

# stc

## إبداع يثيري حياتك

التقرير السنوي لعام 2021





أمير دولة الكويت  
حضرة صاحب السمو  
الشيخ / نواف الأحمد الجابر الصباح



رئيس مجلس الوزراء  
سمو الشيخ / صباح خالد الحمد الصباح



ولي العهد  
سمو الشيخ / مشعل الأحمد الجابر الصباح

# جدول المحتويات

## التقرير الاستراتيجي

### 4 نظرة عامة

أنشطة الشركة الرئيسية في عام 2021	6
أبرز المؤشرات المالية	10
2021 في لمحة	12
الأداء التاريخي لسهم stc	14

### 16 نبذة عن الشركة

شركة الاتصالات الكويتية (stc)	18
رؤيتنا ورسالتنا وهدفنا وقيمنا	20
الإطار الاستراتيجي	22
نموذج أعمالنا	24
كلمة رئيس مجلس الإدارة	26

### 30 المراجعة الاستراتيجية

كلمة الرئيس التنفيذي	32
أبرز الإنجازات	36
كلمة الرئيس التنفيذي للقطاع المالي	38
نظرة عامة عن السوق	42
تقييم المخاطر والحد من آثارها	46
استجابة stc لأزمة كوفيد-19	48
تقرير المسؤولية الاجتماعية	50

## تقرير الحوكمة

تقرير هيئة الرقابة الشرعية	60
تقرير حوكمة الشركات	61
تقرير لجنة التدقيق	100

## البيانات المالية

إقرار مجلس الإدارة بشأن نزاهة البيانات المالية	106
تقرير مراقب الحسابات	110
بيان المركز المالي المجموع	117
بيان الدخل المجموع	118
بيان الدخل الشامل المجموع	119
بيان التغيرات في حقوق الملكية المجموع	120
بيان التدفقات النقدية المجموع	121
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة	122

التقرير  
الاستراتيجي  
نظرة عامة



# أنشطة

# الشركة الرئيسية في عام 2021

أدت التغيرات الجذرية التي أحدثتها جائحة كوفيد-19 للحياة الطبيعية، والتي أسفرت عن عمليات الحظر والتباعد الاجتماعي والحجر الصحي الإلزامي وغير ذلك من تدابير السلامة التي قامت بفرضها الحكومات في جميع أنحاء العالم إلى إغلاق عالمي، والذي أثر بشكل كبير على الأسواق الاقتصادية والمجتمعات المحلية. وفي حين أعرب الناس عن رغبتهم في البقاء على اطلاع بأحدث الأخبار والحفاظ على خطوط اتصال مفتوحة مع أحبائهم في ظل التحديات المستمرة التي واجهها العالم بسبب أزمة كوفيد-19، كان لذلك أثراً واضحاً على معظم القطاعات الحيوية في جميع أنحاء العالم، مما أعاق عملية التعافي للأداء التشغيلي والمالي للشركات.

ومن ناحية أخرى، أثمر الطلب المتزايد على قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات نتيجة التوجه العالمي نحو استخدام أنظمة وحلول تكنولوجيا المعلومات وتقنية إنترنت الأشياء والحوسبة السحابية والبيانات الضخمة وخدمات التخزين، فضلاً عن خدمات الأمن إلى زيادة حدة المنافسة في قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وسرعان ما أدركت الشركات أهمية الرقمنة والمسيرة نحو التحول الرقمي من خلال تنفيذ خطط استمرارية الأعمال. وقد سلطت هذه الأحداث الضوء على أهمية الحفاظ على بنية اتصالات تحتية قوية قادرة على توفير حلول رقمية واسعة النطاق من شأنها أن تتيح للشركات مواصلة عملياتها عن بعد وتلبية احتياجات العملاء.

ومنذ ذلك الحين، أصبحت خدمات الاتصالات والحلول الرقمية عنصراً أساسياً في طريق العودة التدريجية إلى الحياة الطبيعية، لا سيما مع تسارع الحكومات والشركات إلى تبني التقنيات الرقمية. فخلال الربع الرابع من عام 2021، وعلى الرغم من الاضطرابات الاقتصادية الطفيفة التي نتجت عن ظهور المتحور الجديد أوميكرون والتي كان لها أثراً على مختلف القطاعات، لم تدم تلك المخاوف المحلية طويلاً نظراً لاستقرار الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية داخل دولة الكويت والمنطقة. ولا يزال قطاع الاتصالات يلعب دوراً مهماً في تمكين استراتيجيات الرقمنة والتحول الرقمي للشركات والجهات الحكومية، عبر تقديم الحلول والأدوات المتقدمة التي قد تعجل المسار نحو تحقيق تلك الأهداف.

## يناير

حصلنا على أحدث إصدار من شهادة ISO في مجال استمرارية الأعمال (ISO 22301: 2019) من TopCer-tifier تكليلاً للنهج الدؤوب في تنفيذ البروتوكولات والإرشادات في إطار خطة استمرارية الأعمال المطبقة في جميع الجوانب المتعلقة بالأعمال أثناء الوباء.

## فبراير

قدمنا لعملائنا من الشركات «درع»، الحل الأحدث في مجال الأمن والحماية السيبراني من خلال **solutions by stc**، والذي يضمن سلامة الشركات من خلال تحديد المخاطر وانتهاكات البيانات المحتملة، وتوفير حماية 360 درجة، وكذلك تقييم الأصول الهامة لتوفير بيئة خالية من القلق للشركات في طريقها نحو الازدهار رقمياً.

دخلت **solutions by stc** في شراكة مع هواوي Huawei لتوفير نظام IdeaHub، أحدث أداة إنتاجية والحل المبتكر المصمم لتوفير نظام إيكولوجي متكامل يهدف إلى تعزيز الأعمال التشغيلية، باستخدام التكنولوجيا السحابية.

## مارس

واصلنا بتقديم عروضنا لباقات الدفع الآجل عبر Always ON - ON، مما يوفر تجربة فريدة ومريحة للعملاء من خلال خدمات المكالمات الصوتية والإنترنت، بالإضافة إلى مجموعة من الميزات الإضافية لتلبية الاحتياجات المتنوعة للعملاء بأسعار تنافسية.

## أبريل

أطلقت **solutions by stc** الشراكة مع eMushrif لتزويد عملائها من الشركات بأنظمة إدارة النقل المخصصة، بالإضافة إلى الحلول الذكية والسلامة المصممة لأنظمة الموارد البشرية.

## مايو

قمنا باستكمال خطوة التسويق لتطبيق تكنولوجيا الجيل الخامس المستقلة Stand Alone 5G (5G SA) بنجاح، كثاني أكثر تطورات شبكة الجيل الخامس المتوافقة مع 3GPP. كما نجحت **stc** في تحقيق أوسع نطاق من تغطية ونشر 5G على Sub-3 GHz و 2.1 GHz بين مزودي خدمات الهاتف المحمول الآخرين في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

أضفت **solutions by stc** منتجات Google، بالشراكة مع Solutions، في أعقاب تحول السوق العالمي نحو الطول القائمة على الإنترنت والسحابة لتمكين التحول الرقمي من خلال رقمنة العمليات وتعزيز الإنتاجية.

## يونيو

قدمت **solutions by stc** مجموعة واسعة من الحلول والخدمات الحديثة لبناء البنية التحتية للشبكة المتكاملة التي تخدم مركز التطعيم في الجزيرة الجنوبية لجسر جابر. وتم تنفيذ المبادرة بما يتماشى مع أعلى المعايير الدولية.

أول شركة اتصالات تلتزم بمعايير صناعة بطاقات الدفع (PCI) - معيار أمان البيانات (DSS)، وحصلت على شهادة الإصدار 3.2.1 بعد الامتثال للمتطلبات الفنية والتشغيلية.

أطلقنا **stc Masters**، مركز الألعاب عبر الإنترنت والذي يضم بطولات للرياضات الإلكترونية للاعبين. وتعد هذه المبادرة جزءاً من شراكة طويلة الأمد مع Zawayya Gaming، شركة إدارة الأحداث الرياضية عبر الإنترنت -eS ports الحائزة على جوائز، والتي تركز على إظهار المواهب المختلفة للألعاب عبر الإنترنت من خلال المشاركة في البطولات.

قمنا بالمشاركة في قمة القيادة الرقمية الافتراضية - الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، التي نظمتها TM Forum، وهو تحالف يضم أكثر من 850 شركة عالمية تعمل معاً لكسر الحواجز التكنولوجية والثقافية بين مزودي الخدمات الرقمية وموردي التكنولوجيا وشركات الاستشارات والأنظمة المتكاملة.

## يوليو

أقامت شراكة **solutions by stc** مع جنرال موتورز (GM) لتوفير حل اتصال داخل السيارة لدعم خدمة OnStar من جنرال موتورز. تم إطلاق zeed، برنامج يتيح لجميع عملاء **stc** للدفع الآجل إضافة جهاز جديد إلى اشتراكهم الحالي من مجموعة واسعة من الأجهزة والتمتع بدفع أقساط مرنة.

أقامت شراكة **solutions by stc** مع مزود حلول مواقف السيارات الذكية المحلي، «PASS»، لتقديم مجموعة من حلول إدارة مواقف السيارات المتطورة.

شكلت **solutions by stc** شراكة طويلة الأمد مع Agfa HealthCare لتوفير خدمات تصوير متطورة للمؤسسات على السحابة لمقدمي الرعاية الصحية في الكويت. تهدف الشراكة إلى الاستفادة من نقاط القوة في كلتا الشركتين في مجالتهما لتزويد العملاء بثروة من الخبرة والحلول التكنولوجية التي تلبي احتياجاتهم المحددة.

## أغسطس

قدمت **solutions by stc** موقعها الإلكتروني الجديد كلياً للأعمال والذي يتميز بشكل ومظهر جديدين، بالإضافة إلى ميزات مبتكرة تكمل تجربة الأعمال الشاملة لعملاء B2B.

انضمت **solutions by stc** إلى منصة بورصة المنامة للإنترنت (Manama-IX)، وهي منصة تبادل الإنترنت الأسرع نمواً في المنطقة منذ إنشائها في عام 2019. وتوفر المنصة وصولاً أوسع للشركاء الدوليين مع مزايا إضافية مثل تحسين الواقع الافتراضي والألعاب، مستندة على جودة الإنترنت المحسنة ذات الاستجابة الأسرع.

إطلاق السحب على جائزة إجمالية قدرها 50 ألف دينار كويتي للعملاء المشتركين في باقات جديدة، أو تجديد باقاتهم الحالية بجهاز جديد، أو إضافة جهاز جديد إلى الباقة الحالية من خلال Zeed.

استضافت **solutions by stc** ، الحدث الافتراضي المتخصص حول تكنولوجيا Cisco، لتقديم آخر التطورات حول برمجيات Cisco (SD-WAN) للشبكات واسعة النطاق و حلول Meraki. ويأتي هذا الحدث على خلفية حصول **solutions by stc** مؤخراً على شهادة الريادة Premier ، كشريك معتمد لتقديم جميع حلول سيسكو لقاعدة عملائها.

أطلقت **solutions by stc** حلاً رقمياً جديداً مخصصاً لدعم أنشطة الشركات الصغيرة والمتوسطة SMEs عبر توفير اتصال موثوق ووصول مخصص للبيانات DDA وباقات الإنترنت لمخصص DIA والمزيد من الحلول بأسعار تنافسية.

## سبتمبر

قمنا بالمشاركة في سلسلة CHRO Table Talk التي نظمتها HR Tech MENA Summit بالشراكة مع Oracle. كان الغرض من الحديث هو اكتشاف الطرق والأساليب المختلفة التي يعمل بها المسؤولون التنفيذيون في الموارد البشرية على تسريع مشاركة الموظفين ، بالإضافة إلى الدور الذي يلعبه هذا المعيار في وضع ثقافة المنظمة والحفاظ عليها.

## أكتوبر

شكلت **solutions by stc** شراكة جديدة مع شركة داتومكون، شركة خليجية متخصصة في مجال الذكاء الاصطناعي (AI) وعلوم البيانات، بهدف جلب مميزات تحليلات الفيديو والمرئيات المدعومة بتقنيات الذكاء الاصطناعي إلى الشركات في الكويت.

افتتحت **stc** أكبر فروعها وأكثرها تقدماً في الكويت في مارينا مول، وبتصميمات حديثة وتجهيزات قائمة على أحدث التقنيات يفتح الفرع الجديد ابوابه ليمنح العملاء تجربة رقمية وذكية، بما يتماشى مع استراتيجية التحول الرقمي للشركة.

شراكة **stc** مع شراكتها مع Redington، الشريك الرائد لشركة مايكروسوفت في المنطقة، لتقديم دعم متقدم يساعد الشركات في بدء رحلة التحول الرقمي بسلسلة من خلال تطبيقات مايكروسوفت.

حصول كل من **stc** وشركة فيرجن موبايل الشرق الأوسط وإفريقيا (VMMEA) على الترخيص المحلي لتشغيل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO)، كما تم الانتهاء من إجراءات الترخيص وذلك للبدء بتقديم خدمات الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO) بالتعاون مع **stc** والتي تساهم بملكية تبلغ 10% في ملكية شركة Mobily Telecom Kuwait Limited (BVI).

## نوفمبر

أطلقت **solutions by stc** تطبيق «Tajer» الحل المتكامل والمدعوم من قبل شركة Payzah ، الذي يهدف لدعم المؤسسات بشكل عام، والشركات الصغيرة والمتوسطة بشكل خاص، من خلال توفير منصة متكاملة للتجارة الإلكترونية.

**solutions by stc** تعقد شراكة مع Virganet الشركة المتخصصة في الخدمات السحابية، بهدف تمكين الشركات ومختلف المؤسسات الأخرى من تقديم أجهزة سطح مكتب افتراضية قائمة على الخدمات السحابية إلى أي جهاز، ومن أي مكان.

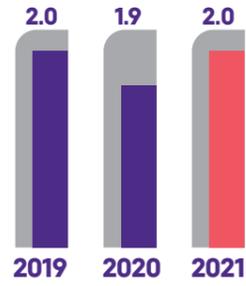
## ديسمبر

الفوز بجائزة مجلة كايبتال فاينانس انترناشونال ("CFI.co") في مجال «حوكمة الشركات وحماية أصحاب المصلحة في الكويت - 2021»، وذلك تقديراً لإنجازات الشركة البارزة في هذا المجال وثقافتها المؤسسية القائمة على تعزيز معايير النزاهة.

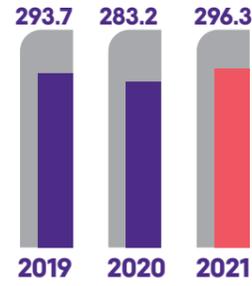
إطلاق الترقية الأحدث FULL 5G حصرياً ولأول مرة في الكويت ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، عبر تكنولوجيا الاتصال المستقلة SA لترتقي بتجربة شبكات الجيل الخامس 5G إلى مستوى جديد من السرعات الاستثنائية والتغطية المحسنة.

المشاركة في المؤتمر الثالث لتعليم وبحوث الأمن السيبراني (CERC)، حيث قدمت عرضاً تقديمياً حول تأمين البنية التحتية التقنية الحيوية في دولة الكويت باستخدام نموذج هندسة شبكة الثقة الصفرية Zero Trust Network.

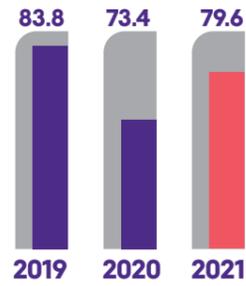
## المشركون (مليون)



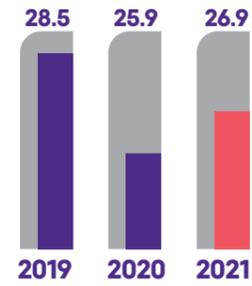
## الإيرادات (مليون د.ك)



## الدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء (مليون د.ك)



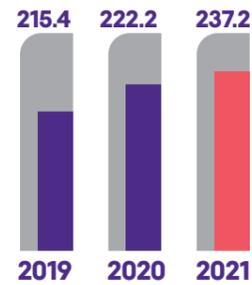
## هامش الدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء (%)



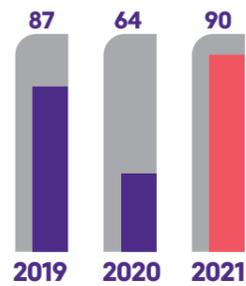
## صافي الربح (مليون د.ك)



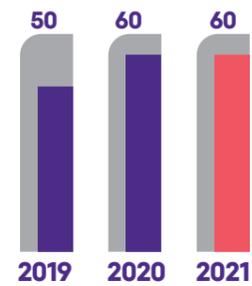
## قاعدة حقوق المساهمين (مليون د.ك)



## ربحية السهم (فلس كويتي)\*



## توزيعات الأرباح النقدية (فلس كويتي)\*



تصفح تقريرنا السنوي بما في ذلك فلمنا والمزيد من المحتويات المصورة.

[www.stc.com.kw](http://www.stc.com.kw)

أوصى مجلس إدارة stc في تاريخ 2 فبراير 2022 بتوزيع أرباح نقدية على المساهمين بواقع 60 فلساً للسهم الواحد أي بما يمثل 60% من القيمة الاسمية للسهم وذلك عن عام 2021. كما أوصى مجلس الإدارة بتوزيع أسهم منحة بنسبة 100% من رأس المال المصدر والمدفوع، وذلك بإصدار 499,366,852 سهماً جديداً توزع كأسهم منحة مجانية على المساهمين. علماً بأن هذه التوصية تخضع لموافقة الجمعية العامة للشركة.

# أبرز المؤشرات المالية



# أبرز المؤشرات التشغيلية



453

موظف



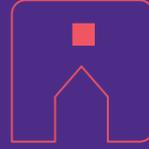
13

عام من العمليات التشغيلية



36%

الحصة السوقية



85

فرع



2.0

مليون عميل



63%

نسبة الموظفين الكويتيين



تغطية الـ 5G  
100%

من المناطق المأهولة من السكان

# 2021 في لمحة

## جوائز العام

### أفضل شركة في مجال علاقات المستثمرين

صلت **stc** على المركز الأول في الكويت كشركة رائدة في مجال علاقات المستثمرين إضافة إلى تصنيفها من ضمن أفضل خمس شركات في الشرق الأوسط في علاقات المستثمرين.

### أفضل تقرير سنوي رقمي

صلت **stc** على المركز الثاني في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا كأفضل تقرير سنوي رقمي للشركات المتوسطة عن عام 2021.

### جوائز الملتقى الإعلامي العربي

فازت **stc** بعدة جوائز مقدمة من الملتقى الإعلامي العربي الكويتي للإبداع بنسخته التاسعة لعام 2021، وذلك تقديراً للجهود المتميزة في تقديم الأفكار التسويقية المبتكرة والفيديوهات الدعائية المتميزة والأنشطة والفعاليات التي تبرز مشاركتها في مجال المسؤولية المجتمعية للشركات ودورها في تمكين التحول الرقمي.

### جائزة مجلة كابيتال فاينانس إنترناشيونال «CFI.co»

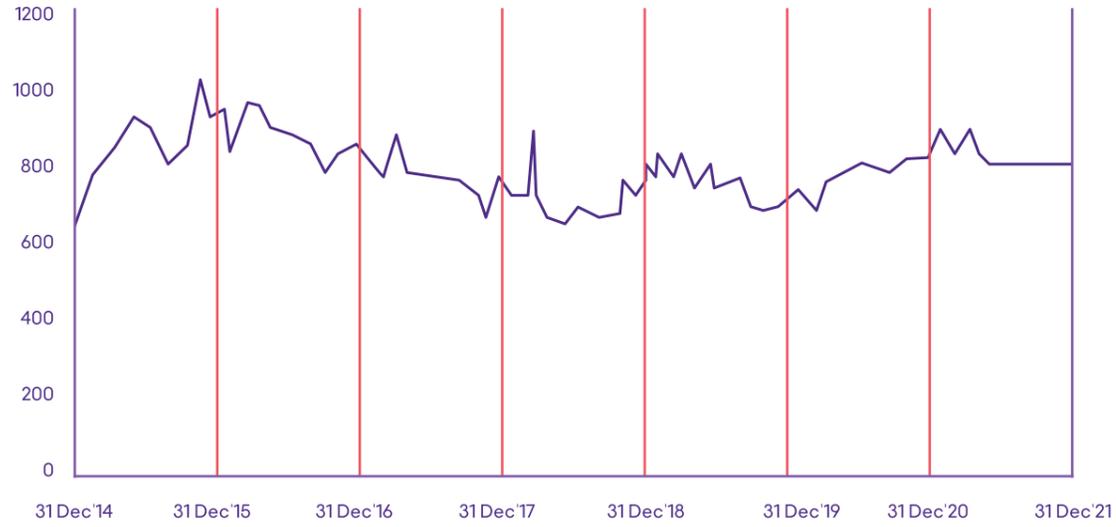
فازت **stc** بجائزة مجلة كابيتال فاينانس إنترناشيونال «CFI.co» في مجال «حوكمة الشركات وحماية أصحاب المصلحة في الكويت - 2021»، تقديراً لإنجازات الشركة البارزة وثقافتها المؤسسية القائمة على تعزيز معايير النزاهة.

### جائزة «القيادة المتميزة والنمو»

فازت **stc** بجائزة «القيادة المتميزة والنمو» من MEA Business، أول مجلة متخصصة في المنطقة تعمل بتقنية الواقع المعزز، وذلك تقديراً لإنجازات الشركة وريادتها في القطاع.

## الأداء التاريخي لسهم stc

2021 - 2014



## أداء و مؤشرات السهم خلال عام 2021

أدنى سعر (د.ك.)

0.822

أعلى سعر (د.ك.)

0.970

سعر الإغلاق (د.ك.)

0.855

الصفقات

11,463

القيمة المتداولة  
(مليون د.ك.)

24.45

الكمية المتداولة  
(مليون سهم)

28.07

الأداء في عام 2021  
(%)

+0.4

نسبة دوران السهم  
(%)

5.63

# الأداء التاريخي لسهم stc

# نبذة عن الشركة

stc



# شركة الاتصالات الكويتية (stc)

## من نحن؟

شركة الاتصالات الكويتية (stc) شركة مساهمة كويتية، تأسست بموجب المرسوم الأميري رقم 187 بتاريخ 22 يوليو 2008 لتشغيل وإدارة شبكة المحمول والاتصالات المتنقلة الثالثة GSM في دولة الكويت بموجب القانون رقم 2 لعام 2007.

شركة الاتصالات الكويتية (stc)، العلامة التجارية المتميزة في صناعة الاتصالات وهي شركة تابعة لمجموعة stc الرائدة في المنطقة، حيث تختص بتقديم خدمات ومنصات مبتكرة، وتمكين التحول الرقمي في المنطقة، برأس مال قدره 50 مليون دينار كويتي، وقد تم إدراجها في بورصة الكويت في ديسمبر 2014. وفي عام 2019، استحوذت stc على كامل رأس مال شركة كواليتي نت للتجارة العامة والمقاولات (solutions by stc) - مزود خدمات الإنترنت الرائد في الكويت - بهدف الاستفادة من الفرص الجديدة في سوق الاتصالات الكويتي.

## ماذا نفعل؟

تسعى stc دائماً إلى دعم رؤية الكويت 2035 والتي تهدف إلى تحويل البلاد إلى مركز مالي وتجاري عالمي. وبالتالي، تحرص stc على تزويد عملائها، سواء الأفراد أو الشركات، بمجموعة فريدة من المنتجات والخدمات التي تلبي تطلعاتهم واحتياجاتهم. كما توفر stc العديد من الفرص في مجالات الاتصالات والترفيه والمعلومات والخدمات الرقمية ونقل البيانات إلى جانب تقديم أفضل تجربة للعملاء على مدار الساعة.

فعلى مدار عقد من التميز في الخدمة والشفافية والاستباقية، وباعتبارها مشغل الاتصالات الأسرع نمواً والأكثر تقدماً مع أكبر شبكة 5G في الكويت، بلغت قاعدة عملاء stc وبكل فخر 2.0 مليون عميل.

## علامتنا التجارية الجديدة

اعتباراً من تاريخ 19 ديسمبر 2019، قامت شركة الاتصالات الكويتية بتغيير علامتها التجارية من "VIVA" إلى "stc" وهي العلامة التجارية الموحدة لشركات المجموعة في كل من المملكة العربية السعودية ودولة الكويت ومملكة البحرين، والتي من شأنه تعزيز قيمة العلامة التجارية لstc كإحدى أعلى العلامات التجارية في الشرق الأوسط.

## شركتنا التابعة

أعلنت stc عن إطلاق العلامة التجارية الجديدة لشركتها التابعة «كواليتي نت»، لتصبح solutions by stc، ذراع الشركة المتخصص في توفير حلول قطاع الأعمال المتكاملة تحت سقف واحد للمرة الأولى على الإطلاق.

وتعتبر هذه المبادرة خطوة إضافية في إطار رحلتنا من أجل تعزيز الحلول المتقدمة من قبل stc من خلال جمع بين نقاط القوة لشركتين قويتين، بما يمهد الطريق لتمكين العملاء من الأفراد والشركات على تحقيق أهدافهم المرجوة.

## إنجازاتنا

نجحت stc في جذب استثمارات القطاع الخاص، ودعم الاقتصاد وإعادة تموضع قطاع الاتصالات باعتباره من القطاعات الأكثر حيوية في تطور التكنولوجيا العالمية. كما وسعت stc خدماتها لتشمل توفير أفضل تغطية لاسلكية في الكويت لتلعب دوراً رئيسياً في تحسين البنية التحتية العصرية في الكويت.

منذ عام 2008، غيّرت إنجازات stc مفهوم سوق الاتصالات الكويتي، بما في ذلك نماذج أسعار ورسوم الاتصالات اللاسلكية. هذا وقد أصبحت stc في عام 2016، عضواً في الاتحاد الدولي للاتصالات ITU. وفي عام 2018، أصبحت أول شبكة تقدم لعملائها خدمة الجيل الخامس 5G وتمكين الشركات في مجال الاتصالات. استثمرت stc في بناء الشبكة الأكثر تقدماً، وبكل فخر فإنها تمتلك أكبر عدد من المواقع التي تغطيها خدمة 5G في الكويت. بالإضافة إلى ذلك، تعمل stc حالياً على إثراء خدماتها ومنتجاتها وحلولها المقدمة لعملائها، الأفراد منهم والشركات، وذلك من خلال تعاونها مع فريق كواليتي نت من ذوي الخبرات والكفاءات.

أخيراً وليس آخراً، نجحت stc في خلق فرص عمل والتركيز على خطة التكويت التي وصلت نسبتها إلى حوالي 63% من إجمالي القوى العاملة في الشركة، وذلك عبر جذب المواهب المميزة من خلال الشراكات والتعاون مع العديد من الجهات في السوق الكويتي. كما تلتزم stc ببرنامجه للمسؤولية الاجتماعية حيث أطلقت مبادرات متعددة لدعم المواهب في مجالات الرعاية الصحية والرياضة وريادة الأعمال والتعليم والبيئة.

# قيمنا

## الحيوية

العمل بطاقة متميزة لتعزيز وإثراء أداءنا. نحن مرنون ومتعاونون ومتجددون.

## التفاني

التزامنا بتلبية احتياجات وتطلعات ومطالب عملائنا وموظفينا. نحن مهتمون وملتزمون وجديرون بالثقة.

## الإقدام

المضي قدماً في أعمالنا وتمكين إيجاد أفضل الحلول المحتملة لعملائنا وموظفينا. نحن استباقيون ومبتكرون وباحثون.



# رؤيتنا

شركة رائدة في تمكين التحول الرقمي وتقديم خدمات ومنصات مبتكرة لعملائنا في الكويت.

# رسالتنا

تحدد استراتيجيتنا الركائز الأساسية لتوسيع إنتاجية **stc** وخلق قيمة لعملائنا مصحوبة بكفاءة عالية

وتجربة رائعة مع تجهيز الشركة للمستقبل:

- تجربة رقمية متكاملة
- تعزيز الأداء الأساسي للشركة
- إعادة خلق تجربة عملاء بمعايير عالمية
- الاعتماد على التضافر مع شركات المجموعة

# هدفنا

تتطلع شركة الاتصالات الكويتية (**stc**) إلى عصر رقمي جديد من شأنه تحويل النظرة الاقتصادية المستقبلية للمجتمع المحلي إلى اقتصاد متقدم جديد من خلال استخدام أحدث المعلومات والتقدم التكنولوجي.

تقوم **stc** بتقديم منتجات وخدمات متطورة إلى جانب خدمات الاتصالات التقليدية بهدف تمكين الركائز الرقمية لاقتصاد التكنولوجيا الرقمية الجديد، وبالتالي، نحرص في **stc** إلى الجمع ما بين التقنيات الذكية والأنظمة الأكثر تقدماً لتسخير القدرات الرقمية والقوة الكامنة بالتقنيات مما يمكننا من تقديم أفضل الخدمات لعملائنا وأصحاب المصلحة والجهات الحكومية والمجتمع المحلي على حد سواء.

نقوم بتطوير منصات وحلول وخدمات رقمية تركز على علم البيانات والحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي بالإضافة إلى التحليلات الرقمية المتقدمة التي تستند إلى خدمات الجيل الخامس 5G. انطلاقاً من توفير الخدمات الرقمية الأكثر ابتكاراً بهدف تمكين الصناعات الرائدة والشركات والجهات الحكومية من الازدهار، تركز **stc** على تشكيل مستقبل مستدام للمجتمع المحلي من خلال رؤية أعمق ونمو متسارع.

في عام مليء بالتحديات جراء جائحة كوفيد-19، مضت **stc** نحو تنفيذ استراتيجيتها الجديدة "AHEAD" سعياً إلى دفع الشركة في مسارها نحو ريادة السوق.

تهدف استراتيجية AHEAD إلى ترسيخ مكانة شركة الاتصالات الكويتية (**stc**) كشركة رائدة في مجال التكنولوجيا الرقمية، مستندين بذلك إلى تعزيز مبادراتنا الحالية لتمكين التحول الرقمي في الكويت.

تستند استراتيجية AHEAD على: التركيز على العملاء، القيادة التقنية، الاستفادة من فرص النمو، الاستفادة من قدرات مجموعة **stc**.

فعلى مدار الأعوام القليلة الماضية، نجحت **stc** في تحسين مستوى عملياتها والاستثمار في تطوير أكبر شبكة 5G في الكويت إضافة إلى تعزيز قنواتها الرقمية لتزويد عملائها بتجربة لا مثيل لها، حيث كانت **stc** خلال عام 2021، أول مشغل في الكويت يطلق خدمة الجيل الخامس 5G بالكامل والتي تعتمد على (شبكة 5G المستقلة)، مما يوفر للعملاء تجربة أفضل من حيث سرعة التحميل. تكمن فرصنا الآن في تسريع زخمنا والاستفادة من نقاط قوتنا للمضي قدماً.

## تستند AHEAD على خمس ركائز استراتيجية:

### توقع احتياجات المستهلك

من خلال تقديم المنتجات التي تلبي طموحاتهم، وتوفير احتياجاتهم وخدمتهم بأفضل وسيلة: طبقت **stc** هذه الركيزة من خلال ابتكار مجموعة من المنتجات لتلبية احتياجات عملائنا الجديدة، كما عملت **stc** جاهدةً خلال عام 2021 على تجديد وتطوير منتجاتها وتوسيع نطاق أجهزة (زيد) المقدمة للعملاء.

### الاستفادة من الفرص المؤسسية

الاستفادة من إمكانات سوق المؤسسات عبر مختلف القطاعات من خلال تقديم حلول متكاملة للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وقد دفعت الجائحة إلى تطوير حلول راسية جديدة في مجالات السلامة والتعليم والصحة.

### تعزيز التجربة الرقمية

تسريع تحول حياة عملائنا الرقمية والتحول الرقمي في الكويت، معتمدين بذلك على أحدث التقنيات، حيث قامت **stc** بتجديد منصاتها الرقمية لتقديم خدمات وتجارب جديدة.

### تمكين قدراتنا

المضي قدماً في تعزيز أدائنا باستخدام نموذج تشغيلي رقمي ذكي ومرن ومواصلة التركيز على الربحية.

### تكريس ثقافة الأداء

تطوير قدرات وإمكانات موظفي **stc** وتنمية مهاراتهم للمستقبل من أجل جذب أفضل المواهب لتمكيننا من الاستمرار في قيادة سوق الاتصالات الكويتي.

# الإطار الاستراتيجي



# نموذج أعمالنا

## أصحاب المصالح

**stc** تحافظ على متانة وشفافية وصحة علاقتها مع أصحاب المصالح المبنية على الثقة والمصالح المشتركة بين الأطراف ذات الصلة.

تسعى إدارة **stc** إلى العمل بما يصب في مصلحة أصحاب المصالح، بما في ذلك المستثمرين والموظفين والموردين والعملاء والهيئات الحكومية والمجتمع المحلي من خلال فهم احتياجاتهم والحصول على آرائهم ومن ثم عرضها في اجتماعات مجلس الإدارة. فمن خلال التزامنا بهدفنا وامتثالنا لقيمنا ومشاركتنا لمساهميننا في أعمالنا اليومية واتباعنا لاستراتيجية تجارية ومالية متكاملة، باءت **stc** أكثر قدرة في مواكبة أحدث التطورات في هذا المجال لتتمكن من خلق قيمة لعملائها وتقديم ما يفوق توقعات أصحاب المصالح.

والجدير بالذكر، مقدر **stc** من إبقاء أصحاب المصالح على اطلاع تام بأحدث المستجدات على مدار الجائحة، باستخدام الخدمات الرقمية الفعالة والتي تقدمها بغية الحصول على ملاحظاتهم وضمان سرعة الرد على استفساراتهم.

## المستثمرين

يتولى فريق عمل علاقات المستثمرين المتمرس مسؤولية التواصل مع المستثمرين الحاليين والمستقبليين ل**stc** على أساس منتظم وبناءً على طلبهم، من خلال مختلف قنوات الاتصال الفعلية والافتراضية.

ونحن على استعداد تام لتزويد المجتمع الاستثماري بمرکز **stc** في السوق ومزايا الشركة التنافسية إضافة إلى إستراتيجيتها وأداءها المالي والتشغيلي.

فقد حرص فريق عمل علاقات المستثمرين في **stc** خلال أزمة كوفيد-19 من إبقاء المجتمع الاستثماري على اطلاع تام بأحدث التطورات بالإضافة إلى أبرز ما قامت به الشركة من أجل الحفاظ على استمراريتها.

## الموظفين

تعتبر **stc** موظفيها أحد الأصول الرئيسية للشركة التي تنفذ من خلالها العمليات اليومية وتحقق الربحية. فمنذ تأسيسها، حرصت **stc** على الاستثمار في مواردها البشرية لتحسين قدراتها تبعاً لطلب السوق والتطورات الحاصلة في هذا المجال.

تحمل إدارة **stc** على عاتقها مسؤولية إبقاء جميع الموظفين منخرطين في أعمال الشركة اليومية من خلال وضع سياسات وإجراءات واضحة تتماشى مع رسالة الشركة ورؤيتها وقيمتها وهدفها.

تشجع إدارة **stc** التنفيذية موظفيها على إبداء رأيهم فيما يتعلق بالأمور بالغة الأهمية، ليس فقط في إطار الأعمال اليومية، بل وأيضاً فيما يتعلق بالتوقعات المستقبلية للإدارات المعنية، وذلك من خلال الاجتماعات الفعلية والافتراضية التي تعقدتها الإدارة مع جميع الموظفين وبكافة الأقسام بشكل منتظم.

تكمّن أولويات **stc** بالاستثمار في موظفيها الآن أكثر من أي وقت مضى، كونهم مفتاح النجاح الذي حققته الشركة في عملياتها التشغيلية خلال فترة الوباء. فقد أثبتت فرق عمل الشركة قدرتها في التغلب على التحديات العالمية طوال الأزمة من خلال التفاني والجهد الدائم والاحترافية إلى جانب الدعم المستمر الذي قدمته **stc** خلال فترة العمل عن بُعد.

## الموردين

يتولى فريق مختص في إدارة علاقات الموردين مع **stc** من خلال تنظيم وإدارة عمليات التعاقد و الشراء. كما تقع مسؤولية كل إدارة في الحفاظ على علاقة طيبة وحذقة مع مورديها من خلال عقد اجتماعات فعلية أو افتراضية بانتظام أو عند اقتضاء الحاجة.

كما تتحمل **stc** مسؤولية اختيار الموردين الدوليين والمحليين بما يتماشى مع أفضل الممارسات في هذا المجال، والذين يستوفون طلب المجتمعات المحلية والإقليمية.

## العملاء

تلتزم **stc** بتقديم أحدث المنتجات والخدمات وأكثرها تقدماً لعملائها، الأفراد منهم والشركات، حيث تمتلك قاعدة عملاء قوية تبلغ حوالي 2.0 مليون عميل. وبالتالي، تحرص **stc** على إبقاء الوتيرة التصاعدية لتأخر التطورات والتقدم التكنولوجي في هذا المجال من خلال اتباع استراتيجيتها للتحويل الرقمي وإنشاء شراكات استراتيجية مع رواد مجال التكنولوجيا الرقمية.

تمكنت **stc** على مدار الأزمة من مواصلة أعمالها التجارية وخدمة عملائها من خلال تطبيق نموذجها التشغيلي المرن مستندةً بذلك إلى خطة استمرارية الأعمال المتطورة والتي ساعدت على توجيه فرق العمل إلى تنفيذ الأعمال اليومية بكفاءة وفعالية عالية خلال فترة العمل عن بُعد.

كما استفادت **stc** من شراكاتها الاستراتيجية ومن الخدمات الرقمية المدعومة بتقنية 5G لتقديم مجموعة منتجات وخدمات واسعة تهدف إلى مساعدة عملائها في الأوقات الحرجة التي تتطلب الحاجة الملحة إلى المنصات الرقمية.

## الهيئات الحكومية

تلتزم **stc** بأنظمة السوق من خلال امتثالها بجميع القواعد والأنظمة الصادرة عن الهيئات الرقابية في دولة الكويت. كما تلتزم أيضاً بالإفصاح عن المعلومات الجوهرية التي قد تؤثر على المجتمع الاستثماري أو قطاع الاتصالات في الكويت.

ولا يقتصر جهد **stc** على ضمان الشفافية والمساءلة في جميع الأنشطة القائمة في الشركة فحسب، بل تتحمل **stc** أيضاً مسؤولية الالتزام بقواعد وأنظمة حوكمة الشركات.

حرصت **stc** خلال أزمة كوفيد-19 على اتباع التعليمات اللازمة والتي فرضتها الحكومة الكويتية والهيئات الرقابية والتنظيمية لمكافحة تفشي الأمراض المعدية.

## المجتمع المحلي

تساهم **stc** في دعم المجتمع المحلي من خلال تقديم سلسلة من مبادرات المسؤولية الاجتماعية والتي بدورها تخدم المجتمع الكويتي.

وانطلاقاً من تفانيها في خدمة المجتمع الكويتي، تمتلك **stc** فريق مختص لتمثيل الشركة في الوسط الإعلامي المحلي والمناسبات العامة لإبقاء أصحاب المصالح الحاليين والمحتملين على اطلاع بأخبار الشركة وأحدث الخدمات التي تقدمها ومركزها في السوق.

وفي خضم التحديات الاقتصادية العالمية التي خلفتها أزمة كوفيد-19، ركزت **stc** على إطلاق حملات توعوية بالتعاون مع عدد من الهيئات الحكومية لمساعدة المجتمع المحلي في مكافحة الوباء.

## معلومات المساهمين

**499.4 مليون سهم**

عدد أسهم شركة الاتصالات الكويتية (**stc**)

**51.8%**

شركة الاتصالات السعودية (**stc**)

**10.8%**

المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية

**6.0%**

الهيئة العامة للاستثمار

**31.4%**

المستثمرون الآخرون

# كلمة رئيس مجلس الإدارة الدكتور/ محمود أحمد عبدالرحمن

انطلاقاً من مركز stc القوي في سوق الاتصالات والتزامنا بخلق قيمة لمساهمينا الكرام، يشرفنا الإعلان عن توزيعات غير مسبوقة لأرباح نقدية بمقدار 60 فلس للسهم الواحد و 100% أسهم منحة عن عام 2021.

## حضرات السادة المساهمين،

يسرني أن أقدم لكم التقرير السنوي لشركة الاتصالات الكويتية (stc) عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 والذي يوضح أداء stc المتميز خلال الفترة الماضية التي شهدت أزمة كوفيد-19 وفترة التعافي الاقتصادي والصحي على مستوى العالم، فبالرغم من تحسن الوضع الصحي تدريجياً مع بداية عام 2021 خصوصاً بعد استكمال حملة التطعيم في معظم البلدان في جميع أنحاء العالم، لا تزال العديد من القطاعات تكافح من أجل التغلب على الآثار الاقتصادية التي نجمت عن تلك الأزمة، وفي هذا الصدد، تجدر الإشارة إلى الدور الجوهري لخطة العودة إلى الحياة الطبيعية في البلاد التي اعتمدها حكومة دولة الكويت للتخفيف من الآثار السلبية على المجتمع المحلي، بالإضافة إلى نشر الشعور بالأمن والاستقرار على مستوى الأفراد والشركات.

كما يسلط هذا التقرير الضوء على استراتيجية stc التي تم تحديثها وتطويرها خلال عام 2021 لتمكين الشركة من الاستمرارية والحفاظ على مكانتها السوقية في ظل أكثر الظروف الاقتصادية حرجاً، لاسيما خطط الاستدامة واستمرارية تصريف الأعمال التي تم وضعها داخلياً لمساعدة stc على مواجهة تحديات أزمة كوفيد-19. فقد حرصت الشركة على تبني تلك الخطط من خلال الجهود الكبيرة التي بذلتها الإدارة التنفيذية لـ stc وتفاني موظفيها بالإضافة إلى الاستفادة من خبرات ذراع الشركة المتخصص (solutions by stc) من أجل تقديم أفضل المنتجات والخدمات وال حلول المبتكرة وعالية الجودة والتي تهدف إلى خلق قيمة مضافة لعملائنا وتحقيق عوائد جيدة.

وبناء على ذلك، وفي إطار الالتزام بالأنظمة المحلية وتماشياً مع خطة الحكومة الكويتية للعودة التدريجية إلى الحياة الطبيعية في البلاد، تفخر stc بقدرتها على الاستمرارية خلال الفترات غير المسبوقة والمصحوبة بالمخاوف الاقتصادية على الصعيد العالمي، حيث تمكنت الشركة من تلبية طموحات مساهميها وسجلت صافي ربح بلغ 44.9 مليون دينار كويتي.

## سوق الاتصالات والتعافي الاجتماعي والاقتصادي

أثرت السنوات الماضية بشكل كبير على سوق الاتصالات الكويتي والذي بدوره أثبت صموده ومرونته في التصدي للمخاطر الاقتصادية غير المتوقعة. هذا وقد بذلت stc قصارى جهدها خلال عام 2021 للاستفادة من حاجة المجتمع للرقمنة، حيث وسعت بنيتها التحتية لتكنولوجيا المعلومات وذلك لضمان استمرارية الأعمال على الصعيدين المالي والتشغيلي. وفي محاولة منها لتزويد المجتمع المحلي بحزمة واسعة من التقنيات المتطورة التي من شأنها تمكين استمرارية الأعمال والعمليات التشغيلية وعمليات الاتصال فضلاً عن مواصلة وظائف التعليم والخدمات العامة، حرصت stc على توظيف أفضل المتخصصين في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لتعزيز قدرات فريق العمل واقتناص فرص الأعمال. وفي ظل بيئة العمل الصعبة التي فرضتها أزمة كوفيد-19، حرصت stc خلال عام 2021 على الاستفادة من شبكة الجيل الخامس 5G لدعم أدائها التشغيلي والمالي من خلال توفير المنتجات والخدمات الرقمية الأكثر تقدماً لتتجاوز بذلك تقديم خدمات الاتصالات التقليدية. كما أكدت stc على تحديث نموذج أعمالها لتلبية النمو المستمر والهائل في خدمات الاتصالات



المالي وتطور منتجاتها، بالإضافة إلى علامتها التجارية المميزة والراسخة في قطاع الاتصالات.

ومع الانتعاش الذي شهدته دول العالم تدريجياً في مختلف القطاعات من أزمة كوفيد-19، تمكنت **stc** من تحقيق إجمالي إيرادات بلغت 296.3 مليون دينار كويتي، كما بلغ الدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والاطفاء 79.6 مليون دينار كويتي، مع هامش الدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والاطفاء بنسبة 27%. ونتيجة لذلك، سجلت **stc** صافي ربح قدره 44.9 مليون دينار كويتي خلال عام 2021. ومن ناحية أخرى، ارتفعت حقوق المساهمين بنسبة 7% لتصل إلى 237.2 مليون دينار كويتي في نهاية عام 2021، حيث بلغت القيمة الدفترية للسهم 475 فلس كويتي.

وقد أوصى مجلس إدارة الشركة بتوزيع أرباح نقدية على المساهمين بواقع 60 فلس للسهم الواحد أي ما يمثل 60% من القيمة الإسمية للسهم وذلك عن عام 2021. كما أوصى مجلس الإدارة بتوزيع أسهم منحة مجانية بنسبة 100% من رأس المال المصدر والمدفوع، وذلك بإصدار 499,366,852 سهماً جديداً توزع كأسهم منحة مجانية على المساهمين. علماً بأن هذه التوصية تخضع لموافقة الجمعية العامة السنوية للشركة.

وتعكس هذه النتائج تفاني موظفي **stc** وإخلاصهم في تنفيذ استراتيجية الشركة التي تم تحديثها والتي تهدف إلى تمكين الشركة وتمييزها بين منافسيها في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. كما أظهرت نتائج هذا العام أيضاً كفاءة دور كل من مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وتفانيهما لتحسين الكفاءة المالية والتشغيلية للشركة من أجل الحفاظ على مركزها الرائد في قطاع الاتصالات. تلتزم **stc** بتحديث استراتيجيتها المؤسسية وتنفيذها باستمرار، بالإضافة إلى المحافظة على أهداف الشركة وقيمتها والمضي قدماً وذلك بهدف تحقيق أفضل جودة وزيادة رضا العملاء.

### حوكمة الشركات

تحرص **stc** على الالتزام بقواعد وأنظمة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة أسواق المال في دولة الكويت والتي تهدف إلى دعم الشفافية وحماية حقوق المساهمين وتحسين بيئة عمل الشركة. وتزامناً مع

الرقمية وذلك من خلال تقديم حلول تقنية متكاملة وحلول لقاعدة بيانات الشركات والتي من شأنها تمكين ودعم عملية التعافي الاقتصادي والاجتماعي جراء أزمة كوفيد-19، والذي سيؤدي بدوره إلى تحسين أداء **stc** التشغيلي والمالي مع التطلع إلى تحقيق أداء مميز في الفترات القادمة.

وعلى الرغم من المنافسة الشديدة التي شهدتها قطاع الاتصالات، فإن عملية تكامل نموذج الأعمال مع **solutions by stc** تمثل حجر الأساس الذي مكن **stc** من الحفاظ على مركزها القوي في سوق الاتصالات باعتبارها رائدة في توفير الحلول الرقمية. ونتيجة لذلك، أصبحت **stc** أكثر قدرة على مواجهة التطورات السريعة للحلول التقنية المتكاملة والأدوات الرقمية على نطاق عالمي، بالإضافة إلى دعم حكومة دولة الكويت لتنفيذ خطوات التعافي للزمة من خلال تقديم المنتجات والخدمات الرقمية الأساسية لقطاعي الأفراد والشركات والقطاع العام والخاص.

### خلق قيمة للمساهمين

نلتزم في **stc** بخلق قيمة للمساهمين من خلال الاستثمار في قدراتنا لتحقيق النمو المنشود، والكفاءة في بيئة أعمالنا، وتحقيق قيمة طويلة الأجل. كما اعتمدت **stc** بشكل كبير على استراتيجيتها المؤسسية المرنة وخططها الفعالة لاستمرارية الأعمال وفرص النمو المحتملة لتحقيق نمو طويل الأجل في الأرباح المستدامة بالإضافة إلى تحقيق عائدات جيدة تصب في مصلحة مساهمي الشركة.

وإيماناً منا بالدور الهام الذي تؤديه فرق العمل فيما يتعلق بكفاءة الشركة التشغيلية وفعاليتها، تسعى **stc** جاهدة لتوسيع إطارها التشغيلي الرقمي في بيئة العمل الداخلية للشركة بهدف تعزيز إنتاجية الموظفين ودفعهم للعمل نحو المزيد في المجالات الرقمية. ومن الجدير بالذكر ما قامت به **stc** خلال فترة التعافي من أزمة كوفيد-19 من تبني الابتكار ورصد التطورات وبذل أقصى جهدها لتطوير طول الأعمال المثلى التي من شأنها تخفيف الآثار السلبية وتسهيل عملية انتعاش المجتمع المحلي. كما أكدت النتائج التي حققتها **stc** في عام 2021 على قوة الملاءة المالية للشركة والتزامها بتنفيذ استراتيجيتها المرنة، حيث انعكس أداء **stc** القوي على مدى كفاءتها التشغيلية واستقرارها

جميع التغييرات الأخيرة التي فرضتها الهيئات التنظيمية، حرصت **stc** على تطبيق جميع القوانين واللوائح والأنظمة التي تتوافق مع قيمها والأسس المهنية التي تقود عملنا لكي تصب في مصلحة مساهمي الشركة. ويوضح تقرير حوكمة الشركات الذي سيتم عرضه في فصل لاحق من هذا التقرير إطار عملنا بمزيد من التفاصيل.

### المسؤولية الاجتماعية

انطلاقاً من مسؤوليتها الاجتماعية، تحرص **stc** على الاهتمام بموظفيها ومورديها والمجتمع والبيئة والذي كان له دوراً بارزاً في نجاح الشركة منذ تأسيسها عام 2008. إن تاريخ **stc** العريق المتمثل بدعمها للمجتمع المحلي والمساهمة في تطويره، بالإضافة إلى توسيع نطاق أنشطتها التجارية وحصتها السوقية يثبت تفانيها والتزامها في مواصلة تطوير منتجات مبتكرة ذات قيمة وجودة عالية على المدى الطويل. لقد شهد العامان الماضيان التزام **stc** التام بتحسين الوضع الصحي للمجتمع المحلي بالإضافة إلى التقليل من الأثر البيئي وذلك من خلال المشاركة والمبادرة بتنفيذ عدد من الأنشطة التي تسهم في قطاعات الرعاية الصحية والرياضة والتعليم والمشاريع الخاصة. وانطلاقاً من تركيز **stc** المتواصل على الالتزام بقواعد وأنظمة الحكومة الكويتية، تقوم الشركة بتطوير برامجها الخاصة بالمسؤولية الاجتماعية للشركات على أفضل وجه لترك بصمة إيجابية على الأجيال الحالية والمقبلة في الكويت. وبناء على ذلك، وبهدف الحد من الأثر البيئي على المجتمع المحلي، قامت **stc** بالتعاون مع فريق تراحم التطوعي بأكبر حملة تنظيف في الكويت. كما تعمل **stc** بالتعاون مع شركة أمنية، أحد أكبر شركات إعادة التدوير في الكويت، بالحث على عملية إعادة التدوير داخل الشركة وخارجها. وإضافةً إلى ذلك، تقوم الشركة حالياً بتنفيذ خطة الأعمال غير الورقية داخل الشركة وفروعها لتحقيق إطار عمل إلكتروني غير ورقي متكامل في المستقبل القريب.

وجدت **stc** خلال عام 2021 فرصة كبيرة في دعم الحكومة الكويتية لتسريع عملية التعافي من جائحة كوفيد-19 من خلال مد يد العون لعدد من الهيئات الحكومية والشركات المتوسطة والصغيرة، مستفيدةً من خدماتها الرقمية المتقدمة وشراكاتها مع مزودي التكنولوجيا المتقدمة.

### شكر وتقدير

وبالنيابة عن مجلس إدارة **stc**، أود أن أرفع إلى مقام حضرة صاحب السمو أمير البلاد الشيخ نواف الأحمد الجابر الصباح حفظه الله ورعاه، وإلى سمو ولي العهد الشيخ مشعل الأحمد الجابر الصباح حفظه الله، وإلى سمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ صباح خالد الصباح وحكومته الموقرة، أسمى آيات الشكر والعرفان على دعمهم المتواصل لقطاع الاتصالات الذي يضع وطننا الغالي الكويت على خارطة الدول المتقدمة والمتطورة في مجال الاتصالات.

هذا وأود أن أعبر عن شكري وامتناني لجميع أفراد عائلة **stc** على جهودهم وتفانيهم بالعمل وتضحياتهم الكبيرة خلال عام 2021 في ظل التحديات التي شهدناها. كما أود أن أسلط الضوء على حماسهم المتواصل وتفانيهم في الحفاظ على نجاح **stc** في أوقات شهدت تأثر الاقتصاد العالمي بشكل كبير. وأتقدم بشكر خاص لعملائنا الأوفياء على ثقتهم المستمرة في **stc** والتي تحفزنا على تقديم أفضل الخدمات بأعلى معايير الجودة. كما أتقدم بخالص التقدير والعرفان لمساهميننا الكرام على دعمهم المتواصل وثقتهم بنا. حيث أننا على يقين بأن هذا الالتزام كان له دوراً فعالاً في تمكين **stc** من مواصلة مسيرتها الناجحة نحو النمو على مدار السنوات الماضية.

# المراجعة الاستراتيجية



# كلمة الرئيس التنفيذي

## المهندس / مزيد بن ناصر الحربي

إن استراتيجيتنا الذكية والمتميزة كانت المحرك الرئيسي للأداء التشغيلي والمالي المتميز بدعم من التقدم المستمر والنمو الاستراتيجي في قطاع الشركات وسوق الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

### حضرات السادة المساهمين،

استراتيجية التحول الرقمي التي وضعتها **stc** ونفذتها على مدى السنوات القليلة الماضية عاملاً رئيسياً من عوامل النجاح التي ساعدت الشركة في إسهاماتها العديدة في الاقتصاد المحلي والمبادرات الحكومية التي اعتمدت طوال أزمة كوفيد-19 والفترة التي تلتها.

### استراتيجية التعافي

تعد الخطوات الاستراتيجية التي اتخذتها **stc** للحفاظ على ثقافة العمل التنافسية والتمكينية خلال جائحة كوفيد-19 ضرورة للوصول إلى ما نحن عليه اليوم. كما قامت **stc** بتنفيذ خطة استمرارية تصريف الأعمال، والتي اشتملت على ثلاث مستويات، كونها إحدى المهام الرئيسية للحفاظ على سبل التواصل والأعمال. وفي سبيل اعتماد تلك الخطة، التزمت **stc** بالتقيد بثلاثة سيناريوهات من شأنها تسهيل عملية ضبط البيئة التشغيلية الصعبة، وحماية عملاء وموظفي الشركة من خلال حثهم على التباعد الاجتماعي والحفاظ على جميع عمليات الشركة التشغيلية خلال فترة الحظر، عبر تطبيق آلية العمل عن بعد. كما حرصت **stc** على تطوير استراتيجيتها المؤسسية لمواكبة التغيرات الاقتصادية والاجتماعية المفاجئة، استجابةً منها لخطة العودة التدريجية للحياة الطبيعية التي نفذتها الحكومة الكويتية، بالإضافة إلى تسريع عملية التعافي. وفي هذا الصدد، تبنت **stc** التطورات اللازمة خلال مسيرة الشركة نحو التحول الرقمي بهدف غرس ثقافة مبنية على الأداء والكفاءة. ومن ثم، مكنت الشركة جميع عملياتها الداخلية والخارجية، والتي أثبتت مرونتها خلال أصعب الأوقات.

كان عام 2021 حافل بالإنجازات التشغيلية والمالية التي حققتها الشركة بالرغم من بيئة العمل الصعبة التي فرضتها أزمة كوفيد-19 على سوق الاتصالات الكويتي والذي بدوره أثبت صموده ومرونته في التصدي للمخاطر الاقتصادية. كما حرصت **stc** على تحديث نموذج واستراتيجية أعمالها لتلبية النمو المستمر والهائل في خدمات الاتصالات الرقمية وذلك من خلال تقديم حلول تقنية متكاملة وطول لقاعدة بيانات الشركات والتي من شأنها تمكين ودعم عملية التعافي الاقتصادي والاجتماعي جراء أزمة كوفيد-19، والذي سيؤدي بدوره إلى تحسين أداء **stc** التشغيلي والمالي مع نظرة مستقبلية واعدة.

لقد أدى الاتجاه العالمي المتصاعد نحو التحول الرقمي في السنوات الماضية إلى زيادة الاعتماد على المنتجات والخدمات الرقمية مع الحفاظ على وسائل اتصال مفتوحة بين جميع قطاعات الأعمال حول العالم، حيث أدت هذه الأحداث الهامة إلى تحول استراتيجي في نموذج أعمال شركة الاتصالات الكويتية (**stc**)، والتي لعبت دوراً بتسليط الضوء على أهمية تعزيز البنية التحتية لقطاع الاتصالات من أجل تقديم حلول رقمية واسعة تمكن الشركات من الحفاظ على عملياتها عن بعد وتلبية احتياجات عملائها. ومنذ ذلك الحين، ومع بداية انتشار وباء كوفيد-19، أصبحت خدمات الاتصالات والحلول الرقمية إحدى العناصر الأساسية في سبيل العودة التدريجية إلى الحياة الطبيعية من خلال مبادرة حكومة دولة الكويت والمجتمع المحلي وسائر الأعمال التجارية بتبني التكنولوجيا الرقمية.

وانطلاقاً من الحاجة الملحة لاعتماد ثقافة رقمية، وجدت **stc** نفسها وسط عالم سريع التغير، كما أدركت ضرورة تنفيذ خطتها التي تهدف إلى استمرارية تصريف الأعمال من أجل مواصلة تقديم الحلول الرقمية الرائدة وخدمات الاتصالات لعملائها. كما كانت

كما وجدت **stc** فرصة لتعزيز عملياتها وسمعتها ومكانتها في السوق خلال فترة التعافي من جائحة كوفيد-19، حيث مهدت الطريق لتنفيذ تحول داخلي وخارجي سعياً منها لدعم كل من المجتمع المحلي والاقتصاد والبيئة. وقد ساعد الإطار التي اعتمدها **stc** لتنفيذ عملية التعافي من تحقيق مرونة مالية وانتعاش



للمضي قدماً نحو تلبية احتياجات عملائنا الأفراد بطريقة تدعم وتثري نمط حياتهم، بالإضافة الى مساندة عملائنا من قطاع الشركات على تحقيق الأهداف المتنوعة في إطار استراتيجيتهم الفريدة للتحويل الرقمي.

### الأداء المالي لعام 2021

بالرغم من المنافسة الشديدة التي شهدها سوق الاتصالات في دولة الكويت بعد فترة التعافي من أزمة كوفيد-19، تمكنت **stc** من تحقيق نتائج مالية جيدة تلي طموحات مساهمي الشركة في ظل الأوضاع الراهنة، حيث بلغت إجمالي الإيرادات 296.3 مليون دينار كويتي في عام 2021، مقارنةً مع 283.2 مليون دينار كويتي في العام السابق، ويعود سبب هذا الارتفاع إلى الخدمات والباقات الذكية التي تلي احتياجات معظم شرائح العملاء الأفراد، بالإضافة إلى نمو قطاع الأعمال بفضل تنفيذ استراتيجية التحول الرقمي وتقديم حلول تقنية متكاملة للشركات الخاصة والقطاعات الحكومية، ودفع أعمالها إلى مجالات جديدة من النمو المستدام، عبر سلسلة من المبادرات المبتكرة التي تستهدف الارتقاء بمستوى الكفاءة التشغيلية وتقديم أفضل الخدمات والمنتجات التي تلي احتياجات عملائنا في ظل أزمة كوفيد-19 والمتطلبات التي نتجت عنها، فضلاً عن دعم الأعمال من خلال البنية التحتية المتطورة للشركة بأفضل وأوسع تغطية لشبكة الجيل الخامس 5G.

لقد أثمرت هذه النتائج عن نمو الدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء بنسبة 8.5% في عام 2021 مقارنة مع العام السابق، في حين بلغ هامش الدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء 27% خلال عام 2021. ونتيجة لذلك، سجل صافي الربح نمواً بنسبة 40% مقارنة مع العام السابق ليصل إلى 44.9 مليون دينار كويتي (ربحية السهم 90 فلس) بهامش صافي الربح 15%. هذا وقد وصلت قاعدة العملاء لدى **stc** إلى حوالي 2.0 مليون عميل في نهاية شهر ديسمبر 2021.

نعمل في **stc** على تفعيل سياسة متوازنة لخفض التكاليف وذلك للوصول إلى أفضل النتائج وتعزيز الربحية عبر اعتماد خطط مالية فعالة على صعيد النفقات التشغيلية والرأسمالية، حيث تمكنت الشركة من هيكلة النفقات الرأسمالية، لاسيما بعد الآثار السلبية التي خلفتها الأزمة الاقتصادية الحالية لضمان سيولة التدفقات النقدية في ظل الظروف الراهنة. كما عكست النتائج المالية لشركة **stc** لنهاية عام 2021 قدرتها على المنافسة بالإضافة إلى تعزيز مكانتها كثاني أكبر شركة اتصالات من حيث حصتها السوقية من حجم الإيرادات في قطاع الاتصالات الكويتي بنسبة تصل إلى حوالي 36%.

### اقتناص فرص الأعمال

بالإضافة الى إنجازاتنا العديدة الناجحة التي تعكس مكانة الشركة كرائدة في مجال الاتصالات والطلول الرقمية، حققت **stc** هذا العام إنجازاً كبيراً تجسد في الحصول على موافقة الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات (CITRA) لإطلاق شبكة اتصالات متنقلة افتراضية (MVNO) - الأولى من نوعها في دولة الكويت، حيث حصلت على رخصة لإطلاق المشغل الافتراضي فيرجن موبايل الكويت بالتعاون مع شركة فيرجن موبايل الشرق الأوسط وإفريقيا. فمن خلال هذا الترخيص سيتسنى لفيرجن موبايل الكويت من العمل باستخدام شبكة الاتصالات السلكية واللاسلكية لشركة **stc**، بصفتها المزود لتلك الخدمة للمشغل الافتراضي موبايل فيرجن الكويت، والذي من شأنه تقديم خطط الدفع المسبق للمستهلكين، مما يجعلها أول شركة تقدم خدمة اتصالات افتراضية في البلاد.

### التوسع في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

انسجماً مع استراتيجية الشركة التي تركز على توسيع نطاق الأنشطة والانتقال من الخدمات التقليدية إلى الخدمات الرقمية والطلول المعلوماتية المتطورة في مجال الاتصالات المتكاملة والطلول التقنية المتقدمة، أعلنت **stc** في نهاية عام 2021 عن توقيعها العقد اللازمي لشراء كامل رأسمال شركة البوابة الإلكترونية القابضة وشركاتها التابعة، إن من شأن هذا الاستحواذ على شركة البوابة الإلكترونية، إحدى أبرز الشركات في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، تعزيز قدراتنا الداخلية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تماشياً مع التطورات العالمية السريعة التي شهدناها مؤخراً.

وانطلاقاً من الركائز الأساسية لاستراتيجية **stc** المؤسسية والتي تركز على تسخير خبرة الشركة لتوفير أكثر الطول الرقمية تقدماً، يعد نموذج تكامل الأعمال بين قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لشركة **stc** مع شركة البوابة الإلكترونية فرصة متكاملة لكلا الشركتين لتوسيع نطاق عملهما وتقاسم الخبرات، إذ سيتيح ذلك لـ **stc** الاستفادة من فرص النمو في سوق الشركات وتطوير نطاق العمل وتبادل الخبرات لدعم عملية التحول الرقمي في دولة الكويت.

وبالتالي، سيكون هذا الاستحواذ داعم أساسي لـ **stc** لتوفير البنية الأساسية اللازمة لتطوير محفظة **stc** في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بدعم من قدراتنا المتاحة، حيث ستواصل الشركة بتقديم أفضل الخدمات والمنتجات والطلول بما يتجاوز توقعات ومتطلبات عملائنا من قطاع الشركات.

### التنمية البشرية

تحرص **stc** على الاستثمار في مواردها البشرية بصورة مستمرة، كونهم يشكلون حجر الأساس لأدائها التشغيلي المتميز وأدائها المالي القوي. كما تكفل **stc** اتخاذ الخطوات اللازمة لتطوير وتنمية قدرات موظفيها وتحفيزهم على بذل قصارى جهدهم في بيئات العمل المتنوعة وفي مختلف الظروف. هذا وقد التزمت **stc** على مدار عام 2021 وتماشياً مع استراتيجيتها المؤسسية بتوفير بيئة عمل مرنة لموظفيها خلال فترة التعافي من جائحة كوفيد-19، بهدف الحفاظ على صحتهم وسلامتهم وتفانيهم. فقد تجلى ذلك في تطبيق نظام التناوب المنظم بين الموظفين على مستوى كل إدارة في جميع قطاعات الشركة بالإضافة الى تزويدهم بأحدث الدورات التدريبية لتحقيق التقدم الأمثل، كما يعكس تكريس الشركة لثقافة الأداء بين موظفيها حرص **stc** على الاستباقية لبناء قوى عاملة فعالة وقوية تسهم في بناء جيل المستقبل. وفي إطار التزامنا بدعم برنامج العمالة الكويتية «التكويت» الذي يهدف الى زيادة نسبة توظيف المواطنين في القطاع الخاص، قامت **stc** بوضع برنامج إطلال العمالة الكويتية كأحدى الركائز الأساسية التي تقوم عليها استراتيجيتها في مجال الموارد البشرية، حيث بلغت القوى العاملة الكويتية في **stc** نسبة 63% من إجمالي موظفي الشركة وذلك في نهاية عام 2021.

### شكر و تقدير

وختاماً، يسرني أن أعرب عن امتناني وأن أتقدم بجزيل الشكر لعملائنا الكرام على ولائهم وثقتهم في **stc**، الأمر الذي مكننا من تحقيق هذه النتائج على الرغم من الأوقات العصيبة التي واجهناها بسبب أزمة كوفيد-19. كما أتوجه بالشكر والتقدير إلى كل من مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وأفراد أسرة **stc** وشركائنا على مساهمتهم من خلال العمل الجماعي المتميز في تحقيق هذا الأداء التشغيلي اللافت ونجاح الشركة خلال هذه الأوقات الصعبة وغير المسبوقة وذلك من خلال تعاونهم، وحماسهم، وتفانيهم الكامل ودعمهم المستمر. وقد أثمر هذا في أن تصبح **stc** الآن في طليعة الشركات التي تقدم خدمات الاتصالات الرقمية الأكثر ابتكاراً. فمن خلال دعمكم وإنتاجيتنا في تنفيذ استراتيجية الشركة الجديدة وخطة التحول والأنشطة الاستثمارية، إننا على ثقة بأن **stc** ستتمكن من المضي قدماً في تحقيق أهدافها المستقبلية.

# أبرز الإنجازات

## 2008

- الانطلاق التجاري للشركة
- إلغاء رسوم المكالمات الواردة وهو الأمر الذي نفذته شركات الاتصالات الأخرى بعد ذلك
- أول مشغل اتصالات في العالم يمتلك شبكة بروتوكول الإنترنت بالكامل (IP)

## 2010

- قمنا بالتوسع في شبكة البيع بالتجزئة وأعلننا عن عروض مشتركة مع تجار التجزئة
- حصلنا على جائزة أفضل صفقة لتمويل الاتصالات من Comms MEA

## 2012

- قمنا بتدشين برنامج النخبة للعملاء المخلصين وعملاء VIP والعملاء المميزين
- أصبحنا شركة مدرة للربح خلال السنة الرابعة من إنشائها
- قمنا بتدشين شبكة 4G LTE

## 2014

- عقدنا شراكة استراتيجية مع نادي ريال مدريد الإسباني
- تم إدراج أسهم الشركة في بورصة الكويت
- الأرباح المحتجزة أصبحت إيجابية
- حصلنا على المركز الثاني من حيث الإيرادات والحصة السوقية من المشتركين

## 2009

- قدمنا شبكة الهاتف عريضة النطاق عالية السرعة بالكويت
- قمنا بالإعلان عن عروض متميزة للدفع المسبق مما جعلنا نستقطب حوالي 500,000 عميل في عام واحد

## 2011

- كنا أول من قدم هواتف آيفون آبل
- عقدنا شراكة استراتيجية مع نادي مانشستر يونايتد الإنجليزي
- قدمنا أحدث شبكة عريضة النطاق HSPA+ بسرعة (42.2 ميغابايت في الثانية)

## 2013

- أتمنا تغطية شبكة 4G LTE في جميع أنحاء دولة الكويت وحصلنا على جائزة أفضل نشر لشبكة LTE في منطقة الشرق الأوسط
- حصلنا على غالبية الخطوط من المشغلين الآخرين بعد الإعلان عن إمكانية تحويل الأرقام

## 2015

- أول شركة في الكويت تطرح تقنية VoLTE
- وصل إجمالي عدد أفرعنا إلى 70 فرعاً في مختلف أنحاء دولة الكويت
- أول شركة في الكويت تطرح تقنية LTE Advanced

## 2016

- حصلنا على جائزة أفضل شركة اتصالات من قبل مجلة إيربيان بيزنيس
- أصبحنا عضو في الاتحاد الدولي للاتصالات
- حصلنا على جائزة الشركة الرائدة في مجال علاقات المستثمرين
- الابتكار العملي في إدارة المخاطر

## 2018

- حصلنا على جائزة أفضل تطوير للشبكة بحفل جوائز شبكة 5G بمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا
- حصلنا على ثلاث جوائز في حفل «مراكز الاتصال في الشرق الأوسط» بتنظيم إنسايت
- حصلنا على جائزة الشركة الرائدة في مجال علاقات المستثمرين في الكويت وحصدنا المركز الثالث بالشرق الأوسط وشمال أفريقيا بحفل جوائز جمعية علاقات المستثمرين في الشرق الأوسط
- فوزنا بجائزة الإبداع الإعلامي في منتدى الإعلام العربي

## 2020

- احتلت **stc** المركز الأول كأقوى شركة اتصالات في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا بتصنيف فوربس عن قائمة «جلوبل 2000»
- حصلت **stc** على المركز الأول في الكويت كشركة رائدة في مجال علاقات المستثمرين إضافةً إلى تصنيفها ضمن أفضل خمس شركات في الشرق الأوسط في علاقات المستثمرين
- أطلقت **stc** العلامة التجارية الجديدة لشركتها التابعة «كواليتي نت» لتصبح **“solutions by stc”**
- وقعت عقد تأسيس وإنشاء Connect Arabica .W.L.L. وذلك مع شركة Mobility Telecom Kuwait Limited (BVI) بصفته شريك رئيسي

## 2017

- حصلنا على جائزة خدمة العملاء VIP
- فوزنا بجائزة Speedtest 2017 المقدمة من شركة Ookla
- فوزنا بجائزة التميز في الحوكمة
- حصلنا على جائزة أفضل شبكة مشغل اتصالات من تيليكوم وورلد ميدل إيست
- حصلنا على جائزة مبتكر العام لشبكة 5G

## 2019

- حصلنا على جائزة الشارقة لأفضل عشر شركات خليجية في عام 2018
- استحوذنا على شركة كواليتي نت
- أطلقنا خدمة 5G في يونيو 2019
- وقعت **stc** مع هواوي مذكرة تفاهم لتطوير خدمات الجيل الخامس
- أطلقنا العلامة التجارية الجديدة **“stc”**

## 2021

- حصول شركة الاتصالات الكويتية (**stc**)، على الترخيص المحلي لتشغيل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO)، الأولى من نوعها في دولة الكويت، وذلك بعد حصولها على موافقة الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات لإطلاق (فيرجن موبايل الكويت).
- حصلت **stc** على المركز الأول كأفضل شركة رائدة في مجال علاقات المستثمرين في الكويت لعام 2021 بالإضافة إلى تصنيفها من ضمن قائمة الـ 5 شركات الرائدة في مجال علاقات المستثمرين في منطقة الشرق الأوسط لعام 2021
- حصلت **stc** على المركز الثاني كأفضل تقرير سنوي رقمي للشركات المتوسطة في منطقة الشرق الأوسط لعام 2021
- وقعت **stc** اتفاقية ملزمة لشراء كامل رأسمال شركة البوابة الإلكترونية القابضة وشركاتها التابعة، المتخصصة في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في دولة الكويت

# كلمة الرئيس التنفيذي للقطاع المالي

السيد/ محمد بن مبارك الفاران

حققت stc أداءً متميزاً في السنة المالية 2021 والذي مكنها من تحقيق نمو مستدام من خلال اغتنام الفرص التجارية المحتملة والتي تهدف إلى دعم الوصول إلى أهداف الشركة على المدى البعيد.

## حضرات السادة المساهمين،

تمكنت **stc** من تحقيق نتائج متميزة خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021 من خلال حرصنا المستمر على تقديم مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات الجديدة، والتي مكّنت الشركة من التغلب على التحديات والتداعيات الاقتصادية الناجمة عن أزمة كوفيد-19 وما تلاها من تبعات جديدة، ومع استمرار التخوف من حالات عدم الاستقرار الناجمة عن الأزمات الاقتصادية والصحية والتي صاحبها زيادة الطلب على المنتجات والخدمات الرقمية، حرصت **stc** على تطبيق نظام تحديد أسعار الخدمات لضمان الحفاظ على مستويات جيدة من هوامش الربحية، الذي من شأنه تمكين الشركة من الحصول على ميزة تنافسية والحفاظ على ريادتها في سوق الاتصالات الكويتي.

وانطلاقاً من التزام **stc** بتخطي توقعات العملاء خلال الأوقات الحرجة والظروف الاقتصادية والسوقية الصعبة، فإننا نسعى جاهدين إلى الاستثمار في مجالاتنا الرئيسية للحفاظ على تدفقات نقدية ذات مستويات مرتفعة وملاءة مالية قوية فضلاً عن الوصول بأدائنا التشغيلي إلى المستوى الأمثل وتوزيع استثماراتنا الرأسمالية بشكل أفضل بالإضافة إلى تعزيز موقع الشركة للتوسع في قطاع الأعمال، هذا وحرصت **stc** إلى تحديث استراتيجيتها المالية خلال عام 2021 بما يتماشى مع استراتيجيتها المؤسسية، إلى جانب اتخاذ الإجراءات اللازمة من أجل الوقوف على أهبة الاستعداد لمواجهة أي أحداث مستقبلية قد يكون لها أثر سلبي على الأداء التشغيلي والمالي على قطاع الاتصالات.

ومع استمرار المخاوف العالمية من تقلبات السوق والظروف الاقتصادية الحرجة، لا تزال العديد من

الشركات تعاني من تداعيات أزمة كوفيد-19، حيث شكلت هذه الأزمة نقطة تحول للعديد من الشركات وذلك للتوجه نحو الحلول الرقمية أكثر من أي وقت مضى لمواجهة الاتجاه العالمي نحو الرقمنة والاستعداد لأي أحداث غير مسبوقة دون إعاقة العمليات التشغيلية لتلك الشركات. وبالتالي، وجدت **stc** فرصة في اتخاذ القرارات الاستثمارية لتوفير حلول مبتكرة لقطاع الأعمال، مدعومة بشبكة 5G، للوصول إلى أعلى كفاءة تشغيلية والتي تخول الشركة لتحقيق مؤشرات مالية جيدة تلبى تطلعات مساهمي الشركة الكرام.

وفي ظل المنافسة الشديدة في قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتي أوجدت الحاجة إلى دمج خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لحلول الأعمال التجارية مع خدمات الاتصالات التقليدية التي يتم تقديمها لقطاع الأعمال، شهد قطاع الاتصالات على الصعيد العالمي توجهاً نحو عمليات الاندماج والاستحواذ وإقامة الشراكات بين مشغلي الاتصالات والحلول الرقمية ومقدمي خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وبالتالي، ومنذ بداية جائحة كوفيد-19، عملت **stc** وبشكلٍ دؤوب على استكشاف واقتناص الفرص الاستثمارية المحتملة لدعم أدائها المالي من خلال اعتماد نموذج أعمال ناجح والذي تم تطبيقه مع شركتنا التابعة (**solutions by stc**)، حيث مثلت استراتيجية **stc** المؤسسية التي تركز على الرقمنة وتسخير فرص الأعمال وتمكين التحول الرقمي في الكويت الدافع الرئيسي وراء ذلك. ووفقاً لذلك قامت **stc** بتوقيع اتفاقية ملزمة لشراء كامل رأسمال شركة البوابة الإلكترونية القابضة وشركاتها التابعة، باعتبارها إحدى أبرز الشركات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الكويت، حيث تتمتع بسمعة حسنة وقاعدة عملاء صلبة في قطاع المؤسسات. كما تسعى **stc** جاهدة انطلاقاً من



بلغ هامش الدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء 27% خلال عام 2021 مقارنة مع 26% في العام السابق. ونتيجة لذلك، بلغت صافي أرباح الشركة 44.9 مليون دينار كويتي (ربحية السهم 90 فلساً) خلال عام 2021 مقارنة مع 32.1 مليون دينار كويتي (ربحية السهم 64 فلساً) سجلتها الشركة في عام 2020، حيث كان للأثر المالي من المطالبات القضائية تأثير كبير على هذا النمو في عام 2021.

وانطلاقاً من الطلب الكبير على الخدمات الرقمية وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، حرصت **stc** على الحفاظ على بنية تحتية متطورة ومحدثة لشبكة الجيل الخامس 5G بهدف توفير منتجات وخدمات أفضل لعملائها. حيث بلغت إجمالي النفقات الرأسمالية 274 ألف دينار كويتي، ما يمثل 4.5% من إجمالي الإيرادات خلال عام 2021، مقارنة بـ 26.2 مليون دينار كويتي، ما يمثل 9% من إجمالي الإيرادات خلال عام 2020. كما بلغت إجمالي أصول الشركة 393.8 مليون دينار كويتي في نهاية عام 2021. بالإضافة إلى ذلك، تم تسجيل نمو في إجمالي حقوق الملكية بنسبة 7% حيث بلغت 237.2 مليون دينار كويتي بقيمة دفترية وصلت إلى 475 فلساً كويتياً للسهم كما في 31 ديسمبر 2021. هذا وتجدر الإشارة إلى الملاءة المالية القوية التي تتمتع بها **stc** بين شركات القطاع في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا باعتبارها إحدى الميزات المالية للشركة، حيث بلغت نسبة الدين إلى حقوق الملكية 0.02 في نهاية عام 2021 والتي تعتبر منخفضة مقارنة بالمتوسط السائد في هذا القطاع.

### الاستراتيجية المالية

منذ تأسيسها، حرصت **stc** دوماً على توجيه مواردها المالية بشتى الوسائل التي تكفل تلبية احتياجات عملائها من خلال تقديم ما يفوق توقعاتهم وخلق قيمة مضافة لمساهميها. تبعاً لذلك، تسعى **stc** إلى الاستثمار في مواردها البشرية، باعتبارهم البنية التحتية لعمليات الشركة وأدائها المتميز. كما استثمرت **stc** بشكل كبير في وحدات أعمالها الاستراتيجية وقدراتها الداخلية لتوفير مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات في ظل تبنيها لبرنامج تحسين التكلفة سعياً منها لزيادة كفاءة الشركة. وفي هذا الصدد، تتطلع **stc** حالياً إلى تعزيز بنيتها التحتية لتكنولوجيا المعلومات بشكل أكبر من خلال توظيف أفضل الخبرات في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى جانب تسخير قدراتها في مجال الأعمال وتقديم الخدمات وإدارة المشاريع من أجل تطوير نماذج أعمال جديدة التي من شأنها أن تسهم في تعزيز وإنتاج وتقديم حلول قاعدة بيانات شاملة لقطاع الشركات.

انطلاقاً من أداء **solutions by stc** - ذراع الشركة المتخصصة في تقديم الحلول الرقمية لقطاع الأعمال - عازمت **stc** على تحديث استراتيجيتها المالية بما يتماشى مع استراتيجية الشركة المؤسسية والتي تركز على الاستثمارات الذكية المحتملة في سوق الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. يهدف هذا إلى توسيع عمليات **stc** التشغيلية ورفع مستوى أدائها في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في غضون الطلب المتزايد على نظم وطول تكنولوجيا المعلومات وإنترنت الأشياء والحوسبة السحابية والبيانات الضخمة وخدمات التخزين، بالإضافة إلى الخدمات الأمنية، التي زادت من حدة المنافسة في قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

لذلك، فإن الاستحواذ على شركة البوابة الإلكترونية القابضة سيمكن **stc** من تقديم الحلول التقنية المتكاملة الأكثر تقدماً، بالإضافة إلى تلبية احتياجات قطاعي الأفراد والمؤسسات للأدوات الرقمية. وإلى جانب التوقعات التشغيلية التي تشمل توسعها في السوق الكويتي، سينعكس هذا الاستحواذ بشكل إيجابي على الأداء المالي والحصة السوقية لـ **stc** من خلال توفير حلول تقنية مبتكرة وقابلة للتطوير ومتنوعة وطول اتصالات تكنولوجيا المعلومات لدعم الطلب المتزايد عالمياً على خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع أنحاء العالم، حيث تعتبر هذه الخطوة الأولى نحو تحقيق الهدف الرئيسي لشركة **stc** المتمثل في قيادة سوق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الكويت.

### المضي قدماً

تلتزم **stc** بتزويد عملائها الكرام بأفضل المنتجات والخدمات، كما تسعى دوماً إلى استغلال الفرص المحتملة لتقديم مجموعة كبيرة من منتجات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لقطاع المؤسسات. وبالرغم من الظروف الاقتصادية الصعبة التي تشهدها مختلف القطاعات في جميع أنحاء العالم، ستواصل **stc** في توسيع نطاق ما تقدمه من منتجات لدعم أذرعها المؤسسية وتقديم قيمة أفضل لعملائها ومساهميها. وتماشياً مع استراتيجيتنا المؤسسية «AHEAD» وانطلاقاً من مركزنا النقدي السليم للسنة المالية المنتهية في 2021، الذي بلغ 65.2 مليون دينار كويتي، يمثل اقتناص فرص استراتيجية مماثلة في مجال التكنولوجيا الرقمية التي تسهم في خلق قيمة مضافة جزءاً لا يتجزأ من تطلعات الشركة المستقبلية وعملياتنا اليومية. وسعياً إلى الحفاظ على ريادتها في سوق الاتصالات الكويتي ومواءمة آخر عمليات الاندماج والاستحواذ مع هيكل الشركة التنظيمي، ستواصل **stc** بالاستثمار في مواردها البشرية وعملياتها الداخلية وأحدث التطورات التقنية كوسيلة لرفع كفاءة الشركة وتعزيز أنشطتها الأساسية.

الأثر الإيجابي التي شهدته في أدائها المالي والتشغيلي إلى التمسك ببرنامجه لتحسين التكلفة لتوزيع المصاريف الرأسمالية بشكل أفضل وتوجيه قراراتها الاستثمارية نحو مجالات جديدة للنمو المستدام.

وبهدف تحقيق استراتيجية الشركة لعام 2021 والتي تم تحديثها لتواكب آخر المستجدات في سوق الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، لم تقتصر **stc** على تطبيق أفضل المعايير المهنية للقطاع وحسب، بل وحرصت على اتباع أعلى مستوى من الشفافية مع المستثمرين الحاليين والمحتملين بالإضافة إلى تطبيق قوانين حوكمة الشركات في جميع نشاطات الشركة، حيث يعكس تصنيف **stc** بالمركز الأول في الكويت، كشركة رائدة في مجال علاقات المستثمرين وضمن أفضل خمس شركات في الشرق الأوسط، جهد الشركة لتحقيق متطلبات المجتمع الاستثماري بفعالية وشفافية وبالوقت المناسب والتي ترقى إلى مستوى أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال.

### أداء مالي قوي

شهدت **stc** العديد من الأحداث التي كان لها أثر كبير على أدائها التشغيلي والمالي، حيث مكن الطلب المتزايد على خدمات الاتصالات التقليدية والرقمية الشركة من الحفاظ على نمو الإيرادات من خلال الاستفادة من قدرات وكفاءة شبكة الجيل الخامس 5G. فعلى الرغم من تفشي فيروس أوميكرون خلال الربع الرابع من العام المالي 2021 والذي أسفر عن إعادة فرض قيود ولوائح إضافية على المجتمع المحلي، تمكنت **stc** من الحفاظ على قوة كل من مركزها المالي وأدائها التشغيلي خلال عام 2021 والذي انعكس بدوره في تحقيق مستويات جيدة من الإيرادات والدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء وهامش الدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء وصافي الربح.

خلال عام 2021، حققت **stc** نتائج مالية ممتازة في ظل الأزمة الحالية، حيث ساهم الطلب المتزايد على خدمات البيانات والمنصات الرقمية، وخاصة من قطاع الأعمال في تحقيق نمو بنسبة 4.6% في الإيرادات والتي بلغت 296.3 مليون دينار كويتي للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021. وتعززت هذه الزيادة بشكل رئيسي إلى أداء الشركة المتميز واستراتيجيتها المرنة. ومن ناحية أخرى، وعلى الرغم من ارتفاع تكاليف التسويق والمبيعات بسبب المنافسة الشديدة في السوق، ساهمت الجهود الاستثنائية التي بذلها موظفو الشركة في تعزيز كفاءة أعمال **stc** وتحقيق مستوى جيد من الدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء بنسبة نمو 8.5% ليصل إلى 79.6 مليون دينار كويتي خلال عام 2021 مقارنة مع 73.4 مليون دينار كويتي خلال عام 2020. في حين

# نظرة عامة عن السوق

في ظل الازدهار الاقتصادي المستمر، تسعى **stc** جاهدة لمواصلة السير قدماً بما يتماشى مع التقنيات الجديدة والتحول التقني الذي بات يحدد كلاً من حياة الناس والاتصالات العالمية وأنشطة الشركات. وبالتالي، فقد أصبح من الضروري، أو حتى من الإلزامي، على **stc** أن تكتسب وتتكيف مع أحدث التطورات التقنية وتلك الرقمية التي من شأنها التأثير على مختلف المجالات التي يعمل بها عملاؤنا الكرام، وذلك في سبيل الحفاظ على مركزها في سوق الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، تحافظ على مركزها في السوق كونها رائدة في صناعات الاتصالات السلكية واللاسلكية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وفي دراسة حديثة قامت بإجرائها شركة البيانات الدولية (IDC)، يبلغ الإنفاق السنوي العالمي المتوقع على التقنيات والخدمات التابعة نحو 2.3 تريليون دولار أميركي.

منذ تأسيسها وعقب الآثار التي خلفتها جائحة كوفيد-19 على الاقتصاد العالمي، لطالما تميزت **stc** بالأُسبعية في تحديد الاتجاهات الرئيسية للشركة التي تؤثر على أنشطتها التشغيلية، وبناءً على ذلك، يعكس هذا القسم من التقرير السنوي نظرة ثاقبة على آخر التطورات السوقية والتقنية التي ازدهرت على مدى السنوات القليلة الماضية والتي أصبحت بعد أزمة كوفيد-19 حتمية على العالم أجمع.

## توجهات القطاع

### العمل عن بعد

لقد شهد العامان الماضيان تحولاً عالمياً من قبل المؤسسات والأنشطة التجارية والتعليمية والصناعية نحو العمل عن بعد وذلك منذ بداية جائحة كوفيد-19، حيث أتاح الطلب المتزايد على المنصات الرقمية والإلكترونية لمشغلي الاتصالات السلكية واللاسلكية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من تحقيق تدفقات جديدة من الإيرادات ناتجة عن خدمات شبكات الهاتف المحمول والشبكات الثابتة عالية السرعة ذات النطاق العريض. وتماشياً مع استخدام التقنيات الفعالة، أصبحت خدمات الحوسبة السحابية الإلكترونية والأمن الرقمي والحلول الرقمية جزءاً لا يتجزأ من العمليات اليومية للأفراد والشركات إلى جانب دوره الأساسي في عملية التخطيط لاستمرارية تصريف الأعمال. وقد يسر هذا للعديد من القطاعات فرصة الاستفادة من تقليص المصاريف، بما يشمل الإيجار والمرافق وصيانة المباني والتنظيف والمعدات.

### التحول الرقمي والنظام البيئي الرقمي

ومع تسارع وتيرة التطور في العالم وبداية عصر جديد من التحول، يصب تركيز الشركات والحكومات أكثر من أي وقت مضى على تبني التقنيات المتطورة واستراتيجيات الأعمال الجديدة بهدف الحفاظ على مركزها التنافسي. وبناءً على ذلك، أدت أزمة كوفيد-19 إلى زيادة الحاجة إلى مشغلي الاتصالات السلكية واللاسلكية ومقدمي خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدمج الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية والعوامل المناخية في استراتيجيتهم المؤسسية. فقد شكلت هذه العقبة نداءً لمزودي الاتصالات السلكية واللاسلكية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لإيجاد الخطط والاستراتيجيات المؤسسية الأكثر فاعلية التي تكفل استمرارية الأعمال مع التركيز بشكل رئيسي على الرقمنة والتقدم التكنولوجي والحد من استنزاف الطاقة وانبعاثات الكربون التي من شأنها أن تسهم في خدمات الصحة العامة والحفاظ على الموارد الطبيعية وتخفيف الآثار البيئية وخلق القيمة المضافة.



### المنافسة الشديدة

وفي ظل التوجه العالمي نحو الرقمنة وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، يواجه سوق الاتصالات الكويتي حالياً منافسة شديدة والتي دفعت مشغلي الاتصالات لاغتنام فرص الأعمال لنشر تقنيات وحلول جديدة أكثر تقدماً في مجال الاتصال والربط والتي تسهم في خلق قيمة أكبر لقطاع الشركات والجهات الحكومية والعملاء.



### الواقع الافتراضي

وقد تجاوز الواقع الافتراضي نطاق الترفيه إلى حد إدراجه في مجالات الرعاية الصحية والسياحة والتعليم والمؤسسات. وفي هذا الصدد، يمكن للموظفين استخدام الواقع الافتراضي عند تنفيذ مهامهم والتي تعد فرصة تجربة شبيهة بالواقع الحي تهدف إلى تحسين الأعمال التشغيلية. وبالرغم من ذلك، لا تزال التكنولوجيا في مراحلها الأولى من التطور جراء تردد العديد من الشركات في جميع أنحاء العالم من الالتزام التام بتكنولوجيا الواقع الافتراضي بسبب مخاوف عدة متعلقة بالتكاليف وإمكانية الوصول والسلامة.



### تكامل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

في السنوات الأخيرة، تحول مشغلو الهواتف المحمولة من مجرد توفير منتجات وخدمات الاتصالات التقليدية فحسب إلى تقديم حزمة واسعة من المعدات والأجهزة والحلول البرمجية المتكاملة لقطاعي المستهلكين والشركات. ومع تزايد الطلب بشكل مطرد على خدمات البيانات والسحابة الإلكترونية وإنترنت الأشياء والأمن السيبراني، وجد مشغلو الاتصالات السلكية واللاسلكية فرصاً جديدة ناشئة عن توسيع نطاق خدماتهم لتشمل حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتعزيز البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الخاصة بهم من أجل تيسير الوصول إلى البيانات بسهولة بالإضافة إلى إثراء رضا العملاء.



### الغموض الاقتصادي

وفي ظل عدم استقرار الوضع الاقتصادي الحالي نتيجة أزمة كوفيد-19، تبذل مختلف القطاعات في جميع أنحاء العالم قصارى جهدها لتعزيز الهوامش التشغيلية من خلال التركيز على الرقمنة والالتزام بعملية التحول الرقمي. ونتيجة لذلك، استفاد مشغلو الاتصالات السلكية واللاسلكية من مناصتهم الرقمية وقنوات الاتصال الخاصة بهم لخدمة كل من المستهلكين والقطاع الخاص والعام بأفضل كفاءة ممكنة.

# التوجهات التقنية

## إنترنت الأشياء

تشهد أسواق إنترنت الأشياء إقبالاً تصاعدياً من قبل قطاعي المستهلكين والشركات، حيث يتم الاعتماد على الذكاء الاصطناعي كأداة لجمع البيانات ونشرها مما يسهم في زيادة كفاءة الشركات ورفع مستوى التشغيل الآلي والمساعدة على توفير خدمة أفضل للعملاء. ويعزى الاتجاه العالمي نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والحوال القائمة على الذكاء الاصطناعي إلى إمكانية تطبيق تلك التقنيات، على الأغلب، في جميع العمليات اليومية مما يخفض التكاليف التشغيلية. وتجدر الإشارة إلى استمرار تطور تلك التقنيات وازديادها تعقيداً وذكاءً بشتى الطرق لا سيما عندما يتم دمجها بالرقمنة.

## وفيما يلي أمثلة عن تطبيقات مبتكرة لإنترنت الأشياء في عدة المجالات:

- المستهلك يتم استخدام إنترنت الأشياء وأجهزة الاتصال بكثرة وبشكل متزايد في تطبيقات المستهلك بما يشمل الساعات الذكية وتشغيل المنزل الآلي والصحة ووسائل النقل المتصلة وغيرها من الأجهزة القابلة للإرتداء.
- التصنيع يفتح إنترنت الأشياء عالماً جديداً كلياً من الإمكانيات لمجال التصنيع من خلال القدرة على الاندماج بسلاسة مع مختلف الأجهزة والعمليات في ذلك المجال.
- المواصلات واللوجستيات تلتهم تطبيقات إنترنت الأشياء مجموعة متنوعة من جوانب الأعمال ذات الطابع السريع في التوسع مثل تتبع المركبات ونظم معلومات السائق والملاحة والسلامة وامدادات الطرق، ... إلى آخره.
- الرعاية الصحية توفر إنترنت الأشياء مجموعة واسعة من التطبيقات الطبية والرعاية الصحية كونها تسنح للمستشفيات والمؤسسات الطبية الفرصة من العمل بكفاءة أكبر. كما تبسط إنترنت الأشياء الطريقة التي يمكن بها للمرضى تلقي العلاج بشكل أفضل. ومن ثم، تم دمج إنترنت الأشياء مؤخراً مع مجموعة متنوعة من الأجهزة الطبية بهدف توفير خدمات طبية ذات جودة عالية وأكثر فاعلية.



## الأمن السيبراني

إن تزايد الاعتماد على الاتصال والتقنيات الجديدة قد فرض الحاجة إلى تبني أمن سيبراني أكثر قوة واعتماداً، والذي من شأنه السماح لمشغلي التقنيات المتقدمة بالانفتاح على فرص نمو جديدة. وبالتالي، لقد أدى الطلب المتزايد على الرقمنة والخدمات السحابية وإنترنت الأشياء الحاجة الماسة للأمن السيبراني بهدف تزويد المستهلكين بحلول الأمن السيبراني ونظام «الدرع» لخدمات الحماية.



## الاتصال والتحويل الرقمي

يشهد قطاع الاتصالات تغيرات جذرية فيما يتعلق بتعزيز الخدمات الرقمية وطول الأعمال على صعيد قطاعي الأفراد والشركات، والتي تتجسد في إنشاء شراكات مع مشغلي شبكات الاتصالات الافتراضية المتنقلة (MVNOs). فقد أصبحت الرقمنة جزءاً أساسياً من أنشطتنا اليومية وعملياتنا التجارية حيث اتخذت أشكالاً متعددة وصولاً إلى عملية الدفع الرقمي التي تتم عبر إنترنت الأشياء والحوال السحابية والأجهزة المتصلة. ومن ناحية أخرى، تم تصميم شبكات الاتصالات الافتراضية لتلبية احتياجات العملاء من خلال خطط مصممة خصيصاً لقطاعي الأفراد والشركات بأسعار مخفضة.

# 5G

## شبكة الجيل الخامس

يعتمد مشغلو الاتصالات السلكية واللاسلكية بشكل كبير على شبكات الجيل الخامس في بناء بنيتهم التحتية بهدف دعم الخدمات التي توفرها تلك الشركات لتلبية الطلب المتسارع على المزيد من الأجهزة المتصلة والسرعة العالية واستخدام البيانات والحوال السحابية وكذلك خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإنترنت الأشياء. فضلاً عما تلعبه شبكة الجيل الخامس من دور فعال في تمكين مشغلي الاتصالات من تنفيذ خطط استمرارية تصريف أعمالهم على نحو أفضل لتعزيز قدرتهم على الاستمرارية والوصول إلى الفعالية والكفاءة في العمليات التشغيلية والمرونة والأداء وسهولة التغيير في أكثر الظروف الاقتصادية والتشغيلية أهمية.

## التكنولوجيا السحابية

لقد تخطت فوائد الاعتماد على التكنولوجيا السحابية سهولة الوصول إلى البيانات ومرونة الاتصال بالأنشطة والأعمال التجارية في أي وقت وفي أي مكان. وفيما يلي أبرز المجالات الرئيسية التي تلعب فيها التكنولوجيا السحابية وتخزين البيانات دوراً حيوياً في نجاح كبار مزودي حلول الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات:

- تخفيض تكاليف تكنولوجيا المعلومات:
- تكلفة إدارة وصيانة أنظمة تكنولوجيا المعلومات
- تقليل الحاجة إلى شراء أنظمة ومعدات بأسعار مرتفعة.
- تقليل تكاليف التشغيل (تكلفة تحسين الأنظمة وإلغاء أجور الموظفين الإضافيين وتقليل تكاليف استهلاك الطاقة).
- استمرارية تصريف الأعمال والتعافي من الكوارث:
- تخزين البيانات في مكان موثوق وآمن يساعد المؤسسات على إدارة الأعمال بشكل أكثر فاعلية في حالات انقطاع التيار الكهربائي أو الكوارث الطبيعية أو المشكلات الأمنية أو الأزمات الأخرى.
- كما تتيح السحابة التكنولوجية العملاء، الأفراد منهم والشركات، فرصة الاستفادة من المعدات المشتركة من خلال استخدام الاتصال السريع والامن بأقل فترة زمنية ممكنة.
- كفاءة المشاركة وزيادة التعاون
- التواصل وتقديم الخدمات المشتركة باستخدام أحدث وأسرع الأساليب بدلاً من استخدام الأساليب القديمة والتقليدية.
- مزايا إضافية تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، الوصول التلقائي للتحديثات وإمكانية التوسع والحد من الخسائر.

# تقييم المخاطر والحد من آثارها

## نظرة عامة

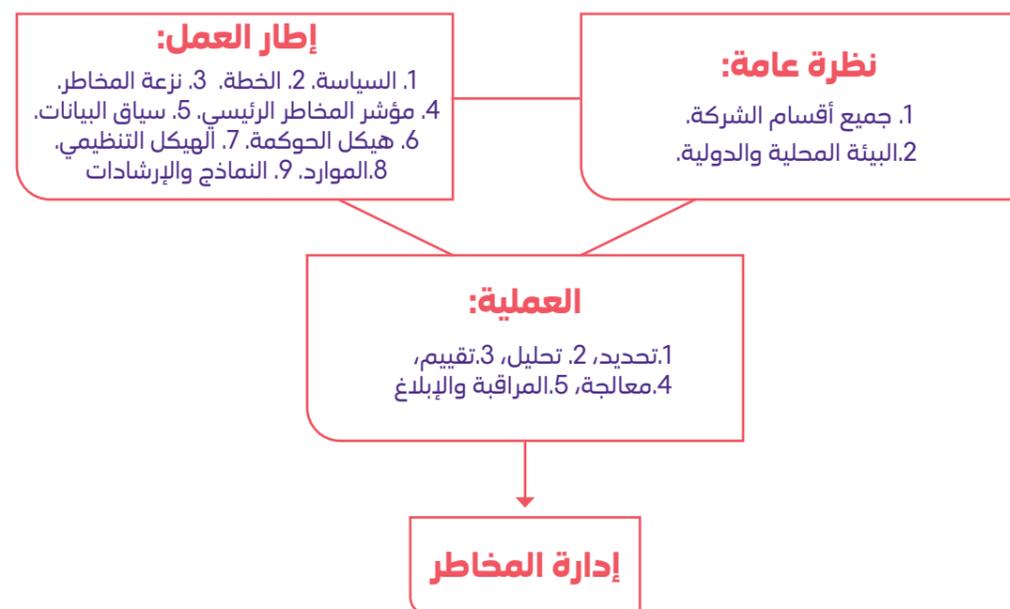
تعد فاعلية وكفاءة إطار إدارة المخاطر من العوامل المهمة في تحقيق أهداف واستراتيجية **stc**. كما أن نظام إدارة المخاطر في **stc** يتبع نهجاً متناسقاً ومنضبطاً من أجل توفير هيكل للإلتزامات والمسئوليات فيما يخص فاعلية إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال.

وعمليات (قسم المخاطر) تشمل سبع محاور رئيسية: تجربة العملاء - جودة الخدمات - المجال المالي - الحوكمة - الرقابة والالتزام - الصحة والسلامة - الموارد البشرية - اعتمادية الشبكة - السمعة - المجتمع.

تشرف لجنة إدارة المخاطر في **stc** على إطار إدارة المخاطر، كما إنها تستعرض المخاطر الرئيسية (القائمة والمحتملة)، واستراتيجيات تخفيف المخاطر الخاصة بكلٍ منها وذلك لضمان فعالية إدارة المخاطر. وبالتالي تعقد لجنة إدارة المخاطر إجتماعات ربع سنوية لاستعراض هذه المخاطر وفعاليتها واستراتيجيات وضوابط تخفيف المخاطر، وتسعى لتحديد فرص إيجابية للأعمال التجارية.

## إطار العمل

تم تحديد إطار عمل إدارة المخاطر في **stc** بناءً على معايير ومبادئ دولية رائدة مثل ISO 31000 و COSO. كما يبين الرسم البياني الوارد أدناه نظرة عامة على نطاق عمل إدارة المخاطر و"النظام" الداعم له والذي يوضح كيفية التعامل مع المخاطر داخل الشركة:



# تقرير الاستمرارية

ومع استمرار التحديات التي خلفتها أزمة كوفيد-19 في مختلف القطاعات حول العالم، تحرص **stc** على تقييم آفاقها المستقبلية وتوقعاتها المالية والتشغيلية باستمرار من خلال إعداد تخطيط استراتيجي سنوي قائم على نتائج استراتيجية الشركة المؤسسية. وبالتالي يقع على عاتق إدارة **stc** التنفيذية ورؤساء وحدات الأعمال الاستراتيجية بالشركة تقييم ومراقبة ومراجعة خطة الأعمال الاستراتيجية والميزانية السنوية وعملية التخطيط بشكل دوري.

كما تسهم عملية التقييم هذه في تحديد التغييرات الاستراتيجية اللازمة خلال مرحلة التخطيط وذلك للمحافظة على توافق أعمال **stc** مع ظروف السوق المتقلبة والتغيرات السريعة في مجال الاتصالات. وفي هذا الصدد، وبالتعاون مع إدارة المخاطر، اعتمدت **stc** أدوات وآليات مختلفة لتحديد المخاطر الرئيسية التي قد تعوق عمليات الشركة أو تشكل عقبة في ظل الفرص الناشئة. كما تشكل العملية الكاملة لإدارة المخاطر والتخطيط الاستراتيجي الشامل منصة تمكن الإدارة التنفيذية لـ **stc** من تقييم قدرة الشركة على الاستمرار بما يتماشى مع جميع المخاطر وحالات عدم اليقين والتي تنعكس في بيئة الأعمال التجارية للشركة.

بالتالي، وسعيًا منها إلى زيادة شفافية الشركة بشأن المخاطر والعوامل المرتبطة بها وحرصها على ضمان الاستمرارية بالإضافة إلى قدرتها على الاستفادة بشكل سليم في ظل الأحداث الكارثية، حرصت الإدارة التنفيذية لشركة **stc** على مواكبة تنفيذ عمليتي التخطيط الاستراتيجي والموازنة بنماذج مخاطر قد سبق وأن تم تحديثها جيداً والتي من شأنها تطبيق المخاطر المحتملة على خطة عمل الشركة وتنبؤاتها المالية. كما اشتملت نماذج المخاطر التي تم اختبارها على المخاطر الرئيسية التي تهدد نموذج الأعمال التجارية لـ **stc** وأدائها المستقبلي وملاءتها المالية.

وفيما يلي العوامل الرئيسية وراء نجاح **stc** في تنفيذ أطرها التشغيلية والاستراتيجية والتي مكنت الشركة

من الحفاظ على مكانتها السوقية القوية وتحقيق نتائج جيدة خلال الظروف الاقتصادية الصعبة لأزمة كوفيد-19:

- إدارة تتسم بالخبرة والفعالية والكفاءة
- تفاني واحترافية وإخلاص فرق العمل
- نموذج تشغيلي قوي وديناميكي وفعال
- امتلاك سمعة قوية مع تقديم منتجات راسخة في السوق
- استفادة **stc** من منتجات وخدمات الـ 5G
- التنوع في مصادر تدفق إيراداتها
- الاستحواذ على كوابلتي نت - ذراع **stc** المتخصص بمنتجات وخدمات قطاع المستهلك
- الاستثمار المستمر في مجال تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات
- برنامج فعال لترشيد التكاليف
- تجزئة السوق
- مركز مالي قوي
- النفقات الرأسمالية المستدامة وخفض النفقات التشغيلية
- رصيد نقدي متين

وبهدف عرض سيولة **stc** المستدامة وقوة عملياتها التشغيلية، يجدر تسليط الضوء على الممارسات التي قامت بها الشركة بشكل دوري:

- إجراء تقييم دوري للسيولة بهدف خدمة عملائها وأصحاب المصالح والمساهمين بشكل أفضل.
- نماذج المخاطر اشتملت على تحليل السيناريوهات والتي تختبر أسس المخاطر المحددة في بيئة التشغيل الحالية.
- عمليات تحليل السيناريوهات وخطط الأعمال والإطار الاستراتيجي تعكس الآثار الحالية والمستقبلية لأزمة كوفيد-19 على قطاع الاتصالات وظروف السوق وبيئة العمل والبيئة التشغيلية لشركة **stc**.
- إعداد خطط الحد من المخاطر بما يتماشى مع الإطار الاستراتيجي لـ **stc** وخطة العمل الخاصة بها بهدف الحفاظ على سيولة الشركة ضمن المستوى المنشود إضافة إلى تعزيز كفاءتها التشغيلية خلال الفترات القادمة.

وبمحاولة منها للتقييد بخطة الحكومة الكويتية بعودة الحياة تدريجياً الى طبيعتها في دولة الكويت، بدأت **stc** في يونيو 2021 بتنفيذ خطة «العودة إلى العمل» التي تم إعدادها بشكل مسبق بعد تطبيقها لخطة ساعات العمل المرنة منذ الربع الثالث من عام 2020. اشتملت خطة «العودة إلى العمل» على خمس مراحل.

وبهدف تنفيذ خطة «العودة إلى العمل» المذكورة أعلاه، حرصت **stc** على إبقاء موظفيها منخرطين في الأعمال اليومية، لا سيما بعد نجاح خطة العمل عن بعد التي خطط لها جيداً وتم تطبيقها طوال فترة الوباء. لذلك، لم تكن الشركة على عجلة من أمرها لزيادة عدد الموظفين في مقر العمل، حيث اعتمدت نظام التناوب المنظم بين الموظفين على مستوى كل إدارة في جميع قطاعات الشركة. ونتيجة لذلك، تمكنت **stc** من الحفاظ على أعمالها التشغيلية بنفس الجودة العالية أثناء تقديم خدماتها للعملاء الكرام من خلال تطبيق إطار الشركة الاستراتيجي وتسخير التطورات التكنولوجية للتعافي من الآثار السلبية التي خلفتها أزمة كوفيد-19 على قطاع الاتصالات في الكويت. وانطلاقاً من وضع سلامة جميع موظفيها على قائمة أولويات الشركة، حرصت **stc** على تنظيم بيئة عمل مرنة ووضع خطط موارد بشرية محددة جيداً.

وبناء على ذلك، حرصت **stc** على اعتماد التدابير التالية داخل مقر الشركة وفي جميع فروعها:

- الاستمرار في توزيع الكمادات والقفازات والمعقمات في مقر الشركة وفي جميع فروعها وتعقيم كافة المرافق
- نشر الملصقات التوعوية في جميع أقسام ومصاعد الشركة
- إرسال رسائل إلكترونية لإرشاد جميع الموظفين فيما يتعلق بالاحتياطات المتعلقة بالصحة والسلامة
- استخدام الكاميرات الحرارية في مدخل الشركة للكشف عن الإصابات بالعدوى

وفي عام 2021، بدأت الجائحة تتلاشى تدريجياً بعد ظهور اللقاحات المضادة للفيروس، حيث لعبت **stc** دوراً هاماً في حملة التطعيم التي أطلقتها وزارة الصحة. هذا وقد قامت **solutions by stc** - ذراع شركة الاتصالات الكويتية (**stc**) المسؤول عن تزويد خدمات الإنترنت - بتوفير خدمات الإنترنت مع تغطية كاملة، كمبادرة منها ودعماً لوزارة التجارة و موظفيها، أثناء حملة تطعيم سكان دولة الكويت التي أقيمت على جسر جابر الأحمد الصباح.

كما نظمت **stc** بالتعاون مع وزارة الصحة حملة تطعيم ضخمة مؤلفة من مرحلتين، وذلك في مقر الشركة الرئيسي ومواقع التطعيم التابعة لوزارة الصحة، حيث نجحت **stc** وبكل فخر في تطعيم نحو 1,000 من موظفي الشركة وأسرهم.

## استجابة stc ضد كوفيد-19

لضمان فعاليتها بالتزامن مع التغييرات السياسية والاجتماعية والاقتصادية الجارية، ولم تقتصر الإجراءات المتعلقة بإدارة الأزمات ومكافحة العدوى التي وضعتها اللجنة على المساعدة باستئناف عملياتها خلال فترات الإغلاق فحسب، بل لعبت دوراً هاماً في تعافي الأداء المالي لـ **stc** خلال عام 2021.

وبالإضافة إلى التزامها بأفضل الممارسات الدولية فيما يتعلق بالتدابير والإجراءات الاحترازية الوقائية، كانت **stc** في طليعة الشركات التي قدمت يد العون للحكومة الكويتية وساهمت في التخفيف من الآثار السلبية الناجمة عن أزمة كوفيد-19. وقد استطاعت **stc** بتأدية ذلك الدور من خلال امتثالها التام لتعليمات الحكومة وتطبيق احتياطات صحية وافرة بين جميع موظفيها وعملائها.

مع بدء تفشي فيروس كوفيد-19 في أوائل العام 2020 وتأثيره على الصحة العامة، حيث اجتاح معظم البلدان في جميع أنحاء العالم، مما تسبب في تحديات شديدة للنظم الصحية، حرصت الحكومات والمؤسسات على اتخاذ تدابير غير مسبوقة تحول دون الحد من انتشار الوباء وانهيار الأسواق المالية أو توقف الأنشطة التجارية. وقد أدى ذلك إلى امتداد التعطيل لجميع القطاعات بسبب خطر التفاعلات الاجتماعية التي تؤدي الى سرعة تفشي الفيروس. وبناءً على ذلك، واستجابةً للنداء العالمي، واصلت الإدارة التنفيذية دعم الدور الشامل للجنة الداخلية التي أنشأتها **stc** في أوائل عام 2020 لرصد عمليات الشركة في الأوقات الحرجة المصاحبة لأزمة كوفيد-19. وحتى هذه اللحظة، تكمن مسؤولية اللجنة في مراجعة وتقييم خطة استمرارية تصريف الأعمال



## عززت **stc** مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات لعام 2021، بهدف المساهمة بشكل إيجابي في المجتمع.

في عام 2021، قامت **stc** بتوسيع نطاق برنامج المسؤولية الاجتماعية للشركات لتسهم بشكل متنوع في مختلف القضايا، بما في ذلك المجالات الرئيسية كالصحة والتعليم وريادة الأعمال والبيئة.

ففي نظرة شاملة إلى العام السابق، وفي إطار رغبتها في نشر تأثير إيجابي في المجتمع، نجحت **stc** في إطلاق وإدارة ورعاية والمشاركة في العديد من المبادرات التي تهدف إلى دعم وتمكين المجتمع الكويتي، حيث تم تنفيذ هذه المبادرات بالتعاون مع مختلف الجهات الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص إلى الشركات الصغيرة والمتوسطة ومقدمي الخدمات المتخصصين وصولاً إلى أفراد المجتمع بهدف تحقيق التنفيذ الفعّال للمفاهيم التي تطرحها بما يتماشى مع استراتيجية **stc** للمسؤولية المجتمعية.

## تقرير المسؤولية الاجتماعية



## ويك

مبادرة تركز على تمكين رحلة التحول الرقمي ودعم الشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات الناشئة المحلية، بهدف توفير مجال لعرض أعمال تلك الشركات والخدمات المنوطة بها، بما يسهم في دعم المشروعات القائمة عليها، لا سيما عقب ما عانته تلك الشركات من تحديات بسبب الوباء.



## يوم الأم

بمناسبة يوم الأم تم إطلاق حملة كاملة تحت عنوان «أمي غير» للتعبير عن دور الأم في حياتنا.



## تطبيق Tabeeby

تتعاون stc مع تطبيق Tabeeby لتثقيف الناس وزيادة الوعي الصحي بمخاطر الأمراض. تعمل هذه المبادرة أيضاً على عرض أحدث ما توصل إليه المجال الطبي من خلال مجموعة كبيرة من الأطباء المتخصصين الذين يقدمون المشورة الطبية من أجل تعزيز نمط حياة صحي في المجتمع.



## رمضان

لزيادة الوعي بأهمية العمل اليوم من أجل غد أفضل، أطلقت stc حملة #اليوم\_نقدر، وقامت باستغلال منصات الإعلام المختلفة لنشر رسالتها على أمل الوصول إلى أكبر عدد من المتابعين. يكمن الهدف من هذه المبادرة إلى رد الجميل للمجتمع الكويتي وتمكينه.



## مبادرات وحملات stc للمسؤولية الاجتماعية للشركات 2021

### حملة تنظيف الصبية

شاركت stc في أكبر حملة لتنظيف صحراء الكويت بالتعاون مع فريق تراحم التطوعي ضمن مبادرة الحفاظ على البيئة.



### أجهزة تعقيم

خطت stc خطوة للأمام لوضع أجهزة تعقيم في كل من مقر وزارة الداخلية وبنك الدم المركزي وكذلك مقر stc وفروعها لضمان سلامة الجميع خلال ذروة أزمة كوفيد-19.

### مجتمع الدراجات الهوائية

شاركت stc شركة اكستريم سبورت للدراجات الهوائية في دعم سلسلة فعاليات رياضية متخصصة لعشاق وهواة الدراجات والتي أقيمت على مدار 4 أسابيع، بهدف زيادة الوعي بأهمية الحفاظ على الصحة واللياقة البدنية بين جميع الأعمار. وفي إطار الفعالية، تم التخطيط لتحديات مختلفة بين المشاركين لتشجيعهم على التمرين، كما تم تنظيم مسابقات للضيوف الذين زاروا جناح stc، بالإضافة إلى توزيع الهدايا والمشروبات على الجميع.



### stc what's up

أطلقت stc هذه المبادرة التي تتكون من سلسلة من الحلقات التي تذاق عبر وسائل التواصل الاجتماعي وتركز على مواضيع مختلفة يعرضها عدد من أشهر المؤثرين، حيث تحدث كل منهم بالتفصيل عن مجال خبرته، بهدف تثقيف الجمهور وترفيهم.



## حملة توعية بسرطان الثدي

نشرت **stc** مقاطع فيديو توعية على مدار الشهر للتوعية بهذه القضية الصحية. كما استضافت **stc** في مقرها الرئيسي بالتعاون مع مستشفى عالية الدولية، الحملة بهدف تثقيف الموظفين حول طرق الفحص الذاتي. كما أقيمت فعالية رياضية في صالة REBEL الرياضية لموظفات **stc** لتعزيز الصحة والسلامة. كما تم توزيع هدايا توعية لعملاء **stc** في الفروع الرئيسية.



## تعليم آمن

رعت **stc** بالتعاون مع وزارات الدولة الحملة الوطنية للتعليم الآمن بمناسبة العودة إلى المدارس بعد الجائحة. وتضمنت الرعاية زيارة المدارس وتقديم الهدايا للطلاب.



## رعاية أطفال الكويت بالاحتفاء بكل القدرات

بمناسبة الأعياد الوطنية لدولة الكويت، نظمت **stc** فعالية خاصة للطلبة الذين لديهم صعوبات في التعلم في استوديو بيوتي أوف كولورز حيث شاركوا مواهبهم من خلال الرسم والتلوين. كما استضافت **stc** فعالية في مقهى 312، وهو مقهى للموظفين من ذوي الاحتياجات الخاصة، حيث تم توزيع القهوة المجانية لعملاء **stc**.



## الاتحاد الكويتي لكرة القدم

في الوقت الذي تدعم فيه الرياضة لتعزيز نمط الحياة الصحي، تدخل **stc** عامها الثامن برعاية الاتحاد الكويتي لكرة القدم وتشارك في فعاليات كأس سمو الأمير وكأس سمو ولي العهد.



## حملة التطعيم

دعت **stc** وزارة الصحة إلى مقرها الرئيسي لتزويد الموظفين وعائلاتهم بالجرعة الأولى والثانية من لقاح كوفيد-19.



## تكريم طلاب الثانوية العامة المتفوقين

كرمت **stc** طلاب المدارس الثانوية المتفوقين والذين حصلوا على أعلى الإنجازات في قسمي الأدبي والعلمي. كما تؤمن **stc** وبشدة بأهمية قيادة وتشجيع الشباب المحلي وإبراز عملهم الجاد وتفانيهم في نشر تأثير إيجابي في المجتمع.



## توقيع شراكة stc مع مصنع أمنية



## أمنية

ترعى **stc** مشروع أمنية لإعادة تدوير البلاستيك داخلياً في مقرها وخارجياً لإشراك المجتمع في مبادرة للحفاظ على البيئة والمبادرة بالتغيير.



## اليوم العالمي للتبرع بالدم

أقامت **stc** فعالية لتشجيع الموظفين والمواطنين والمقيمين على التبرع بالدم. بالإضافة إلى ذلك، نشرت الشركة أيضاً مقاطع فيديو توعوية وتشجيعية على مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بـ **stc**.

## تعزيز نمط الحياة الصحي

نؤمن في **stc** بأن النشاط البدني والوعي الجسدي من السمات الأساسية في الحفاظ على نمط حياة متوازن وصحي يؤدي إلى مستويات إنتاجية أعلى، وتواصل **stc** تقديم نموذج يحتذى به لجيل الشباب من خلال رعاية الأحداث الرياضية الكبرى التي تقام في الدولة، حيث كانت **stc** الراعي الرئيسي لهذا العام لبطولة Battle of the East، Be Inspired Obstacle Run، سباق دواثلون مع النادي الكويتي للترايثلون وسباق ترايثلون مع النادي الكويتي للترايثلون. من خلال المشاركة في مثل هذه الفعاليات، تواصل **stc** دعم وتمكين المجتمع الكويتي من خلال إطلاق حملات نشطة عبر منصاتنا المختلفة.



نوفمبر،  
شهر التوعية  
بصحة الرجال

#لنا\_نهتم

## نوفمبر

نشرت **stc** مقاطع فيديو توعوية على مدار الشهر للتوعية بهذه القضية الصحية. كما قامت **stc** بالتعاون مع مدرب نمط الحياة للياقة البدنية علي حسين، صاحب Troop Gym، بإطلاق محتوى توعوي عبر وسائل التواصل الاجتماعي لتعزيز صحة الرجال. وانضم حسين أيضاً إلى فعالية **stc** للموظفين لتحفيزهم على الانضمام إلى صالة الألعاب الرياضية بواسطة منح خصومات وعضويات مجانية.

# تقرير الحوكمة



## تقرير هيئة الرقابة الشرعية

تقرير هيئة الرقابة الشرعية للفترة من 2021/01/01 إلى 2021/12/31

السادة / شركة الاتصالات الكويتية (stc) المحترمون  
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد:

وفقاً للسلطات المخولة لنا من قبل أعضاء الجمعية العمومية لشركة الاتصالات الكويتية (stc) وبموجب النظام الأساسي للشركة وتعليمات الجهات الرقابية ذات الصلة فإن هيئة الرقابة الشرعية تقدم تقريرها النهائي عن الفترة من 2021/01/01 إلى 2021/12/31 وهو يتضمن أربعة بنود على النحو الآتي:

### أولاً: أعمال هيئة الرقابة الشرعية:

قامت هيئة الرقابة الشرعية بأعمالها والتي اشتملت على فحص الهياكل الإستثمارية وصيغ العقود والمنتجات والسياسات والإجراءات جميع المعاملات التجارية والمالية وتعاملات الأوراق المالية والخدمات والأنشطة الإعلامية والمنتجات والعروض، سواء بشكل مباشر أو بالتنسيق مع إدارة التدقيق الشرعي الداخلي من أجل الحصول على جميع المعلومات والتفسيرات التي اعتبرتها ضرورية لتزويدها بأدلة تكفي لإعطاء تأكيدات معقولة بأن الشركة لم تخالف أحكام الشريعة الإسلامية في ضوء قرارات هيئة الرقابة الشرعية والمعايير الشرعية المعتمدة للشركة وقرارات الجهات الرقابية ذات الصلة.

### ثانياً: قرارات هيئة الرقابة الشرعية:

قامت هيئة الرقابة الشرعية للشركة بالرد على استفسارات الشركة و أصدرت (12) قراراً شرعياً خلال الفترة.

### ثالثاً: السياسات والإجراءات المعتمدة من قبل هيئة الرقابة الشرعية:

لم تقم هيئة الرقابة الشرعية باعتماد أية سياسات وإجراءات لمنتجات وأنشطة خلال الفترة.

### رابعاً: الرأي النهائي:

في رأينا و بعد دراسة جميع الإيضاحات والتأكدات التي حصلنا عليها فإننا نعتقد: أن العقود والعمليات والمعاملات التي أبرمتها الشركة والأنشطة والخدمات التي قدمتها الشركة خلال الفترة من 2021/01/01 إلى 2021/12/31 قد تمت وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية.

والحمد لله رب العالمين ///

أ.د./ عبدالعزيز القصار  
رئيس هيئة الرقابة الشرعية

د/ علي إبراهيم الراشد  
عضو هيئة الرقابة الشرعية

د/ عصام خلف العنزي  
عضو هيئة الرقابة الشرعية

## تقرير حوكمة الشركات

### 1. المقدمة

يعكس إطار الحوكمة في شركة الاتصالات الكويتية (stc) مستوى الابتكار والكفاءة والقدرة على تحقيق رؤية الشركة المتعلقة بتمكين التحول الرقمي في دولة الكويت وحماية حقوق أصحاب المصالح، يكمن الهدف الأساسي من تطبيق إطار الحوكمة في تعزيز ثقة المستثمرين وضمان تحقيق رؤية واستراتيجية الشركة وتقديم مجموعة واسعة من الخدمات والمنصات المبتكرة بما يتماشى مع أعلى المعايير الأخلاقية والحوكمة بالإضافة إلى تعزيز مستوى الثقة التي بنتها الشركة على مر السنين.

يسعى مجلس إدارة الشركة والإدارة التنفيذية إلى التطبيق الأمثل لإطار الحوكمة نظراً لثقة المجلس بما سيعود من هذا التطبيق بمنافع عدة على الشركة منها على السبيل المثال لا الحصر تعزيز حقوق المساهمين وتعظيم حقوق أصحاب المصالح بالإضافة إلى القدرة على مواجهة الأزمات، حيث أن الشركة مطلعة على الدوام بأحدث تطورات ومستجدات الحوكمة لتعكس ذلك التحسين المستمر عن طريق مراجعة ممارسات الحوكمة المطبقة في الشركة بشكل دوري والتأكد من أن الشركة على أتم الاستعداد لمواجهة أي تحديات قد تطرأ من حين إلى آخر، بالإضافة إلى خلق القيمة المؤسسية للمساهمين وأصحاب المصالح والموظفين.

تواصل الشركة نحو مزيد من النمو والتقدم عن طريق تعزيز مبدأ الشفافية والنزاهة والتواصل الإيجابي مع كافة أصحاب المصالح من أجل الوصول إلى أعلى درجات الوعي والإدراك لمتطلبات الحوكمة وجعل إطار الحوكمة ضمن ثقافة الشركة. يؤكد مجلس الإدارة حرصه الدائم على مواكبة أحدث المستجدات الخاصة بقنوات التواصل والإفصاح للمساهمين والمستثمرين وأصحاب المصالح ليكونوا على تواصل مستمر مع مستجدات الشركة بكل حيادية وشفافية وصورة عادلة.

تعكس المعايير والالتزام الذي تظهره شركة الاتصالات الكويتية (stc) باستمرار، ولقدرتها على توفير أعلى درجات الشفافية لأصحاب المصلحة وتلبية متطلبات الجهات الرقابية. ومن هذا المنطلق، قامت شركة الاتصالات الكويتية (stc) بصياغة ثقافتها لتعزيز النزاهة في إطار عمل قوي قابل للتطبيق على جميع المستويات، مما يعزز قواعدها الأساسية لتحقيق النجاح المستدام، وقد ساعد هذا في المقابل على تعزيز ثقافة مؤسسية داعمة بالكامل تلبى احتياجات وتطلعات وآمال أصحاب المصالح.

كما أشرنا سابقاً بأن الشركة تسعى بشكل دائم لزرع ثقافة الحوكمة كمبدأ أساسي في الشركة وذلك من خلال تطبيق أفضل المعايير في مجال الحوكمة والالتزام بتعليمات وإرشادات هيئة أسواق المال والجهات الرقابية الأخرى في دولة الكويت. إن تعزيز ثقافة السلوك المهني والقيم الأخلاقية داخل الشركة يعد أحد الركائز الأساسية لتعزيز موقع الشركة الريادي وتميز هوية الشركة عن غيرها، لذا أسست الشركة ثلاث مبادئ أخلاقية أساسية واضحة متماشية مع قيم الشركة ألا وهي التفاني والحيوية والإقدام، هذا وتدرك الشركة أهمية اتباع المعايير المهنية والقيم الأخلاقية في جميع التعاملات والإفصاح والشفافية عن المعلومات بشكل دقيق وفي الوقت المناسب مما يسهم تطوير أعمال الشركة وتعزيز ثقة المساهمين والمستثمرين وكافة أصحاب المصالح.

ومن بين العديد من الجوائز التي حصلت عليها شركة الاتصالات الكويتية (stc)، فقد فازت بجائزة مجلة كايبتال فاينانس إنترناشونال البريطانية CFI.co في مجال حوكمة الشركات وحماية أصحاب المصالح في دولة الكويت، وذلك تقديراً لإنجازاتها البارزة وثقافتها المؤسسية القائمة على تعزيز معايير النزاهة وذلك بعد تخطيها للمعايير التي تفرضها المؤسسة المنظمة للجائزة وعملية المراجعة الشاملة والمتكاملة.

## القاعدة الأولى: بناء هيكل متوازن لمجلس الإدارة

### 2. هيكل مجلس الإدارة

يمثل دور مجلس الإدارة في الشركة نقطة التوازن التي تعمل على تحقيق أهداف المساهمين ومتابعة الإدارة التنفيذية للشركة، حيث يسعى مجلس الإدارة إلى تحقيق أهداف الشركة الاستراتيجية من خلال التأكد من قيام الإدارة التنفيذية بالمهام المنوطة بها على أكمل وجه. وحيث أن قرارات مجلس الإدارة تؤثر بشكل كبير على أداء الشركة وسلامة مركزها المالي، فقد حرصت الشركة على تكوين مجلس إدارة متوازن مؤهل وذو خبرات متنوعة ليكون ذو تأثير إيجابي على الشركة وأدائها معززاً مكانتها المالية وحصتها السوقية. وبالتالي فقد حرصت الشركة أن يكون غالبية أعضاء المجلس هم أعضاء غير تنفيذيين ومن بينهم عضو مستقل. كما حرصت الشركة أن يضم أعضاء مجلس الإدارة ضمن تشكيله أعضاء ذوي خبرات متنوعة وطويلة في مجال الاتصالات والشبكات وكذلك في المجالات المحاسبية والمالية بما يساهم في إضافة الخبرات التي تحتاجها الشركة عند مناقشة الموضوعات المعروضة على مجلس الإدارة.

ويتكون مجلس إدارة الشركة من 7 أعضاء. فيما يلي بيان بتصنيف ومؤهلات وخبرات أعضاء مجلس الإدارة كما يلي:



الدكتور / محمود أحمد عبدالرحمن

رئيس مجلس الإدارة / غير تنفيذي

الاسم

المنصب

شغل الدكتور / محمود أحمد عبدالرحمن منصب رئيس مجلس الإدارة لدى شركة **stc**، وقد تولى هذا المنصب في عام 2015. يمتلك الدكتور / محمود خبرة عملية واسعة في المجال الإداري والقانوني وقطاع الاتصالات حيث تبوأ عدة مناصب قيادية أكاديمية في قطاع التعليم العالي بالإضافة إلى عمله في المجال القانوني في عدة جهات حكومية وعُين محكماً في عدة قضايا. كما شغل سابقاً عضوية مجلس إدارة الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة، بنك وربة، شركة إسمنت الكويت، بالإضافة إلى شركة الأوفست.

وقد التحق الدكتور / محمود فور تخرجه بجامعة الكويت ليكون من ضمن أعضاء هيئة التدريس في كلية الحقوق. ومن ثم تولى في عام 1995 منصب مدير الإدارة القانونية في جامعة الكويت لمدة عام واحد، وقد شغل منذ عام 1997 حتى 2005 منصب رئيس المكتب القانوني للطيران المدني الكويتي، وفي عام 2002 حتى 2004 شغل منصب مساعد عميد في كلية الحقوق - جامعة الكويت. أما حالياً، فلا يزال الدكتور / محمود ومنذ عام 2005 يشغل منصب مدير الإدارة القانونية في الهيئة العامة للاستثمار، هذا بالإضافة إلى توليه منصب عضو مجلس إدارة شركة مستشفيات الضمان الصحي.

ومن جهة أخرى، كان للدكتور / محمود عدة إصدارات ومنشورات قانونية في مجلة الحقوق والمجلات العلمية الأخرى. بالإضافة إلى ذلك، قام الدكتور محمود بإعداد مشروعين وتقديمهم إلى مجلس الأمة الكويتي بخصوص قانون حماية المستهلك وقانون الاحتكار والاندماج.

الدكتور / محمود حاصل على شهادة الدكتوراه في القانون التجاري عام 1994 من جامعة Exeter في المملكة المتحدة وعلى شهادة البكالوريوس من جامعة الكويت في عام 1988.

السيرة الذاتية

ممثلًا عن

الهيئة العامة للاستثمار



المهندس/ عمر عبدالله النعماني

عضو مجلس الإدارة/ غير تنفيذي

الاسم

المنصب

يشغل المهندس/ عمر عبدالله النعماني حالياً منصب الرئيس التنفيذي لشركة الاتصالات السعودية (stc) - حلول. حيث تم تعيينه في عام 2017 لامتلاكه ما يزيد عن 15 سنة من الخبرات في الإدارة التنفيذية. وقد تولى المهندس/ عمر عدة مناصب مهمة في شركة الاتصالات السعودية (stc) وقاد العديد من المبادرات الاستراتيجية مثل برنامج تحول BSS ورؤية التحول الرقمي 2020.

في عام 2000، انضم المهندس/ عمر إلى شركة الاتصالات السعودية (stc) كمدير في إدارة تقنية المعلومات وبعد ذلك مديراً عاماً للإدارة. وقد تم تعيين المهندس/ عمر في عام 2009 نائباً للرئيس لقطاع تقنية المعلومات حيث قام بتخطيط وإدارة وتنفيذ الرؤية الاستراتيجية لتقنية المعلومات بما يتوافق مع الرؤية الاستراتيجية لبقية قطاعات الأعمال وكذلك للرؤية الاستراتيجية لمجلس إدارة شركة الاتصالات السعودية (stc).

عقب تخرجه في عام 1994، انضم المهندس/ عمر لمؤسسة النقد العربي السعودي لمدة 6 سنوات حيث عمل على تنفيذ العديد من المشاريع المهمة والحساسة.

يحمل المهندس/ عمر النعماني العديد من الشهادات العلمية والتخصصية من العديد من الجامعات والمؤسسات المعروفة عالمياً. حيث أن المهندس/ عمر حاصل على شهادة البكالوريوس في مجال هندسة الحاسب الآلي من جامعة الملك سعود في المملكة العربية السعودية عام 1994، وكذلك شهادة PMP, CISM, CISSP.

شركة stc الخليج القابضة للإستثمار

ممثلاً عن

السيرة الذاتية



السيد/ أمين بن فهد بن عبدالعزيز الشدي

نائب رئيس مجلس الإدارة / غير تنفيذي

الاسم

المنصب

يشغل السيد/ أمين بن فهد الشدي حالياً منصب الرئيس التنفيذي للمالية لمجموعة الاتصالات السعودية. التحق السيد/ أمين الشدي بشركة الاتصالات السعودية عام 2001 وتدرج في عدة مناصب هامة قبل تعيينه بمنصب الرئيس التنفيذي للمالية وقد شملت المهام المتعلقة بالعمل في شركة الاتصالات جميع الأنشطة المالية المهنية التي تتضمن المحاسبة والرقابة المالية والتخطيط المالي والموازنة كما تضمنت أيضاً جميع الأنشطة المتعلقة بإدارة الخزينة محلياً ودولياً وإدارة المخاطر المالية وأنشطة الاندماج والاستحواذ والتصنيف الائتماني وشؤون علاقات المستثمرين كما تتضمن الخبرات أيضاً العمل بكبرى الشركات الاستشارية في المملكة في مجال الاتصالات والأنشطة التابعة لها وذلك قبل الالتحاق بالعمل في شركة الاتصالات السعودية.

والسيد/ أمين الشدي حاصل على بكالوريوس العلوم الإدارية من جامعة الملك سعود بالرياض كما يحمل شهادة الماجستير في المحاسبة من الولايات المتحدة الأمريكية من جامعة South- State Missouri west وبالإضافة إلى المؤهلات الأكاديمية، حصوله أيضاً على زمالة المحاسبين القانونيين من الولايات المتحدة الأمريكية (CPA) وأيضاً زمالة الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين (SOCPA).

شركة الاتصالات السعودية

ممثلاً عن

السيرة الذاتية



السيدة / إيمان محمد الأحمد

عضو مجلس الإدارة / غير تنفيذي

الاسم

المنصب

تشغل السيدة / إيمان محمد الأحمد منصب عضو مجلس الإدارة لدى شركة الاتصالات الكويتية (stc). وقد بدأت مسيرتها المهنية في مجال قطاع الكمبيوتر ونظم المعلومات قبل 35 عاماً، في المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية في عام 1983 كمهندسة أنظمة وتدرجت في شغل مناصب وظيفية في المؤسسة حتى هذا التاريخ وتشغل الآن منصب نائب المدير العام لشئون تكنولوجيا المعلومات.

وللسيدة / إيمان محمد الأحمد دور قيادي بارز وخبرة عملية في إعداد الخطة الاستراتيجية لتنفيذ المشاريع الداخلية والخارجية المتعلقة بالأنظمة الإلكترونية، إضافة إلى المساهمة في تطوير الأنظمة القائمة من الناحية التقنية لتواكب التطورات التكنولوجية، من حيث مكثفة جميع القرارات والقوانين والتعاميم والتشريعات المتعلقة بالأنظمة التأمينية والإلكترونية والأنظمة الأخرى التي تخدم إدارات المؤسسة.

كما تشغل السيدة / إيمان الأحمد منصب عضو مجلس إدارة شركة وفرة العقارية ممثلة عن المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية. تخرجت من جامعة الكويت عام 1983 وتحمل شهادة البكالوريوس في تخصص الاقتصاد وتخصص مساند (تسويق). كما التحقت السيدة / إيمان الأحمد بدورات تدريبية متعددة في كافة المجالات الفنية والتجارية والمالية في العديد من مراكز وبيوت التدريب العالمية.

المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية

ممثلة عن

السيرة الذاتية



المهندس / فيصل سعيد الحمالي

عضو مجلس الإدارة / غير تنفيذي

الاسم

المنصب

تولى المهندس / فيصل سعيد الحمالي مناصب قيادية واسعة ومتنوعة في شركة الاتصالات السعودية والشركات التابعة لها. المهندس / فيصل سعيد الحمالي يشغل حالياً منصب الرئيس التنفيذي لوحدة العملاء في شركة الاتصالات السعودية (stc)، ورئيس مجلس إدارة شركة قنوات التابعة لمجموعة الاتصالات السعودية (stc)، بالإضافة إلى عضويته في مجلس إدارة شركة الاتصالات الكويتية (stc) كما ويتأخر العديد من مجالس إدارت الشركات التابعة لشركة (stc) ومجلس المرأة في (stc). هذا وقد شغل سابقاً منصب الرئيس التنفيذي لشركة قنوات التابعة لمجموعة الاتصالات السعودية (stc)، التي تلعب دوراً بارزاً في مجال المبيعات والتوزيع الرقمي بما في ذلك وحدة مبيعات الأفراد ووحدة مبيعات الشركات وشركة فيرجين وفريندي (مشغل شبكة المحمول الافتراضية) وشركة أبل وسامسونج وهوواوي.

امتدت مسيرة المهندس / فيصل سعيد الحمالي المهنية إلى أكثر من 24 عاماً، حيث تدرج في عدة مناصب ليصبح الرئيس التنفيذي لوحدة العملاء في شركة الاتصالات السعودية (stc) في عام 2021، كما شغل سابقاً منصب الرئيس التنفيذي لشركة قنوات التابعة لمجموعة الاتصالات السعودية channels by stc ومبيعات stc والتوزيع والتجارة الإلكترونية التابعة لها في عام 2017، حيث نجح المهندس / فيصل خلالها في نشر ثقافة التحول الرقمي والتجارة الإلكترونية والاقتصاد التشاركي ونقل عمليات التوصيل الرقمي لمستوى مميز حافظت المجموعة من خلاله على مستوى إيرادات قياسية. من عام 2014 حتى عام 2017، كان المهندس / فيصل نائباً لرئيس قسم مبيعات المستهلكين في شركة الاتصالات السعودية. وقبل ذلك، تولى السيد فيصل قيادة وحدة أعمال الهواتف المحمولة في شركة الاتصالات السعودية، المحرك الرئيسي للأعمال في شركة الاتصالات السعودية، حيث قام بتطوير الاستراتيجيات التجارية وإدارة المبيعات والتسويق والشراكة وتطوير التحالفات وتحسين العمليات التجارية، بالإضافة إلى عضويته في مجلس إدارة شركة stc للاتصالات - البحرين من عام 2014 ولغاية 2019.

حصل المهندس / فيصل سعيد الحمالي على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة الأمير سلطان. بكالوريوس العلوم في الهندسة الكيميائية من جامعة الملك سعود وكذلك دبلوم في المبيعات والتسويق من غرفة تجارة الرياض.

شركة stc الخليج القابضة 3

ممثلة عن

السيرة الذاتية



السيد/ عبدالعزيز عبدالله الغامدي

الاسم

عضو مجلس الإدارة / غير تنفيذي

المنصب

يشغل السيد/ عبدالعزيز عبدالله الغامدي حالياً منصب المدير العام للعمليات في قطاع عمليات الاستثمار في شركة الاتصالات السعودية، وتم تعيينه بمنصب عضو مجلس إدارة في شركة الاتصالات الكويتية (stc) في شهر أبريل من عام 2019 ممثل عن شركة stc الخليج القابضة 1.

يمتلك السيد/ عبدالعزيز خبرة واسعة في وضع خطط العمل الاستراتيجية والتي تغطي الشركات التابعة لمجموعة stc وتكوين فرق مكتب إدارة المشاريع والإشراف على ما بعد عملية الاستحواذ ودمج الشركات الجديدة والشركات الناشئة. شغل السيد/ عبدالعزيز أيضاً منصب عضو مجلس إدارة للعديد من الشركات مثل شركة ماكسيس براند والتي تعتبر أكبر شركة اتصالات في ماليزيا.

وفي عام 2015، التحق السيد/ عبدالعزيز بالعمل في قسم عمليات الاستثمار حيث تم تعيينه بوظيفة مدير عمليات الاستثمار لحوكمة الشركات التابعة حيث كان مسؤولاً عن حوكمة الشركات والأمور المتعلقة بالموارد البشرية لـ 15 شركة تابعة.

السيرة الذاتية

يمتلك السيد/ عبدالعزيز اثنا عشر عاماً من الخبرة في إدارة الموارد البشرية وعمليات الحوكمة والشركات التابعة، وفي عام 2007، التحق السيد/ عبدالعزيز بوظيفة مسؤول الموارد البشرية ثم أصبح رئيس فريق الموارد البشرية. وفي عام 2009، تم تعيينه كخبير لتطوير الشركات حيث قام بتطوير الهيكل التنظيمي ونموذج التشغيل الخاص بشركة الاتصالات السعودية وفقاً لاستراتيجية الشركة. وفي عام 2012، أصبح السيد/ عبدالعزيز مدير قسم استراتيجيات رأس المال البشري. وفي عام 2013، تم تعيينه ليصبح مديراً لاستراتيجيات الموارد البشرية والأنظمة والإجراءات.

حصل السيد/ عبد العزيز على درجة الماجستير في إدارة الموارد البشرية من جامعة ويستمنستر في لندن، المملكة المتحدة في عام 2012. بالإضافة إلى ذلك، حصل على شهادة البكالوريوس في نظم المعلومات الحاسوبية من جامعة الملك سعود، الرياض في عام 2006.

شركة stc الخليج القابضة 1

ممثلاً عن



السيد/ صلاح أحمد مشاري الفوزان

الاسم

عضو مجلس الإدارة / مستقل

المنصب

بدأ السيد/ صلاح أحمد مشاري الفوزان مسيرته المهنية في قطاع الاتصالات والاستثمار منذ أكثر من 18 عام حيث بدأ في عام 1997 كمهندس في شركة الاتصالات المتنقلة. وفي عام 2002 انتقل للعمل في مجال تطوير الأعمال حيث تبوأ عدة مناصب قيادية. ففي سنة 2005، شغل السيد/ صلاح منصب المدير التنفيذي لإدارة الاستحواذ والاندماج ومن بعدها وفي سنة 2008 ، شغل منصب الرئيس التنفيذي لتطوير الأعمال والذي عمل خلاله على الإشراف وتنفيذ صفقات بيع وشراء بأكثر من 20 مليار دولار من ضمنها شراء شركة سيلتل انترناشيونال والتي تملك وتدير عدة شركات في إفريقيا وكذلك شركة في - موبايل في نيجيريا وموبيتل في السودان بالإضافة الى التوسع من خلال الاستحواذ على رخص جديدة في كل من مملكة البحرين والعراق والمملكة العربية السعودية، وكذلك تنفيذ عمليات إدراج الشركات في أسواق المال في كل من المملكة العربية السعودية وزامبيا. وفي عام 2010 عمل على إدارة صفقة بيع زين إفريقيا لمجموعة بهارتي الهندية بقيمة 10.7 مليار دولار. كما عمل على إعداد العديد من الدراسات النافية للجهالة الخاصة بعدد من صفقات الاستحواذ وترتيب التمويل والتفاوض مع البنوك.

السيرة الذاتية

ومن جهة اخرى شغل السيد/ صلاح عضوية مجلس إدارة عدد من الشركات واللجان كان آخرها الخطوط الجوية الكويتية واللجنة الفنية في هيئة تنظيم الاتصالات في دولة الكويت وحالياً يشغل منصب عضو مستقل في مجلس إدارة شركة اكويتي القابضة للاستثمار في جمهورية مصر العربية. بالإضافة الى ذلك، اختير في عام 2009 من قبل Global Telecom Business (GTB) كواحد من أكثر 100 شخصية مؤثرة في قطاع أعمال الاتصالات.

تخرج السيد/ صلاح من جامعة جانون في بنسلفانيا في الولايات المتحدة ويحمل البكالوريوس في الهندسة الكهربائية وحاصل أيضاً على شهادة إدارة أعمال من جامعة برادفورد في المملكة المتحدة.

تم عقد عدد تسعة «9» اجتماعات لمجلس الإدارة في عام 2021 ، وفيما يلي يوضح الجدول التالي عدد الاجتماعات تواريخها وعدد حضور الأعضاء بالتفصيل:

اسم العضو	/1 2021/02/03	/2 2021/03/17	/3 2021/04/28	/4 2021/05/30	/5 2021/06/20	/6 2021/08/01	/7 2021/10/28	/8 2021/11/17	/9 2021/12/16	نسبة الحضور	نسبة التغيب
الدكتور/ محمود أحمد عبدالرحمن (رئيس مجلس الإدارة)	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	%77.78	%22.22
السيد/ أمين بن فهد الشدي (نائب رئيس مجلس الإدارة)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	%100	-
السيدة/ إيمان محمد أحمد (عضو مجلس الإدارة)	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓	%88.89	%11.11
السيد/ عبدالعزیز عبدالله الغامدي (عضو مجلس الإدارة)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	%100	-
المهندس/ عمر عبدالله النعماني (عضو مجلس الإدارة)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	%100	-
المهندس/ فيصل سعيد الحمالي (عضو مجلس الإدارة)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	%100	-
السيد/ صلاح أحمد الفوران (عضو مجلس الإدارة - مستقل)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	%100	-

### أمين سر مجلس الإدارة: السيد/ أحمد مشاري الفارس

يشغل السيد/ أحمد مشاري الفارس منصب أمين سر مجلس الإدارة، حيث تم تعيينه من خلال اجتماع مجلس الإدارة المؤرخ في 24 ديسمبر 2018.

حاز السيد/ أحمد الفارس على درجة الماجستير في إدارة الأعمال (MBA) من كلية ماسترخت للإدارة - هولندا عام 2009 ودرجة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة الكويت عام 2000. لديه خبرة مصرفية واسعة من خلال عمله ببنك الكويت المركزي وفي المجال المصرفي الإسلامي ببيت التمويل الكويتي خلال الأعوام من 2002 حتى 2014، ومن ثم التحق للعمل بشركة الاتصالات الكويتية (stc) منذ عام 2014 حتى عام 2017 كمديراً لإدارة الالتزام الرقابي، وبعدها شغل منصب وكيل وزارة التجارة والصناعة المساعد لشؤون الشركات والتراخيص التجارية من عام 2017 حتى 2018.

كما عين السيد/ أحمد الفارس عضواً في مجلس إدارة الهيئة العامة للصناعة لعام 2017-2018 وبنك الكويت المركزي في عام 2018، بالإضافة إلى عضويته في المجالس الاستشارية، كاللجنة الدائمة لتحسين بيئة الأعمال وتعزيز التنافسية، واللجنة العليا لدراسة اختلالات التركيبة السكانية بدولة الكويت، والمجلس الاستشاري لكلية العلوم الإدارية في جامعة الكويت.

### موجز عن كيفية تطبيق متطلبات التسجيل والتنسيق وحفظ محاضر اجتماعات مجلس إدارة الشركة:

يقوم أمين سر مجلس الإدارة بمساعدة أعضاء المجلس بشكل مستمر لضمان حصولهم على أي معلومات مطلوبة وفقاً لقرار مجلس الإدارة أو بالتشاور مع رئيس مجلس الإدارة، إضافة إلى قيامه بمساعدة رئيس مجلس الإدارة في كافة الأمور التي تتعلق بإعداد أجندة اجتماعات المجلس وإصدار الدعوات لأعضاء المجلس. ويقوم أمين السر بتسجيل كافة قرارات ومناقشات أعضاء مجلس الإدارة، وتسجيل نتائج عمليات التصويت التي تتم في اجتماعات مجلس الإدارة، والعمل على حفظ الوثائق الخاصة بمجلس الإدارة.

### إقرار العضو المستقل بأنه تتوافر فيه ضوابط الاستقلالية:

أقر العضو المستقل بأنه لا يزال يتمتع بالاستقلالية علي النحو الوارد في المادة (2-3) من الفصل الثالث من الكتاب الخامس عشر (حوكمة الشركات) من اللائحة التنفيذية للقانون رقم (7) لسنة 2010 بشأن إنشاء هيئة أسواق المال وتنظيم نشاط الأوراق المالية وتعديلاتهما، كما يتوفر لدى العضو المستقل المؤهلات والخبرات والمهارات الفنية التي تتناسب مع نشاط الشركة.

## القاعدة الثانية: التحديد السليم للمهام والمسؤوليات

### 3. مهام ومسؤوليات مجلس الإدارة

- يتوفر لدى الشركة لائحة لمجلس الإدارة تتوافق تماماً مع متطلبات قواعد حوكمة الشركات والتي تتضمن تحديد لمهام ومسؤوليات مجلس الإدارة ومنها على سبيل المثال لا الحصر:
- اعتماد الأهداف الاستراتيجية والخطط والسياسات العامة للشركة.
  - إقرار الميزانيات التقديرية السنوية واعتماد البيانات المالية المرحلية والسنوية.
  - الإشراف على النفقات الرأسمالية الرئيسية للشركة، وتملك الأصول والتصرف بها.
  - التأكد من مدى التزام الشركة بالسياسات والإجراءات التي تضمن احترام الشركة للأنظمة واللوائح الداخلية المعمول بها.
  - ضمان دقة وسلامة البيانات والمعلومات الواجب الإفصاح عنها وذلك وفق سياسات أو إجراءات ونظم عملية الإفصاح والشفافية المعمول بها.

كما يتوفر لدى الشركة الأوصاف الوظيفية لأعضاء المجلس والتي تتضمن التحديد الواضح لمهام ومسؤوليات كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة، بالإضافة إلى دليل الصلاحيات والذي يوضح صلاحيات مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية واللجان.

### 4. إنجازات مجلس الإدارة

انطلاقاً من مسؤوليات المجلس المتمثلة بتحقيق أفضل النتائج المالية والتشغيلية وإنجاز الخطة الاستراتيجية للشركة على أكمل وجه، حقق المجلس في دورته الحالية العديد من الإنجازات عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021، التي تشتمل في طياتها حصاد مسيرة الإنجازات والنجاحات التي حققتها الشركة خلال هذا العام بمؤشراتها الإيجابية الملموسة في شتى المجالات المالية والتسويقية والتقنية، حيث استطاعت الشركة في عامها الثاني عشر من التشغيل خوض المنافسة الشديدة بكل اقتدار وكسب رضا المشتركين من خلال تقديم عروض ترويجية وأسعار تنافسية وخدمات جديدة بالإضافة إلى تعزيز ولاء المشتركين، الأمر الذي انعكس إيجابياً على مستوى الإيرادات التشغيلية وربحية الشركة والذي أثمر في تعزيز دور الشركة وتطويع قطاع الاتصالات في دولة الكويت بما يخدم المجتمع الكويتي ويساهم بفاعلية في تعزيز الاقتصاد الوطني ويحقق عوائد مجزية لمساهميها.

ولقد استمر مجلس الإدارة في تطبيق أفضل المعايير الدولية ومتطلبات الجهات الرقابية المحلية في نظام حوكمة الشركة من خلال عمل لجان مجلس الإدارة مع الإدارة التنفيذية للشركة.

### 5. لجان مجلس الإدارة

قام مجلس الإدارة بتشكيل اللجان المنبثقة عنه، وقد تم مراعاة تعليمات وقواعد الحوكمة الصادرة عن هيئة أسواق المال عند تشكيل تلك اللجان. وقد شكل المجلس عدد 4 لجان منبثقة عنه وهي لجنة التدقيق و لجنة إدارة المخاطر و لجنة الترشيحات والمكافآت واللجنة التنفيذية وفيما يلي بيان تلك اللجان:

اللجنة: لجنة التدقيق	تاريخ التشكيل 29 مارس 2021	مدة اللجنة: 3 سنوات	عدد الأعضاء: 4
الاسم	الدور	التصنيف	
السيد/ أمين بن فهد بن عبدالعزيز الشدي	رئيس اللجنة	غير تنفيذي	
السيدة/ إيمان محمد الأحمد	عضو اللجنة	غير تنفيذي	
المهندس/ عمر عبدالله النعماني	عضو اللجنة	غير تنفيذي	
السيد/ صلاح أحمد الفوزان	عضو اللجنة	مستقل	

- مراجعة البيانات المالية الدورية قبل عرضها على مجلس الإدارة وإبداء الرأي والتوصية بشأنها لمجلس الإدارة بهدف ضمان عدالة وشفافية البيانات والتقارير المالية.
- دراسة الموضوعات المحاسبية وتفهم تأثيرها على البيانات المالية.
- تقييم مدى كفاية وفعالية نظم الرقابة الداخلية المطبقة داخل الشركة وإعداد تقرير يتضمن رأي وتوصيات اللجنة في هذا الشأن.
- تعيين مراقب حسابات خارجي مستقل لإجراء فحص وتقييم لنظم الرقابة الداخلية، مع تقديم تقرير سنوي إلى اللجنة مع بيان رأيها وتوصياتها قبل عرض التقرير على مجلس الإدارة وإرساله إلى هيئة أسواق المال.
- تقييم مدى كفاءة إجراءات أمن المعلومات ونظام الرقابة الداخلية المطبقة في هذا الشأن.
- الإشراف الفني على إدارة التدقيق الداخلي ومراجعة نتائج تقارير التدقيق الداخلي والجهات الرقابية.
- متابعة أعمال المدقق الخارجي ومناقشة أية معوقات أو صعوبات قد تواجه مراقب الحسابات الخارجي وتشمل هذه المعوقات أية قيود على نطاق أنشطة مراقب الحسابات الخارجي المستقل أو بالنسبة لحصوله على المعلومات المطلوبة، وأية خلافات جوهرية مع الإدارة.
- مراجعة التقارير المرفوعة من هيئة الرقابة الشرعية والتأكد من الالتزام بأحكام الشريعة الإسلامية ورفع توصياتها بهذا الشأن إلى المجلس.
- التأكد من التزام الشركة بالقوانين والسياسات والنظم والتعليمات الرقابية وأحكام الشريعة الإسلامية.

وتقوم اللجنة بعدة مهام منها:

عدد الأعضاء:	مدة اللجنة: 3 سنوات	تاريخ التشكيل 29 مارس 2021	اللجنة: إدارة لجنة المخاطر
4			
التصنيف	الدور	الاسم	
مستقل	رئيس اللجنة	السيد/ صلاح أحمد الفوزان	
غير تنفيذي	عضو اللجنة	السيد/ أمين بن فهد الشدي	أعضاء اللجنة:
غير تنفيذي	عضو اللجنة	المهندس/ فيصل سعيد الحمالي	
غير تنفيذي	عضو اللجنة	السيدة/ إيمان محمد الأحمد	

- إعداد ومراجعة استراتيجيات وسياسات إدارة المخاطر ونزعة المخاطر قبل اعتمادها من مجلس الإدارة، والتأكد من تنفيذ هذه الإستراتيجيات والسياسات، وأنها تتناسب مع طبيعة وحجم أنشطة الشركة.
- ضمان توافر الموارد والنظم الكافية لإدارة المخاطر.
- التأكد من أن موظفي إدارة المخاطر لديهم الفهم الكامل للمخاطر المحيطة بالشركة، والعمل على زيادة وعي الموظفين بثقافة المخاطر وإدراكهم لها.

وتقوم اللجنة بعدة مهام منها:

عقدت لجنة التدقيق في عام 2021 عدد (6) اجتماعات، وفيما يلي بيان اجتماعات اللجنة:

بيان الاجتماعات						الاسم
/6 2021/12/12	/5 2021/10/27	/4 2021/09/16	/3 2021/07/26	/2 2021/04/20	/1 2021/01/26	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	السيد/ أمين بن فهد الشدي (نائب رئيس مجلس الإدارة)
✓	✓	✓	✓	✓	✓	السيدة/ إيمان محمد الأحمد (عضو مجلس الإدارة)
✓	✓	✓	✓	✓	✓	المهندس/ عمر عبدالله النعماني (عضو مجلس الإدارة)
✓	✓	✓	✓	✓	✓	السيد/ صلاح أحمد الفوزان (عضو مجلس الإدارة - مستقل)

قامت اللجنة بتحقيق إنجازات عدة منها:

- مراجعة البيانات المالية (الربع سنوية والسنوية) قبل عرضها على مجلس الإدارة.
- مناقشة التقارير الربع السنوية والسنوية للتدقيق الشرعي الداخلي وتقارير هيئة الرقابة الشرعية بحضور فريق التدقيق الشرعي وهيئة الرقابة الشرعية.
- مناقشة التقارير المقدمة من قبل إدارة التدقيق الداخلي والمتعلقة بنتائج أعمال التدقيق على إدارات وأنشطة الشركة واعتماد الخطة السنوية للتدقيق الداخلي.
- اعتماد أهداف ومؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) الخاصة بإدارة التدقيق الداخلي.

إنجازات اللجنة:

الاسم	الدور	التصنيف
الدكتور/ محمود أحمد عبدالرحمن	رئيس اللجنة	غير تنفيذي
السيد/ أمين بن فهد بن عبدالعزيز الشدي	عضو اللجنة	غير تنفيذي
السيد/ عبدالعزيز عبدالله الغامدي	عضو اللجنة	غير تنفيذي
السيد/ صلاح أحمد الفوزان	عضو اللجنة	مستقل

اللجنة:  
لجنة الترشيحات والمكافآت

عدد الأعضاء:  
4

مدة اللجنة:  
3 سنوات

تاريخ التشكيل  
29 مارس 2021

- التوصية بقبول الترشيح وإعادة الترشيح لأعضاء المجلس والإدارة التنفيذية.
- وضع سياسة واضحة لمكافآت أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية.
- تحديد الاحتياجات المطلوبة من المهارات المناسبة لعضوية مجلس الإدارة ومراجعة تلك الاحتياجات بصورة سنوية.
- تحديد آلية تقييم أداء المجلس ككل وأداء كل عضو من أعضاء المجلس والإدارة التنفيذية.

وتقوم اللجنة بعدة مهام منها:

عقدت لجنة إدارة المخاطر في عام 2021 عدد (4) إجتماعات، وفيما يلي بيان إجتماعات اللجنة:

الاسم	بيان الاجتماعات			
	/1 2021/01/28	/2 2021/04/18	/3 2021/07/27	/4 2021/10/20
السيد/ صلاح أحمد الفوزان	✓	✓	✓	✓
السيد/ أمين بن فهد الشدي	✓	✓	✓	✓
المهندس/ فيصل سعيد الحمالي	✓	✓	✓	✓
السيدة/ إيمان محمد الأحمد	✓	✓	✓	✓

قامت اللجنة بتحقيق إنجازات عدة منها:

- مراجعة الإطار التنفيذي لمتابعة وقياس مؤشرات المخاطر الرئيسية للشركة.
- مراجعة وتقديم مقاييس كمية جديدة في نزعة المخاطر.
- متابعة خطط استمرارية الأعمال في الشركة لمواجهة الخطر المتعلق بفيروس (كوفيد-19).
- اعتماد خطة إدارة المخاطر لعام 2022م.

إنجازات اللجنة:

عدد الأعضاء:	مدة اللجنة: 3 سنوات	تاريخ التشكيل 29 مارس 2021	اللجنة: اللجنة التنفيذية
4			
التصنيف	الدور	الاسم	
غير تنفيذي	رئيس اللجنة	المهندس/ فيصل سعيد الحمالي	
غير تنفيذي	عضو اللجنة	الدكتور/ محمود أحمد عبدالرحمن	أعضاء اللجنة:
غير تنفيذي	عضو اللجنة	السيد/ عبدالعزيز عبدالله الغامدي	
غير تنفيذي	عضو اللجنة	المهندس/ عمر عبدالله النعماني	

- مناقشة الاستراتيجية وخطة العمل والموازنة التقديرية قبل عرضها على مجلس الإدارة.
- متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية ومؤشرات الأداء بصورة دورية.
- مراجعة أداء الشركة بصورة عامة وأداء كافة قطاعات الشركة تفصيلاً ومناقشة الانحرافات عن خطة العمل والموازنة التقديرية.

وتقوم اللجنة بعدة مهام منها:

عقدت لجنة الترشيحات والمكافآت في عام 2021 عدد (4) اجتماعات، وفيما يلي بيان اجتماعات اللجنة:

بيان الاجتماعات				
الاسم	/1 2021/01/31	/2 2021/03/16	/3 2021/09/15	/4 2021/12/14
الدكتور/ محمود أحمد عبدالرحمن	✓	✓	✓	✓
السيد/ أمين بن فهد بن عبدالعزيز الشدي	✓	✓	✓	✓
السيد/ عبدالعزيز عبدالله الغامدي	✓	✓	✓	✓
السيد/ صلاح أحمد الفوزان	✓	✓	✓	✓

قامت اللجنة خلال العام 2021 بتحقيق إنجازات عدة منها

- تطوير برامج الموارد البشرية في الشركة.
- التوصية لمجلس الإدارة بعقد ورشة عمل عن التوجهات الحديثة لشركات الاتصالات في إدارة المخاطر.
- اعتماد الخطط والاجراءات الاحترازية المتخذة من قطاع الموارد البشرية بخصوص كوفيد-19.
- إطلاق برنامج تقييم أداء وفعالية مجلس الإدارة للعام 2021.

إنجازات اللجنة:

عقدت اللجنة التنفيذية في عام 2021 عدد (6) اجتماعات، وفيما يلي بيان اجتماعات اللجنة:

بيان الاجتماعات						
الاسم	/1 2021/02/02	/2 2021/04/27	/3 2021/05/05	/4 2021/07/29	/5 2021/10/25	/6 2021/11/17
المهندس/ فيصل سعيد الحمالي	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الدكتور/ محمود أحمد عبدالرحمن	✓	✓	✓	✓	✓	-
السيد/ عبدالعزيز عبد الله الغامدي	✓	✓	✓	✓	✓	✓
المهندس/ عمر عبدالله النعماني	✓	✓	✓	✓	✓	✓

قامت اللجنة بتحقيق إنجازات عدة منها:

- مراجعة الاستراتيجية وخطة العمل للثلاث سنوات القادمة.
- دراسة الموازنة التقديرية.
- متابعة الأداء التشغيلي للشركة بشكل دوري.
- دراسة الفرص الاستثمارية.

إنجازات اللجنة:

موجز عن كيفية تطبيق المتطلبات التي تتيح لأعضاء مجلس الإدارة الحصول على المعلومات والبيانات بشكل دقيق وفي الوقت المناسب:

قام مجلس إدارة الشركة باعتماد دليل إجراءات يضمن حصول أعضاء مجلس الإدارة على المعلومات بشكل دقيق وفي الوقت المناسب وبما يتوافق مع القوانين والتشريعات ذات الصلة. ويحدد الدليل آلية طلب المعلومات وعرضها على مجلس الإدارة وإجراءات والتزامات الأعضاء بالحفاظ على سرية المعلومات التي آلت إليهم بحكم عملهم.

### 6. الإدارة التنفيذية

يتوفر لدى الشركة فريق عمل مؤهل من أعضاء الإدارة التنفيذية، وهم على النحو التالي:

- المهندس/ مزيد بن ناصر الحربي
- السيد/ محمد بن مبارك الفاران
- المهندس/ ناصر بن عبدالرحمن السعدون
- السيد/ عصام عيسى العسوس
- المهندس/ عامر عصام عطوي
- المهندس/ فهد عبدالرحمن العلي
- المهندس/ أحمد حمد الحماد
- السيد/ فؤاد محمد العوضي
- الرئيس التنفيذي
- الرئيس التنفيذي للقطاع المالي
- الرئيس التنفيذي للقطاع الاستراتيجي
- الرئيس التنفيذي لقطاع شؤون الشركات
- الرئيس التنفيذي لقطاع مبيعات الأفراد
- الرئيس التنفيذي لقطاع التكنولوجيا.
- الرئيس التنفيذي لقطاع الموارد البشرية
- رئيس التدقيق الداخلي

يتوفر لدى الشركة أوصاف وظيفية تحدد مهام ومسؤوليات كل وظيفة بشكل واضح، كما يتوفر لدى الشركة دليل معتمد لتفويض الصلاحيات لكافة القطاعات داخل الشركة. وتتضمن مهام الإدارة التنفيذية على سبيل المثال (لا الحصر):

- العمل على تنفيذ كافة السياسات واللوائح والأنظمة الداخلية للشركة المعتمدة من قبل مجلس الإدارة.
- تنفيذ الاستراتيجية والخطة السنوية المعتمدة من قبل مجلس الإدارة.
- إعداد التقارير الدورية (مالية وغير مالية) بشأن التقدم المحرز في نشاط الشركة في ضوء خطط وأهداف الشركة الاستراتيجية وعرض تلك التقارير على مجلس الإدارة.
- إدارة العمل اليومي وتسيير النشاط.
- المشاركة الفعالة في بناء وتنمية ثقافة القيم الأخلاقية داخل الشركة.
- وضع نظم الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر والتأكد من فاعلية وكفاية تلك النظم والحرص على الالتزام بنزعة المخاطر المعتمدة من قبل مجلس الإدارة.



السيد/ محمد بن مبارك الفاران  
الرئيس التنفيذي للقطاع المالي

الاسم

المنصب

تم تعيين السيد/ محمد بن مبارك الفاران في منصب الرئيس التنفيذي للقطاع المالي بشركة الاتصالات الكويتية (stc) في عام 2021. يمتلك السيد/ محمد الفاران خبرة واسعة تمتد لأكثر من 15 عاماً في القطاع المالي وتدقيق الحسابات، حيث اكتسب تلك الخبرة من خلال انضمامه إلى العديد من الشركات المرموقة والمؤسسات الحكومية. تولى السيد/ الفاران مناصب عليا وأخرى تنفيذية في عدد من شركات التدقيق العالمية وشركة الاتصالات السعودية (stc) - الشركة الأم للشركة الكويتية للاتصالات (stc) - بالإضافة إلى وزارة المالية السعودية.

قُبل انضمامه لـ **stc** الكويت، شغل السيد/ محمد الفاران منصب وكيل الوزارة المساعد لسياسات وحوكمة الميزانية في وزارة المالية السعودية، حيث اشتملت مسؤوليته حوكمة أعمال إعداد وتنفيذ الميزانية ومراقبة امثال جميع إدارات الوزارة لسياسات الموازنة الداخلية والخارجية. وقد بدأ الفاران عمله في وزارة المالية السعودية كوكيل وزارة مساعد لأداء الميزانية في عام 2019، حيث أدار عملية تطوير منهجية إعداد الميزانية العامة للدولة في وزارة المالية السعودية وحوكمة إعداد التقارير المالية، كما شغل عضوية العديد من اللجان الحكومية وأدار عدد منها.

وقبل ذلك، شغل الفاران منصب مدير قسم التقارير المالية في شركة الاتصالات السعودية (stc) قبل أن يتم تعيينه مديراً للسياسات والإجراءات المالية من 2013 حتى 2019، حيث أسهم في قيادة مشروع تقييم الرقابة الداخلية وتطوير السياسات المحاسبية في مشروع التحول للمعايير المحاسبية الدولية.

هذا وقد بدأ مسيرته المهنية مع شركة Deloitte Touch & Co من 2005 حتى 2006 في مجال التدقيق الخارجي قبل أن ينضم إلى شركة Ernst & Young في عام 2006 وحتى عام 2011. وبعد حوالي 7 سنوات من الخبرة الواسعة في شركات التدقيق، التحق السيد/ محمد بشركة المياه الوطنية في المملكة العربية السعودية لينضم إلى وحدة التدقيق الداخلي حتى عام 2012.

السيد/ محمد بن مبارك الفاران حاصل على درجة الماجستير في الإدارة المالية من جامعة ولونغونغ، أستراليا في عام 2008. كما حصل على درجة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية عام 2005. هذا وقد حصل الفاران على شهادة CPA من الولايات المتحدة الأمريكية عام 2011، بالإضافة إلى شهادة الزمالة السعودية للمحاسبين القانونيين المعتمدة من الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين SOCPA.

#### السيرة الذاتية



المهندس/ مزيد بن ناصر الحربي  
الرئيس التنفيذي

الاسم

المنصب

تم تعيين المهندس/ مزيد بن ناصر الحربي رئيساً تنفيذياً لشركة الاتصالات الكويتية (stc) في عام 2019 حيث لعب دوراً رئيسياً في بناء استراتيجية متميزة ساهمت في عملية تحول الشركة من شركة خدمات اتصالات تقليدية إلى التوسع في مجال حلول الأعمال والرقمنة وذلك عبر استحواذ **stc** على شركة كواليتي نت خلال عام 2019. يتمتع الحربي بخبرة تزيد عن 25 عاماً في مجال الإدارة التنفيذية في قطاعات الاتصالات والمحتوى والتكنولوجيا. كما شغل الحربي عدداً من المناصب التنفيذية العليا حيث اكتسب خبرات وقدرات إدارية وفنية في عدة مجالات بالإضافة إلى عضويته في العديد من المجالس الإدارية واللجان في شركات عديدة.

قبل انضمامه إلى شركة الاتصالات الكويتية (stc)، شغل الحربي منصب الرئيس التنفيذي لقطاع التكنولوجيا في شركة اتحاد اتصالات (موبايلي) منذ عام 2014 و حتى 2019 بالإضافة إلى تكليفه بمنصب الرئيس التنفيذي لشؤون الشركات بين عامي 2017 و 2019. كان الحربي، من خلال منصبه القيادي المزدوج في شركة موبايلي، مسؤولاً عن الإشراف على اتصالات الشركة بالإضافة إلى تنسيق العمليات المرتبطة باتخاذ القرارات وتطوير شبكة الاتصالات. كما كان الحربي مسؤولاً عن الإشراف على التخطيط التكنولوجي وطرح أحدث التقنيات لتحويل المملكة إلى دولة رقمية.

بدأ الحربي مسيرته المهنية كمهندس في الشركة السعودية للكهرباء في عام 1995 قبل أن ينضم إلى شركة "لوسنت للتكنولوجيا" (Lucent Technologies) في عام 1996، وشركة "هواوي" (Huawei) في عام 2006، وشركة الاتصالات السعودية (stc) في عام 2007 متدرجاً وظيفياً من مهندس صيانة إلى نائب الرئيس للقطاع السكني.

حصل الحربي على درجة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية من جامعة الملك سعود بالمملكة العربية السعودية عام 1995.

#### السيرة الذاتية



السيد/ عصام عيسى العسوسي

## الرئيس التنفيذي لقطاع شؤون الشركات

الاسم

المنصب

مُنِّى السيد/ عصام عيسى العسوسي في منصب الرئيس التنفيذي لقطاع شؤون الشركات في شركة الاتصالات الكويتية (stc) في عام 2011.

وبدأ السيد/ عصام حياته المهنية أولاً في القطاع المصرفي منذ 22 عاماً. وتولى أول منصب له عام 1980 في بنك الكويت والشرق الأوسط (الذي أصبح اسمه فيما بعد البنك الأهلي المتحد). حيث كان مسؤولاً عن قطاع المستهلكين. وتولى عمليات التجزئة في البنك تقديم الخدمات من خلال شبكة فروع ممتدة، وهذا يشمل تقديم الخدمات إلى الأفراد وأصحاب القدرة الشرائية العالية في جميع أنحاء الكويت.

وبعد ذلك التحق السيد/ عصام بشركة الدار للاستثمار عام 2003، حيث لعب دوراً أساسياً في قيادة الاستراتيجيات الاستثمارية للمؤسسة، بما في ذلك تأسيس شركة لتمويل المستهلكين تحت مسمى «وارد». وفي عام 2008، انتقل السيد/عصام إلى المجموعة الدولية للاستثمار ليعمل نائباً للعضو المنتدب حيث كان مسؤولاً عن وضع استراتيجيات المؤسسة المحلية والدولية وتنفيذها.

وقد تخرج السيد/ عصام من جامعة الكويت عام 1980 وحصل على درجة علمية في التجارة. وفي عام 1981، حصل على برنامج تدريبي لمدة عام واحد في بنك تشيز مانهاتن في واشنطن. كما حصل على دبلومة في الأعمال المصرفية من معهد الكويت للدراسات المصرفية عام 1982.

## السيرة الذاتية



المهندس/ ناصر بن عبدالرحمن السعدون

## الرئيس التنفيذي لقطاع الاستراتيجي

الاسم

المنصب

تم تعيين المهندس/ ناصر بن عبدالرحمن السعدون في منصب الرئيس التنفيذي للقطاع الاستراتيجي في شركة الاتصالات الكويتية (stc) في عام 2020.

يملك المهندس/ ناصر سجلاً حافلاً من الخبرات في مجال الاستراتيجية المؤسسية لأكثر من 24 عام في قطاع الاتصالات حيث تدرج في مناصب مختلفة بعدد من القطاعات بشركة الاتصالات السعودية (stc) - الشركة الأم لشركة الاتصالات الكويتية (stc).

قبل التحاقه بالعمل في منصبه الحالي بشركة الاتصالات الكويتية (stc)، شغل المهندس/ ناصر منصب مدير عام تطوير الأعمال والابتكارات في قسم الاستراتيجية المؤسسية في شركة الاتصالات السعودية (stc) من 2015 حتى عام 2019.

شغل المهندس/ ناصر منصب مدير مشاريع الشبكات في شركة الاتصالات السعودية (stc) من 2001 حتى 2002 قبل أن يتم تعيينه مسؤولاً عن تخطيط أعمال شركة الاتصالات السعودية (stc) في 2005. وفي 2008 كان المهندس ناصر مسؤولاً عن الجانب التجاري لتطوير الخدمات المؤسسية لتسويق المشاريع (BU) قبل توليه الإدارة العامة للتخطيط والأداء في قطاع الأعمال (HBU) من 2010 حتى 2011. انتقل المهندس/ ناصر إلى وحدة أعمال المستهلك في 2014 وتولى دور المدير العام للنطاق العريض وباقات العروض حيث أدار بفعالية الخدمات السكنية الثابتة والمتنقلة للنطاق الواسع حتى عام 2015.

ويشغل المهندس/ ناصر السعدون منصب عضو مجلس إدارة مؤسسة ريادة لرواد الأعمال حيث يقوم بتمثيل شركة الاتصالات السعودية (stc). كما أنه عضو مجلس إدارة في اللجنة الاستشارية واللجنة الاستثمارية الخاصة بالصناديق المشتركة لشركة الاتصالات السعودية (stc) بالإضافة إلى كونه عضو مجلس إدارة في اللجنة الاستشارية لصندوق STV.

حصل المهندس/ ناصر على درجة الماجستير في إدارة الأعمال (التسويق) من جامعة الملك سعود في المملكة العربية السعودية بالرياض عام 2002. كما حصل على بكالوريوس العلوم (الهندسة الكهربائية) من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن بالظهران عام 1994.

## السيرة الذاتية



المهندس / عامر عصام عطوي

الاسم

الرئيس التنفيذي لقطاع مبيعات الأفراد

المنصب

تم تعيين المهندس / عامر عصام عطوي في منصب الرئيس التنفيذي لقطاع مبيعات الأفراد في شركة الاتصالات الكويتية (stc) في عام 2021. يملك المهندس / عامر سجلاً حافلاً من الإنجازات في تحويل أداء عدد من شركات الاتصالات العالمية باعتباره مطل تنفيذي في قطاع الاتصالات. كما يتمتع المهندس / عامر بخبرة واسعة في أسواق الاتصالات ذات الخصائص التنافسية العالية حيث تولى عدة مناصب قيادية مستفيداً بذلك من معرفته المتعمقة في المجال التقني والتجاري بالإضافة إلى خبرته المرتبطة ببرامج تحسين التكلفة.

وقبل انضمامه إلى شركة الاتصالات الكويتية (stc)، شغل المهندس / عامر عطوي منصب المدير الإداري لوحدة مبيعات المستهلكين في شركة LAMI Insurance Technologies من 2020 إلى 2021، حيث كان مسؤولاً عن هيكلة وحدة مبيعات المستهلكين الجديدة كلياً وبناء استراتيجيتها.

بدأ المهندس / عامر حياته المهنية في LibanCell كمهندس تخطيط وذلك للفترة ما بين عامي 1999 و 2003 قبل أن يتم تعيينه كمنسفاً لتطوير الأعمال التجارية من عام 2003 إلى عام 2004. كما شغل منصب مدير تنمية الأعمال التجارية الدولية في مجموعة كوميووم من عام 2004 إلى عام 2006.

وفي عام 2006، تم تعيين المهندس / عامر في منصب الرئيس التنفيذي لكوميووم غامبيا على مدار تسعة سنوات، حيث قاد إعداد العمليات الجديدة والغير مطروقة مسبقاً إلى جانب لعبه دوراً بارزاً في تنفيذ الاستراتيجيات التجارية الحازمة إلى جانب مبادرات تحسين التكلفة والتي أسهمت في نجاحه في تحقيق أهداف أداء مالي ممتازة.

كما انضم إلى شركة هيلوس للاستثمار عام 2016 كمستشار لمشروع الاستحواذ على Orange Kenya قبل انضمامه إلى شركة تيلكوم كينيا (Kenya ORANGE) كمدير إداري لوحدة مبيعات المستهلكين في الفترة ما بين 2016 و 2019، حيث قاد عملية تغيير العلامة التجارية للشركة وعمليات التغيير المؤسسي وتحول الأداء.

حصل المهندس / عامر عطوي على ماجستير في إدارة الأعمال التنفيذية (شهادة مزدوجة) من جامعة ESCP (فرنسا) وجامعة ESA (لبنان). كما حصل على شهادة البكالوريوس في هندسة الحاسبات الآلية والاتصالات من الجامعة الأميركية في بيروت، لبنان، في عام 1999.

السيرة الذاتية



المهندس / فهد عبدالرحمن العلي

الاسم

الرئيس التنفيذي لقطاع التكنولوجيا

المنصب

تم تعيين المهندس / فهد عبدالرحمن العلي كرئيس تنفيذي لقطاع التكنولوجيا في شركة الاتصالات الكويتية (stc) في شهر أغسطس من سنة 2019. انضم المهندس / فهد لشركة الاتصالات الكويتية (stc) في سنة 2016 كمدير إدارة تنفيذ وتشغيل الشبكة في قطاع التكنولوجيا.

شغل المهندس / فهد العلي عدداً من المناصب التنفيذية في قطاع الاتصالات وكان له العديد من الإنجازات على صعيد إعداد الاستراتيجيات وبناء وتنفيذ تطوير شبكات الاتصالات في عدة شركات داخل وخارج دولة الكويت.

السيرة الذاتية

قبل انضمامه إلى شركة الاتصالات الكويتية (stc)، تولى المهندس / فهد العلي عدة مناصب في شركة الاتصالات المتنقلة زين منذ عام 2000. حيث شغل منصب مدير الحلول التقنية والتخطيط من 2014 إلى 2016، ومدير الشبكة من 2010 إلى 2014، ومدير إدارة خطوط الربط من 2006 إلى 2010، ومهندس خطوط الربط ورئيس فريق من 2000 إلى 2006 في عمليات الكويت والبحرين والعراق.

حصل المهندس / فهد العلي على الماجستير في إدارة الأعمال، شهادة الماجستير التنفيذية في إدارة الأعمال (خلال العام 2013-2014)، من جامعة هارفارد في بوسطن. كما وحصل على شهادة البكالوريوس في هندسة الاتصالات والإلكترونيات من جامعة نورثمبريا في نيوكاسل في المملكة المتحدة سنة 1999.



السيد/ فؤاد محمد العوضي

## رئيس التدقيق الداخلي

الاسم

المنصب

تم تعيين السيد/ فؤاد محمد العوضي في منصب رئيس التدقيق الداخلي في شركة الاتصالات الكويتية (stc) في عام 2020، حيث اكتسب خبرته في كل من قطاع الاتصالات وقطاع النفط والغاز لما يزيد عن 30 سنة.

قبل انضمامه إلى شركة الاتصالات الكويتية (stc)، ترأس السيد/ فؤاد إدارة المخاطر في شركة أوريدو الكويت في عام 2017 وذلك بعد انضمامه للشركة كرئيس تنفيذي للتدقيق بشركة أوريدو في أكتوبر من عام 2010.

وفي بداية مسيرته المهنية، تولى السيد/ فؤاد عدة مناصب في إدارات التدقيق الداخلي لكل من مؤسسة البترول الكويتية وشركاتها التابعة، حيث شغل منصب مدقق داخلي في شركة الصناعات البتروكيماوية PIC، وشركة البترول الوطنية الكويتية KNPC إلى جانب شركة نفط الخليج الكويتية KGOC، قبل أن يتم تعيينه كرئيس تنفيذي للتدقيق الداخلي في شركة نفط الخليج الكويتية KGOC وشركة خدمات قطاع النفط OSSC، كما تولى السيد/ فؤاد، بعد ذلك، منصب مدير التدقيق الداخلي لكلتا الشركتين.

حصل السيد/ فؤاد محمد العوضي على درجة البكالوريوس في الهندسة الصناعية من جامعة ميامي - فلوريدا في الولايات المتحدة الأمريكية في عام 1988. كما حصل على العديد من الشهادات المهنية والتي اشتملت على شهادة مراجع الحسابات الداخلي المعتمد (CIA)، وشهادة مراجع نظام المعلومات المعتمد (CISA)، بالإضافة إلى شهادة التقييم الذاتي للمراقبة (CCSA).

## السيرة الذاتية



المهندس/ أحمد حمد الحماد

## الرئيس التنفيذي لقطاع الموارد البشرية

الاسم

المنصب

تم تعيين المهندس/ أحمد حمد الحماد كرئيس تنفيذي لقطاع الموارد البشرية (CHRO) في شركة الاتصالات الكويتية (stc) في عام 2019. انضم المهندس/ أحمد الحماد إلى stc في مارس 2019 كمدير للمكافآت والتصميم التنظيمي في قطاع الموارد البشرية.

وقد تبوأ المهندس/ أحمد الحماد عدة مناصب في بيت التمويل الكويتي وبنك الكويت الوطني قبل انضمامه لشركة الاتصالات الكويتية (stc) حيث عمل في قطاع الموارد البشرية في مجموعة بيت التمويل الكويتي كمدير أول لإدارة الأداء والمكافآت من 2017 إلى 2019 والعديد من المناصب في قطاع الموارد البشرية والاستراتيجية وشؤون الشركات وقطاع الأعمال واستراتيجية الشركات (PMO) وإدارة مشاريع الأعمال، حيث أدار برامج تحويل قطاع الموارد البشرية قطاع المصرفي للأفراد. خلال خدمته في بيت التمويل الكويتي كان الحماد مسؤولاً عن فلسفة المكافآت الكاملة وعملية إدارة الأداء والثقافة في مجموعة بيت التمويل الكويتي حيث أشرف على العمليات في ثلاث دول والعديد من الشركات التابعة لبيت التمويل الكويتي.

قبل انضمامه لبيت التمويل الكويتي، عمل الحماد في بنك الكويت الوطني في مجال تكنولوجيا المعلومات كمهندس متخصص في البنية التحتية في مجال أنظمة IT-D من 2009 إلى 2013، وخبير بيئي من 2008 إلى 2009.

المهندس/ أحمد الحماد حاصل على بكالوريوس في هندسة الكمبيوتر في أغسطس 2007 من جامعة ولاية كاليفورنيا شيكو في الولايات المتحدة الأمريكية. كما حصل على العديد من الشهادات من كلية هارفارد للأعمال وجامعة جورج واشنطن.

## السيرة الذاتية

## القاعدة الثالثة: اختيار أشخاص من ذوي الكفاءة لعضوية مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

### 7. الترشيحات والمكافآت

قام مجلس الإدارة بتشكيل لجنة الترشيحات والمكافآت وفقاً لقواعد الحوكمة كما نصت المادة 1-4 من الكتاب الخامس عشر حوكمة الشركات حيث يشمل تشكيل اللجنة عضو مستقلاً ويتوفر ميثاق عمل اللجنة والذي يتضمن مهام ومسؤوليات اللجنة وتختص اللجنة، على سبيل المثال لا الحصر، المهام التالية:

- التوصية بقبول الترشيح وإعادة الترشيح لأعضاء المجلس والإدارة التنفيذية.
- وضع سياسة واضحة لمكافآت أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية.
- تحديد الاحتياجات المطلوبة من المهارات المناسبة لعضوية مجلس الإدارة ومراجعة تلك الاحتياجات بصورة سنوية.
- مراجعة الهيكل التنظيمي للشركة وتقديم توصيات لمجلس الإدارة بشأن أية تعديلات مقترحة على الهيكل التنظيمي.
- استقطاب طلبات الراغبين في شغل المناصب التنفيذية حسب الحاجة، ودراسة ومراجعة تلك الطلبات.
- تحديد الشرائح المختلفة للمكافآت التي سيتم منحها للموظفين، مثل شريحة المكافآت الثابتة، وشريحة المكافآت المرتبطة بالأداء، وشريحة المكافآت في شكل أسهم، وشريحة مكافآت نهاية الخدمة.
- إعداد وصف وظيفي للأعضاء التنفيذيين والأعضاء غير التنفيذيين والأعضاء المستقلين.
- تقوم اللجنة بالتأكد من عدم انتفاء صفة الاستقلالية عن الأعضاء المستقلين.
- إعداد تقرير الحوكمة بشكل سنوي يتضمن إجمالي المكافآت الممنوحة لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والمدراء، سواء كانت مبالغ أو منافع أو مزايا، أيًا كانت طبيعتها ومسماتها، على أن يعرض هذا التقرير على مجلس الإدارة.
- تحديد آليات تقييم أداء المجلس ككل وأداء كل عضو من أعضاء المجلس والإدارة التنفيذية.
- مراجعة جدول الرواتب والدرجات الوظيفية بصورة دورية.
- التأكد من أن المكافآت يتم منحها وفقاً لسياسة المكافآت المعتمدة.
- مراجعة سياسات الموارد البشرية للشركة وأية تعديلات بشأنها قبل عرضها على مجلس الإدارة.

والتزاماً من الشركة بأعلى معايير الشفافية وفقاً لما نصت عليه الممارسات الرائدة وقواعد حوكمة الشركات، فقد التزمت الشركة بإعداد تقرير مفصل عن كافة المكافآت الممنوحة لأعضاء مجلس الإدارة التنفيذية والمدراء، وفيما يلي بيان بمكافآت أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية:

المكافآت والمزايا لأعضاء مجلس الإدارة						
إجمالي عدد الأعضاء	المكافآت والمزايا من خلال الشركة الأم			المكافآت والمزايا من خلال الشركات التابعة		
	المكافآت والمزايا الثابتة (دينار كويتي)	المكافآت والمزايا المتغيرة (دينار كويتي)	المكافآت والمزايا الثابتة (دينار كويتي)	المكافآت والمزايا المتغيرة (دينار كويتي)	المكافآت والمزايا الثابتة (دينار كويتي)	المكافآت والمزايا المتغيرة (دينار كويتي)
	تأمين صحي	مكافأة سنوية	مكافأة لجان	تأمين صحي	الرواتب الشهرية (الإجمالية خلال العام)	مكافأة لجان
7	-	152,061	202,000	-	-	-

تفاصيل شرائح وأنواع المكافآت والمزايا المذكورة هي على سبيل المثال لا الحصر.

إجمالي المكافآت والمزايا الممنوحة لخمسة من كبار التنفيذيين ممن تلقوا أعلى مكافآت، متضمنة الرئيس التنفيذي والرئيس التنفيذي للقطاع المالي

إجمالي عدد المناصب التنفيذية	المكافآت والمزايا خلال الشركة الأم										المكافآت والمزايا من خلال الشركات التابعة			
	الرواتب الشهرية (الإجمالي خلال العام)	التأمين الصحي	تذاكر سنوية	بدل سكن	بدل مواصلات	بدل تعليم أبناء	مكافآت سنوية	الرواتب الشهرية (الإجمالي خلال العام)	التأمين الصحي	تذاكر سنوية	بدل سكن	بدل مواصلات	بدل تعليم أبناء	مكافأة سنوية
5	445,314	-	8,096	92,932	84,447	30,022	625,485	157,941	-	-	-	8,400	12,940	121,973

تفاصيل شرائح وأنواع المكافآت والمزايا المذكورة هي على سبيل المثال لا الحصر.

## القاعدة الرابعة: ضمان نزاهة التقارير المالية

### 8. التقارير المالية ومراقب الحسابات الخارجي

يقدم كل من مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية تعهد كتابي يؤكد سلامة ونزاهة التقارير المالية المعدة، كما قام مجلس الإدارة بتشكيل لجنة التدقيق وفقاً لقواعد الحوكمة كما نصت عليه المادة 6-5 من الكتاب الخامس عشر (حوكمة الشركات)، من اللائحة التنفيذية لهيئة أسواق المال وقد تم عرض تفاصيل تشكيل وإنجازات اللجنة في جزء سابق.

#### التقارير المالية ومراقب الحسابات الخارجي:

تقوم الشركة بإصدار مجموعة من التقارير المالية بشكل دوري وتشتمل على:

- البيانات المالية المرحلية.
- إعلانات الأرباح.
- التقارير السنوية.

#### وفيما يخص مراقب الحسابات الخارجي، فإن لجنة التدقيق تعمل على:

- مراجعة نطاق ومنهجية وخطة عمل مراقب الحسابات الخارجي المقترحة، بما في ذلك تنسيق جهود أعمال التدقيق الخارجي مع التدقيق الداخلي.
- مراقبة أداء مراقب الحسابات الخارجي للتأكد من عدم تقديمه أي خدمات للشركة بخلاف الخدمات المطلوبة من مهنة التدقيق الخارجي.
- التوصية لمجلس الإدارة بتعيين وإعادة تعيين مراقب الحسابات الخارجي أو اقتراح تغييره واقتراح أعابته ومراجعة خطاب تعيينه على أن يكون من مراقبي الحسابات المقيدين في السجل الخاص لدى هيئة أسواق المال، بحيث يكون مستوفياً كافة الشروط الواردة بمتطلبات قرار الهيئة بشأن نظام قيد مراقبي الحسابات والتحقق من استقلالية مراقب الحسابات الخارجي بصورة دورية وقبل تعيينه أو إعادة تعيينه، والتحقق من عدم قيام مراقب الحسابات الخارجي بأية مهام إضافية لا تنطوي ضمن المهام المنوطة به، قبل تكليفه بها، والتي قد تؤثر على استقلاليته وفقاً لما تقتضيه مهنة التدقيق.
- مناقشة أية معوقات أو صعوبات تواجه مراقب الحسابات الخارجي وتشمل هذه المعوقات أية قيود على نطاق أنشطة مراقب الحسابات الخارجي أو بالنسبة لحصوله على المعلومات المطلوبة، وأية خلافات جوهرية قد تنتج مع الإدارة.

## القاعدة الخامسة: وضع نظم سليمة لإدارة المخاطر والرقابة الداخلية

### 9. نظم الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر

#### نظم الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر:

تعمل إدارة المخاطر على تنفيذ استراتيجية وسياسة المخاطر وإعداد التقارير الدورية حول طبيعة المخاطر التي تتعرض لها الشركة ورفعها إلى لجنة المخاطر لاعتمادها تمهيداً لعرضها على مجلس الإدارة، ويتمتع موظفو إدارة المخاطر باستقلالية وخبرة تؤهلهم لأداء الدور المنوط بهم، وذلك من خلال وضع أنظمة الرقابة الداخلية الكافية والمناسبة لنشاط الشركة وطبيعة عملها. ويتمتع القائمون على الإدارة بالاستقلالية عن طريق تبعيتهم المباشرة للجنة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة، وذلك وفقاً للهيكل التنظيمي المعتمد لإدارة المخاطر والتزاماً بمتطلبات قواعد الحوكمة.

### موجز يوضح أنظمة الضبط والرقابة الداخلية:

- سياسات وإجراءات معتمدة تغطي كافة الأنشطة والعمليات الرئيسية للشركة.
- هيكل تنظيمي شامل وتفصيلي معتمد من قبل مجلس الإدارة يغطي كافة قطاعات وإدارات الشركة.
- أوصاف وظيفية معتمدة تغطي كافة موظفي الشركة.
- لوائح معتمدة من قبل مجلس الإدارة تغطي كافة لجان المجلس وفقاً لقواعد الحوكمة.
- سياسات معتمدة من قبل مجلس الإدارة تغطي كافة المتطلبات وفقاً لقواعد الحوكمة.
- مصفوفة صلاحيات مالية وإدارية معتمدة من قبل مجلس الإدارة تحدد كافة الصلاحيات لمختلف الأطراف وتغطي جميع العمليات الرئيسية.
- أنظمة آلية متكاملة ومدمجة تغطي العمليات الرئيسية.
- رقابة من عدة أطراف مستقلين بما فيهم أطراف داخليين (إدارة التدقيق الداخلي، إدارة ضبط الجودة، إدارة الالتزام) وأطراف خارجيين (تدقيق خارجي، وفريق تدقيق ISO، التدقيق الشرعي)

#### التدقيق الداخلي:

- لدى الشركة إدارة تدقيق داخلي فعالة تتمتع بالاستقلالية الفنية والإدارية التامة وذلك من خلال تبعيتها المباشرة للجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة، وتقوم الإدارة بمهام عدة منها:
- القيام بتقييم المخاطر التي تواجه الشركة بهدف إعداد خطة تدقيق مبنية على المخاطر وعرض الخطة على لجنة التدقيق للاعتماد.
- تنفيذ مراجعات تدقيق تغطي كافة عمليات وأنشطة الشركة وفقاً لخطة التدقيق المعتمدة من لجنة التدقيق وذلك بهدف تقييم فعالية وكفاءة الضوابط الرقابية.
- القيام بمراجعات ربع سنوية للتحقق من اتخاذ الإدارة التنفيذية الإجراءات التصويبية المتفق عليها في تقارير التدقيق الداخلي.
- رفع تقارير بجميع نتائج التدقيق إلى لجنة التدقيق ومناقشتها مع اللجنة بحضور ممثلين عن الإدارة التنفيذية.
- القيام بتنفيذ أي مهام خاصة موكلة من قبل لجنة التدقيق.

## القاعدة السادسة: تعزيز السلوك المهني والقيم الأخلاقية

### 10. قواعد السلوك المهني والقيم الأخلاقية

#### موجز عن معايير السلوك المهني والأخلاقي:

تؤمن الشركة متمثلة بمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وجميع العاملين فيها بأن السلوك المهني والأخلاقي من أهم روافد نجاح الشركة في تحقيق أهدافها، وانطلاقاً من هذا الإيمان فقد قام مجلس الإدارة باعتماد سياسة تختص بتحديد معايير السلوك المهني والأخلاقي في الشركة، وكذلك مسؤوليات كل من الشركة ومجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والموظفين. وكذلك نصت السياسة على أن مسؤولية الإبلاغ في حال تم ملاحظة أمر غير صحيح أو غير آمن، تقع على الجميع بدون استثناء. وتطرق السياسة أيضاً إلى جوانب أخرى غاية في الأهمية مثل العلاقة مع الشركاء التجاريين ونزاهة البيانات المالية وأمن المعلومات والصحة والسلامة البيئية، كما ينبغي على جميع أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والموظفين الالتزام بها في كافة مهام عملهم بغض النظر عن مكان وظروف العمل.

### موجز عن السياسات والآليات بشأن الحد من حالات تعارض المصالح:

يتوفر لدى الشركة سياسة خاصة بتعارض المصالح تهدف إلى ضمان تطبيق الإجراءات المناسبة لاكتشاف حالات تعارض المصالح الجوهرية والتعامل معها بشكل فعال إلى جانب التأكد من أن مجلس الإدارة يقوم بالتعامل مع حالات تعارض المصالح القائمة والمحتملة والمتوقعة وأن كافة القرارات يتم اتخاذها بما يحقق مصالح الشركة. وتعد هذه السياسة بمثابة جزء لا يتجزأ من التزام الشركة الكامل بالنزاهة والعدالة في التعامل مع ذوي العلاقة كما وبينت هذه السياسة أسس التعامل وإدارة حالات تعارض المصالح، ومفهوم تعارض المصالح، والأطراف التي تتعارض مصالحها مع مصلحة الشركة، إضافة إلى دور كل من مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وإدارة الالتزام والتدقيق الداخلي والجمعية العامة للشركة فيما يخص تعارض المصالح. كما استعرضت السياسة إجراءات التعامل مع حالات تعارض المصالح وآلية الإفصاح.

لقد أشار التقرير الصادر عن مراقبي حسابات الشركة ببيان عن الأرصدة والمعاملات مع الأطراف ذات الصلة، إذ يتم اعتبار الأطراف أطرافاً ذات صلة عندما يكون للطرف القدرة، بصورة مباشرة أو غير مباشرة من خلال وسيط أو أكثر، من السيطرة على الطرف الآخر أو إمكانية التأثير عليه بشكل كبير عند اتخاذ قرارات مالية وتشغيلية.

وتتضمن الأطراف ذات الصلة بشكل رئيسي كلاً من المساهمين الرئيسيين بالشركة وأعضاء مجلس الإدارة وأعضاء الإدارة العليا والشركات التي يمكنهم ممارسة تأثير هام عليها. إضافة إلى ما سبق، لقد دخلت الشركة أيضاً في بعض المعاملات الأخرى المرتبطة بالسياق الطبيعي للأعمال مع الشركة الأم والتي تم إدراجها ضمن مصروفات التشغيل. يتم الإفصاح عن الرصيد المستحق للشركة الأم كما في تاريخ بيان المركز المالي في 31 ديسمبر 2021. فيما يلي المعاملات الهامة مع الشركة الأم والتي يتم إدراجها في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل:

	2021	2020
ألعاب إدارة	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
إيرادات	10,385	9,931
مصاريف تشغيلية أخرى	13,716	10,575
	3,202	1,864

## القاعدة السابعة: الإفصاح والشفافية بشكل دقيق وفي الوقت المناسب

### 11. الإفصاح والشفافية

#### موجز عن تطبيق آليات العرض والإفصاح الدقيق والشفاف التي تحدد جوانب

#### ومجالات وخصائص الإفصاح:

يعد الالتزام بمبدأ الشفافية في العمل أحد المفاتيح الرئيسية لتشجيع ثقة المساهمين، لذا تلتزم الشركة بسياسة الإفصاح والشفافية وذلك بإتباع كافة القوانين واللوائح والتعليمات المرتبطة بالإفصاح والصادرة عن مختلف الجهات الرقابية في التوقيت الملائم إيماناً منها بأهمية الشفافية في تعزيز ثقة المساهمين وأصحاب المصالح والحفاظ على سمعة الشركة في سوق العمل.

والالتزاماً من الشركة باللوائح والقوانين المنظمة لعملية الإفصاح والشفافية والصادرة عن الجهات الرقابية المعنية تقوم الشركة بالإفصاح الدقيق والملائم عن البيانات المالية وتقارير الأرباح وتقارير التدقيق وسائر المعلومات بدقة وشفافية وبشكل واضح وكذلك المعلومات الجوهرية المتعلقة بالشركة مع التقيد بالحفاظ على سريتها التامة واتخاذ التدابير اللازمة لضمان ذلك على أن يبقى التعامل مع المستندات والبيانات المتعلقة بتلك المعلومات مقنناً لأدنى حد، بالإضافة إلى توفير أدوات تواصل أكثر فعالية مع جميع ذوي العلاقة و أصحاب المصالح بغرض تقديم تقارير شاملة والذي ينسجم بدوره مع أحد أهداف الشركة، وهو الالتزام بسياسة الشفافية.

تؤكد إدارة الشركة بأن جميع البيانات المقدمة في هذا الشأن هي معلومات دقيقة وصحيحة وغير مضللة. كما أن جميع التقارير المالية السنوية للشركة مطابقة للمعايير المحاسبية الدولية للتقارير المالية ومتطلباتها.

وتحتفظ الشركة من خلال إدارة الالتزام والحوكمة بسجل خاص يشمل جميع إفصاحات الشركة لدى شركة بورصة الكويت وهيئة أسواق المال وذلك خلال الخمس سنوات السابقة كما تتوفر الإفصاحات على موقع الشركة الرسمي على شبكة الانترنت وذلك امتثالاً لمتطلبات هيئة أسواق المال الكويتية.

#### نبذة عن تطبيق متطلبات سجل إفصاحات أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية:

يتوفر لدى الشركة سجلاً خاصاً بإفصاحات أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، حيث أن السجل متاحاً للاطلاع عليه من قبل كافة مساهمي الشركة، كما تؤكد الشركة أن لمساهمي الشركة الحق في الاطلاع على هذا السجل دون أي رسم أو مقابل، مع التزامها بتحديث بيانات هذا السجل بشكل دوري بما يعكس حقيقة أوضاع الأطراف ذات العلاقة.

#### بيان مختصر عن تطبيق متطلبات تشكيل وحدة تنظيم شؤون المستثمرين:

قامت الشركة بإنشاء إدارة علاقات المستثمرين، وهذه الإدارة مسؤولة عن عملية التواصل مع المساهمين الحاليين والمحتملين بالإضافة إلى توفير البيانات والمعلومات والتقارير المالية اللازمة. كما تتمتع إدارة علاقات المستثمرين بالاستقلالية المناسبة، وعلى نحو يتيح لها توفير البيانات والمعلومات والتقارير في الوقت المناسب وبشكل دقيق من خلال وسائل الإفصاح المتعارف عليها ومنها الموقع الإلكتروني للشركة.

#### بيان عن كيفية تطوير البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات، والاعتماد عليها بشكل كبير في عمليات الإفصاح:

تتبع الشركة سياسة الاعتماد والتوسع في استخدام تكنولوجيا المعلومات للتواصل مع المساهمين والمستثمرين وذوي العلاقة، وذلك من خلال إنشائها لقسم مخصص لحوكمة الشركات على الموقع الإلكتروني لها، كما أن صفحة حوكمة الشركات يتم فيها عرض كافة المعلومات والبيانات المحدثة التي تساعد المساهمين، والمستثمرين الحاليين والمحتملين على ممارسة حقوقهم وتقييم أداء الشركة، بالإضافة إلى صفحة علاقات المستثمرين المتوفرة أيضاً على موقع الشركة الإلكتروني وتطبيق الهاتف النقال الخاص بعلاقات المستثمرين.

## القاعدة الثامنة: احترام حقوق المساهمين

### 12. حماية حقوق المساهمين

#### موجز عن تطبيق متطلبات تحديد وحماية الحقوق العامة للمساهمين، وذلك لضمان العدالة والمساواة بين كافة المساهمين:

تلتزم الشركة من خلال إدارة علاقات المستثمرين بمسؤوليتها تجاه المساهمين بأعلى معايير الشفافية والمعاملة بشكل منصف للمساهمين. حيث تؤمن الشركة بأن التطبيق السليم لحوكمة الشركات يعزز القيمة لمساهميها ويوفر مبادئ توجيهية مناسبة لكل من مجلس الإدارة، واللجان التابعة له، والإدارة التنفيذية للقيام بواجباتهم بما يخدم مصلحة الشركة ومساهميها. لذلك تسعى الشركة إلى تحقيق أعلى مستويات الشفافية، والمساءلة والإدارة الفعالة من خلال تبني ومتابعة تنفيذ الاستراتيجيات، والأهداف والسياسات الرامية إلى الالتزام بمسئولياتها التنظيمية والأخلاقية.

والجدير بالذكر، أننا قمنا بتفعيل وتعزيز قنوات الاتصال مع المستثمرين والمحليين الماليين وذلك بعد إدراج أسهم الشركة في بورصة الكويت. كما وتلتزم الشركة بالشفافية وتوفير المعلومات المالية عن الشركة من خلال قنوات الاتصال المختلفة وفقاً لأفضل الممارسات المهنية في الإفصاح والشفافية. بالإضافة إلى ذلك، حرصت الشركة على التواصل مع المستثمرين المحليين والأجانب والمحليين الماليين للقائهم والإجابة على استفساراتهم. كما كان للشركة مشاركة في المؤتمرات الخاصة بالمستثمرين لتعزيز التواصل مع جميع فئات المساهمين والمجتمع المالي.

علاوة على ذلك، يوفر الموقع الإلكتروني وتطبيق الموبايل الخاص بعلاقات المستثمرين، مجموعة من المعلومات الخاصة بأسهم الشركة والبيانات المالية والتقارير الخاصة بأداء الشركة، وكذلك قامت الشركة باعتماد سياسة خاصة لحماية حقوق المساهمين.

كما تضمن الشركة لجميع المساهمين حق الاطلاع على كافة المعلومات والإفصاحات ذات الصلة من خلال نشرها على الموقع الإلكتروني والتقارير السنوية التي تكون متاحة لكافة المساهمين، بالإضافة إلى تمكينهم من الحصول على كافة المعلومات المتعلقة بأعضاء مجلس الإدارة ومؤهلاتهم، وما يمتلكون من أسهم في الشركة، ورئاستهم أو عضويتهم في مجالس إدارات شركات أخرى، وكذلك المعلومات المتعلقة بالمسؤولين التنفيذيين بالشركة. كما أنه من المتاح لكافة ذوي العلاقة الحصول على كافة المعلومات ذات الصلة.

#### موجز عن إنشاء سجل خاص يحفظ لدى وكالة المقاصة، وذلك ضمن متطلبات المتابعة المستمرة للبيانات الخاصة بالمساهمين:

قامت الشركة ومنذ تأسيسها بإنشاء سجل خاص يحفظ لدى وكالة المقاصة حيث تقيّد فيه أسماء المساهمين والمعلومات الخاصة بهم وعدد الأسهم المملوكة لكل منهم والتي يتم تحديثها بشكل يومي، كما يتم التعديل على سجل المساهمين بأي تغييرات قد تطرأ على البيانات المسجلة فيه وفقاً لما تتلقاه الشركة أو وكالة المقاصة من بيانات بهذا الخصوص.

## نبذة عن كيفية تشجيع المساهمين على المشاركة والتصويت في الاجتماعات الخاصة بجمعيات الشركة:

- تقوم الشركة في البداية بالإفصاح عن تاريخ اجتماع الجمعية العمومية وذلك بعد تحديد الموعد من قبل مجلس الإدارة.
- يتم توجيه الدعوة العامة للمساهمين للحضور والمشاركة في اجتماع الجمعية العمومية، أيًا كانت صفتها متضمنة جدول الأعمال، وتوجه الدعوة عن طريق الإعلان في صحيفتين يوميتين على الأقل تصدران باللغة العربية وذلك مرتين قبل انعقاد الجمعية العمومية بأسبوعين للإعلان الأول وقبل أسبوع للإعلان الثاني مع نشر الإعلان الثاني في الجريدة الرسمية.
- كما تقوم الشركة بالإعلان عن موعد الاجتماع للجمعية العمومية للشركة عن طريق الإعلانات على الصفحة الإلكترونية لبورصة الكويت وهيئة أسواق المال والجهات الرقابية الأخرى «وزارة التجارة والصناعة» بالإضافة إلى الصفحة الإلكترونية لعلاقات المستثمرين على الموقع الرسمي للشركة.
- قامت الشركة بإطلاق تطبيق الهاتف النقال والخاص بعلاقات المستثمرين حتى يتسنى لهم متابعة جميع أخبار الشركة والاطلاع على جميع التقارير المالية والدعوات والإفصاحات بالإضافة إلى المعلومات الخاصة بأداء سهم الشركة.

## القاعدة التاسعة: إدراك دور أصحاب المصالح

### 13. إدراك دور أصحاب المصالح

#### نبذة عن النظم والسياسات التي تكفل الحماية والاعتراف بحقوق أصحاب المصالح:

- تعمل الشركة على احترام وحماية أصحاب المصالح في جميع معاملاتها وتعاملاتها الداخلية والخارجية، حيث أن إسهامات أصحاب المصالح تشكل مورداً بالغ الأهمية لبناء القدرة التنافسية للشركة وتدعيم مستويات ربحيتها. وفي سبيل عدم تعارض معاملات أصحاب المصالح سواء كانت عقود أو صفقات مع الشركة مع مصلحة المساهمين، لقد أخذت الشركة بعين الاعتبار ما يلي:
- ألا يحصل أي أصحاب المصالح على أي ميزة من خلال تعامله في العقود والصفقات التي تدخل في نشاطات الشركة الاعتيادية.
  - أن تضع الشركة سياسات ولوائح داخلية تتضمن آلية واضحة لترسية العقود والصفقات بأنواعها المختلفة.

#### وكذلك يتوفر لدى الشركة مجموعة سياسات منها، على سبيل المثال لا الحصر:

- سياسة حماية حقوق أصحاب المصالح.
- سياسة تعارض المصالح.
- سياسة الإبلاغ عن المخالفات.
- سياسة التعاملات مع الأطراف ذات العلاقة.

#### نبذة عن كيفية تشجيع اصحاب المصالح على المشاركة في متابعة أنشطة الشركة المختلفة:

تلتزم الشركة بالتعامل مع أعضاء مجلس الإدارة و أصحاب المصالح بذات الشروط التي تطبقها الشركة مع الأطراف المختلفة من أصحاب المصالح دون أي تمييز أو شروط تفضيلية إضافةً إلى التأكد من مراجعة الصفقات والتعاملات المقترحة أن تقوم بها الشركة مع الأطراف ذات العلاقة وتقديم التوصيات المناسبة بشأنها إلى مجلس الإدارة.

كما تلتزم الشركة بتزويد أصحاب المصالح بالمعلومات والبيانات ذات الصلة بأنشطتهم بشكل منتظم وفقاً للعقود المبرمة معهم وبما لا يخالف سياسة سرية المعلومات المطبقة داخل الشركة، ويتم تضمين كافة العقود المبرمة مع أصحاب المصالح على بنود تعاقدية تضمن المحافظة على سرية المعلومات المقدمة لهم لأداء المهام المنوطة بهم.

ومن جهة أخرى، تلتزم الشركة بضمان حقوق أصحاب المصالح وفقاً للقوانين المعمول بها في دولة الكويت والتي تنظم العلاقة بين الشركة وأصحاب المصالح بما في ذلك، على سبيل المثال، قانون العمل الأهلي الكويتي وقانون الشركات ولائحته التنفيذية والقانون التجاري والتعليمات الصادرة عن هيئة أسواق المال وغيرها من الجهات الرقابية.

## القاعدة العاشرة: تعزيز وتحسين الأداء

### 14. تحسين الأداء

**موجز عن تطبيق متطلبات وضع الآليات التي تتيح حصول كل من أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية على برامج ودورات تدريبية بشكل مستمر:**

تلتزم الشركة بالتدريب والتأهيل المستمر والذي يوفر لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية الفهم والمعرفة المناسبة لكافة الموضوعات ذات الصلة بأنشطة الشركة، ويجعلهم ملمين بأخر المستجدات في المجالات الإدارية والمالية والاقتصادية ذات الصلة، بالإضافة إلى القدرة على التخطيط الاستراتيجي وفق احتياجات الشركة ومن ثم تحقيق أهداف الشركة.

**نبذة عن كيفية تقييم أداء مجلس الإدارة ككل، وأداء كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية:**

وضعت الشركة نظم وآليات لتقييم أداء كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، بشكل دوري، وذلك من خلال وضع مجموعة من مؤشرات قياس الأداء مرتبطة بمدى تحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة وجودة إدارة المخاطر وكفاءة أنظمة الرقابة الداخلية، كما قام مجلس الإدارة باعتماد مؤشرات لقياس الأداء سواء كانت للمجلس أو للإدارة التنفيذية.

**نبذة عن جهود مجلس الإدارة بخلق القيم المؤسسية (Creation Value) لدى العاملين في الشركة، وذلك من خلال تحقيق الأهداف الاستراتيجية وتحسين معدلات الأداء:**

يحرص مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية على خلق القيم المؤسسية داخل الشركة، وذلك من خلال اتباع أعلى معايير ميثاق السلوك المهني بالإضافة إلى تطبيق الدليل الإرشادي للموظفين مما يعمل على تحقيق أعلى المستويات المرتبطة بتطبيق ممارسات أخلاقيات العمل وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة وتحسين معدلات الأداء مما يساهم بشكل فعال على خلق القيم المؤسسية لدى العاملين وتحفيزهم على العمل المستمر للحفاظ على السلامة المالية للشركة.

## القاعدة الحادية عشر: التركيز على أهمية المسؤولية الاجتماعية

### 15. المسؤولية الاجتماعية

**موجز عن وضع سياسة تكفل تحقيق التوازن بين كل من أهداف الشركة وأهداف المجتمع:**

تسعى شركة الاتصالات الكويتية (stc) دائماً إلى المحافظة على موقعها كإحدى الشركات الكويتية الرائدة والمتطلعة للعب دور فعال وأساسي في ترسيخ مفاهيم المسؤولية الاجتماعية التي تعكس الالتزام المستمر من قبل شركات الأعمال بالتصرف أخلاقياً والمساهمة في تحقيق التنمية في المجتمع المحلي انسجاماً مع رؤية الكويت 2035.

تسعى شركة الاتصالات الكويتية (stc) لاتباع نهج متكامل وعصري في تنفيذ نشاطات المسؤولية الاجتماعية، بمشاركة أفراد عائلة شركة الاتصالات الكويتية (stc) والمجتمع ككل، مما يخلق جواً من الودّ والألفة والتعاون، ويساعد على تطوير وإنماء دولة الكويت. نحن كشركة كويتية، نستثمر في العلاقة التكافلية ضمن مفهوم العطاء بيننا وبين عملائنا وبين مختلف شرائح المجتمع، لإيماننا أن العطاء هو جوهر النجاح.

ورغم ذلك لم تكن مكانتها في السوق المحلي فقط محور تركيزها. فمنذ تأسيسها منذ أكثر من عشر سنوات، لم تأل شركة الاتصالات الكويتية (stc) جهداً في سبيل إبراز وتأكيد التزامها نحو المجتمع، حيث باتت تلعب دوراً فعالاً في دعم المجتمع الكويتي بمختلف قطاعاته وفئاته مثل البيئة والتعليم و الصحة و دعم المبادرات الشبابية. وتهدف شركة الاتصالات الكويتية (stc) أيضاً إلى تحقيق الاستدامة في المبادرات المجتمعية التي تصب في مصلحة المجتمع حاضراً ومستقبلاً، والتي تُبنى على أساس القيم الأخلاقية ومبادئ الحوكمة، إلى جانب الحيادية والشفافية، كما وضعت نصب أعينها مسؤوليتها نحو المجتمع لتتصدر قائمة أولوياتها.

**نبذة عن البرامج والآليات المستخدمة والتي تساعد على إبراز جهود الشركة المبذولة في مجال العمل الاجتماعي:**

لمزيد من التفاصيل عن جهود الشركة المبذولة في إبراز دورها في الأنشطة والبرامج والآليات المتعلقة في العمل الاجتماعي يرجى الاطلاع على تقرير المسؤولية الاجتماعية المنشور على موقع الشركة الإلكتروني والتقرير السنوي لعام 2021.

# تقرير لجنة التدقيق

## كلمة رئيس اللجنة

السلام عليكم ورحمة الله و بركاته

حضرات السادة المساهمين الكرام،

يطيب لي بالأصالة عن نفسي و نيابة عن زملائي وأعضاء لجنة التدقيق أن أهنئكم على ما حققته شركتكم خلال عام 2021م وذلك على الرغم من الظروف التي يمر بها العالم أجمع بسبب ما سببه كوفيد-19، وأسأل الله أن تكونوا أنتم وأحبائكم في أمان وصحة، ويسرنني أن أقدم لكم التقرير السنوي للجنة التدقيق لعام 2021 مسلطين فيه الضوء على أنشطة اللجنة وإنجازاتها لهذا العام.

تعتبر لجنة التدقيق من الركائز الأساسية لحوكمة الشركات وتتألف اللجنة من أعضاء مجلس الإدارة ذو خبرة مالية ومحاسبية بالإضافة إلى خبراتهم في قطاع الاتصالات، وتقوم اللجنة بمساعدة مجلس الإدارة لتعزيز القيم ومبادئ حوكمة الشركات من خلال تنفيذ المهام الإشرافية والتنظيمية المنوطة بها على أكمل وجه. كما حرصت اللجنة على مراقبة الضوابط الداخلية في العمليات والالتزام بمبادئ حوكمة الشركات بفاعلية وذلك لضمان استمرارية واستقرار الشركة بالإضافة إلى تعزيز كفاءتها بشكل مستمر.

تشرف لجنة التدقيق على مهام المدققين الخارجيين والداخليين والتقييم المستمر لهذه المهام لضمان القيام بعملهم باستقلالية وموضوعية. كما تواصل اللجنة الإشراف على نتائج البيانات المالية المجمعة والرقابة الداخلية لضمان إعداد البيانات المالية بنزاهة وعدالة ووفق السياسات المحاسبية المعتمدة والقواعد التنظيمية ذات الصلة.

وخلال السنوات السابقة، زادت لجنة التدقيق تركيزها على رقابة الأمن السيبراني آخذة بعين الاعتبار ازدياد التهديدات السيبرانية. وبسبب اتباع نظام العمل عن بُعد الجديد لهذا العام، ركزت اللجنة أيضاً على ضمان وجود ضوابط قوية لحماية البيانات والحفاظ على خصوصيتها وسريتها.

تمضي لجنة التدقيق قدماً بالتأكيد على الالتزام بقيم الشركة ألا وهي الحيوية والتفاني والإقدام لتحقيق رؤيتها ورسالتها.

السيد/ أمين بن فهد بن عبدالعزيز الشدي  
رئيس لجنة التدقيق

### الهدف

ترسيخ ثقافة الالتزام داخل الشركة وذلك من خلال ضمان سلامة ونزاهة التقارير المالية للشركة بالإضافة إلى التحقق من مدى كفاءة وفاعلية نظم الرقابة الداخلية المطبقة فيها.

### الأعضاء

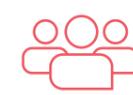
السيد/ أمين بن فهد بن عبدالعزيز الشدي	السيدة/ إيمان محمد الأحمد	المهندس/ عمر عبدالله النعماني	السيد/ صلاح أحمد مشاري الفوزان
رئيس لجنة التدقيق (غير تنفيذي)	عضو لجنة التدقيق (غير تنفيذي)	عضو لجنة التدقيق (غير تنفيذي)	عضو لجنة التدقيق (مستقل)
و عضو مجلس الإدارة (غير تنفيذي)	و عضو مجلس الإدارة (غير تنفيذي)	و عضو مجلس الإدارة (غير تنفيذي)	و عضو مجلس الإدارة (مستقل)

### الخصائص البارزة:

- جميع أعضاء اللجنة غير تنفيذيين
- تضم عضو مستقل
- تضم عضو ذو خبرة عملية طويلة ومؤهلات علمية في المجالات المحاسبية والمالية
- عقدت خلال عام 2021 عدد 6 اجتماعات وذلك بما يزيد عن الحد الأدنى المنصوص عليه في قواعد الحوكمة (4) - اجتماعات

## المهام والمسؤوليات:

المهام والمسؤوليات المناطة إليها وفقاً لميثاق اللجنة ومتطلبات الحوكمة هي كالتالي:

مراجعة البيانات المالية لضمان عدالة ونزاهة هذه البيانات	
تقديم توصيات إلى مجلس الإدارة بشأن تعيين مدقق خارجي ومراقبة أدائه	
دراسة سياسات المحاسبة وتقديم توصيات إلى مجلس الإدارة بشأنها	
ضمان الامتثال للسياسات و التعليمات وفقاً للقواعد التنظيمية ومراجعة تقارير الهيئة التنظيمية	
الإشراف على إدارة التدقيق الداخلي والتأكد من دورية إرسال التقارير	
تقييم نظام الرقابة الداخلية	

## مقتطف عن عام 2021:

<ul style="list-style-type: none"> <li>مراجعة البيانات المالية الدورية (الربع سنوية والسنوية) قبل عرضها على مجلس الإدارة.</li> <li>مناقشة رأي المدقق الخارجي حول البيانات المالية، والتأكد من استقلاليتها.</li> <li>التأكد من تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية وسلامة العرض وتأثيرها على البيانات المالية.</li> <li>مراجعة تأثير فيروس كورونا المستجد على البيانات المالية.</li> </ul>	<b>البيانات المالية</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>مراجعة تقرير مدقق الحسابات الخارجي المستقل المكلف بتقييم أنظمة الرقابة الداخلية.</li> <li>مناقشة تقارير التدقيق الشرعي الداخلي الربع سنوي والسنوي وتقارير هيئة الرقابة الشرعية قبل رفع التوصيات اللازمة في هذا الشأن إلى مجلس الإدارة.</li> <li>تكليف مكتب مستقل بمراجعة أنظمة الرقابة الداخلية ومن ثم إرساله إلى هيئة أسواق المال.</li> <li>تفعيل سياسة الإبلاغ عن المخالفات ومتابعة تطبيقها.</li> </ul>	<b>الرقابة الداخلية</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>اعتماد ميثاق عمل التدقيق الداخلي وخطة التدقيق الداخلي المبنية على المخاطر.</li> <li>مناقشة تقرير التدقيق الداخلي وتقارير المتابعة المقدم من قبل إدارة التدقيق الداخلي لمعالجة جميع الملاحظات.</li> <li>التأكد من إستقلالية رئيس التدقيق الداخلي.</li> <li>مناقشة ومراجعة أهداف ومؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لإدارة التدقيق الداخلي.</li> <li>تقييم أداء رئيس التدقيق الداخلي.</li> </ul>	<b>التدقيق الداخلي</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>مراجعة نطاق عمل وهدف مراقب الحسابات الخارجي.</li> <li>استعراض العروض والتوصية للمجلس والجمعية العامة على تعيين مراقب الحسابات الخارجي.</li> <li>استعراض العروض والتوصية لمجلس الإدارة لتعيين هيئة الرقابة الشرعية للشركة.</li> </ul>	<b>الرقابة الخارجية</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>المتابعة مع الإدارة فيما يخص التقرير الدوري المرسل للجهات الرقابية.</li> <li>استحداث تقرير مراجعة الالتزام يعكس مدى التزام الشركة بالمتطلبات النظامية الخارجية التي تصدرها الجهات الحكومية ذات العلاقة ومتابعة تنفيذ التوصيات.</li> <li>تقييم حوكمة الشركات بالشركة ووضع خطط عمل للإرتقاء بمستوى الحوكمة بالشركة.</li> </ul>	<b>الالتزام الرقابي</b>

# البيانات المالية



# إقرار مجلس الإدارة بشأن نزاهة البيانات المالية

عن الفترة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

أقر أنا الموقع أدناه بأننا قد قمنا بمراجعة البيانات المالية للشركة عن الفترة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021، وبناءً على ما لدينا من معلومات، فأنا نقر بأن هذا التقرير لا يحتوي على أي بيانات غير صحيحة لمعلومات جوهرية، ولم يتم إغفال أية معلومات جوهرية ضرورية قد تجعل هذه البيانات المقدمة، مضللة وذلك فيما يتعلق بالفترة التي يغطيها هذا التقرير.

كما أنه بناءً على ما لدينا من معلومات، فإن القوائم المالية وغيرها من المعلومات المالية الواردة في هذا التقرير المرفق تظهر بصورة عادلة من جميع النواحي الجوهرية للوضع المالي ونتائج العمليات والتدفقات النقدية للشركة خلال الفترة الموضحة في هذا التقرير، ونقر بأننا مسؤولين عن إعداد ووضع إجراءات للرقابة الداخلية على عملية إعداد التقارير المالية للشركة من شأنها تعكس مدى مصداقية ونزاهة التقارير المالية وذلك وفقاً للمعايير الدولية لإعداد تلك التقارير المالية.



د. محمود أحمد الرحمن  
رئيس مجلس الإدارة

stc

شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. وشركتها التابعة

stc

البيانات المالية المجمعة

31 ديسمبر 2021

رقم الصفحة	البيانات المالية المجمعة
110	تقرير مراقب الحسابات البيانات المالية المجمعة
117	بيان المركز المالي المجمع
118	بيان الدخل المجمع
119	بيان الدخل الشامل المجمع
120	بيان التغيرات في حقوق الملكية المجمع
121	بيان التدفقات النقدية المجمع
	<b>إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة</b>
122	1 معلومات التأسيس
122	2.1 أساس الأعداد
123	2.2 التغيرات في السياسات المحاسبية
123	2.3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة
132	3 معايير صادرة ولكن لم تسر بعد
133	4 الأحكام والتقدير والافتراضات المحاسبية الهامة
135	5 ممتلكات ومعدات
137	6 شهرة وموجودات غير ملموسة
139	7 مدينون تجاريون وأرصدة مدينة أخرى
139	8 موجودات عقود
140	9 نقد وأرصدة لدى البنوك وودائع
140	10 حقوق الملكية
141	11 مكافأة نهاية الخدمة للموظفين
142	12 تسهيلات التمويل الإسلامي
143	13 دائنون تجاريون وأرصدة دائنة أخرى
144	14 الإيرادات
144	15 مصروفات التشغيل
144	16 مصروفات عمومية وإدارية
145	17 إيرادات أخرى
145	18 الضرائب
145	19 ربحية السهم الأساسية والمخفضة
145	20 استثمار في شركة زميلة
146	21 أرصدة ومعاملات الأطراف ذات علاقة
147	22 التزامات ومطلوبات محتملة
147	23 الأدوات المالية وإدارة المخاطر
152	24 القيمة العادلة للأدوات المالية
152	25 إدارة رأس المال
153	26 قطاعات التشغيل
153	27 تأثير المستجدات المتعلقة بتفشي فيروس كوفيد-19
154	28 معلومات أخرى



العيان والمصيمي وشركاهم  
إرنست ويونغ

محاسبون قانونيون  
مستوفى رقم ٧٤ الصفاة  
الكويت الصفاة ١٢٠٠١  
ساحة الصفاة  
برج بيتك الطابق ١٨ - ٢٠  
شارع أحمد الجابر

هاتف : 2245 2880 / 2295 5000  
فاكس : 2245 6419  
kuwait@kw.ey.com  
www.ey.com/me

تقرير مراقب الحسابات المستقل  
إلى حضرات السادة المساهمين  
شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع.

تقرير حول تدقيق البيانات المالية المجمعة

الرأي

لقد دققنا البيانات المالية المجمعة لشركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. ("الشركة الأم") وشركتها التابعة (يشار إليهما معاً بـ "المجموعة")، والتي تتكون من بيان المركز المالي المجموع كما في 31 ديسمبر 2021 وبيانات الدخل والدخل الشامل والتغيرات في حقوق الملكية والتدفقات النقدية المجمعة للسنة المنتهية بذلك التاريخ والإيضاحات حول البيانات المالية المجمعة، بما في ذلك ملخص السياسات المحاسبية الهامة.

في رأينا، أن البيانات المالية المجمعة المرفقة تعبر بصورة عادلة، من جميع النواحي المادية، عن المركز المالي المجموع للمجموعة كما في 31 ديسمبر 2021 وعن أدائها المالي المجموع وتدفقاتها النقدية المجمعة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

أساس الرأي

لقد قمنا بأعمال التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا طبقاً لتلك المعايير موضحة بمزيد من التفاصيل في تقريرنا في قسم "مسؤوليات مراقب الحسابات عن تدقيق البيانات المالية المجمعة". ونحن مستقلون عن المجموعة وفقاً لميثاق الأخلاقيات المهنية الدولي للمحاسبين المهنيين الصادر عن المجلس الدولي لمعايير الأخلاقيات المهنية للمحاسبين المهنيين (بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية) ("الميثاق"). وقد قمنا بالوفاء بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لمتطلبات الميثاق. وإننا نعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتقديم أساس يمكننا من إبداء رأي التدقيق.

أمور التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية، في حكمنا المهني، هي تلك الأمور التي كانت الأكثر أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية المجمعة للسنة الحالية. وتم عرض هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية المجمعة ككل وإبداء رأينا حولها دون إبداء رأي منفصل حول هذه الأمور. فيما يلي تفاصيل أمور التدقيق الرئيسية وكيفية معالجتها لكل أمر من هذه الأمور في إطار تدقيقنا له.

لقد قمنا بالوفاء بمسؤولياتنا المبينة في تقريرنا في قسم مسؤوليات مراقب الحسابات عن تدقيق البيانات المالية المجمعة، بما في ذلك ما يتعلق بتلك الأمور. وبالتالي، تتضمن أعمال التدقيق التي قمنا بها تنفيذ الإجراءات المحددة بما يتوافق مع تقييمنا لمخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية المجمعة. إن نتائج إجراءات أعمال التدقيق التي قمنا بها، بما في ذلك الإجراءات التي تم تنفيذها لمعالجة الأمور الواردة أدناه، تشرح أساساً يمكننا من إبداء رأي التدقيق حول البيانات المالية المجمعة المرفقة.



العيان والمصيمي وشركاهم  
إرنست ويونغ

نعمل عالمياً  
أفضل للعمل

تقرير مراقب الحسابات المستقل  
إلى حضرات السادة المساهمين  
شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. (تتمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية المجمعة (تتمة)

أمور التدقيق الرئيسية (تتمة)

(أ) الاعتراف بالإيرادات وقياسها

قامت المجموعة بالاعتراف بإيرادات التشغيل الناتجة من تقديم خدمات اتصالات الهاتف المحمول وخدمات البيانات بمبلغ 296,314 ألف دينار كويتي للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021.

هناك مخاطر ترتبط بطبيعتها بدقة الإيرادات المعترف بها وذلك نتيجة تعقد بيئة تكنولوجيا المعلومات التي يتم من خلالها إصدار الفواتير وتحديد الأسعار وغير ذلك من نظم الدعم، إلى جانب تغيير خطط الأسعار والعقود متعددة العناصر المبرمة مع العملاء، والتي قد تؤثر على توقيت الإيرادات والاعتراف بها. بالإضافة إلى ذلك، يتطلب الاعتراف بالإيرادات وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية 15-الإيرادات من العقود مع العملاء " أحكاماً جوهرية من الإدارة لتحديد أسعار المعاملات المتعلقة بالعقود، وأسعار عمليات البيع الفردية وتوزيعها على التزامات الأداء المتعلقة بالعقود المبرمة مع العملاء.

بالإضافة إلى ذلك، هناك مخاطر مرتبطة بتسجيل خدمات الاتصالات والاشتراك فيها، إلى جانب صعوبة التحقق من وجود هذه العمليات إضافة إلى المبالغ الجوهرية وحجم المعاملات المتعلقة بهذه العمليات. ونتيجة للتعقيدات والأحكام المطلوبة لعملية الاعتراف بالإيرادات، فإن ذلك الأمر يعتبر من أمور التدقيق الرئيسية.

تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها عدة إجراءات من بينها تقييم واختبار عملية تصميم وتطبيق نظم الرقابة الداخلية المتعلقة بالاعتراف بالإيرادات. وارتبطت إجراءات التدقيق على وجه الخصوص برسوم الاشتراك في خدمات الاتصالات وحزم البيانات، واستخدام الشبكات وإصدار الفواتير إلى العملاء، وقمنا بهذه الإجراءات بمشاركة خبراءنا المتخصصين في تكنولوجيا المعلومات لمساعدتنا في تقييم بيئة تكنولوجيا المعلومات لدى المجموعة.

كما قمنا بتقييم مدى ملاءمة العمليات والأحكام التي تطبقها الإدارة لتحديد أسعار المعاملات في العقود، وأسعار معاملات البيع الفردية، وتوزيعها على التزامات الأداء وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية 15. كما قمنا باختبار مطابقة الإيرادات التي تقوم الإدارة بإعدادها، فيما بين نظم إصدار الفواتير الأساسية ودقتر الحسابات العام. بالإضافة إلى ذلك، فقد قمنا بتنفيذ إجراءات تحليلية موضوعية تضمنت مقارنة تفصيلية لإيرادات السنة الحالية مع السنة السابقة، والميزانيات، مع إجراء تحليل تفصيلي شهري لبنود الإيرادات. كما قمنا بتقييم مدى كفاية الإفصاحات المجمعة فيما يتعلق بالسياسات المحاسبية للاعتراف بالإيرادات.

تم عرض السياسة المحاسبية والإفصاحات المتعلقة بالاعتراف بالإيرادات في إيضاحي 2.3 و 14 حول البيانات المالية المجمعة، على التوالي.



تقرير مراقب الحسابات المستقل  
إلى حضرات السادة المساهمين  
شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. (تتمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية المجمعة (تتمة)

أمور التدقيق الرئيسية (تتمة)

ب) الرسملة والأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات

لدى المجموعة ممتلكات ومعدات بقيمة دفترية قدرها 185,016 ألف دينار كويتي كما في 31 ديسمبر 2021، وهي تمثل البنية التحتية والموجودات المتعلقة بالشبكات والمعدات ذات الصلة. في الغالب، تتضمن المشروعات الرأسمالية مجموعة من أنشطة الدعم والصيانة التي يصعب تسجيلها بصورة منفصلة؛ وبالتالي، فإن تحديد مدى أهلية التكاليف للرسملة يستند إلى أحكام وتقديرات الإدارة. فضلاً عن ذلك، فإن توقيت رسملة هذه الموجودات وتقييم الأعمار الإنتاجية لها يعتمد بصورة جوهرية على أحكام الإدارة. ونتيجة لهذه الافتراضات الذاتية وأهمية المبالغ المتعلقة بهذه المشروعات، فإن ذلك الأمر يعتبر من أمور التدقيق الرئيسية.

تضمنت أعمال التدقيق التي قمنا بها عدة إجراءات من بينها تقييم سياسة الرسملة التي تتبعها المجموعة من حيث مدى امتثالها للمعايير المحاسبية ذات الصلة، واختيار أدوات الرقابة الرئيسية المطبقة على عملية رسملة الممتلكات والمعدات. بالإضافة إلى ذلك، فقد قمنا على أساس العينات بالتحقق من عملية رسملة نفقات المشروعات ومطابقتها مع سياسة الرسملة التي تتبعها المجموعة وإطار العمل المحاسبي المتعلق بها.

كما قمنا بإجراء تقييم للأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات مقارنة بالإرشادات الواردة في السياسات والإجراءات التي أقرتها المجموعة لتقييم الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات. كما قمنا بتقدير مدى كفاية إفصاحات المجموعة بشأن السياسات المحاسبية للممتلكات والمعدات.

تم عرض السياسة المحاسبية والإفصاحات المتعلقة بالممتلكات والمعدات في إيضاحي 2.3 و5 حول البيانات المالية المجمعة، على التوالي.

ج) انخفاض قيمة الشهرة

لدى المجموعة شهرة بقيمة دفترية قدرها 3,400 ألف دينار كويتي كما في 31 ديسمبر 2021. تعتبر اختبارات انخفاض قيمة الشهرة التي أجرتها الإدارة جوهرية لأعمال التدقيق التي قمنا بها، حيث أن تقييم المبلغ الممكن استرداده للشهرة بموجب القيمة أثناء الاستخدام يعتبر أمراً معقداً ويتطلب اتخاذ أحكام جوهرية كجزء من الإدارة، لا سيما في ضوء استمرار انتشار وباء كوفيد-19. تستند تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية إلى وجهات نظر الإدارة حول المتغيرات مثل النمو في قطاع الاتصالات والظروف الاقتصادية مثل النمو الاقتصادي ومعدلات التضخم المتوقعة والعائد. وبالتالي، انتهينا إلى أن اختبار انخفاض قيمة الشهرة يعتبر من أمور التدقيق الرئيسية.



تقرير مراقب الحسابات المستقل  
إلى حضرات السادة المساهمين  
شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. (تتمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية المجمعة (تتمة)

أمور التدقيق الرئيسية (تتمة)

ج) انخفاض قيمة الشهرة (تتمة)

كجزء من إجراءات التدقيق التي قمنا بها، فقد حصلنا على حسابات انخفاض القيمة لدى الإدارة بالإضافة إلى اختبار مدى معقولية الافتراضات الرئيسية، بما في ذلك الأرباح المتوقعة واختيار معدلات النمو ومعدلات الخصم. لقد قمنا أيضاً بالاستعانة بخبراء تقييم لدينا ومطالبة الإدارة باتبات صحة الافتراضات، بما في ذلك مقارنة الافتراضات ذات الصلة بمعايير قطاع الأعمال والتوقعات الاقتصادية. كما اخترنا صحة الحسابات المؤيدة وتأكدنا من بعض المعلومات من مصادر خارجية. كما طابقنا التدفقات النقدية الأساسية بالميزانيات المعتمدة ومعدلات النمو المقدر ومعدلات الخصم، من خلال المقارنة بالمعلومات الخارجية وتكلفة رأسمال المجموعة وعوامل المخاطر ذات الصلة. كما تم تقييم افتراضات التدفقات النقدية المستقبلية من خلال مقارنة أداء الفترة الحالية بالميزانية والتوقعات، مع الأخذ في الاعتبار الدقة في إعداد الميزانية السابقة والتوقعات واستيعاب أسباب معدلات النمو المستخدمة. قمنا أيضاً بتقييم تحليل حساسية الإدارة للتأكد من تأثير التغيرات المحتملة بصورة معقولة على الافتراضات الرئيسية.

قمنا أيضاً بتقييم مدى كفاية إفصاحات المجموعة فيما يتعلق بتلك الافتراضات، التي تم الإفصاح عنها في إيضاح 6 حول البيانات المالية المجمعة.

معلومات أخرى مدرجة في التقرير السنوي للمجموعة لسنة 2021

إن الإدارة هي المسؤولة عن هذه المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في التقرير السنوي للمجموعة لسنة 2021، بخلاف البيانات المالية المجمعة وتقرير مراقب الحسابات حولها. لقد حصلنا على تقرير مجلس إدارة الشركة الأم، قبل تاريخ تقرير مراقب الحسابات، ونتوقع الحصول على باقي أقسام التقرير السنوي للمجموعة بعد تاريخ تقرير مراقب الحسابات.

إن رأينا حول البيانات المالية المجمعة لا يشمل المعلومات الأخرى ولم ولن نعبر عن أي نتيجة تدقيق حولها.

فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية المجمعة، فإن مسؤوليتنا هي الاطلاع على المعلومات الأخرى المبينة أعلاه وتحديد ما إذا كانت غير متوافقة بصورة مادية مع البيانات المالية المجمعة أو حسبما وصل إليه علمنا أثناء التدقيق أو وجود أي أخطاء مادية بشأنها. وإذا ما توصلنا إلى وجود أي أخطاء مادية في هذه المعلومات الأخرى، استناداً إلى الأعمال التي قمنا بها على المعلومات الأخرى والتي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مراقب الحسابات، فإنه يتعين علينا إدراج تلك الوقائع في تقريرنا. ليس لدينا ما يستوجب إدراجه في تقريرنا فيما يتعلق بهذا الشأن.



تقرير مراقب الحسابات المستقل  
إلى حضرات السادة المساهمين  
شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. (تتمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية المجمعة (تتمة)

مسؤوليات الإدارة والمسؤولين عن الحوكمة عن البيانات المالية المجمعة

إن الإدارة هي المسؤولة عن إعداد وعرض هذه البيانات المالية المجمعة بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وعن أدوات الرقابة الداخلية التي تراها الإدارة ضرورية لإعداد بيانات مالية مجمعة خالية من الأخطاء المادية سواء كانت ناتجة عن الغش أو الخطأ.

عند إعداد البيانات المالية المجمعة، تتحمل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة المجموعة على متابعة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية مع الإفصاح، متى كان ذلك مناسباً، عن الأمور المتعلقة بأساس مبدأ الاستمرارية وتطبيق مبدأ الاستمرارية المحاسبي ما لم تعترض الإدارة تصفية المجموعة أو وقف أعمالها أو في حالة عدم توفر أي بديل واقعي سوى اتخاذ هذا الإجراء.

يتحمل المسؤولون عن الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد البيانات المالية المجمعة للمجموعة.

مسؤوليات مراقب الحسابات عن تدقيق البيانات المالية المجمعة

إن هدفنا هو الحصول على تأكيد معقول بأن البيانات المالية المجمعة ككل خالية من الأخطاء المادية سواء كانت ناتجة عن الغش أو الخطأ، وإصدار تقرير مراقب الحسابات الذي يتضمن رأينا. إن التوصل إلى تأكيد معقول يمثل درجة عالية من التأكيد إلا أنه لا يضمن أن عملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سوف تنتهي دائماً باكتشاف الأخطاء في حال وجودها. وقد تنشأ الأخطاء عن الغش أو الخطأ وتعتبر مادية إذا كان من المتوقع بصورة معقولة أن تؤثر بصورة فردية أو مجمعة على القرارات الاقتصادية للمستخدمين والتي يتم اتخاذها على أساس هذه البيانات المالية المجمعة.

كجزء من التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، اتخذنا أحكاماً مهنيةً وحافظنا على الحيطة المهنية خلال أعمال التدقيق. كما قمنا بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية المجمعة سواء كانت ناتجة عن الغش أو الخطأ ووضع وتنفيذ إجراءات التدقيق الملائمة لتلك المخاطر، وكذلك الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتقديم أساس يمكننا من إبداء رأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف خطأ مادي ناتج عن الغش تفوق مخاطر عدم اكتشاف ذلك الناتج عن الخطأ؛ حيث إن الغش قد يتضمن التواطؤ أو التزوير أو الإهمال المتعمد أو التضليل أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- فهم أدوات الرقابة الداخلية ذات الصلة بعملية التدقيق لوضع إجراءات التدقيق الملائمة للظروف ولكن ليس لغرض إبداء الرأي حول فعالية أدوات الرقابة الداخلية لدى المجموعة.
- تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة المقدمة من قبل الإدارة.



تقرير مراقب الحسابات المستقل  
إلى حضرات السادة المساهمين  
شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. (تتمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية المجمعة (تتمة)

مسؤوليات مراقب الحسابات عن تدقيق البيانات المالية المجمعة (تتمة)

التوصل إلى مدى ملاءمة استخدام الإدارة لأساس مبدأ الاستمرارية المحاسبي والقيام، استناداً إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها، بتحديد ما إذا كان هناك عدم تأكد مادي متعلق بالأحداث أو الظروف والذي يمكن أن يثير شكاً جوهرياً حول قدرة المجموعة على متابعة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية. وفي حالة التوصل إلى وجود عدم تأكد مادي، يجب علينا أن نأخذ بعين الاعتبار، في تقرير مراقب الحسابات، الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية المجمعة أو تعديل رأينا في حالة عدم ملاءمة الإفصاحات. تستند نتائج تدقيقنا إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقرير مراقب الحسابات. على الرغم من ذلك، قد تتسبب الأحداث أو الظروف المستقبلية في توقف المجموعة عن متابعة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية.

تقييم العرض الشامل للبيانات المالية المجمعة وهيكلها والبيانات المتضمنة فيها بما في ذلك الإفصاحات وتقييم ما إذا كانت البيانات المالية المجمعة تعبر عن المعاملات الأساسية والأحداث ذات الصلة بأسلوب يحقق العرض العادل.

الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة حول المعلومات المالية للشركات أو الأنشطة التجارية داخل المجموعة لإبداء رأي حول البيانات المالية المجمعة. ونحن مسؤولون عن إبداء التوجيهات والإشراف على عملية التدقيق وتنفيذها للمجموعة ونحمل المسؤولية فقط عن رأي التدقيق.

إننا نتواصل مع المسؤولين عن الحوكمة حول عدة أمور من بينها النطاق المخطط لأعمال التدقيق وتوقيتها ونتائج التدقيق الهامة بما في ذلك أي أوجه قصور جوهريّة في أدوات الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها أثناء أعمال التدقيق.

نزود أيضاً المسؤولين عن الحوكمة ببيان يفيد بالتزامنا بالمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة فيما يختص بالاستقلالية، ونبلغهم أيضاً بكافة العلاقات والأمور الأخرى التي نرى بصورة معقولة أنها من المحتمل أن تؤثر على استقلاليتنا بالإضافة إلى الإجراءات المتخذة للحد من التهديدات أو التدابير ذات الصلة المطبقة، متى كان ذلك مناسباً.

من خلال الأمور التي يتم إبلاغ المسؤولين عن الحوكمة بها، نحدد تلك الأمور التي تشكل الأمور الأكثر أهمية في تدقيق البيانات المالية المجمعة للسنة الحالية، ولذلك تعتبر هي أمور التدقيق الرئيسية. إننا نفصح عن هذه الأمور في تقرير مراقب الحسابات الخاص بنا ما لم يمنع القانون أو اللوائح الإفصاح العلني عن هذه الأمور أو، في أحوال نادرة جداً، عندما نتوصل إلى أن أمراً ما يجب عدم الإفصاح عنه في تقريرنا لأنه من المتوقع بشكل معقول أن النتائج العكسية المترتبة على هذا الإفصاح تتجاوز المكاسب العامة له.

stc

## شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. وشركتها التابعة

بيان المركز المالي المجمع  
كما في 31 ديسمبر 2021

2020 الف دينار كويتي	2021 الف دينار كويتي	إيضاحات
<b>الموجودات</b>		
<b>موجودات غير متداولة</b>		
190,387	185,016	5
25,021	27,238	6
-	15,960	7
215,408	228,214	
<b>موجودات متداولة</b>		
9,277	10,814	
6,997	7,771	
29,679	32,420	7
37,853	49,429	8
75,033	65,154	9
158,839	165,588	
374,247	393,802	
<b>إجمالي الموجودات</b>		
<b>حقوق الملكية والمطلوبات</b>		
<b>حقوق الملكية</b>		
49,937	49,937	10
26,242	26,242	10
26,241	26,241	10
(876)	(766)	
120,629	135,540	
222,173	237,194	
<b>إجمالي حقوق الملكية</b>		
<b>مطلوبات غير متداولة</b>		
10,073	11,217	11
6,923	2,308	12
6,076	4,930	13
23,072	18,455	
<b>مطلوبات متداولة</b>		
3,077	2,692	12
125,925	135,461	13
129,002	138,153	
152,074	156,608	
374,247	393,802	
<b>إجمالي المطلوبات</b>		
<b>مجموع حقوق الملكية والمطلوبات</b>		


الدكتور/ محمود احمد عبد الرحمن  
رئيس مجلس الإدارة

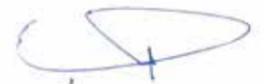
إن الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 28 تشكل جزءاً من هذه البيانات المالية المجمعة.

العيان والعصيمي وشركاهم  
إرنست ويونغتقرير مراقب الحسابات المستقل  
إلى حضرات السادة المساهمين  
شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. (تتمة)

## تقرير حول المتطلبات القانونية والرقابية الأخرى

في رأينا أيضاً أن الشركة الأم تحتفظ بدفاتر محاسبية منتظمة وأن البيانات المالية المجمعة والبيانات الواردة في تقرير مجلس إدارة الشركة الأم فيما يتعلق بهذه البيانات المالية المجمعة متفقة مع ما هو وارد في هذه الدفاتر. وأنها قد حصلنا على كافة المعلومات والإيضاحات التي رأيناها ضرورية لأغراض التدقيق، كما أن البيانات المالية المجمعة تتضمن جميع المعلومات التي يتطلبها قانون الشركات رقم 1 لسنة 2016 والتعديلات اللاحقة له ولائحته التنفيذية والتعديلات اللاحقة لها، وعقد التأسيس والنظام الأساسي للشركة الأم والتعديلات اللاحقة لهما، وأنه قد أجري الجرد وفقاً للأصول المرعية، وحسبما وصل إليه علمنا واعتقادنا لم تقع مخالفات لقانون الشركات رقم 1 لسنة 2016 والتعديلات اللاحقة له ولائحته التنفيذية والتعديلات اللاحقة لها، أو لعقد التأسيس والنظام الأساسي للشركة الأم والتعديلات اللاحقة لهما، خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 على وجه قد يكون له تأثيراً مادياً على نشاط الشركة الأم أو مركزها المالي.

نبين أيضاً أنه خلال تدقيقنا، لم يرد إلى علمنا وجود أية مخالفات مادية لأحكام القانون رقم 7 لسنة 2010 فيما يتعلق بهيئة أسواق المال والتعليمات المتعلقة به خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 على وجه قد يكون له تأثيراً مادياً على نشاط الشركة الأم أو مركزها المالي.


وليد عبدالله العصيمي  
سجل مراقبي الحسابات رقم 68 فئة أ  
إرنست ويونغ  
العيان والعصيمي وشركاهم

2 فبراير 2022

الكويت

stc

## شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. وشركتها التابعة

بيان الدخل الشامل المجمع للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021		
2020 الف دينار كويتي	2021 الف دينار كويتي	ايضاح
32,094	44,873	صافي ربح السنة
		إيرادات (خسائر) شاملة أخرى:
		بنود لن يتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى بيان الدخل المجمع:
(324)	86	11 إيرادات (خسائر) إعادة قياس مكافأة نهاية الخدمة للموظفين
(324)	86	إيرادات (خسائر) شاملة أخرى للسنة
31,770	44,959	إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة

إن الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 28 تشكل جزءاً من هذه البيانات المالية المجمعة.

stc

## شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. وشركتها التابعة

بيان الدخل المجمع للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021		
2020 الف دينار كويتي	2021 الف دينار كويتي	ايضاحات
283,153	296,314	14 الإيرادات
(147,417)	(158,807)	15 مصروفات تشغيل
(24,186)	(24,593)	تكاليف موظفين
		خسائر الائتمان المتوقعة للمدينين التجاريين والأرصدة المدينة الأخرى وموجودات العقود
(14,985)	(7,847)	7,8 استهلاك وإطفاء
(39,341)	(45,981)	5,6 مصروفات عمومية وإدارية
(23,447)	(25,997)	16 تكاليف تمويل
(684)	(2,987)	انخفاض قيمة الشهرة
-	(2,046)	6 حصة في نتائج شركة زميلة
-	(50)	إيرادات أخرى
905	19,046	17
		الربح قبل حصة مؤسسة الكويت للتقدم العلمي وضريبة دعم العمالة الوطنية والذكاة ومكافأة أعضاء مجلس الإدارة
33,998	47,052	
(344)	(422)	18 حصة مؤسسة الكويت للتقدم العلمي
(1,006)	(1,147)	18 ضريبة دعم العمالة الوطنية
(402)	(458)	18 الزكاة
(152)	(152)	مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
32,094	44,873	صافي ربح السنة
64	90	19 ربحية السهم الأساسية والمخفضة (فلس)

إن الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 28 تشكل جزءاً من هذه البيانات المالية المجمعة.



## شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. وشركتها التابعة

stc

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة  
كما في للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

### 1 معلومات حول الشركة

تأسست شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. ("الشركة الأم") كشركة مساهمة كويتية وفقاً للمرسوم الأميري رقم 187 بتاريخ 22 يوليو 2008 لإدارة وتشغيل شبكة الهاتف المحمول الثالثة GSM في الكويت وفقاً للقانون رقم 2 لسنة 2007، وقد تم إدراج أسهم الشركة الأم في بورصة الكويت بتاريخ 14 ديسمبر 2014. كما أن الشركة الأم هي شركة تابعة لشركة الاتصالات السعودية ("stc" أو "الشركة الأم الكبرى") والمدرجة في السوق المالي السعودي.

تم تسجيل الشركة الأم في السجل التجاري بتاريخ 9 نوفمبر 2008 برقم تسجيل 329673 وبدأت الشركة الأم عملياتها التجارية باستخدام علامتها التجارية VIVA في 3 ديسمبر 2008. ثم قامت الشركة الأم بتاريخ 19 ديسمبر 2020 بتغيير علامتها التجارية من VIVA إلى stc.

إن الأغراض التي أسست من أجلها الشركة الأم هي تقديم جميع خدمات الاتصالات المتنقلة ونظام المناداة في دولة الكويت طبقاً لأحكام الشريعة الإسلامية ووفقاً للضوابط التي تضعها وزارة الاتصالات. وفي هذا الخصوص، تقوم الشركة الأم بأنشطة الأعمال الآتية:

- شراء وتوريد وتركيب وتشغيل وصيانة أجهزة ومعدات الاتصالات اللاسلكية (خدمات الهاتف المتنقلة ونظام المناداة وغيرها من الخدمات اللاسلكية).
- استيراد وتصدير الأجهزة والمعدات والأدوات اللازمة لأغراض الشركة الأم.
- شراء أو استئجار خطوط الاتصال والتسهيلات اللازمة لتقديم خدمات الشركة الأم وذلك بالتنسيق ودون تدخل أو تعارض مع الخدمات التي تقدمها الدولة.
- شراء امتيازات التصنيع ذات العلاقة المباشرة بخدمات الشركة الأم من الشركات الصناعية أو تصنيعها في دولة الكويت (وذلك بعد موافقة الهيئة العامة للصناعة بالنسبة للتصنيع).
- إدخال أو إدارة خدمات أخرى ذات طبيعة مشابهة أو مكملية لخدمات الاتصالات اللاسلكية بغرض تطوير هذه الخدمات أو تكاملها.
- إجراء البحوث الفنية المتعلقة بأعمال الشركة الأم بغرض تحسين وتطوير خدمات الشركة الأم، وذلك بالتعاون مع الجهات ذات الاختصاص داخل دولة الكويت وخارجها.
- إنشاء وشراء وبناء وتملك الأراضي والمنشآت اللازمة لتحقيق أغراض الشركة الأم (في الحدود المسموح بها وفقاً للقانون).
- شراء كافة المواد والألات اللازمة لقيام الشركة الأم بأغراضها وصيانتها بكافة الطرق الحديثة الممكنة.
- استغلال الفوائض المالية المتوفرة لدى الشركة الأم عن طريق استثمارها في محافظ مالية تدار من قبل شركات وجهات متخصصة وتفويض مجلس الإدارة بالقيام بذلك.

استحوذت الشركة الأم بتاريخ 6 مايو 2020 على نسبة 99% من حصص الملكية في شركة كواليتي نت للتجارة العامة والمقاولات ذ.م.م "الشركة التابعة" (ويشار إلى الشركة الأم والشركة التابعة فيما بعد بـ "المجموعة"). خلال السنة السابقة، قامت الشركة التابعة بتغيير اسمها التجاري من شركة "كواليتي نت" إلى شركة "solutions by stc"

يقع مقر الشركة الأم في دولة الكويت وعنوانها المسجل في مبنى أولمبيا، ص.ب. 181، السالمية 22002، دولة الكويت.

تم التصريح بإصدار البيانات المالية المجمعة للمجموعة وفقاً لقرار أعضاء مجلس إدارة الشركة الأم بتاريخ 2 فبراير 2022. يحق لمساهمي الشركة الأم تعديل هذه البيانات المالية المجمعة في اجتماع الجمعية العمومية السنوية بعد إصدارها.

تم توضيح التفاصيل حول الشركة التابعة في الإيضاح 2.3.

### 2.1 أساس الإعداد

تم إعداد البيانات المالية المجمعة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة من مجلس معايير المحاسبة الدولية.

يتم إعداد البيانات المالية المجمعة على أساس مبدأ التكلفة التاريخية.

تم عرض البيانات المالية المجمعة بالدينار الكويتي، والذي يمثل العملة الرئيسية وعملة العرض للشركة الأم، وتم تقريب كافة المبالغ إلى أقرب ألف دينار كويتي ما لم يتم الإشارة إلى غير ذلك.

## شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة  
كما في للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

### 2.2 التغييرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المطبقة مماثلة لتلك المستخدمة في السنة السابقة باستثناء التغييرات الناتجة من مما يلي:

#### المعايير الجديدة والمعدلة والتفسيرات

قامت المجموعة لأول مرة بتطبيق بعض المعايير والتعديلات التي تسري للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2021. لم تقم المجموعة بالتطبيق المبكر لأي معايير أو تفسيرات أو تعديلات أخرى صدرت ولكن لم تسر بعد.

#### تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية 16: امتيازات التأجير المتعلقة بكوفيد-19 بعد 30 يونيو 2021

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية في 28 مايو 2021 *امتيازات التأجير المتعلقة بكوفيد-19 - تعديل على المعيار الدولي للتقارير المالية 16 "عقود التأجير"*. تمنح التعديلات إعفاء للمستأجرين من تطبيق إرشادات المعيار الدولي للتقارير المالية 16 بشأن المحاسبة عن تعديل عقد التأجير لامتيازات التأجير الناشئة كنتيجة مباشرة لوباء كوفيد-19. نظراً لكونها مبرراً عملياً قد يختار المستأجر عدم تقييم ما إذا كان امتياز التأجير المتعلق بكوفيد-19 من المؤجر يمثل تعديل لعقد التأجير. يقوم المستأجر الذي يقوم بهذا الاختيار باحتساب أي تغيير في مدفوعات التأجير الناتجة عن امتياز التأجير المتعلق بكوفيد-19 بنفس الطريقة التي يحتسب بها حدوث أي تغيير وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية 16، إذا لم يمثل التغيير تعديل لعقد التأجير.

كان من المقرر تطبيق هذا التعديل حتى 30 يونيو 2021، ولكن نظراً لاستمرار تأثير جائحة كوفيد-19، قام المجلس الدولي لمعايير المحاسبة الدولية في 31 مارس 2021 بمد فترة تطبيق المبرر العملي حتى 30 يونيو 2022. يسري التعديل على فترات البيانات المالية المجمعة السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 أبريل 2021. بالرغم من عدم حصول المجموعة على امتيازات التأجير المتعلقة بفيروس كوفيد-19، إلا أنها تعتزم تطبيق المبرر العملي عندما يصبح من الممكن تطبيقه في غضون فترة التطبيق المسموح بها.

إن التعديلات الأخرى على المعايير الدولية للتقارير المالية التي تسري للفترة السنوية المحاسبية التي تبدأ اعتباراً من 1 يناير 2021 لم يكن لها أي تأثير مادي على السياسات المحاسبية أو المركز أو الأداء المالي للمجموعة.

### 2.3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة

#### أساس التجميع

تتضمن البيانات المالية المجمعة كل من البيانات المالية للشركة الأم وشركتها التابعة (الشركة المستثمر فيها التي تسيطر عليها الشركة الأم). تنشأ السيطرة عندما تتعرض المجموعة للمخاطر أو يكون لها حقوق في عائدات متغيرة من مشاركتها في الشركة المستثمر فيها ويكون لديها القدرة على التأثير على تلك العائدات من خلال سيطرتها على الشركة المستثمر فيها. وبصورة محددة، تسيطر المجموعة على الشركة المستثمر فيها فقط عندما يكون لدى المجموعة:

- ◀ السيطرة على الشركة المستثمر فيها (أي الحقوق الحالية التي تمنحها القدرة الحالية على توجيه الأنشطة ذات الصلة الخاصة بالشركة المستثمر فيها)
- ◀ التعرض لمخاطر أو حقوق في عائدات متغيرة من مشاركتها في الشركة المستثمر فيها، و
- ◀ القدرة على استخدام سيطرتها على الشركة المستثمر فيها في التأثير على عائداتها

هناك افتراض عادةً بأن غالبية حقوق التصويت تؤدي إلى السيطرة. لدعم هذا الافتراض وعندما تحتفظ المجموعة بأقل من أغلبية حقوق التصويت أو حقوق مماثلة للشركة المستثمر فيها، تأخذ المجموعة في اعتبارها كافة المعلومات والظروف ذات الصلة عند تقييم مدى سيطرتها على الشركة المستثمر فيها بما في ذلك:

- ◀ الترتيب التعاقدى القائم مع حاملي حقوق التصويت الآخرين في الشركة المستثمر فيها
- ◀ الحقوق الناتجة من الترتيبات التعاقدية الأخرى
- ◀ حقوق التصويت لدى المجموعة وحقوق التصويت المحتملة

تعيد المجموعة في تاريخ كل بيانات مالية مجمعة تقييم مدى سيطرتها على الشركة المستثمر فيها في حالة إذا كانت المعلومات والظروف تشير إلى وجود تغييرات في عامل واحد أو أكثر من العوامل الثلاثة للسيطرة.

يبدأ تجميع الشركة التابعة عندما تحصل المجموعة على السيطرة على الشركة التابعة وتتوقف هذه السيطرة عندما تفقد المجموعة سيطرتها على الشركة التابعة. ويتم إدراج الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصروفات المتعلقة بالشركة التابعة التي تم حيازتها أو بيعها خلال السنة في البيانات المالية المجمعة اعتباراً من تاريخ ممارسة المجموعة للسيطرة وحتى تاريخ توقف سيطرة المجموعة على الشركة التابعة.



## شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. وشركتها التابعة

stc

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة  
كما في وللسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

### 2.3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### الاعتراف بالإيرادات (تتمة)

##### الخدمات ذات القيمة المضافة – العمل كشركة أساسية مقابل العمل كوكيل

تقدم المجموعة بعض الخدمات ذات القيمة المضافة إلى عملائها والتي تتميز بخدمات سداد الفواتير عبر الإنترنت. تحدد المجموعة ما إذا كانت تعمل بصورة أساسية عن نفسها أو كوكيل فيما يتعلق بهذه الأنواع من الخدمات، وعليه، تسجل مجمل الإيرادات إذا كانت تعمل بصورة أساسية عن نفسها، كما تسجل صافي الإيرادات إذا كانت تعمل كوكيل.

##### برنامج ولاء العملاء

إن المكافآت الناتجة عن متحصلات البيع يتم تأجيلها حتى يحصل العميل على المكافأة أو يتم الوفاء بالالتزام المتعلق بالمكافأة.

يتم الاعتراف بالإيرادات المؤجلة في بيان الدخل المجمع عندما لا يكون من المحتمل الحصول على مكافآت الانتماء.

##### موجودات ومطلوبات العقود

تقوم المجموعة بتسجيل موجودات العقد عندما يتم تسليم البضاعة والخدمات إلى العميل، وعلى الرغم من ذلك فإن حق المجموعة في مقابل التزام الأداء يرتبط بالوفاء بالتزامات أداء أخرى ضمن نفس العقد. تتعلق موجودات العقد بصورة رئيسية بحقوق المجموعة في الحصول على المقابل النقدي لتقديم بضاعة وخدمات في المستقبل.

تسجل المجموعة مطلوبات العقود عندما يتم استلام المدفوعات من العميل مقدماً قبل تقديم البضاعة والخدمات. تقوم المجموعة بالمحاسبة عن موجودات ومطلوبات العقود على أساس كل عقد على حدة بحيث يتم عرض كل عقد سواء بصافي موجودات العقد أو صافي مطلوبات العقد.

##### تصنيف الموجودات والمطلوبات إلى متداولة وغير متداولة

تقوم المجموعة بإدراج الموجودات والمطلوبات في بيان المركز المالي المجمع بعد تصنيفها إلى متداولة/غير متداولة. يكون الأصل متداولاً عندما:

- يكون من المتوقع تحقيقه أو هناك نية لبيعه أو استهلاكه خلال دورة التشغيل المعتادة،
- يتم الاحتفاظ به لغرض المتاجرة بصورة رئيسية،
- من المتوقع تحقيقه خلال اثني عشر شهراً من تاريخ البيانات المالية المجمعة، أو
- يكون عبارة عن نقد أو نقد معادل ما لم يتم منع تبادله أو استخدامه لتسوية التزام لمدة لا تقل عن اثني عشر شهراً بعد فترة البيانات المالية المجمعة.

تُصنف كافة الموجودات الأخرى كموجودات غير متداولة.

يعتبر الالتزام متداولاً عندما:

- يكون من المتوقع تسوية الالتزام خلال دورة التشغيل المعتادة،
- يتم الاحتفاظ به لغرض المتاجرة بصورة رئيسية،
- يجب تسويته خلال اثني عشر شهراً بعد فترة البيانات المالية المجمعة، أو
- ليس هناك حق غير مشروط لتأجيل تسوية الالتزام لمدة لا تقل عن اثني عشر شهراً من فترة البيانات المالية المجمعة

تقوم المجموعة بتصنيف كافة المطلوبات الأخرى كمطلوبات غير متداولة.

##### قياس القيمة العادلة

تعرف القيمة العادلة بأنها السعر المستلم من بيع أصل ما أو المدفوع لنقل التزام ما في معاملات منتظمة بين أطراف في السوق في تاريخ القياس. يستند قياس القيمة العادلة إلى افتراض تنفيذ معاملة بيع الأصل أو نقل الالتزام في:

- السوق الرئيسي للأصل أو الالتزام، أو
- السوق الأكثر ملاءمة لبيع الأصل أو تسوية الالتزام، في حالة غياب السوق الرئيسي.

يجب أن يكون بإمكان المجموعة الوصول إلى السوق الرئيسي أو السوق الأكثر ملاءمة.

يتم قياس القيمة العادلة للأصل أو الالتزام باستخدام الافتراضات التي من المحتمل ان يستخدمها المشاركون في السوق عند تسعير الأصل أو الالتزام، بافتراض أن المشاركين في السوق سيعملون لتحقيق مصالحهم الاقتصادية المثلى.

## شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة  
كما في وللسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

### 2.3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### قياس القيمة العادلة (تتمة)

تستخدم المجموعة أساليب تقييم ملاءمة للظروف والتي يتوفر لها بيانات كافية لقياس القيمة العادلة، مع تحقيق أقصى استخدام للمدخلات الملحوظة ذات الصلة والحد من استخدام المدخلات غير الملحوظة.

تصنف كافة الموجودات والمطلوبات التي يتم قياس قيمتها العادلة أو الإفصاح عنها في البيانات المالية المجمعة ضمن الجدول الهرمي للقيمة العادلة، والمبين لاحقاً، استناداً إلى أقل مستوى من المدخلات والذي يعتبر جوهرياً لقياس القيمة العادلة ككل:

- المستوى 1: الأسعار المعلنة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة للموجودات أو المطلوبات المماثلة؛
- المستوى 2: أساليب تقييم يكون بها أقل مستوى من المدخلات والذي يمثل تأثيراً جوهرياً على قياس القيمة العادلة ملحوظاً بشكل مباشر أو غير مباشر؛ و
- المستوى 3: أساليب تقييم يكون بها أقل مستوى من المدخلات والذي يمثل تأثيراً جوهرياً على قياس القيمة العادلة ملحوظاً.

بالنسبة للأدوات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة، يتم تقدير القيمة العادلة بخصم التدفقات النقدية المستقبلية مقابل معدل العائد السوقي الحالي لأدوات مالية مماثلة.

#### ممتلكات ومعدات

##### الاعتراف والقياس

يتم قياس الممتلكات والمعدات بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وخسائر الانخفاض في القيمة المتراكمة. تتضمن التكلفة النفقات التي تتعلق بصورة مباشرة بشراء الأصل. وتشمل تكلفة الموجودات التي أنشأتها المجموعة ما يلي:

- تكلفة المواد والعمالة المباشرة؛
- أي تكاليف أخرى متعلقة مباشرة بتحويل الموجودات للاستخدام المقصود منها؛ و
- التكاليف المقدرة لتفكيك وإزالة المعدات واستعادة الموقع الموجودة فيه، عندما يكون لدى المجموعة التزام بإزالة الأصل أو استعادة الموقع.

يتم رسملة البرامج التي تم شراؤها التي تشكل جزءاً لا يتجزأ من تشغيل المعدات ذات الصلة كجزء من تلك المعدات.

عندما يكون لأجزاء من أحد بنود الممتلكات والمعدات أعمار إنتاجية مختلفة، تتم المحاسبة عنها كبنود منفصلة (أجزاء رئيسية) من الممتلكات والمعدات.

يتم تسجيل أي أرباح أو خسائر ناتجة عن بيع بند من بنود الممتلكات والمعدات (المحتسبة بالفرق بين صافي متحصلات البيع والقيمة الدفترية للبند) في بيان الدخل المجمع. يتم إدراج الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز بالتكلفة ناقصاً خسائر الانخفاض في القيمة، إن وجدت. يبدأ استهلاك هذه الموجودات عند جاهزيتها للاستخدام وفقاً لسياسة المجموعة.

##### مصروفات لاحقة

يتم رسملة المصروفات اللاحقة فقط إذا كان من المحتمل أن تتدفق المنافع الاقتصادية المرتبطة بالنفقات إلى المجموعة. يتم تسجيل تكاليف الصيانة والتصليح المستمرة كمصاريف عند تكبدها.

##### الاستهلاك

يتم تحميل الاستهلاك على بنود الممتلكات والمعدات من تاريخ جاهزيتها للاستخدام. يتم احتساب الاستهلاك بشطب تكلفة بنود الممتلكات والمعدات ناقصاً قيمتها التخريدية المقدرة على أساس القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة.

يتم الاعتراف بالاستهلاك في بيان الدخل المجمع. فيما يلي الأعمار الإنتاجية المقدرة للبنود الهامة من الممتلكات والمعدات:

معدات الشبكة والبنية التحتية	5-25 سنة
موجودات ذات صلة بتكنولوجيا المعلومات	3-8 سنوات
أثاث وتركيبات	3-6 سنوات

يتم مراجعة طرق الاستهلاك والأعمار الإنتاجية والقيم التخريدية بتاريخ كل بيانات مالية مجمعة متى كان ذلك مناسباً.

يتم مراجعة الأعمار الإنتاجية بصورة دورية ويتم إعادة تقييمها وتعديلها إذا لزم الأمر بتاريخ كل بيانات مالية مجمعة للتأكد من أن فترة الاستهلاك تتفق مع المنافع الاقتصادية المتوقعة من بنود الممتلكات والمعدات. يتم تطبيق التغيير في العمر الإنتاجي المقدر للممتلكات والمعدات في بداية فترة التغيير بدون أثر رجعي.

## شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. وشركتها التابعة

## stc

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

كما في وللسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

### 2.3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### موجودات غير ملموسة

يتم قياس الموجودات غير الملموسة التي يتم حيازتها بشكل منفصل بالتكلفة عند الاعتراف المبدئي. إن تكلفة الموجودات غير الملموسة التي تم حيازتها ضمن معاملة دمج الأعمال هي القيمة العادلة كما في تاريخ الحيازة. بعد الاعتراف المبدئي، يتم إدراج الموجودات غير الملموسة بالتكلفة ناقصاً أي إطفاء متراكم وأي خسائر متراكمة للانخفاض في القيمة إن وجدت. تتضمن التكلفة تكلفة الشراء والتكاليف المرتبطة بالأصل مباشرة لغرض الاستخدام المقصود منه.

يتم تقييم الأعمار الإنتاجية للموجودات غير الملموسة على أنها محددة أو غير محددة. تطفأ الموجودات غير الملموسة المحددة لقيمتها التخريدية على مدى أعمارها الإنتاجية الاقتصادية ويتم تقييمها لغرض تحديد الانخفاض في قيمتها في حالة وجود ما يشير إلى انخفاض قيمة الموجودات غير الملموسة. يتم في نهاية كل سنة مالية على الأقل مراجعة فترة الإطفاء وطريقة الإطفاء للأصل المالي محدد العمر الإنتاجي. يتم المحاسبة عن التغيرات في العمر الإنتاجي المتوقع أو نمط الاستهلاك المتوقع للمزايا الاقتصادية المستقبلية المتضمنة في الأصل عن طريق تغيير فترة أو طريقة الإطفاء، متى كان ذلك مناسباً، ويتم التعامل معها كتغيرات في التقديرات المحاسبية. يتم تسجيل مصروف الإطفاء عن الموجودات غير الملموسة محددة العمر الإنتاجي في بيان الدخل المجمع.

يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن إلغاء الاعتراف بالموجودات غير الملموسة على أنها الفرق بين صافي متحصلات البيع والقيمة الدفترية للأصل ويتم الاعتراف بها في بيان الدخل المجمع عند إلغاء الاعتراف بالأصل.

فيما يلي ملخص السياسات المطبقة على الموجودات غير الملموسة للمجموعة:

	تراخيص اتصالات	علاقات العميل	تراخيص برامج	أخرى
الأعمار الإنتاجية	20 سنة	7-11 سنة	5 سنوات	1-15 سنة
طريقة الإطفاء المستخدمة	القسط الثابت	القسط الثابت	القسط الثابت	القسط الثابت
تم إنتاجها داخلياً أو مشتراة	مشترأة	مشترأة	مشترأة	مشترأة

#### المخزون

يتم قياس المخزون بالتكلفة أو صافي القيمة الممكن تحقيقها أيهما أقل. يتم تحديد تكلفة المخزون على أساس المتوسط المرجح وتتضمن المصاريف المتكبدة لشراء المخزون وتحويله إلى حالته ومكانه الحاليين. إن صافي القيمة الممكن تحقيقها هو سعر البيع المقدر في إطار النشاط العادي للأعمال ناقصاً التكاليف المقدرة اللازمة لإتمام البيع.

#### الأدوات المالية

#### تصنيف وقياس الموجودات المالية والمطلوبات المالية

##### *الموجودات المالية*

وفقاً للمعيار الدولي للقرارير المالية 9، تحدد المجموعة تصنيف الموجودات المالية استنادا إلى نموذج الأعمال المستخدم لإدارة الموجودات المالية وخصائص التدفقات النقدية التعاقدية للموجودات المالية.

##### *تقييم نموذج الأعمال*

تحدد المجموعة نموذج أعمالها عند المستوى الذي يعكس على النحو الأفضل كيفية إدارتها للموجودات المالية لتحقيق الأغراض من الأعمال. تتضمن المعلومات التي يتم مراعاتها ما يلي:

- ◀ السياسات والأهداف الموضوعة للموجودات المالية وتطبيق تلك السياسات عملياً،
- ◀ المخاطر التي تؤثر على أداء نموذج الأعمال (والموجودات المالية المحفوظ بها ضمن نموذج الأعمال) وكيفية إدارة تلك المخاطر.

يستند تقييم نموذج الأعمال إلى السيناريوهات المتوقعة بصورة معقولة دون وضع نموذج "السيناريو الأسوأ" أو "سيناريو حالات الضغط" في الاعتبار. في حالة تحقيق التدفقات النقدية بعد الاعتراف المبدئي بطريقة تختلف عن التوقعات الأصلية للشركة، لن تغير المجموعة من تصنيف الموجودات المالية المتبقية المحتفظ بها ضمن نموذج الأعمال، ولكنها ستدرج هذه المعلومات في المستقبل عند تقييم الموجودات المالية المستحدثّة أو المشتراة مؤخراً.

## شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

كما في وللسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

### 2.3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### الأدوات المالية (تتمة)

#### تصنيف وقياس الموجودات المالية والمطلوبات المالية (تتمة)

##### *الموجودات المالية (تتمة)*

*تقييم ما إذا كانت التدفقات النقدية التعاقدية تمثل مدفوعات أصل المبلغ والفائدة فقط (اختبار مدفوعات أصل المبلغ والفائدة فقط)*

تقوم المجموعة بتقييم الشروط التعاقدية للموجودات المالية لتحديد ما إذا كانت تستوفي اختبار مدفوعات أصل المبلغ والفائدة فقط.

لأغراض هذا الاختبار، يُعرف "أصل المبلغ" بأنه القيمة العادلة للأصل المالي عند الاعتراف المبدئي وقد يتغير على مدى عمر الأصل المالي. وتُعرف الفائدة بأنها المقابل لقاء القيمة الزمنية للأموال ومخاطر الائتمان المرتبطة بأصل المبلغ ومخاطر الإقراض الأساسية الأخرى والتكاليف وكذلك هامش الربح. وعند تقييم ما إذا كانت التدفقات النقدية التعاقدية تتمثل في مدفوعات أصل المبلغ والفائدة فقط، تراعي المجموعة ما إذا كان الأصل المالي يتضمن شروط تعاقدية قد تغير من توقيت أو مبلغ التدفقات النقدية التعاقدية بحيث لا تستوفي هذا الشرط.

أجرت المجموعة تقييم لموجوداتها المالية التي تتضمن موجودات العقود والمدينين التجاريين والأرصدة المدينة الأخرى والنقد والأرصدة لدى البنوك والودائع، وانتهت إلى أن هذه الموجودات محتفظ بها لتحصيل تدفقات نقدية تعاقدية ومن المتوقع أن ينشأ عنها تدفقات نقدية تمثل أصل المبلغ والفائدة فقط. قامت المجموعة بتحليل خصائص التدفقات النقدية التعاقدية لهذه الأدوات وانتهت إلى أنها تستوفي معايير القياس بطريقة التكلفة المطفأة.

إن القياس اللاحق لموجودات العقود والمدينين التجاريين يتم مقابل المبلغ الأصلي غير المخصوم الصادر به فواتير ناقصا أي خسائر انتمائية متوقعة.

تقوم المجموعة بإلغاء الاعتراف بالأصل المالي عندما تنتهي الحقوق التعاقدية في استلام التدفقات النقدية من الأصل، أو تقوم المجموعة بتحويل حقوقها في استلام التدفقات النقدية من الأصل في معاملة يتم خلالها تحويل كافة المخاطر والمزايا الهامة للملكية الأصل المالي. يتم الاعتراف بأي فرائد على الموجودات المالية المحولة التي تقوم المجموعة باستحداثها أو الاحتفاظ بها كأصل أو التزام مستقل. كما تسجل أي أرباح أو خسائر عند إلغاء الاعتراف في بيان الدخل المجمع.

#### *المطلوبات المالية*

تسجل كافة المطلوبات مبدئياً في تاريخ المتاجرة أي التاريخ الذي تصبح فيه المجموعة طرفا في الأحكام التعاقدية للأداة.

تقوم المجموعة بإلغاء الاعتراف بالتزام مالي عند انتهاء الالتزامات التعاقدية منه أو إلغاءها أو انتهاءها.

تقوم المجموعة بتصنيف المطلوبات المالية غير المشتقة ضمن فئة المطلوبات المالية الأخرى. يتم الاعتراف بالمطلوبات المالية الأخرى مبدئياً بالقيمة العادلة ناقصاً أي تكاليف تتعلق مباشرة بالمعاملة. لاحقاً للاعتراف المبدئي، يتم قياس هذه المطلوبات المالية بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الربح الفعلي.

تتكون المطلوبات المالية من تسهيلات التمويل الإسلامي والدائنين التجاريين والأرصدة الدائنة الأخرى.

#### انخفاض القيمة

##### *الموجودات المالية غير المشتقة*

بالنسبة لموجودات العقود والمدينين التجاريين والأرصدة المدينة الأخرى، قامت المجموعة بتطبيق الطريقة المبسطة، وقامت باحتساب خسائر الائتمان المتوقعة على مدار عمر الأداة. كما قامت المجموعة باستحداث مصفوفة مخصصات تستند الى الخبرة التاريخية للمجموعة فيما يتعلق بخسائر الائتمان ويتم تعديلها مقابل العوامل المستقبلية المتعلقة بالمدينين، والبيئة الاقتصادية للمجموعة. قامت الإدارة بتوزيع بنود المدينين التجاريين وموجودات العقود الى فئات استناداً إلى العوامل الديموغرافية للمحافظ الأساسية.

تعامل الإدارة الأصل المالي كأصل مقترن بحالات تعثر في حالة التأخر في سداد المدفوعات التعاقدية لمدة 120 يوماً. ومع ذلك، قد تعتبر الإدارة الأصل المالي كأصل متعثر في بعض الحالات، وذلك في حالة أن تشير المعلومات الداخلية أو الخارجية إلى عدم احتمالية استلام المجموعة للمبالغ التعاقدية القائمة بالكامل. إضافة الى ذلك، تقوم المجموعة بشطب المدينين التجاريين في حالة توافر المعلومات ذات الصلة التي تشير إلى أن العميل يعاني من صعوبات مالية شديدة مع عدم وجود توقع معقول للاسترداد.

##### *الموجودات غير المالية*

يتم مراجعة القيمة الدفترية للموجودات غير المالية للمجموعة، بخلاف المخزون، بتاريخ كل بيانات مالية مجمعة لتحديد ما إذا كان هناك مؤشر على الانخفاض في القيمة. في حال وجود هذا المؤشر، يتم تقدير القيمة الممكن استردادها للأصل. يتم اختبار الشهرة سنويا لغرض تحديد انخفاض القيمة. كما تسجل خسائر انخفاض القيمة إذا تجاوزت القيمة الدفترية للأصل أو وحدة إنتاج النقد القيمة الممكن استردادها.

## stc

## stc

### شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة كما في وللسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

#### 2.3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

##### الأدوات المالية (تتمة)

##### انخفاض القيمة (تتمة)

##### *الموجودات غير المالية (تتمة)*

تمثل القيمة الممكن استردادها للأصل أو وحدة إنتاج النقد القيمة أثناء الاستخدام أو القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع أيهما أعلى. عند تقدير القيمة أثناء الاستخدام يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى القيمة الحالية باستخدام سعر خصم مناسب يعكس تقديرات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر المحددة للأصل أو وحدة إنتاج النقد. لغرض اختبار انخفاض القيمة، يتم تجميع الموجودات الى مجموعات أصغر من الموجودات التي تعمل على توليد تدفقات نقدية واردة من الاستمرار في الاستخدام بحيث تكون مستقلة الى حد كبير عن التدفقات النقدية للموجودات الأخرى أو وحدات إنتاج النقد الأخرى. يتم توزيع الشهرة المكتسبة في عملية دمج الأعمال إلى مجموعات وحدات إنتاج النقد المتوقع أن تستفيد من مزايا الدمج.

يتم الاعتراف بخسائر الانخفاض في القيمة في بيان الدخل المجمع. ولا يتم رد خسائر انخفاض القيمة المتعلقة بالشهرة. بالنسبة للموجودات الأخرى، يتم رد خسارة الانخفاض في القيمة فقط إذا كانت القيمة الدفترية للأصل لا تتجاوز القيمة الدفترية بالصافي بعد الاستهلاك والإطفاء التي كان سيتم تحديدها في حالة إلغاء الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة. ويتم تسجيل رد خسائر انخفاض القيمة مباشرة في بيان الدخل المجمع.

##### *انخفاض قيمة المخزون*

يتم تقييم المخزون على أساس التكلفة أو صافي القيمة الممكن تحقيقها أيهما أقل. عندما يصبح المخزون قديم أو متقادم، يتم عمل تقدير لصافي القيمة الممكن تحقيقها. بالنسبة للمبالغ الفردية الهامة، يتم عمل التقدير على أساس فردي. يتم تقييم المبالغ التي لا تعتبر هامة بشكل فردي، ولكنها تعتبر قديمة أو متقادمة، بشكل مجمع ويتم تطبيق مخصص على أساس عمر أو تقادم المخزون استناداً إلى أسعار البيع التاريخية.

##### مكافآت الموظفين

إن حقوق التقاعد والمزايا الاجتماعية الأخرى الخاصة بالموظفين الكويتيين يتم تغطيتها حسب أنظمة المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية والتي يتم بموجبها تحصيل اشتراكات شهرية من المجموعة والعاملين على أساس نسبة مئوية ثابتة من الرواتب. يتم احتساب حصة المجموعة من المساهمات في هذا النظام كمصاريف في بيان الدخل المجمع في السنة التي تتعلق بها.

يستحق الموظفين الحصول على مكافأة نهاية الخدمة وفقاً لنصوص قانون العمل الكويتي واللوائح الداخلية للمجموعة على أساس مدة الخدمة وأخر راتب والعلوات المدفوعة الأخرى. إن القيمة الحالية غير الممولة لمكافأة نهاية الخدمة، يتم تحديدها بشكل سنوي من خلال التقييمات الاكتوارية باستخدام طريقة الوحدة الإضافية المقدرة. يشتمل التقييم الإكتواري على إجراء الافتراضات المتنوعة مثل تحديد معدل الخصم، وزيادات الرواتب المستقبلية ومعدلات الوفيات. يتم مراجعة هذه الافتراضات في تاريخ كل بيانات مالية مجمعة.

##### مقاصة الأدوات المالية

تتم المقاصة بين الموجودات والمطلوبات المالية ويتم عرض صافي المبلغ في بيان المركز المالي المجمع فقط عندما يكون للمجموعة حق قانوني بإجراء المقاصة بين المبالغ، ويكون لديها النية إما للتسوية على أساس الصافي أو للاعتراف بالموجودات وتسوية المطلوبات في أن واحد.

##### تكاليف التمويل

تتكون تكاليف التمويل من المصروفات المتعلقة بتسهيلات التمويل الإسلامي ومطلوبات التأجير. يتم تسجيل المصروفات باستخدام طريقة العائد الفعلي في بيان الدخل المجمع.

##### المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصص في حال كان على المجموعة التزامات قانونية حالية أو استدلالية نتيجة حدث وقع في السابق، ويمكن تقديرها بشكل موثوق فيه ويكون من المحتمل أن يتطلب تسوية هذا الالتزام تدفق منافع اقتصادية خارج المجموعة. يتم قياس المخصصات على أساس أفضل تقدير لإدارة المجموعة للتدفقات المطلوبة لسداد الالتزام بتاريخ البيانات المالية المجمعة ويتم خصمها إلى القيمة الحالية إذا كان التأثير مادي.

### شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

كما في وللسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

#### 2.3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

##### عقود التأجير

في بداية العقد تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كان العقد يمثل عقدًا تأجيرياً ام لا. إن العقد يعتبر عقدًا تأجيرياً في حالة إذا كان العقد ينقل الحق في استخدام الأصل المحدد لفترة زمنية مقابل مبلغ نقدي. في حالة تم تحديد العقد على أنه عقد تأجير، تعترف المجموعة بالأصل المرتبط بحق الاستخدام الذي يمثل الحق في استخدام الموجودات الأساسية ومطلوبات التأجير لسداد مدفوعات التأجير في تاريخ بدء التأجير.

##### *موجودات حق الاستخدام*

يتم مبدئياً قياس موجودات حق الاستخدام بالتكلفة التي تتكون من المبلغ المبدئي للالتزام التأجير المعدل مقابل أي مدفوعات تأجير موداة في أو قبل تاريخ البدء زاندا التكاليف المبدئية المباشرة المتكبدة. يتم قياس موجودات حق الاستخدام بالتكلفة ناقصاً أي استهلاك متراكم وخسائر انخفاض القيمة، ويتم تعديلها مقابل أي إعادة قياس لمطلوبات التأجير. تتضمن تكلفة موجودات حق الاستخدام مبلغ مطلوبات التأجير المسجل، والتكاليف المبدئية المباشرة المتكبدة، ومدفوعات التأجير التي تمت في أو قبل تاريخ البدء، ناقصاً أي حوافز تأجير مستلمة. يتم استهلاك موجودات حق الاستخدام على أساس القسط الثابت على مدى فترة التأجير.

كما تتعرض موجودات حق الاستخدام لانخفاض القيمة. راجع السياسات المحاسبية الواردة في قسم انخفاض القيمة *الموجودات غير الملموسة*.

##### *مطلوبات التأجير*

في تاريخ بدء عقد التأجير تسجل المجموعة مطلوبات التأجير المقاسة بالقيمة الحالية لمدفوعات التأجير التي يتعين سدادها على مدى مدة عقد التأجير. تتضمن مدفوعات التأجير مدفوعات ثابتة ناقصاً أي حوافز تأجير مستحقة ومدفوعات تأجير متغيرة التي تستند إلى مؤشر أو معدل ما، والمبالغ التي من المتوقع دفعها بموجب ضمانات القيمة التخريدية. كما تشتمل مدفوعات عقد التأجير على سعر ممارسة خيار الشراء والذي من المؤكد بصورة معقولة من أنه سيتم ممارسته من قبل المجموعة ومدفوعات غرامات إنهاء مدة عقد التأجير، في حالة كانت مدة عقد التأجير تعكس ممارسة المجموعة لخيار الإنهاء. يتم تسجيل مدفوعات التأجير المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشر أو معدل ما كمصروفات (إلا في حالة تكبدها لإنتاج مخزون) في الفترة التي يقع فيها الحدث أو الظرف التي تستدعي سداد المدفوعات.

عند احتساب القيمة الحالية لمدفوعات عقد التأجير، تستخدم المجموعة معدل الاقتراض الإضافي في تاريخ بداية عقد التأجير في حالة إذا كان معدل الاقتراض المتضمن في عقد التأجير غير قابل للتحديد بشكل فوري. وبعد تاريخ بداية العقد، يتم زيادة مبلغ مطلوبات عقد التأجير لكي يعكس تراكم تكلفة الفائدة بينما يتم تخفيضه مقابل مدفوعات عقد التأجير المسددة. إضافة إلى ذلك يعاد قياس القيمة الدفترية لمطلوبات عقد التأجير في حالة أن بطراً تعديل أو تغير في مدة عقد التأجير أو تغير في مدفوعات عقد التأجير (على سبيل المثال التغيرات في المدفوعات المستقبلية الناتجة من التغير في المعدل أو المؤشر المستخدم في تحديد مدفوعات التأجير هذه) أو تغير في التقييم الذي يتم إجراؤه لتحديد ما إذا كان سيتم شراء الأصل ذي الصلة.

##### *عقود التأجير قصيرة الأجل وعقود تأجير الموجودات منخفضة القيمة*

تطبق المجموعة إعفاء الاعتراف بعقود التأجير قصيرة الأجل على عقود التأجير قصيرة الأجل للممتلكات والمعدات (أي عقود التأجير التي تبلغ مدتها 12 شهراً أو أقل من تاريخ البدء ولا تتضمن خيار الشراء). كما تطبق المجموعة إعفاء الاعتراف بعقد تأجير الموجودات منخفضة القيمة المتعلقة بعقود تأجير معدات مكتبية تعتبر منخفضة القيمة. يتم إدراج مدفوعات التأجير على عقود التأجير قصيرة الأجل وعقود تأجير الموجودات منخفضة القيمة كمصروفات على أساس القسط الثابت على مدى فترة التأجير.

##### مدفوعات بالأسهم

تدرج مصروفات المدفوعات بالأسهم كجزء من مصروفات مزايا الموظفين على مدى فترة الخدمة وتحقق التزامات الأداء (فترة الممارسة)، مع إدراج المبلغ المقابل المسجل ضمن احتياطيأت أخرى ضمن حقوق الملكية طبقاً لمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية 2: "مدفوعات بالأسهم". تعكس المصروفات المتركمة المسجلة لمعاملات التسوية بالأسهم في تاريخ كل بيانات مالية مجمعة حتى تاريخ الممارسة نطاق انتهاء سريان فترة الممارسة، وأفضل تقديرات المجموعة لعدد أدوات حقوق الملكية التي سيتم ممارستها بالكامل. تمثل المصروفات او الإضافات الي بيان الدخل المجمع خلال فترة معينة الحركة في المصروفات المتركمة المسجلة كما في بداية ونهاية السنة.

## شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. وشركتها التابعة

stc

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

كما في وللسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

### 2.3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### المطلوبات والموجودات المحتملة

يتم إلغاء الاعتراف بالمطلوبات المحتملة في بيان المركز المالي المجمع ولكن يفصح عنها ما لم يكن تدفق الموارد يتضمن منافع اقتصادية الى خارج المجموعة أمراً مستبعداً.

يتم إلغاء الاعتراف بالموجودات المحتملة في بيان المركز المالي المجمع ولكن يتم الإفصاح عنها عندما يكون تدفق المنافع الاقتصادية إلى المجموعة أمراً محتملاً.

#### معاملات بالعملة الأجنبية

تُعرض البيانات المالية المجمعة بالدينار الكويتي، الذي يعتبر العملة الرئيسية و عملة العرض للشركة الأم. تحدد كل شركة في المجموعة عملتها الرئيسية وتُقاس البنود المدرجة في البيانات المالية لكل شركة باستخدام تلك العملة الرئيسية.

#### المعاملات والأرصدة

يجري قيد المعاملات بالعملة الأجنبية مبدئياً من قبل شركات المجموعة وفقاً لأسعار صرف العملة الرئيسية الفورية بتاريخ تأهل المعاملة للاعتراف لأول مرة.

يعاد تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية بالعملة الأجنبية وفقاً لسعر صرف العملة الرئيسية الفوري السائد بتاريخ البيانات المالية المجمعة. تؤخذ جميع الفروق إلى بيان الدخل المجمع.

إن البنود غير النقدية التي يتم قياسها بالتكلفة التاريخية والمدرجة بعملة اجنبية يتم تحويلها باستخدام أسعار الصرف في تاريخ المعاملات المبدئية. ويتم تحويل البنود غير النقدية المقاسة بالقيمة العادلة والمدرجة بعملات اجنبية باستخدام أسعار الصرف في تاريخ تحديد القيمة العادلة. يتم التعامل مع أي شهرة ناتجة عن حيازة عملية أجنبية وأي تعديلات في القيمة العادلة على القيمة الدفترية للموجودات والمطلوبات الناشئة عن الحيازة كموجودات ومطلوبات للعمليات الأجنبية وتحويلها بالسعر الختامي.

### 3 معايير صادرة ولكن لم تسر بعد

فيما يلي المعايير الجديدة والمعدلة والتفسيرات التي صدرت ولكن لم تسر بعد حتى تاريخ إصدار البيانات المالية المجمعة للمجموعة. تنوي المجموعة تطبيق تلك المعايير الجديدة والمعدلة والتفسيرات متى امكن ذلك عندما تصبح سارية المفعول.

#### تعديلات على معيار المحاسبة الدولي 1: تصنيف المطلوبات كمتداولة أو غير متداولة

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية في يناير 2020 تعديلات على الفقرات رقم 69 إلى 76 من معيار المحاسبة الدولي

1 لتحديد متطلبات تصنيف المطلوبات كمتداولة أو غير متداولة. وتوضح التعديلات ما يلي:

- ◀ ما المقصود بحق تأجيل التسوية
- ◀ لا بد أن يتحقق حق التأجيل في نهاية فترة البيانات المالية المجمعة
- ◀ لن يتأثر ذلك التصنيف باحتمالية ممارسة المنشأة لحق التأجيل
- ◀ يتحقق ذلك فقط إذا تمثلت الأداة المشتقة المضمنة في التزام قابل للتحويل في أداة حقوق ملكية وذلك في حالة ألا يؤثر الالتزام على تصنيفها.

تسري التعديلات على فترات البيانات المالية المجمعة السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2023 ويجب تطبيقها بأثر رجعي. والمجموعة حالياً بصدد تقييم تأثير التعديلات على الممارسات الحالية.

#### الممتلكات والمنشآت والمعدات: المتحصلات قبل الاستخدام المقصود – تعديلات على معيار المحاسبة الدولي 16

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية في مايو 2020 تعديلات على معيار المحاسبة الدولي 16 الممتلكات والمنشآت والمعدات - المتحصلات قبل الاستخدام المقصود، والتي تمنع المنشآت من خصم أي متحصلات من بيع بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات من تكلفة أي بند من بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات وذلك في حالة الوصول بذلك الأصل إلى الموقع والحالة الضرورية لأن يكون جاهزاً للتشغيل بالطريقة المقصودة من قبل الإدارة. بدلاً من ذلك، تسجل المنشأة المتحصلات من بيع مثل هذه البنود وتكاليف إنتاج تلك البنود ضمن الأرباح أو الخسائر.

يسري التعديل على فترات البيانات المالية المجمعة السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2022 ولا بد من تطبيقه بأثر رجعي على بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات المتاحة للاستخدام في أو بعد بداية أقرب فترة معروضة في حالة قيام المنشأة بتطبيق التعديل لأول مرة. من غير المتوقع أن يكون للتعديلات تأثير مادي على المجموعة.

## شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

كما في وللسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

### 3 معايير صادرة ولكن لم تسر بعد (تتمة)

#### تعريف التقديرات المحاسبية – تعديلات على معيار المحاسبة الدولي 8

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولي في فبراير 2021 تعديلات على معيار المحاسبة الدولي 8 والتي قدم فيها تعريف "التقديرات المحاسبية". توضح التعديلات التمييز بين التغييرات في التقديرات والتغيرات المحاسبية في السياسات المحاسبية وتصحيح الأخطاء. كما توضح التعديلات كيف تستخدم المنشآت أساليب القياس والمدخلات لتطوير التقديرات المحاسبية. تسري التعديلات على فترات البيانات المالية المجمعة السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2023 وتطبق على التغييرات في السياسات والتغيرات المحاسبية في التقديرات المحاسبية التي تحدث في أو بعد بداية الفترة. ويسمح بالتطبيق المبكر طالما تم الإفصاح عن تلك الحقيقة. ليس من المتوقع ان يكون للتعديلات تأثير مادي على البيانات المالية المجمعة للمجموعة.

### 4 الأحكام والتقديرات والافتراضات المحاسبية الهامة

إن إعداد البيانات المالية المجمعة للمجموعة يتطلب من الإدارة وضع أحكام وتقديرات وافتراضات تؤثر على المبالغ المدرجة للإيرادات والمصروفات والموجودات والمطلوبات والإفصاحات المرفقة والإفصاح عن المطلوبات المحتملة. إن عدم التأكد من هذه الافتراضات والتقديرات يمكن أن يؤدي إلى نتائج تتطلب إجراء تعديل مادي على القيمة الدفترية للموجودات أو المطلوبات المتأثرة في الفترات المستقبلية.

#### التقديرات والافتراضات

فيما يلي الافتراضات الرئيسية التي تتعلق بالتقديرات المستقبلية والمصادر الرئيسية الأخرى لعدم التأكد من التقديرات بتاريخ البيانات المالية المجمعة والتي تنطوي على مخاطر جوهرية بأن تؤدي إلى تعديل جوهري على القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات خلال السنة المالية التالية. استندت المجموعة في افتراضاتها وتقديراتها إلى المؤشرات المتاحة عند إعداد البيانات المالية المجمعة. ومع ذلك قد تختلف الظروف والافتراضات الحالية حول التطورات المستقبلية بسبب التغييرات في السوق أو الظروف الناتجة خارج نطاق سيطرة المجموعة. تنعكس هذه التغييرات في الافتراضات عند حدوثها.

#### انخفاض قيمة المخزون

يدرج المخزون بالتكلفة أو صافي القيمة الممكن تحقيقها أيهما أقل. عندما يصبح المخزون قديماً أو متقادماً يتم تقدير صافي قيمته الممكن تحقيقها. يتم هذا التقدير بالنسبة لكل مبلغ من المبالغ الجوهرية بصورة فردية لكل بند من بنود المخزون.

#### انخفاض قيمة الممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة

يتم في تاريخ كل بيانات مالية مجمعة مراجعة القيمة الدفترية لموجودات المجموعة لتحديد فيما إذا كان هناك أي مؤشر أو دليل موضوعي على الانخفاض في القيمة أو عند الحاجة إلى إجراء اختبار الانخفاض في القيمة السنوي للأصل. فإذا ما توفر هذا المؤشر أو الدليل، يتم تقدير المبلغ الممكن استرداده للأصل وتسجل خسارة الانخفاض في القيمة في بيان الدخل المجمع عندما تتجاوز القيمة الدفترية للأصل المبلغ الممكن استرداده.

#### الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة

تحدد إدارة المجموعة الأعمار الإنتاجية المقدره للممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة لغرض احتساب الاستهلاك والإطفاء على التوالي. يتم تحديد هذا التقدير اخذاً في الاعتبار الاستخدام المتوقع للأصل او عوامل التلف والتآكل المادي. وتقوم الإدارة بمراجعة القيمة التخريدية والأعمار الإنتاجية سنوياً، كما يتم تعديل مخصصات الاستهلاك والإطفاء المستقبلية عندما ترى الإدارة أن الأعمار الإنتاجية تختلف عن التقديرات السابقة. يتم مراجعة الأعمار الإنتاجية بصورة دورية ويتم إعادة تقييمها وتعديلها إذا لزم الأمر بتاريخ كل بيانات مالية مجمعة للتأكد من أن فترة الاستهلاك تتفق مع المنافع الاقتصادية المتوقعة من بنود الممتلكات والمعدات. يتم تطبيق التغيير في العمر الإنتاجي المقدر للممتلكات والمعدات في بداية فترة التغيير بدون أثر رجعي.

خلال السنة، قامت إدارة المجموعة بإعادة تقييم تقديراتها فيما يتعلق بالأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات. ونتيجة لذلك، تم تعديل الأعمار الإنتاجية المتوقعة للممتلكات والمعدات (إيضاح 5).

stc

## شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة  
كما في للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

## 4 الأحكام والتقدير والتفويضات والمحاسبية الهامة (تتمة)

## التقدير والتفويضات (تتمة)

مخصص خسائر الائتمان المتوقعة للمدينين التجاريين والأرصدة المدينة الأخرى وموجودات العقود قامت المجموعة باستحداث مصفوفة مخصصات تستند إلى الخبرة التاريخية للمجموعة فيما يتعلق بخسائر الائتمان ويتم تعديلها مقابل العوامل المستقبلية المتعلقة بالمدينين والبيئة الاقتصادية للمجموعة. تأخذ الإدارة في اعتبارها توزيع بنود المدينين التجاريين وموجودات العقود إلى فئات استناداً إلى العوامل الديموغرافية للمحافظ ذات الصلة. ويتم في تاريخ كل بيانات مالية مجمعة تحديث معدلات التعثر التاريخية الملحوظة، وتحليل التغيرات في التقديرات المستقبلية. على سبيل المثال، إذا كان من المتوقع أن تشهد الظروف الاقتصادية المقدرة تدهوراً خلال السنة التالية مما قد يؤدي إلى زيادة عدد حالات التعثر في قطاع معين، يتم تعديل معدلات التعثر التاريخية.

إن تقييم الترابط بين معدلات التعثر التاريخية الملحوظة والظروف الاقتصادية المتوقعة وخسائر الائتمان المتوقعة يعتبر من بين التقديرات الجوهرية. كما أن قيمة خسائر الائتمان المتوقعة تنسم بالحساسية تجاه التغيرات في الظروف بالإضافة إلى الظروف الاقتصادية المتوقعة.

## الإعتراف بالإيرادات

تتطلب عملية الاعتراف بالإيرادات الأحكام والتقدير التالية:

- ▶ يتطلب تحديد أسعار معاملات العقود تقدير مبلغ الإيرادات الذي تتوقع المجموعة أن يكون لها الحق في الحصول عليه مقابل الوفاء بالتزامات الأداء ضمن العقد، و
- ▶ تحديد سعر البيع المستقل لكل التزام من التزامات الأداء على حدة وتوزيع سعر المعاملة بين التزامات الأداء.

## 1. تحديد سعر المعاملة

إن سعر المعاملة هو قيمة المقابل الإلزامي والذي تتوقع الإدارة أن يكون لها الحق في الحصول عليه مقابل البضاعة والخدمات التي تعهدت بتقديمها إلى العميل. تحدد الإدارة سعر المعاملة إذا في الاعتبار شروط العقد وممارسات الأعمال المتعارف عليها. وتتبع الخصومات أو التخفيضات أو الاسترداد أو الإضافات أو الأسعار التفضيلية أو الحوافز أو الغرامات أو غير ذلك من البنود المماثلة على سعر المعاملة في بداية العقد.

## 2. تحديد سعر البيع المستقل وتوزيع سعر المعاملة

يتم توزيع سعر المعاملة على التزامات الأداء استناداً إلى أسعار البيع المستقلة ذات الصلة للبضاعة أو الخدمات المتميزة بالعقد. إن أفضل دليل لتحديد سعر البيع المستقل يتمثل في السعر المعلن الذي تقوم المنشأة بمقابلة بيع هذه البضاعة أو الخدمات بصورة منفصلة في ظروف مماثلة إلى عملاء مشابهيين. إذا كان سعر البيع المستقل غير ملحوظ بصورة مباشرة، تقوم المجموعة بتقدير سعر البيع المستقل إذا في الاعتبار المعلومات المعقولة المتوافرة حول ظروف السوق والعوامل المتعلقة بالمنشأة ونوع العميل.

عند تحديد سعر البيع المستقل، تقوم المجموعة بتوزيع الإيرادات بين التزامات الأداء استناداً إلى الحد الأدنى للمبالغ المتوقع أن يكون للمجموعة الحق في الحصول عليها.

## 3. البضاعة والخدمات المتميزة

تقوم الإدارة باتخاذ أحكام لتحديد ما إذا كان التعهد بتسليم البضاعة أو الخدمات يعتبر متميزاً. تقوم الإدارة بالمحاسبة عن المنتجات والخدمات الفردية بصورة مستقلة إذا كانت متميزة (أي إذا كان المنتج أو الخدمة مميزاً بشكل منفصل عن البنود الأخرى في حزمة من الأصناف المجمع، وإذا تمكن العميل من الاستفادة منه). يتم توزيع المقابل بين المنتجات والخدمات المستقلة ضمن مجموعة منتجات استناداً إلى أسعار البيع المستقلة لها. بالنسبة للبنود التي لا يمكن بيعها على نحو منفصل، تقوم الإدارة بوضع تقديرات لأسعار البيع المستقلة باستخدام طريقة التقييم السوقي المعدل.

## عقد التأجير – تقدير معدل الاقتراض المترابدين

لا يمكن للمجموعة أن تحدد بسهولة معدل الفائدة الضمني في عقد التأجير وبالتالي فإنها تستخدم معدل الاقتراض المترابدين لقياس متطلبات التأجير. إن معدل الاقتراض المترابدين هو معدل الفائدة الذي يتعين على المجموعة دفعه للاقتراض، على مدى مدة مماثلة ومع ضمان مماثل، الأموال اللازمة للحصول على أصل ذي قيمة مماثلة للأصل المرتبط بحق الاستخدام في بيئة اقتصادية مماثلة. لذلك يعكس معدل الاقتراض المترابدين ما "يتعين على المجموعة" سداً، والذي يتطلب تقديراً عند عدم توفر أسعار قابلة للملاحظة (كما هو الحال للشركات التابعة التي لا تيرم معاملات تمويل) أو عندما تحتاج إلى تعديل لتعكس شروط وأحكام عقد التأجير (على سبيل المثال، عندما لا تكون عقود التأجير بالعملة الرئيسية للشركة التابعة). تقوم المجموعة بتقدير معدل الاقتراض المترابدين باستخدام مدخلات يمكن ملاحظتها (مثل أسعار الفائدة في السوق) عندما تكون متاحة ومطلوبة لإجراء بعض التقديرات الخاصة بالمنشأة (مثل التصنيف الائتماني المستقل للشركة التابعة).

## شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة  
كما في السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

## 5 ممتلكات ومعدات

التكلفة:	في 1 يناير 2021	إضافات	تحويلات	إلغاء الاعتراف	مشطوبات	في 31 ديسمبر 2021
معدات الشبكة والبنية التحتية	378,510	-	21,204	-	(4,120)	395,594
دينامي كويتي						
موجودات متعلقة بتكنولوجيا المعلومات	41,469	-	6,616	-	(2,299)	45,786
دينامي كويتي						
أثاث وتراكيبات	1,344	-	3,120	-	(105)	4,359
دينامي كويتي						
أعمال رأسمالية قيد التنفيذ	13,928	27,353	(30,940)	-	-	10,341
دينامي كويتي						
مواقع حتى الاستخدام	14,139	6,328	-	(4,379)	-	16,088
دينامي كويتي						
مباني حتى الاستخدام	7,462	1,871	-	(2,138)	-	7,195
دينامي كويتي						
الإجمالي	456,852	35,552	-	(6,517)	(6,524)	479,363
دينامي كويتي						
الاستهلاك:						
في 1 يناير 2021	(225,500)					
المحمل للسنة	(27,563)					
المتعلق بإلغاء الاعتراف	-					
المتعلق بالمشطوبات	4,037					
في 31 ديسمبر 2021	(249,026)					
القيمة الدفترية						
في 31 ديسمبر 2021	146,568					
دينامي كويتي						
موجودات متعلقة بتكنولوجيا المعلومات	(31,227)					
دينامي كويتي						
أثاث وتراكيبات	(3,642)					
دينامي كويتي						
أعمال رأسمالية قيد التنفيذ	-					
دينامي كويتي						
مواقع حتى الاستخدام	(6,301)					
دينامي كويتي						
مباني حتى الاستخدام	(2,382)					
دينامي كويتي						
الإجمالي	(266,465)					
دينامي كويتي						
	(40,307)					
	5,996					
	6,429					
	(294,347)					
	185,016					

stc

stc

## شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة  
كما في وللسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

## 5 ممتلكات ومعدات (تتمة)

فيما يلي الاستهلاك والإطفاء المدرجين في بيان الدخل المجموع:

2020 الف دينار كويتي	2021 الف دينار كويتي
38,156	40,307
1,185	5,674
39,341	45,981

استهلاك  
إطفاء (إيضاح 6)

## 6 الشهرة والموجودات غير الملموسة

## 2021

الشهرة الف دينار كويتي	الترخيص الف دينار كويتي	علاقات العملاء الف دينار كويتي	تراخيص برامج أخرى الف دينار كويتي	الإجمالي الف دينار كويتي
5,446	19,235	1,816	-	32,705
-	-	-	4,110	9,937
5,446	19,235	1,816	4,110	42,642
-	(1,603)	(272)	-	(7,684)
-	(962)	(163)	(5,809)	(5,674)
(2,046)	-	-	-	(2,046)
(2,046)	(2,565)	(435)	(1,028)	(15,404)
3,400	16,670	1,381	3,082	27,238
3,400	16,670	1,381	3,082	27,238

التكلفة  
في 1 يناير  
إضافات  
في 31 ديسمبرالإطفاء المحمل  
وانخفاض القيمة  
في 1 يناير  
المحمل للسنة  
انخفاض القيمة  
في 31 ديسمبرصافي القيمة الدفترية:  
في 31 ديسمبر

stc

## شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة  
كما في وللسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

## 5 ممتلكات ومعدات (تتمة)

الإجمالي الف دينار كويتي	مباي حق الاستخدام الف دينار كويتي	مواقع حق الاستخدام الف دينار كويتي	أعمال رأسمالية قيد التنفيذ الف دينار كويتي	إثبات وتركيبات الف دينار كويتي	موجودات متعلقة بتكنولوجيا المعلومات الف دينار كويتي	معدات الشبكة والبنية التحتية الف دينار كويتي	التكلفة: في 1 يناير 2020 إضافات تحويلات مشطوبات في 31 ديسمبر 2020
430,901	5,726	12,217	25,323	4,833	34,705	348,097	في 1 يناير 2020
35,077	3,140	5,757	26,180	-	-	-	إضافات
(9,126)	(1,404)	(3,835)	(37,575)	29	6,764	30,782	تحويلات
456,852	7,462	14,139	13,928	(3,518)	-	(369)	مشطوبات
(237,435)	(1,483)	(4,045)	-	1,344	41,469	378,510	في 31 ديسمبر 2020
(38,156)	(2,303)	(6,091)	-	(4,421)	(28,083)	(199,403)	الإستهلاك:
9,126	1,404	3,835	-	(152)	(3,144)	(26,466)	في 1 يناير 2020
(266,465)	(2,382)	(6,301)	-	3,518	-	369	المحمل للسنة
190,387	5,080	7,838	13,928	289	10,242	153,010	مشطوبات
							في 31 ديسمبر 2020
							القيمة الدفترية
							في 31 ديسمبر 2020

تشمل الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز المعدات الخلوية والمعدات الأخرى. تلك الموجودات غير خاضعة للاستهلاك حتى يتم فحص الشبكة وتكون جاهزة للاستخدام.  
خلال السنة، قامت إدارة المجموعة بإعادة تقييم تقديراتها فيما يتعلق بالأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات. ونتيجة لذلك، تم تعديل الأعمار المتوقعة للممتلكات والمعدات. ويتمثل تأثير إعادة التقييم في خفض إجمالي مخصص الاستهلاك بمبلغ 1,013 ألف دينار كويتي (إيضاح 4).

## stc

## شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة  
كما في للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

## 6 الشهرة والموجودات غير الملموسة (تمة)

الشهرة ألف دينار كويتي	الترخيص ألف دينار كويتي	علاقات العملاء ألف دينار كويتي	أخرى ألف دينار كويتي	الإجمالي ألف دينار كويتي
5,446	19,235	1,816	6,208	32,705
في 1 يناير و 31 ديسمبر				
الإطفاء المحمل وانخفاض القيمة				
-	(641)	(109)	(5,749)	(6,499)
في 1 يناير				
-	(962)	(163)	(60)	(1,185)
المحمل للسنة				
-	(1,603)	(272)	(5,809)	(7,684)
في 31 ديسمبر				
صافي القيمة الدفترية:				
5,446	17,632	1,544	399	25,021
في 31 ديسمبر				

إن الموجودات غير الملموسة ذات أعمار إنتاجية محددة ويتم اطفؤها على أساس القسط الثابت على أساس عمرها الإنتاجي.

## الشهرة

إن القيمة الدفترية للشهرة بمبلغ 3,400 ألف دينار كويتي (31 ديسمبر 2020: 5,446 ألف دينار كويتي) تتعلق باستثمارات في شركة كواليتي نت للتجارة العامة والمقاولات ذ.م.م. (كواليتي نت).

## انخفاض قيمة الشهرة

يتم اختبار القيمة الدفترية للشهرة لغرض تحديد انخفاض القيمة على أساس سنوي (أو بصورة أكثر تكراراً من ذلك عند وجود دليل على أن الشهرة قد تتخفص قيمتها)، وذلك من خلال تقدير القيمة الممكن استردادها لوحة إنتاج النقد التي يتم توزيع هذه البنود إليها باستخدام عمليات احتساب القيمة أثناء الاستخدام ما لم تكن القيمة العادلة استناداً إلى السوق النشط أعلى من القيمة الدفترية لوحة إنتاج النقد. تستخدم عمليات احتساب القيمة أثناء الاستخدام توقعات التدفقات النقدية قبل الضرائب استناداً إلى الموازنات المالية المعتمدة من قبل الإدارة على مدى فترة 5 سنوات ومعدل النمو النهائي ذي الصلة. ويتم بعد ذلك خصم هذه التدفقات النقدية للوصول إلى صافي القيمة الحالية الذي سوف يتم مقارنته بالقيمة الدفترية. إن معدل الخصم المستخدم هو قبل الضرائب ويعكس المخاطر المحددة المتعلقة بوحدة إنتاج النقد ذات الصلة.

تم احتساب المبلغ الممكن استرداده باستخدام طريقة القيمة أثناء الاستخدام استناداً إلى المدخلات التالية. يتم توزيع الشهرة فيما يتعلق بشركة كواليتي نت على وحدة إنتاج النقد الفردية والتي تتكون من صافي الموجودات التي يمكن تحديدها. استناداً إلى التقييم الذي أجرته الإدارة لتحديد انخفاض قيمة الشهرة، فإن المبلغ الممكن استرداده للشهرة أقل من القيمة الدفترية كما في تاريخ البيانات المالية المجمعة. وبالتالي، تم تسجيل خسائر انخفاض القيمة بمبلغ 2,046 ألف دينار كويتي في بيان الدخل المجمع.

## الافتراضات الرئيسية المستخدمة في احتساب القيمة أثناء الاستخدام والحساسية للتغيرات في الافتراضات

## معدل الخصم

تمثل معدلات الخصم التقييم السوقي الحالي للمخاطر المتعلقة بكل وحدة من وحدات إنتاج النقد اخذاً في الاعتبار القيمة الزمنية للأموال والمخاطر الفردية للموجودات المحددة التي لم يتم إدراجها ضمن تقديرات التدفقات النقدية. يعتمد احتساب معدلات الخصم على الظروف المحددة للمجموعة وتنتقى من المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال. ويستخدم معدل الخصم بنسبة 12% (2020: 12%) لتقدير المبلغ الممكن استرداده لوحة إنتاج النقد.

## معدل النمو النهائي

يستند معدل النمو النهائي إلى توقعات التضخم طويل الأجل لدولة الكويت. يستخدم معدل النمو النهائي بنسبة 2.5% (2020: 2.3%) لتقدير المبلغ الممكن استرداده لوحة إنتاج النقد.

أجرت المجموعة أيضاً تحليل حساسية عن طريق تنويع عوامل المدخلات المذكورة بهامش معقول (معدل خصم بنسبة 1% ومعدلات نمو نهائي بنسبة 0.5%).

## stc

## شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة  
كما في للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

## 7 مدينون تجاريون وأرصدة مدينة أخرى

2021 ألف دينار كويتي	2020 ألف دينار كويتي
44,082	43,220
(12,254)	(14,031)
31,828	29,189
16,552	490
48,380	29,679
محمل المدينين التجاريين مخصص خسائر الائتمان المتوقعة	
مدينون آخرون *	
متمثلة في:	
15,960	-
32,420	29,679
48,380	29,679
الجزء غير المتداول	
الجزء المتداول	

\* تتضمن الأرصدة المدينة الأخرى مطالبة مستحقة من وزارة المواصلات بمبلغ 15,960 ألف دينار كويتي كما في 31 ديسمبر 2021 (31 ديسمبر 2020: لا شيء) (إيضاح 22). تم تسجيل تأثير خصم المتبقي من القيمة العادلة ضمن تكاليف تمويل بمبلغ 2,515 ألف دينار كويتي.

كانت الحركة في مخصص خسائر الائتمان المتوقعة للمدينين التجاريين خلال السنة كما يلي:

2021 ألف دينار كويتي	2020 ألف دينار كويتي
14,031	14,969
1,278	5,204
(3,055)	(6,142)
12,254	14,031
في 1 يناير	
المحمل للسنة	
مشطوبات خلال السنة	
في 31 ديسمبر	

## 8 موجودات عقود

يتم الاعتراف بموجودات العقود مبدئياً عن الإيرادات المكتسبة من تقديم خدمات الاتصالات وبيع الأجهزة وعقود الإنشاءات التي لم يتم إصدار فواتير لها بعد. وعند اكتمال دورة إصدار الفواتير، يعاد تصنيف المبالغ المسجلة كموجودات عقود إلى المدينين التجاريين.

كما في 31 ديسمبر 2021، لدى المجموعة موجودات عقود بمبلغ 49,429 ألف دينار كويتي (2020: 37,853 ألف دينار كويتي) بالصافي بعد مخصص خسائر الائتمان المتوقعة بمبلغ 7,997 ألف دينار كويتي (2020: 8,370 ألف دينار كويتي).

## شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. وشركتها التابعة

stc

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة  
كما في للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

## 8 موجودات عقود (تتمة)

إن الحركة في مخصص خسائر الائتمان المتوقعة لموجودات العقود خلال السنة كانت كما يلي:

2021 ألف دينار كويتي	2020 ألف دينار كويتي	في 1 يناير المحمل للسنة مشطوبات خلال السنة
8,370	5,732	
6,569	9,781	
(6,942)	(7,143)	
7,997	8,370	في 31 ديسمبر

## 9 النقد والأرصدة لدى البنوك والودائع

2021 ألف دينار كويتي	2020 ألف دينار كويتي	نقد لدى البنوك نقد في الصندوق ودائع إسلامية
21,638	18,312	
25	16	
43,491	56,705	
65,154	75,033	النقد والأرصدة لدى البنوك والودائع وفقاً لبيان المركز المالي المجموع
(13,111)	(5,506)	ناقصاً: ودائع إسلامية ذات فترة استحقاق أصلية تتجاوز 3 أشهر ولكن أقل من 12 شهر
52,043	69,527	النقد والأرصدة لدى البنوك والودائع في بيان التدفقات النقدية المجموع

إن الودائع الإسلامية مودعة لدى مؤسسات مالية إسلامية محلية، وتحمل معدل ربح فعلي بنسبة 2.25% (2020: 2.75%) سنوياً ولها فترة استحقاق أصلية أقل من سنة واحدة.

## 10 حقوق الملكية

## رأس المال

يبلغ رأسمال الشركة الأم المصرح به والمصدر والمدفوع بالكامل 49,937 ألف دينار كويتي (2020: 49,937 ألف دينار كويتي) يتكون من 499,366,852 (2020: 499,366,852) سهم بقيمة 100 فلس للسهم الواحد ومدفوع نقداً بالكامل.

## الاحتياطي الإجمالي

وفقاً لقانون الشركات رقم 1 لسنة 2016 والتعديلات اللاحقة له ولائحته التنفيذية والتعديلات اللاحقة لها، والنظام الأساسي للشركة الأم، يتم تحويل نسبة 10% من الربح قبل حصة مؤسسة الكويت للتقدم العلمي وضريبة دعم العمالة الوطنية والزكاة ومكافأة أعضاء مجلس الإدارة للسنة إلى الاحتياطي الإجمالي حتى يصل إجمالي الاحتياطي إلى 50% من رأس المال المدفوع، ويجوز بعد ذلك وقف التحويلات بقرار صادر من المساهمين خلال اجتماع الجمعية العمومية السنوية بناء على توصية مجلس الإدارة.

إن توزيع الاحتياطي الإجمالي محدد بالمبلغ المطلوب لتوزيع أرباح تصل إلى 5% من رأس المال المدفوع في السنوات التي لا تكفي فيها الأرباح المرحلة لدفع مبالغ مثل هذه التوزيعات. وافقت الجمعية العمومية السنوية للمساهمين المنعقدة بتاريخ 29 مارس 2021 على وقف هذه التحويلات السنوية نظراً لأن هذا الاحتياطي بلغ نسبة 50% من رأس المال.

## شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. وشركتها التابعة

stc

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة  
كما في للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

## 10 حقوق الملكية (تتمة)

## الاحتياطي الاختياري

وفقاً للنظام الأساسي للشركة الأم، يجب اقتطاع وتحويل نسبة مئوية من الربح قبل حصة مؤسسة الكويت للتقدم العلمي وضريبة دعم العمالة الوطنية والزكاة ومكافأة أعضاء مجلس الإدارة للسنة، بناء على توصيات مجلس الإدارة وما يعتمده المساهمون، إلى حساب الاحتياطي الاختياري. يجوز وقف هذه التحويلات بقرار من المساهمين خلال اجتماع الجمعية العمومية السنوية وبناء على توصيات مجلس الإدارة. لا توجد قيود على توزيع هذا الاحتياطي. خلال السنة، أوصى مجلس الإدارة بوقف التحويلات إلى الاحتياطي الاختياري.

## المدفوعات بالأسهم

سجلت المجموعة قيمة احتياطي مدفوعات بالأسهم القائمة على الأوراق المالية كجزء من مصروفات مزايا الموظفين بمبلغ 24 ألف دينار كويتي (31 ديسمبر 2020: 10 ألف دينار كويتي).

## توزيعات الأرباح النقدية وأسهم المنحة الموصى بها لسنة 2021

أوصى مجلس إدارة الشركة الأم بتوزيع أرباح نقدية على مساهمي الشركة بقيمة 60 فلس للسهم بإجمالي مبلغ 29,962 ألف دينار كويتي للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021، وتوزيع أسهم منحة بنسبة 100% من الأسهم القائمة كما في 31 ديسمبر 2021. وتستحق الأرباح النقدية وأسهم المنحة الموصى بها فقط عند اعتمادها من قبل الجمعية العمومية للمساهمين، ويتم توزيع الأرباح على المساهمين بعد الحصول على الموافقات اللازمة من الجهات الرقابية.

## اعتماد توزيعات أرباح لسنة 2020

اعتمدت الجمعية العمومية السنوية للمساهمين خلال اجتماعها المنعقد بتاريخ 29 مارس 2021 قرار توزيع أرباح نقدية بقيمة 60 فلس للسهم (31 ديسمبر 2020: 50 فلس للسهم) بإجمالي مبلغ 29,962 ألف دينار كويتي (31 ديسمبر 2020: 24,968 ألف دينار كويتي). تم دفع توزيعات الأرباح النقدية بتاريخ 21 أبريل 2021 إلى المساهمين المسجلين كما في تاريخ التسجيل في 12 أبريل 2021.

## 11 مكافأة نهاية الخدمة للموظفين

تمنح المجموعة مكافأة نهاية الخدمة لموظفيها. تحتسب المكافأة المستحقة على أساس الراتب النهائي للموظف ومدة الخدمة، ويخضع لإتمام الحد الأدنى من فترة الخدمة وفقاً لأحكام قانون العمل المعمول به في دولة الكويت وتستحق عند الاستقالة أو عند إنهاء خدمة الموظف. تسجل التكاليف المتوقعة لهذه المكافأة كمصروفات مستحقة على مدى فترة الخدمة.

تتعرض المجموعة لمخاطر ائتمانية نتيجة لبرنامج المكافأة ومن أمثلتها: معدل الخصم ومخاطر الرواتب ومخاطر الانسحاب.

معدل الخصم إن الانخفاض في معدل الخصم سوف يزيد من التزامات البرنامج. يتم احتساب القيمة الحالية لالتزام برنامج مكافأة نهاية الخدمة على أساس الرواتب المستقبلية للمشاركين مخاطر الرواتب في البرنامج. وعليه فإن الزيادة في رواتب المشاركين في البرنامج سوف تزيد من قيمة التزام البرنامج.

تدفع المكافأة عند ترك الموظف العمل إما عن طريق الاستقالة أو التقاعد وبالتالي فإن معدل الانسحاب مخاطر الانسحاب يؤثر على توقيت الدفع وبالتالي يؤثر على الالتزام في تاريخ البيانات المالية المجمعة.

تم إجراء أحدث تقييم إكتواري للقيمة الحالية لالتزام المزايا المحدد في 31 ديسمبر 2021. تم قياس القيمة الحالية لالتزام المزايا المحددة، وتكلفة الخدمة الحالية ذات الصلة وتكلفة الخدمة السابقة باستخدام طريقة الوحدة الإضافية المقدرة. إن الافتراضات الهامة المستخدمة في تحديد مخصصات مكافأة نهاية الخدمة تتمثل في معدل الخصم بنسبة 3.65% (2020: 3.5%) والزيادة المتوقعة في الراتب والتي تتراوح من 3% إلى 4% (2020: 3% إلى 4%).

## شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. وشركتها التابعة

stc

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة  
كما في للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

## 11 مكافأة نهاية الخدمة للموظفين (تتمة)

كانت الحركات في القيمة الحالية لالتزام مكافأة نهاية الخدمة خلال السنة الحالية كما يلي:

2021 الف دينار كويتي	2020 الف دينار كويتي	
10,073	8,265	في 1 يناير
2,138	1,931	مصروفات مسجلة
(86)	324	(أرباح) خسائر إعادة القياس*
(908)	(447)	مكافآت مدفوعة خلال السنة
11,217	10,073	في 31 ديسمبر

\* تتكون (أرباح) خسائر إعادة القياس من التغيرات الإكتوارية الناتجة عن الافتراض المالي والتعديل بناء على الخبرة.

تحليل الحساسية لمكافأة نهاية الخدمة للموظفين:

إن تحليل الحساسية أدناه قد تم تحديده على أساس التغيرات المحتملة بصورة معقولة في الافتراضات المذكورة أدناه كما في فترة البيانات المالية المجمعة، مع الحفاظ على كافة الافتراضات الأخرى ثابتة.

« في حالة ارتفاع/(انخفاض) معدل الخصم بعدد 25 نقطة أساسية، فإن التزام مكافأة نهاية الخدمة سينخفض بمبلغ 292 ألف دينار كويتي (سيرتفع بمبلغ 303 ألف دينار كويتي).

« في حالة زيادة (نقص) معدل النمو المتوقع للراتب بعدد 25 نقطة أساسية، فإن التزام مكافأة نهاية الخدمة سيرتفع بمبلغ 302 ألف دينار كويتي (سينخفض بمبلغ 293 ألف دينار كويتي).

قد لا يمثل تحليل الحساسية أعلاه التغيير الفعلي في التزام مكافأة نهاية الخدمة، حيث إنه من غير المحتمل أن يحدث التغيير في الافتراضات بمعزل عن بعضها البعض، حيث إن بعض الافتراضات قد تكون مرتبطة ببعضها البعض.

## 12 تسهيلات التمويل الإسلامي

خلال السنة السابقة، أبرمت الشركة الأم ترتيب تمويل إسلامي بمبلغ 40,000 ألف دينار كويتي وقد تم استغلال مبلغ 20,000 دينار كويتي من قيمته وهو يستحق السداد على مدار 3 سنوات اعتباراً من أبريل 2020 على أقساط ربع سنوية متساوية. وكما في 31 ديسمبر 2021، لا يزال مبلغ 5,000 ألف دينار كويتي (31 ديسمبر 2020: 10,000 ألف دينار كويتي) قائم مقابل هذه التسهيلات. إن المبلغ المفصح عنه في مقدمة بيان المركز المالي المجموع هو بالصافي بعد تكاليف التمويل ورسوم المعالجة المدفوعة مقدماً.

إن تسهيلات التمويل الإسلامي مدرجة بعملة أجنبية وهي غير مكفولة بضمان وتحمل ربحاً بمعدل تجاري بنسبة 2.25% (31 ديسمبر 2020: 2.62% سنوياً).

## شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. وشركتها التابعة

stc

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة  
كما في للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

## 13 دائنون تجاريون وأرصدة دائنة أخرى

2021 الف دينار كويتي	2020 الف دينار كويتي	
19,445	22,099	دائنون تجاريون وأرصدة دائنة أخرى*
70,703	66,704	مصروفات مستحقة ومخصصات
34,915	32,819	أرصدة دائنة أخرى
15,328	10,379	المستحق إلى أطراف ذات علاقة (إيضاح 21)
140,391	132,001	
135,461	125,925	ممثلة في:
4,930	6,076	الجزء المتداول
		الجزء غير المتداول
140,391	132,001	

\* يتضمن الدائنون التجاريون والأرصدة الدائنة الأخرى مطلوبات تأجير بمبلغ 9,860 ألف دينار كويتي كما في 31 ديسمبر 2021 (31 ديسمبر 2020: 10,906 ألف دينار كويتي).

إن الحركة هي كما يلي: -

2021 الف دينار كويتي	2020 الف دينار كويتي	
10,906	10,300	في 1 يناير
8,199	8,897	إضافات
(560)	-	إلغاء الاعتراف بعقود تأجير
294	322	تراكم فائدة
(8,979)	(8,613)	مدفوعات
9,860	10,906	في 31 ديسمبر
4,930	4,830	مطلوبات تأجير متداولة
4,930	6,076	مطلوبات تأجير غير متداولة
9,860	10,906	

تم الإفصاح عن تعرض المجموعة لمخاطر العملات والسيولة المتعلقة بالدائنين التجاريين والأرصدة الدائنة الأخرى في إيضاح 23.

تتضمن المصروفات المستحقة والمخصصات مستحقات المصروفات الرأسمالية (بالصافي بعد السلف) بمبلغ 11,908 ألف دينار كويتي (2020: 9,935 ألف دينار كويتي) والتي تمثل النفقات الرأسمالية التي تكبدتها المجموعة ولم يتم استلام فواتير بها من قبل الموردين.

يتضمن بند المستحق إلى أطراف ذات علاقة بصورة رئيسية الرسوم المتعلقة بالشبكات وأتعاب الإدارة لدى الشركة الأم الكبرى.



## شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. وشركتها التابعة

stc

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة  
كما في للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

## 21 أرصدة ومعاملات الأطراف ذات علاقة

يتم اعتبار الأطراف أطرافاً ذات علاقة عندما يكون للطرف القدرة، بصورة مباشرة أو غير مباشرة من خلال وسيط أو أكثر، على السيطرة على الطرف الآخر أو يمكنه ممارسة تأثير ملموس عليه عند اتخاذ القرارات المالية والتشغيلية.

تتضمن الأطراف ذات علاقة بشكل رئيسي المساهمين الرئيسيين بالمجموعة وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة العليا والشركات التي يمكنهم ممارسة تأثير ملموس عليها.

إضافة إلى ما سبق، دخلت الشركة الأم أيضاً في بعض المعاملات الأخرى في السياق الطبيعي للأعمال مع الشركة الأم الكبرى وتم إدراجها ضمن مصروفات التشغيل. يتم الإفصاح عن الرصيد المستحق للشركة الأم الكبرى كما في تاريخ البيانات المالية المجمعة في إيضاح 13.

فيما يلي المعاملات الهامة مع الشركة الأم الكبرى المدرجة في بيان الدخل المجموع:

	2021 الف دينار كويتي	2020 الف دينار كويتي
أتعاب إدارة*	10,385	9,931
إيرادات	13,716	10,575
مصروفات تشغيل أخرى	3,202	1,864

\* تمثل أتعاب الإدارة تلك الأتعاب المحملة من قبل الشركة الأم والتي تتحدد بناء على نسبة مئوية معينة من الإيرادات.

تم إدراج الأرصدة لدى الأطراف ذات علاقة بقيمة 15,328 ألف دينار كويتي كما في 31 ديسمبر 2021 (31 ديسمبر 2020: 10,379 ألف دينار كويتي) ضمن دائنون تجاريون وأرصدة دائنة أخرى في بيان المركز المالي المجموع. لا يحمل الرصيد لدى الأطراف ذات علاقة أي ربح ويستحق السداد عند الطلب.

يشمل موظفو الإدارة العليا أعضاء مجلس الإدارة والأعضاء الرئيسيين في الإدارة الذين لهم الصلاحية والمسؤولية عن التخطيط والتوجيه والسيطرة على أنشطة المجموعة. فيما يلي مكافأة موظفي الإدارة العليا:

	2021 الف دينار كويتي	2020 الف دينار كويتي
رواتب وبدلات ومزايا أخرى	2,302	2,162
مكافأة نهاية الخدمة	68	125
	<b>2,370</b>	<b>2,287</b>

تخضع مكافأة أعضاء مجلس الإدارة للسنة المالية 2021 لموافقة المساهمين في الجمعية العمومية السنوية. وافقت الجمعية العمومية السنوية للمساهمين في اجتماعها المنعقد بتاريخ 29 مارس 2021 على مكافأة أعضاء مجلس الإدارة للسنة المالية 2020.

## شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. وشركتها التابعة

stc

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة  
كما في للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

## 22 التزامات ومطلوبات محتملة

	2021 الف دينار كويتي	2020 الف دينار كويتي
التزامات	24,701	24,265
التزامات رأسمالية		
مطلوبات محتملة	9,694	7,443
خطابات ضمان *		

\* لدى المجموعة مطلوبات محتملة تتعلق بضمان بنكي ناتج في سياق الأعمال المعتاد وليس من المتوقع أن ينشأ عنه أي مطلوبات مادية.

## أصل محتمل

في أبريل 2017، أبطلت محكمة التمييز في الكويت جزئياً القرار المتعلق بالتعريف التنظيمية المفروضة على شركات الاتصالات المتنقلة في الكويت منذ 26 يوليو 2011 من قبل وزارة المواصلات في الكويت. وبناء على ذلك، أقامت الشركة الأم دعوى للمطالبة باسترداد المبلغ الزائد المدفوع اعتباراً من تاريخ التغيير في اللوائح وحتى تاريخه.

بناء على الحكم الصادر عن محكمة التمييز، قامت الشركة الأم بتقدير المبلغ المحتمل الممكن استرداده. ورفضت محكمة أول درجة المطالبة خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2019، وبناء عليه قامت الشركة الأم بالطعن بالاستئناف على الحكم الابتدائي الصادر من محكمة أول درجة. وفي 30 يونيو 2020، أصدرت محكمة الاستئناف حكماً لصالح الشركة الأم مع إلزام المستأنف بدفع مبلغ 18,292 ألف دينار كويتي.

في 4 نوفمبر 2021، رفضت محكمة التمييز الاستئناف المقدم من المستأنف وأصدرت حكماً نهائياً لصالح الشركة الأم يقضي بالإلزام المستأنف بأن يؤدي مبلغ وقدره 18,292 ألف دينار كويتي. ونتيجة لذلك، سجلت الشركة الأم مبلغ وقدره 17,927 ألف دينار كويتي تم مقاصته مقابل أتعاب ومصروفات ذات صلة والذي تم إدراجه ضمن إيرادات أخرى (إيضاح 17).

في 29 ديسمبر 2021، قام المستأنف برفع دعوى ضد تنفيذ الحكم الصادر عن محكمة التمييز. وفي 26 يناير 2022، أصدرت محكمة التمييز حكماً يقضي برفض تلك الدعوى والاستمرار في تنفيذ الحكم.

## 23 الأدوات المالية وإدارة المخاطر

نتيجة لاستخدام الأدوات المالية، تتعرض المجموعة للمخاطر التالية:

- ◀ مخاطر الائتمان
- ◀ مخاطر السيولة
- ◀ مخاطر السوق

تتعرض المجموعة لكل من المخاطر أعلاه، وفيما يلي بيان لأغراض المجموعة وسياساتها وأنشطتها حول قياس تلك المخاطر وإدارتها وكيفية إدارة المجموعة لرأس المال.

## إطار عمل إدارة المخاطر

يتولى مجلس الإدارة المسؤولية الكاملة عن إعداد الإطار العام لإدارة المخاطر لدى المجموعة والإشراف عليه ووضع ومراقبة سياسات إدارة المخاطر بالمجموعة.

تم إعداد سياسات إدارة المخاطر بالمجموعة بهدف تحديد المخاطر التي تواجه المجموعة وتحليلها، ووضع حدود وضوابط مخاطر ملاءمة، ومراقبة المخاطر ومدى الالتزام بالحدود الموضوعية. وتتم مراجعة سياسات ونظم إدارة المخاطر بشكل منتظم لتعكس التغييرات التي تحدث في ظروف السوق وفي أنشطة المجموعة. إن المجموعة تهدف من خلال معايير وإجراءات التدريب والإدارة لديها نحو تطوير بيئة رقابية منضبطة وبناءة والتي يستوعب كافة الموظفين من خلالها أدوارهم ومسئولياتهم.

تقوم لجنة المخاطر لدى المجموعة بالإشراف على كيفية مراقبة الإدارة للالتزام بسياسات وإجراءات إدارة المخاطر لدى المجموعة ومراجعة مدى كفاية إطار إدارة المخاطر فيما يخص المخاطر التي تواجهها المجموعة.

## شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة  
كما في السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

## 23 الأدوات المالية وإدارة المخاطر (تتمة)

مخاطر الائتمان (تتمة)  
يوضح الجدول التالي معلومات حول التعرض لمخاطر الائتمان بالنسبة للمدينين التجاريين وموجودات العقود لدى المجموعة باستخدام مصفوفة المخصصات:

		عدد أيام التأخر في السداد				عدد أيام التأخر في السداد	
		المدينون التجاريون				المدينون التجاريون	
		أكثر من 91 يوماً	60-90 يوماً	30-60 يوماً	30-1 يوماً	مداولة	موجودات العقود
الإجمالي	الف دينار كويتي	الف دينار كويتي	الف دينار كويتي	الف دينار كويتي	الف دينار كويتي	الف دينار كويتي	الف دينار كويتي
	101,508	11,316	1,204	1,696	3,677	26,189	57,426
	20,251						
	20%						
<b>31 ديسمبر 2021</b>							
<b>31 ديسمبر 2020</b>							
	89,443	22,992	1,138	2,247	3,662	13,181	46,223
	22,401						
	25%						

النقد والأرصدة لدى البنوك والودائع  
تحد المجموعة من التعرض لمخاطر الائتمان من خلال إيداع الأموال فقط لدى الأطراف المقابلة التي تتمتع بتصنيفات ائتمانية ملائمة. وبالنظر إلى هذه التصنيفات الائتمانية، فإن الإدارة لا تتوقع إخفاق أي طرف مقابل في الوفاء بالتزاماته.

## شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة  
كما في السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

## 23 الأدوات المالية وإدارة المخاطر (تتمة)

## مخاطر الائتمان

إن مخاطر الائتمان هي مخاطر تكبد المجموعة لخسائر مالية في حال عجز العميل أو الطرف المقابل للأداة المالية عن سداد التزاماته التعاقدية، وتنتشأ تلك المخاطر بشكل أساسي من مستحقات المجموعة من العملاء والأرصدة لدى البنوك والودائع الإسلامية.

## التعرض لمخاطر الائتمان

إن القيمة الدفترية للموجودات المالية تمثل الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان. فيما يلي الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان في تاريخ البيانات المالية المجمعة:

	2021 الف دينار كويتي	2020 الف دينار كويتي
مدينون تجاريون وأرصدة مدينة أخرى	48,380	29,679
موجودات عقود	49,429	37,853
نقد لدى البنوك	21,638	18,312
ودائع إسلامية	43,491	56,705
	<b>162,938</b>	<b>142,549</b>

## المدينون التجاريون والأرصدة المدينة الأخرى وموجودات العقود

يتأثر تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان بشكل أساسي بالسماوات الفردية لكل عميل. إن الخصائص السكانية لقاعدة عملاء المجموعة بما فيها مخاطر التعثر على مستوى القطاع والدولة التي يعمل بها العملاء لها تأثير محدود على مخاطر الائتمان.

أعدت المجموعة سياسة ائتمان يتم بموجبها إجراء تحليل لكل عميل جديد من حيث الجدارة الائتمانية قبل طرح البنود والشروط القياسية للمجموعة. يتم السيطرة على التعرض لمخاطر الائتمان من خلال حدود الطرف المقابل التي يتم مراجعتها والموافقة عليها من قبل الإدارة سنوياً. لا يوجد لدى المجموعة تصنيف ائتماني داخلي للأطراف المقابلة وتعتبر أن كافة الأطراف المقابلة التي تتعامل معها المجموعة لها نفس التصنيف الائتماني. ليس لدى المجموعة أي تعرض جوهري لمخاطر الائتمان لأي طرف مقابل أو أية مجموعة أطراف مقابلة لها نفس سمات المخاطر. لا تطلب المجموعة ضمانات فيما يتعلق بالمدينين التجاريين والأرصدة المدينة الأخرى.

قامت المجموعة بإنشاء مصفوفة مخصصات لقياس خسائر الائتمان المتوقعة. تستند معدلات المخصصات إلى عدد أيام التأخر في السداد لمجموعات قطاعات العملاء المختلفة ذات أنماط الخسائر المماثلة (أي حسب الجنسية والمنطقة الجغرافية ونوع العميل). ويعكس احتساب المخصص النتيجة المرجحة بالاحتمالات والقيمة الزمنية للأموال والمعلومات المعقولة والمؤيدة المتاحة في تاريخ البيانات المالية المجمعة حول الأحداث السابقة والظروف الحالية والتوقعات بالظروف الاقتصادية المستقبلية.

## شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. وشركتها التابعة

stc

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

كما في وللسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

## 23 الأدوات المالية وإدارة المخاطر (تتمة)

## مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في مخاطر أن تواجه المجموعة صعوبة في الوفاء بالتزاماتها الناتجة عن المطلوبات المالية التي يتم تسويتها عن طريق تسليم النقد أو أصل مالي آخر. إن طريقة المجموعة في إدارة مخاطر السيولة هي التأكد، قدر الإمكان، من توافر السيولة الكافية للوفاء بالتزاماتها عند استحقاقها في الظروف العادية وغير العادية، وذلك دون تكبد أية خسائر غير مقبولة أو التعرض لمخاطر المساس بسعة المجموعة.

فيما يلي الاستحقاقات التعاقدية للمطلوبات المالية:

31 ديسمبر 2021	القيمة الدفترية ألف	التدفقات النقدية التعاقدية غير المخصصة		
		سنة واحدة أو أقل ألف	سنة إلى سنتين ألف	أكثر من سنتين ألف
	دينار كويتي	دينار كويتي	دينار كويتي	دينار كويتي
	5,000	2,793	2,484	5,277
	121,595	116,608	3,042	122,118
	126,595	119,401	5,526	127,395
	5,000	2,793	2,484	5,277
	121,595	116,608	3,042	122,118
	126,595	119,401	5,526	127,395

تسهيلات تمويل إسلامي  
داننون تجاريون وأرصدة دائنة أخرى \*

التزامات  
حيازة ممتلكات ومعدات

## 31 ديسمبر 2020

31 ديسمبر 2020	القيمة الدفترية ألف	التدفقات النقدية التعاقدية غير المخصصة		
		سنة واحدة أو أقل ألف	سنة إلى سنتين ألف	أكثر من سنتين ألف
	دينار كويتي	دينار كويتي	دينار كويتي	دينار كويتي
	10,000	3,192	4,968	10,737
	112,361	106,320	3,825	112,905
	122,361	109,512	8,793	123,642
	24,265	24,265	-	24,265
	24,265	24,265	-	24,265

تسهيلات تمويل إسلامي  
داننون تجاريون وأرصدة دائنة أخرى \*

التزامات  
حيازة ممتلكات ومعدات

\* إن الدائنين التجاريين والأرصدة الدائنة الأخرى أعلاه لا تتضمن الإيرادات المؤجلة والدفوعات مقدما من العملاء.

## مخاطر السوق

تتمثل مخاطر السوق في مخاطر تأثير التغيرات التي تحدث في أسعار السوق مثل معدلات صرف العملات الأجنبية ومعدلات الربح وأسعار الأسهم على إيرادات المجموعة أو قيمة ملكيتها من الأدوات المالية. إن الهدف من عملية إدارة مخاطر السوق هو إدارة الانكشافات لمخاطر السوق ومراقبتها في إطار معاملات مقبولة، مع العمل على تحسين العوائد.

ينشأ تعرض المجموعة لمخاطر السوق مما يلي:

- « مخاطر العملات الأجنبية
- « مخاطر معدلات الربح

## شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. وشركتها التابعة

stc

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

كما في وللسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

## 23 الأدوات المالية وإدارة المخاطر (تتمة)

## مخاطر السوق (تتمة)

## مخاطر العملات الأجنبية

إن مخاطر العملات هي المخاطر الناشئة عن تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأداة المالية نتيجة التغيرات في معدلات صرف العملات الأجنبية.

تتعرض المجموعة لمخاطر العملات الأجنبية على الدائنين التجاريين والأرصدة الدائنة الأخرى وتسهيلات التمويل الإسلامي والودائع الإسلامية المدرجة بعملات بخلاف الدينار الكويتي وهو العملة الرئيسية للمجموعة. والعملية الرئيسية التي يتم بها يتم إدراج تلك المعاملات بصورة أساسية هي الدولار الأمريكي. يتم إدارة مخاطر العملات الأجنبية للمجموعة من خلال مراقبة التعرض الجوهري لمخاطر العملات بصفة منتظمة.

## التعرض لمخاطر العملات الأجنبية

فيما يلي صافي تعرض المجموعة لمخاطر العملات الأجنبية:

2021	2020	دولار أمريكي (مركز دائن)	
ألف	ألف		
دينار كويتي	دينار كويتي		
13,200	10,344		

فيما يلي أسعار الصرف الأجنبية الجوهرية المطبقة خلال السنة:

2021	2020	دولار أمريكي	
سعر الصرف الفوري في تاريخ البيانات متوسط سعر الصرف المالية المجمعة	سعر الصرف الفوري في تاريخ البيانات متوسط سعر الصرف المالية المجمعة		
0.30250	0.30320		
0.30288	0.30325		

## تحليل الحساسية

إن ارتفاع (انخفاض) الدينار الكويتي، كما هو مبين أدناه، مقابل الدولار الأمريكي في 31 ديسمبر، قد يؤثر على قياس الأدوات المالية المدرجة بعملة أجنبية ويؤدي إلى زيادة (نقص) حقوق الملكية والأرباح أو الخسائر بالمبالغ المعروضة أدناه. إن هذا التحليل يستند إلى فروق أسعار صرف العملات الأجنبية التي تعتبرها المجموعة مقبولة بصورة معقولة في تاريخ البيانات المالية المجمعة. إن هذا التحليل يفترض ثبات كافة المتغيرات الأخرى.

2021	2020	حركة بنسبة 3%	
ألف	ألف		
دينار كويتي	دينار كويتي		
396	310		

## مخاطر معدلات الربح

إن مخاطر معدلات الربح هي مخاطر تقلب القيمة العادلة للتدفقات النقدية المستقبلية للأداة المالية نتيجة التغيرات في معدلات الربح بالسوق.

تتكون الأدوات المالية التي تعرض المجموعة بصورة محتملة إلى مخاطر معدلات الربح بصفة أساسية من النقد والأرصدة البنوك والودائع الإسلامية وتسهيلات التمويل الإسلامي.

الودائع الإسلامية لدى المجموعة هي ودائع لفترة قصيرة الأجل ومحددة بمعدلات ثابتة ولذلك تعتقد الإدارة أن مخاطر الخسائر الجوهرية الناتجة عن التقلبات في معدلات الربح ضئيلة.

## شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. وشركتها التابعة

stc

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة  
كما في للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

## 23 الأدوات المالية وإدارة المخاطر (تتمة)

**مخاطر معدلات الربح (تتمة)**

تم الحصول على تسهيلات التمويل الإسلامي للمجموعة بمعدل متغير. يوضح الجدول التالي حساسية بيان الدخل المجمع للتغيرات المحتملة بصورة معقولة في أسعار الفائدة مع الاحتفاظ بكافة المتغيرات الأخرى ثابتة.

التغير في أسعار الفائدة بعدد 50 نقطة أساسية	
التأثير على الربح	
2021	2020
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
25	50

دينار كويتي

## 24 القيمة العادلة للأدوات المالية

تتكون الأدوات المالية من الموجودات والمطلوبات المالية.

تتكون الموجودات المالية من النقد والأرصدة لدى البنوك والودائع والمدينين التجاريين والأرصدة المدينة الأخرى وموجودات العقود. تتكون المطلوبات المالية من الدائنين التجاريين والأرصدة الدائنة الأخرى وتسهيلات التمويل الإسلامي.

إن القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية لا تختلف بصورة جوهرية عن قيمتها الدفترية كما في تاريخ البيانات المالية المجمعة. وبالنسبة للموجودات المالية والمطلوبات المالية السائلة أو تلك ذات فترة استحقاق قصيرة الأجل (أقل من اثني عشر شهراً)، من المفترض أن القيمة الدفترية تعادل قيمتها العادلة تقريباً حيث إنه يعاد تسعيرها مباشرة عند الاستحقاق.

## 25 إدارة رأس المال

تهدف سياسة المجموعة إلى الحفاظ على قاعدة رأسمالية قوية من أجل الحفاظ على ثقة المستثمرين والدائنين والسوق وكذلك لتعزيز التطوير المستقبلي للأعمال. يقوم مجلس الإدارة بمراقبة أداء المجموعة فيما يتعلق بخطة الأعمال طويلة الأجل وأهداف الربحية طويلة الأجل.

إن أهداف المجموعة في إدارة رأس المال هي:

- الحفاظ على قدرة المنشأة على الاستمرار في عملياتها من أجل مواصلة تحقيق عوائد للمساهمين ومنافع للأطراف أصحاب المصلحة الآخرين، و
- توفير عائد ملائم للمساهمين من خلال تسعير المنتجات والخدمات بالتناسب مع مستوى المخاطر.

تدير المجموعة هيكل رأس المال وتجري التعديلات عليه في ضوء التغيرات في الأعمال. لم يتم إجراء أي تغييرات في الأهداف أو السياسات أو الإجراءات خلال السنتين المنتهيتين في 31 ديسمبر 2021 و2020.

## شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. وشركتها التابعة

stc

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة  
كما في للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

## 25 إدارة رأس المال (تتمة)

تراقب المجموعة رأس المال بواسطة معدل الاقتراض وهو صافي الدين مقسوماً على إجمالي حقوق الملكية. تدرج الشركة الأم الأرصدة الدائنة بموجب تسهيلات التمويل الإسلامي والدائنين التجاريين والأرصدة الدائنة الأخرى ضمن صافي الدين ناقصاً النقد والأرصدة لدى البنوك والودائع.

2021	2020
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
5,000	10,000
140,391	132,001
(65,154)	(75,033)
80,237	66,968
237,194	222,173
34%	30%

تسهيلات تمويل إسلامي

دائنون تجاريون وأرصدة دائنة أخرى

ناقصاً: النقد والأرصدة لدى البنوك والودائع

صافي الدين

إجمالي حقوق الملكية

معدل الاقتراض

## 26 قطاعات التشغيل

تقدم المجموعة خدمات الاتصالات في الكويت حيث تكتسب الإيرادات وتتكبد المصروفات، ويتم مراجعة نتائجها بانتظام من قبل مجلس إدارة المجموعة. ووفقاً لذلك، فإن المجموعة لديها قطاع واحد فقط قابل لرفع التقارير عنه، كما أن المعلومات المتعلقة بالقطاع مبنية في بياني المركز المالي والدخل المجمعين.

## 27 تأثير فيروس كوفيد-19

لقد كان لجائحة فيروس كورونا (كوفيد-19) التي بدأت الانتشار في بداية عام 2021 وشهدت ارتفاعاً في عدد حالات الإصابة في معظم دول العالم ومن بينها دولة الكويت تأثير سلبي على معظم الأعمال والاقتصادات بالإضافة إلى وقوع انخفاض حاد في أسعار النفط العالمية والتي تؤثر بشدة بشكل عام على النمو الاقتصادي. كما في 31 ديسمبر 2021، استمرت جائحة كوفيد-19 في إحداث أزمة إنسانية وصحية غير مسبوقة كما أدت التدابير اللازمة لاحتواء الفيروس إلى تراجع المؤشرات الاقتصادية.

وفي ضوء التقلبات المستمرة، لا تزال حدود ومدة هذه التأثيرات التجارية والاقتصادية غير مؤكدة وتتوقف على التطورات المستقبلية التي لا يمكن تقديرها بدقة في الوقت الراهن. تشمل هذه التطورات معدل انتشار الفيروس وحدود وفعالية إجراءات احتوائه والحركة في أسعار المنتجات والطلب والوتيرة الشاملة للحركة في الاقتصادات العالمية. وعليه، لا يمكن تقييم التأثيرات الاقتصادية والتجارية على عمليات المجموعة بصورة موثوق منها حتى تاريخ إصدار هذه البيانات المالية المجمعة. وفي هذا السياق، وضعت المجموعة في اعتبارها مدى ضرورة مراعاة أي تعديلات أو تغييرات في الأحكام والتقديرات وممارسات إدارة المخاطر وتسجيلها في البيانات المالية المجمعة.

بالتالي، واصلت المجموعة وضع الافتراضات وسيناريوهات التطورات والتأثيرات كجزء من النتائج التشغيلية والتدفقات النقدية لفترات البيانات المالية المجمعة المستقبلية والتي قد تتطوي على تأثير ملحوظ وتعديلات جوهرية على البيانات المالية المجمعة. فيما يلي الافتراضات الرئيسية:

**انخفاض قيمة الموجودات غير المالية**

أجرت المجموعة تقييماً نوعياً وكمياً للشهرة فيما يتعلق باستثمارها في شركة كواليتي نت وقارنت النتائج الفعلية للسنة الحالية بالموازنة والمعايير المتعارف عليها. استناداً إلى التقييم الذي أجرته الإدارة، انتهت المجموعة إلى أن القيمة الممكن استردادها أقل من القيمة الدفترية وبالتالي سجلت انخفاض في القيمة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (إيضاح 6).

كما وضعت المجموعة في اعتبارها أي مؤشرات على انخفاض القيمة أو أي أوجه عدم تيقن جوهرية تؤثر على المخزون والممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة وموجودات حق الاستخدام وخصوصاً الناتجة عن أي تغيير في مدة عقود التأجير وانتهت إلى أنه ليس هناك تأثير جوهرية لجائحة كوفيد-19.

stc

شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة  
كما في للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

## 27 تأثير فيروس كوفيد-19 (تتمة)

خسائر الائتمان المتوقعة وانخفاض قيمة الموجودات المالية

لقد استوجبت حالات عدم التيقن التي تسببت بها جائحة كوفيد-19 من المجموعة إعادة تقييم المدخلات والافتراضات المستخدمة في تحديد خسائر الائتمان المتوقعة كما في 31 ديسمبر 2021. وقامت المجموعة بتحديث المعلومات المستقبلية ذات الصلة مثل معدلات نمو إجمالي الناتج المحلي المتوقع بالدولة التي لدى المجموعة عمليات بها. ونتيجة لذلك، سجلت المجموعة بشكل ملائم مخصص لخسائر الائتمان المتوقعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 مع مراعاة تأثير جائحة كوفيد-19.

## 28 معلومات أخرى

في 22 ديسمبر 2021، قامت الشركة الأم بتوقيع اتفاقية ملزمة لحيازة حصة ملكية بنسبة 100% في شركة E-Portal Holding Company K.S.C. (Closed) لقاء مقابل بمبلغ 23,000 ألف دينار كويتي. وكما في تاريخ البيانات المالية المجمعة، لم يتم تنفيذ اتفاقية البيع بعد والشركة الأم بصدد الحصول على الموافقات اللازمة من الجهات الرقابية.