

# نوسع آفاقنا

لنشري حياتكم



التقرير  
السنوي  
2022

stc



أمير دولة الكويت  
حضرة صاحب السمو  
الشيخ / نواف الأحمد الجابر الصباح



رئيس مجلس الوزراء  
سمو الشيخ / أحمد نواف الأحمد الصباح



ولي العهد  
سمو الشيخ / مشعل الأحمد الجابر الصباح

## التقرير الاستراتيجي

### نظرة عامة

- أنشطة الشركة الرئيسية في عام 2022
- أبرز المؤشرات المالية
- 2022 في لمحة
- الأداء التاريخي لسهم **stc**

### نبذة عن الشركة

- شركة الاتصالات الكويتية (**stc**)
- رؤيتنا ورسالتنا وهدفنا وقيمنا
- الإطار الاستراتيجي
- نموذج أعمالنا
- مؤشرات الأداء الرئيسية للشركة
- كلمة رئيس مجلس الإدارة

### المراجعة الاستراتيجية

- كلمة الرئيس التنفيذي
- أبرز الإنجازات
- كلمة الرئيس التنفيذي للقطاع المالي
- نظرة عامة عن السوق
- تقييم المخاطر والحد من آثارها
- تقرير الاستمرارية
- تقرير الاستدامة
- تقرير المسؤولية الاجتماعية

## تقرير الحوكمة

- تقرير هيئة الرقابة الشرعية
- تقرير حوكمة الشركات
- تقرير لجنة التدقيق

## البيانات المالية

- إقرار مجلس الإدارة بشأن نزاهة البيانات المالية
- تقرير مراقب الحسابات
- بيان المركز المالي المجمع
- بيان الدخل المجمع
- بيان الدخل الشامل المجمع
- بيان التغيرات في حقوق الملكية المجمع
- بيان التدفقات النقدية المجمع
- إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

78  
80  
116

122  
126  
133  
134  
135  
136  
137  
139

6  
12  
14  
18

22  
24  
26  
28  
31  
32

38  
42  
44  
48  
54  
56  
58  
64



التقرير

الاستراتيجي



## أنشطة الشركة الرئيسية في عام 2022

كان عام 2022 استثنائياً لشركة الاتصالات الكويتية (stc)، حيث قامت الشركة بتوسيع نموذج أعمالها وقاعدة عملائها لتخدم جميع فئات العملاء من أفراد ومؤسسات. وبالتالي، حرصت stc على تعزيز مكانتها كشركة رائدة في تقديم خدمات الاتصالات والحلول الرقمية المتقدمة وهو ما يعكس نجاح تطبيق الاستراتيجية المؤسسية مع جميع مؤشرات الأداء التشغيلية والمالية للوصول إلى أفضل النتائج التي تتجاوز تطلعات العملاء وتساهم في تمركز stc على قمة الشركات الرائدة في المنطقة لعملية التحول الرقمي وتقديم الحلول التقنية المتكاملة. وعلى مدار العام، ركزت stc على التعامل مع الطلب المتزايد على الحلول والتقنيات الرقمية المبتكرة على صعيد الأفراد والمؤسسات من خلال توسيع نطاق عروضها والحلول التي تقوم بتقديمها في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتكاملة، حيث أتمت الشركة استحواذها على شركة البوابة الإلكترونية القابضة وشركاتها التابعة في أبريل 2022، الرائدة في تقديم خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الكويت، للاستفادة من مواردها الإضافية بما يدعم قاعدة عملاءها القوية التي تتمتع بها شركة solutions by stc في قطاع الشركات من خلال تقديم حلول شاملة ومبتكرة ومتطورة. أما على صعيد العملاء الأفراد، واصلت stc تعزيز طول الاتصالات والحلول الرقمية التي توفرها الشركة لعملائها مع التركيز على الاستفادة من بنيتها التحتية القوية لشبكات الجيل الخامس 5G.

مع تحقق توقعات stc بشأن الطلب المتزايد على قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، سارعت الشركة بإدراك الدور الهام والأساسي لشركاتها التابعة في تقديم أحدث التقنيات المتجددة لقطاع الأعمال والمؤسسات بشكل خاص. وانسجاماً مع دورها الرئيسي كواحدة من الشركات الرائدة في قطاع التكنولوجيا والحلول الرقمية في الكويت، تمكنت stc من تعزيز إيراداتها لتصل إلى مستويات جديدة للمرة الأولى منذ تأسيسها. كما ساهمت مرونة الشركة في تعزيز مكانتها السوقية، وتمركزها كشركة قيادية في الكويت من حيث الحصة السوقية للإيرادات، حيث تعمل

stc، تماشياً مع استراتيجيتها المؤسسية وتطبيق سياساتها الداخلية للتحول الرقمي، على وضع حجر الأساس لدعم الابتكار والذي بدوره سيخلق موجة النمو التالية في هذا المجال.

### 01 يناير

- وقعت stc، ومجموعة بنك الكويت الوطني اتفاقية تمويل بقيمة 50 مليون دينار كويتي، وذلك بهدف دعم خطة الشركة واستراتيجيتها للتوسع في نطاق الأعمال من خلال تنفيذ عمليات الاستحواذ والتوسع في الأعمال التشغيلية وتغطية المصروفات الرأسمالية.
- فازت solutions by stc، الذراع التقنية لشركة الاتصالات الكويتية (stc)، المتخصصة في توفير أحدث الطول الرقمية وخدمات تكنولوجيا المعلومات، بعقد قيمته 16.3 مليون دينار كويتي لبناء البنية التحتية للشبكة في مطار الكويت الدولي - مبنى رقم 2. يهدف العقد إلى توفير مجموعة من الطول المبتكرة والمتطورة لبناء البنية التحتية المتكاملة للشبكة التي ستدعم متطلبات الاتصال للمبنى الجديد.

### 02 فبراير

- صلت solutions by stc على عقد لتزويد شركة شلمبرجير بشبكة كاملة متضمنة المفاتيح وكاميرات المراقبة لجميع مواقع الشركة.
- صلت solutions by stc على عقد لتزويد شركة شيفرون بحلول علاقات الأعمال (الضغط للتحدث عبر LTE)

### 03 مارس

- دخلت stc في شراكة مع بنك وياي، أول بنك رقمي في الكويت، والذي تمّ تشييده من قبل بنك الكويت الوطني، وبموجبه أصبحت stc شريك الاتصالات لبنك وياي، لدعم توسع نطاق القيمة الرقمية للشركة من خلال تقديم عروض ترويجية وعروض خصية للعملاء، والتي تستهدف فئة الشباب.
- دشنت solutions by stc خدمة الدفع السريع Quick-pay الرقمية، وهي قناة دفع سلسلة مصممة خصيصاً لعملاء الشركات، تتيح لهم إمكانية دفع جميع فواتيرهم تحت سقف واحد، وتهدف هذه الخدمة إلى تبسيط وتسريع عملية دفع الفواتير للعملاء من خلال قناة دفع موثوقة تغطي النطاق الكامل للحلول والخدمات التي توفرها الشركة دون الحاجة إلى تسجيل دخول العملاء.
- قدمت solutions by stc حلول علاقات الأعمال (الضغط للتحدث عبر LTE) والتي تنقل الاتصالات الداخلية إلى المستوى التالي، والمصممة لربط الاتصال بين فرق العمل بشكل آمن، وذلك من خلال الأجهزة المحمولة الذكية والقوية التي تضمن توفير بيئة اتصالات آمنة وذات موثوقية يتحكم بها المرسل باستخدام برامج متخصصة.

### 04 أبريل

- قامت stc بتمكين الجيل التالي من تشفير هوية المستخدمة لبطاقات شريحة الاتصال (SIM) على شبكتها باستخدام المعرف المظفي للاشتراك (SUCI) على شبكة الجيل الخامس المتكاملة 5G SA.

05

مايو

- وقعت **stc** وبنك وربة اتفاق شراكة وتعاون لإطلاق تطبيق SiDi، والذي يوفر أول محفظة رقمية متكاملة الأركان تقدم خدمات مصرفية مُرخصة من قبل بنك الكويت المركزي.
- أعلنت **solutions by stc** عن شراكة استراتيجية مع شركة طول سحابية لتوفير البنية التحتية السحابية المحلية وخيار توطين البيانات، بالإضافة إلى المعرفة التقنية المتعمقة وخدمات دعم العملاء.
- وقعت **solutions by stc** اتفاقاً مع شركة نفط الكويت لتوفير المراقبة عبر حلول LTE والطاقة الشمسية، باستخدام خدمات الجيل الخامس والجيل الرابع، كوسيط لاسلكي أساسي للمراقبة بالدوائر التلفزيونية المغلقة، مما يمثل حلاً تقنياً بارزاً في قطاع النفط والغاز.

06

يونيو

- أطلقت **stc** خدمات التجوال الدولي المميزة والمجددة كلياً لتشمل باقات حصرية متميزة مع ميزة التجديد التلقائي، بهدف تزويد العملاء بتجربة سلسلة لإثراء رحلاتهم أثناء التجوال.
- أطلقت **stc** تجارياً خدمة المكالمات الصوتية والفيديو عبر شبكات الجيل الخامس "Vo5G" والتي يُشار إليها أحياناً باسم VoNR، وهي تقنية متقدمة للمكالمات عبر شبكات الجيل الخامس المتكاملة. ومن المتوقع أن تقود هذه التقنية الابتكار في عقد المؤتمرات والتعاون عبر الهاتف النقال وتطبيقات الواقع المعزز والافتراضي عبر شبكات الجيل الخامس.
- فازت **solutions by stc** بعقد وزارة الصحة لتوفير حلول متكاملة وتنفيذها لمراكز البيانات والبنية التحتية لعمليات تكنولوجيا المعلومات الخاصة بالوزارة، بالإضافة إلى البنية التحتية للشبكة ومشاريع البدالة (PBX).

07

يوليو

- أطلقت **stc** تجارياً الشبكة الأساسية من الجيل الخامس المستقلة بالكامل "5GC" في المنطقة، وقد مكنت هذه الشبكة **stc** من تزويد العملاء والشركات باتصال فائق الموثوقية عبر شبكة الجيل الخامس لتوفير شبكات خاصة متقدمة، والتي يمكن أن توفر أولوية التمايز استناداً إلى متطلبات العملاء.
- فازت **solutions by stc** بمناقصة وزارة الداخلية لتنفيذ البنية التحتية للشبكة بين حدود المملكة العربية السعودية ودولة الكويت إلى مواقع مختلفة في المناطق الحدودية.
- أعلنت **solutions by stc** عن أحدث حلول الشبكات الفدارة السحابية لتوفير شبكات مُدارة بالكامل تشمل طول شبكات الواي فاي، وشبكة المنطقة المحلية (LAN)، وشبكة الاتصال واسعة النطاق (WAN)، مما يوفر قابلية التوسع والمرونة عند الطلب لتلبية الاحتياجات المتزايدة للعملاء من المؤسسات.

08

أغسطس

- كشفت **stc** عن الاسم التجاري الجديد للدفع المسبق وهو "go"، وأصبحت تحمل شعار "الدفع المسبق على طريقك". تهدف الشركة لتزويد عملائها بمجموعة واسعة من الخدمات الحصرية والشخصية بمميزات محدثة وباقات رقمية مرنة وخيارات متنوعة مصممة خصيصاً لتلبية الاحتياجات المتنوعة لعملاء الدفع المسبق.
- أطلقت **solutions by stc** خدمة "My Business" (الرعاية الذاتية المعززة) للخدمات المتنقلة والثابتة، مما يجعل إدارة الحسابات سهلة الاستخدام ومتاحة لجميع عملاء الشركة.

09

سبتمبر

- افتتحت **stc** صالة تميز الجديدة للعملاء من كبار الشخصيات لتعزيز تجربة العملاء وتحسين جودة الخدمة لعملاء تميز. تميز هو برنامج متميز صممه **stc** حصرياً لعملائها من كبار الشخصيات، حيث يقدم حلاً مركزاً على العملاء، وخدمات استثنائية، ومزايا حصرية.
- أطلقت **solutions by stc** حلول المكاتب الذكية التي تستهدف دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة، وتضم منتجات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مثل شاشات آيديا هاب IdeaHub الذكية، وأجهزة التحكم وأجهزة الاستشعار. وتمكن هذه الخدمة العملاء من مراقبة وإدارة مكاتبتهم عن بُعد، مما يتيح لهم التعاون والعمل الجماعي بشكل أفضل في الوقت الفعلي.
- نجحت **solutions by stc** في ترقية نظام دعم الأعمال الرقمية (BSS)، مما عزز جودة الخدمة والطول المتطورة المقدمة لعملائنا. كما يمكننا هذا النظام من دعم استراتيجية التحول الرقمي المتطورة لعملائنا من خلال العديد من الميزات الرئيسية، بالإضافة إلى تمكين الشركات من خلال تقديم حلول فعالة.

10

أكتوبر

- حصلت **solutions by stc** على عقد وزارة الكهرباء والماء لتقديم خدمات الإنترنت والبيانات.
- فازت **solutions by stc** بعقد وزارة الأشغال العامة لتوفير وصيانة نظام مراقبة الدخول (نظام البصمة) في منشأتها.
- أتمت **stc** بنجاح اختبار أول تجربة سباق واقعية عن بعد باستخدام شبكة الجيل الخامس المتكاملة من أجل الترويج تجارياً لاستخدام شبكة الجيل الخامس، مما يتيح للمتسابقين الحقيقيين من جميع أنحاء العالم التنافس مع بعضهم البعض بسيارات حقيقية في حلبات وسباقات حقيقية.
- stc** هي المشغل الأول في المنطقة الذي يمتلك شبكة جيل خامس متكاملة من خلال نشر تغطية NR (2100Mhz) N1 على مستوى البلاد لتحسين تجربة المستخدم في الداخل والخارج.

# 11

## نوفمبر

- قامت **stc** بإطلاق **stc baity**، خدمتنا الجديدة التي تلبى احتياجات مستخدمي الإنترنت المنزلي، وتهدف إلى تزويد المنازل بخدمة إنترنت ثابت وقوي يتميز بالسرعة العالية ويغطي جميع احتياجات المنزل من خلال توفير اتصال بتقنية الفايبر التي تعتمد على الألياف البصرية من خدمة **baity fiber**، أو الراوتر الخارجي المتطور للجيل الخامس مع خدمة الإنترنت اللاسلكية عبر تقنية الجيل الخامس **stc 5G**.
- تعاونت **stc** مع مزود خدمة تجوال البيانات الدولي **BICS**، الشركة الرائدة عالمياً في مجال الاتصالات الرقمية وخدمات الاتصالات السحابية والتنقل، لتوفير أول اتصال تجوال بيانات عابر للقارات في العالم، والذي تم تنفيذه بين شبكتين مباشرتين في أوروبا والشرق الأوسط باستخدام تقنية الجيل الخامس المستقلة "5G SA".

# 12

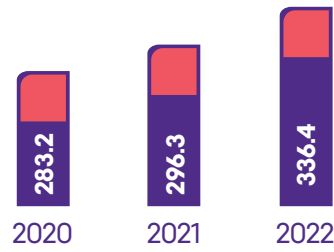
## ديسمبر

- وقعت **stc** اتفاق شراكة مع شركة لود بلدي "Loudplay" لتزويد مستخدمي **stc** بأحدث تقنيات الألعاب السحابية التي تمكن المستخدمين من ممارسة ألعاب الكمبيوتر المتطورة على الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية التي تعمل بنظام الأندرويد وأجهزة التلفزيون الذكية. يهدف إطلاق **stc** لإصدارها التجريبي في أوائل ديسمبر 2022، إلى إتاحة الوصول إلى ألعاب الكمبيوتر عالية الجودة بأقل سعر ممكن دون الحاجة إلى الدفع، بالإضافة إلى إتاحتها على أي جهاز ذكي يعمل بنظام الأندرويد في أي مكان وفي أي وقت.
- أعلنت **solutions by stc** عن مجموعة حلول الأمن السيبراني بالشراكة مع شركة رائدة في مجال الأمن السيبراني، مما يعزز منتجات وخدمات الأمن السيبراني المتطورة التي تُقدم لعملاء الشركات B2B.

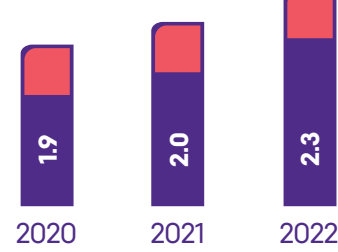


# أبرز المؤشرات المالية

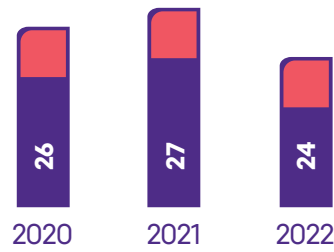
## الإيرادات (مليون د.ك.)



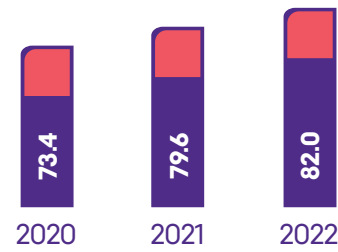
## المشركون (مليون)



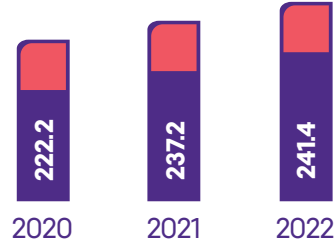
## هامش الدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء (%)



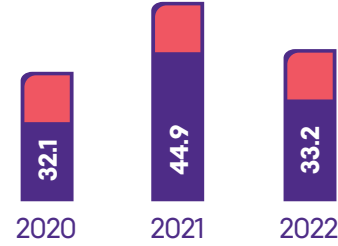
## الدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء (مليون د.ك.)



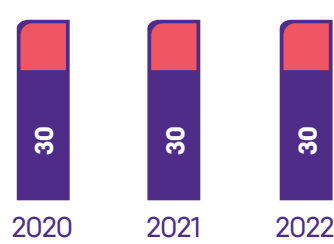
## قاعدة حقوق المساهمين (مليون د.ك.)



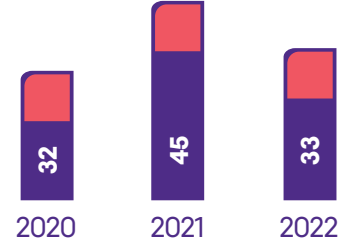
## صافي الربح (مليون د.ك.)



## توزيعات الأرباح النقدية (فلس كويتي)\*\*



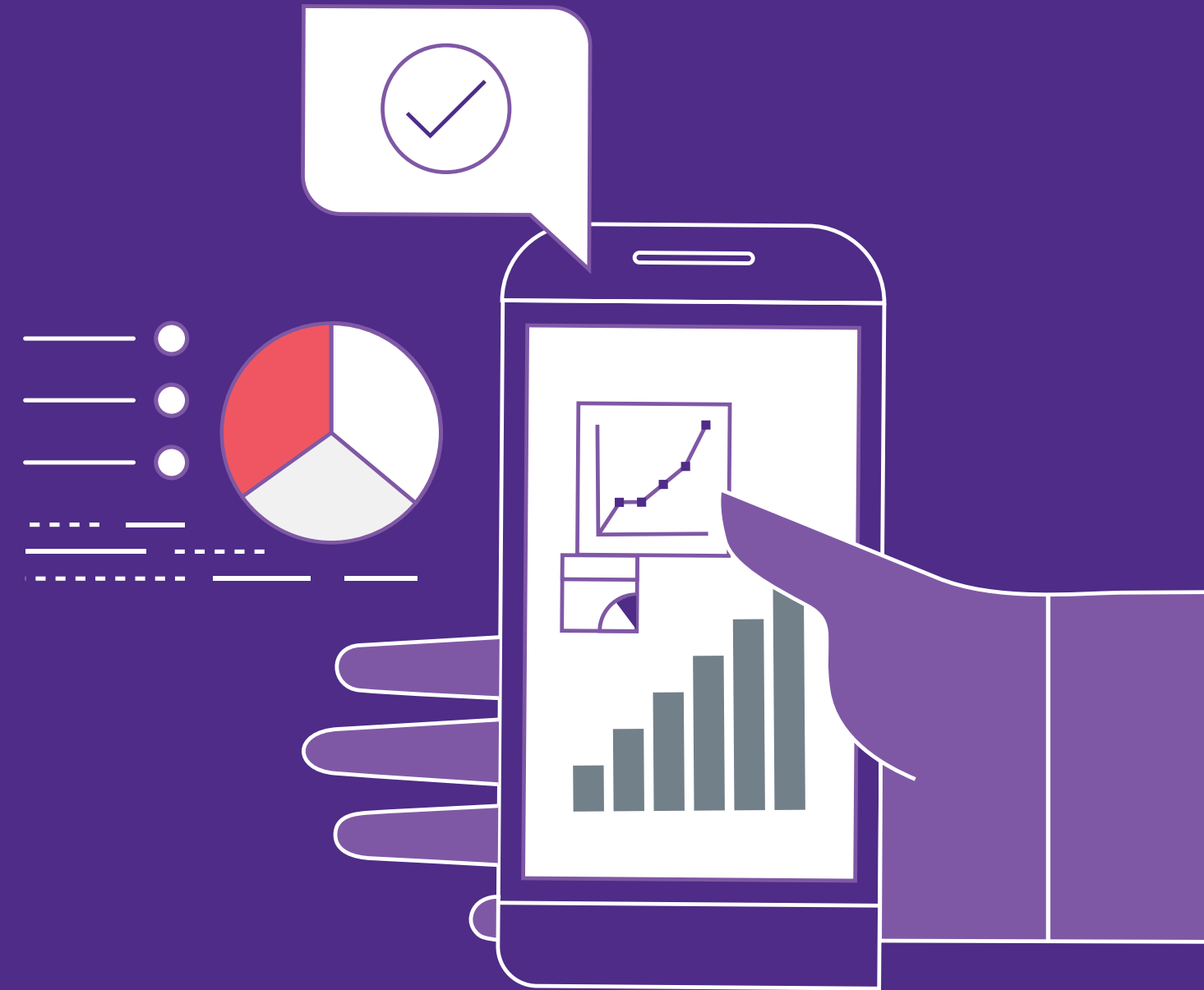
## ربحية السهم (فلس كويتي)\*



\* تم إعادة احتساب ربحية السهم، وتوزيعات الأرباح النقدية لعامي 2020 و 2021 بناءً على توزيع 100% أسهم منحة في عام 2022.

\*\* أوصى مجلس إدارة stc في تاريخ 8 فبراير 2023، بتوزيع أرباح نقدية على المساهمين بواقع 30 فلساً للسهم الواحد أي بما يمثل 30% من القيمة الإسمية للسهم وذلك عن عام 2022. علماً بأن هذه التوصية تخضع لموافقة الجمعية العامة للشركة.

تصفح تقريرنا السنوي بما في ذلك فلما والمزيد من المحتويات المصورة  
[www.stc.com.kw](http://www.stc.com.kw)





تم اختيار المهندس مزيد بن ناصر الحربي، الرئيس التنفيذي لشركة **stc**، كأفضل رئيس تنفيذي في الكويت عن قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لعام 2022، ضمن مؤتمر "أفضل رئيس تنفيذي للعام 2022"، حيث تم تكريمه من بين أفضل الرؤساء التنفيذيين في منطقة الخليج تقديراً للإنجازات الكبيرة التي حققتها الشركة.

فازت **stc** بجائزة "أفضل بنية تحتية لشبكات الجيل الخامس 5G" على مستوى الشرق الأوسط خلال حفل جوائز التميز الإقليمي لمجلة Telecom Review وذلك تقديراً لدورها في نشر البنية التحتية المتطورة في المنطقة وابتكاراتها في مجال الرقمنة بالإضافة إلى دورها الرائد في تمكين التحول الرقمي.

فازت **stc** بجائزة "أفضل مزود لخدمات الاتصالات في الكويت 2022" وجائزة "أكثر شركة اتصالات ابتكاراً في التحول الرقمي في الكويت 2022" من قبل المجلة الاقتصادية العالمية، وذلك تقديراً لإنجازات ومبادرات الشركة المختلفة ودور **stc** الرائد في تمكين التحول الرقمي في مؤسسات القطاعين العام والخاص في الكويت.

فازت **stc** بجائزة "أفضل مزود حلول تقنية M2M في الكويت" و"أفضل شركة اتصالات في حوكمة الشركات في الكويت" من قبل مجلة إنترناشيونال فاينانس IFM تقديراً لإطار حوكمة الشركات الذي تبناه الشركة وجهودها المبذولة لتمكين التحول الرقمي في الكويت.

حصدت **stc** عدداً من الجوائز العالمية تقديراً لخطتها الفعالة في مجال استمرارية سير الأعمال، حيث حصلت على جائزة "Business Continuity Global Award" من قبل (CIR) خلال حفل توزيع جوائز استمرارية الأعمال السنوي الرابع والعشرين والذي أقيم في العاصمة البريطانية لندن، وكذلك جائزة "Most Effective Recovery 2022" في حفل توزيع جوائز BCi الشرق الأوسط.

حصلت **stc** على جائزة "صفحة العام في قطاع الاتصالات" عن عام 2022 وذلك لاستحواذها على شركة البوابة الإلكترونية الفابضة في عام 2022، في الحفل الحادي والعشرون لمستشاري عمليات الاندماج والاستحواذ (The M&A Advisor) الذي يعد أكبر حفل على الصعيد العالمي لتقييم عمليات الاندماج والاستحواذ والذي أقيم في مدينة نيويورك والذي ضم أكثر من 500 شركة عالمية في مختلف القطاعات.

حصلت **stc** على المركز الأول في الكويت "كأفضل شركة رائدة في مجال علاقات المستثمرين" و"أفضل مسؤول في مجال علاقات المستثمرين" بالإضافة إلى تصنيفها من ضمن أفضل خمس شركات مدرجة من جميع القطاعات في منطقة الشرق الأوسط في مجال علاقات المستثمرين لعام 2022.

حصلت **stc** على المركز الأول في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا كأفضل تقرير سنوي رقمي للشركات المتوسطة عن عام 2022.

فازت **stc** بعدة جوائز، حيث حصدت النصيب الأكبر من الجوائز خلال حفل جائزة الكويت للإبداع بنسخته العاشرة لعام 2022 الذي يقام سنوياً تحت مظلة الملتقى الإعلامي العربي، وذلك تقديراً للجهود المتميزة في تقديم الأفكار التسويقية المبتكرة والفيديوهات الدعائية المتميزة والأنشطة والفعاليات التي تبرز مشاركتها في مجال المسؤولية المجتمعية للشركات ودورها في تمكين التحول الرقمي.

تم اختيار **stc** والتوصية بها لنيل جائزة إدارة الخزينة عن عام 2022 خلال أضخم مؤتمر في المنطقة لإدارة الخزينة ACT Middle East Treasury Awards 2022.

فازت **stc** بجائزة "أفضل شركة في تمكين التحول الرقمي" و"أفضل شركة في مجال المسؤولية المجتمعية" في الكويت من قبل مجلة إنترناشيونال فاينانس IFM تقديراً لبرنامجنا المتطور والشامل للمسؤولية المجتمعية للشركات، بالإضافة إلى سعينا لتقديم مجموعة متنوعة من عروض الاتصالات المتكاملة المتقدمة والحلول التقنية.

## أبرز المؤشرات التشغيلية



**%36.7**  
الحصة السوقية



**%65**  
نسبة الموظفين الكويتيين



**430**  
موظف



**79**  
فرع



**5G**  
تغطية الـ 5G لـ 100% من المناطق المأهولة من السكان



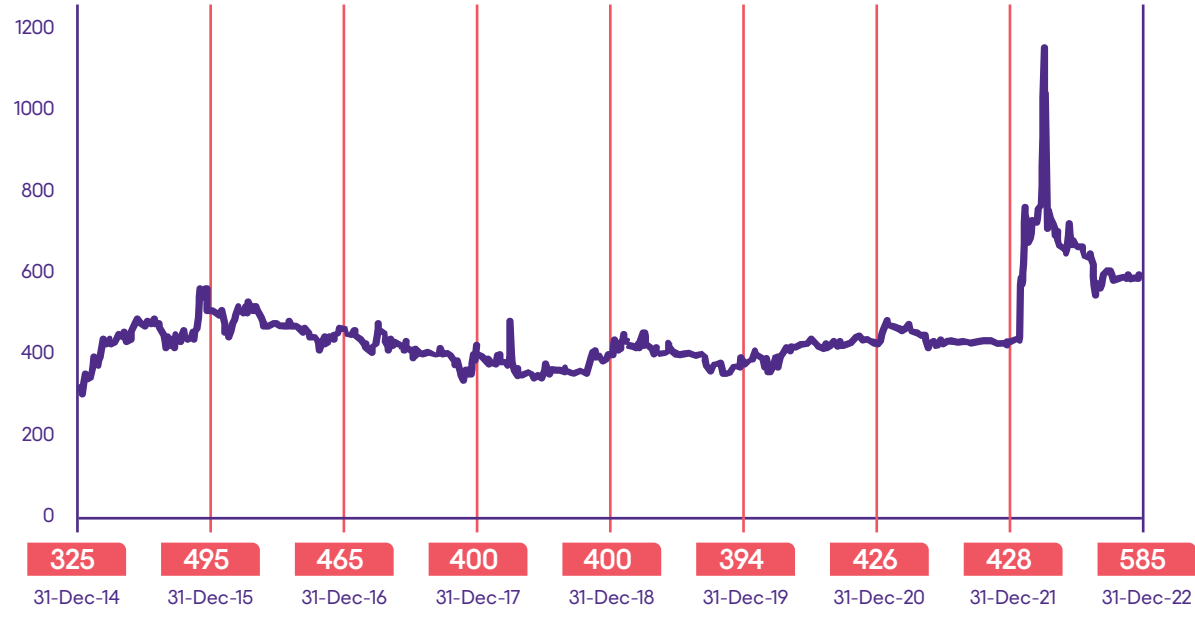
**14**  
عام من العمليات التشغيلية



**2.3**  
مليون عميل

## الأداء التاريخي لسهم stc (2014-2022)

الأداء التاريخي لسهم stc (فلس كويتي)



\*تم تعديل سعر السهم بأثر رجعي منذ تاريخ الإيداع ولغاية 18 أبريل 2022، حيث قامت الشركة بتوزيع أسهم منحة بلغت 100% بتاريخ 18 أبريل 2022.

### أداء ومؤشرات السهم خلال عام 2022

سعر الإغلاق (د.ك)

**0.585**

أعلى سعر (د.ك)

**1.150**

أدنى سعر (د.ك)

**0.423**

الكمية المتداولة (مليون سهم)

**154.3**

القيمة المتداولة (مليون د.ك)

**165.7**

الصفقات

**51,398**

نسبة دوران السهم (%)

**24.0**

الأداء الكلي في عام 2022 (%)\*

**+43.9**

\*الأداء الكلي هو أداء السهم خلال عام 2022م، مضافاً إليه توزيعات الأرباح النقدية.

## الأداء التاريخي

لسهم stc



نبذة

عن الشركة



## الاتصالات الكويتية (stc)

## من نحن؟

شركة الاتصالات الكويتية (stc) شركة مساهمة كويتية، تأسست بموجب المرسوم الأميري رقم 187 بتاريخ 22 يوليو 2008، برأسمال قدره 50 مليون دينار كويتي لتشغيل وإدارة شبكة المحمول والاتصالات المتنقلة الثالثة GSM في دولة الكويت، بموجب القانون رقم 2 لعام 2007. وقد تم إدراج stc - العلامة التجارية المتميزة في صناعة الاتصالات، وهي شركة تابعة لمجموعة stc الرائدة في المنطقة، حيث تختص بتقديم خدمات ومنصات مبتكرة، وتمكين التحول الرقمي في المنطقة - في بورصة الكويت في ديسمبر من عام 2014.

وفي عام 2019، استحوذت stc على كامل رأسمال شركة كواليتي نت (solutions by stc) - مزود خدمات الإنترنت الرائد في دولة الكويت - بهدف الاستفادة من الفرص الجديدة في سوق الاتصالات الكويتي. كما نجحت stc في عام 2022 بزيادة رأسمالها ليصل إلى 99.9 مليون دينار كويتي من خلال توزيع 100% أسهم منحة على المساهمين. وفي خطوة رئيسية في سبيل تعزيز قدراتها الرقمية، أتمت stc في نفس العام عملية الاستحواذ على كامل رأسمال شركة البوابة الإلكترونية القابضة والشركات التابعة لها والمتخصصة في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في دولة الكويت، والتي تعد من أبرز الشركات في هذا المجال.

## ماذا نعمل؟

تسعى stc دائماً إلى دعم رؤية الكويت الجديدة 2035، والتي تهدف إلى تحويل البلاد إلى مركز مالي وتجاري عالمي. وبالتالي، تحرص stc على تزويد عملائها، سواء الأفراد أو الشركات، بمجموعة فريدة من المنتجات والخدمات

## شركائنا التابعة

## solutions by stc

أتمت stc في 6 مايو 2019 عملية الاستحواذ على كامل رأسمال شركة solutions by stc (Qualitynet)، ذراع الشركة المتخصص في توفير حلول قطاع الأعمال المتكاملة وخدمات الإنترنت والخدمات الثابتة ذات النطاق العريض، حيث مثلت تلك العملية إحدى الخطوات الأساسية في إطار رحلتنا نحو تعزيز حلول الأعمال التي تقوم stc بتوفيرها للعملاء من خلال الجمع بين نقاط القوة لشركتين تتمتعان بمكانة مرموقة ومركز ميتين في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بالإضافة إلى تمهيد الطريق لتمكين العملاء من الأفراد والشركات من تحقيق أهدافهم المرجوة.

## شركة البوابة الإلكترونية القابضة والشركات التابعة لها

في 6 أبريل 2022، قامت stc بإتمام عملية الاستحواذ على كامل رأسمال شركة البوابة الإلكترونية القابضة والشركات التابعة لها والتي تعد من أبرز الشركات المتخصصة في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في دولة الكويت. وتعد عملية الاستحواذ على شركة البوابة الإلكترونية خطوة رئيسية في سبيل تعزيز قدرات stc الرقمية من خلال امتلاكها لذراع متخصص في خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وإنترنت الأشياء بالإضافة إلى خدمات السحابة الإلكترونية، وذلك بهدف تقديم حلول الأعمال للقطاع المؤسسي في الكويت.



## إنجازاتنا

نجحت stc في جذب استثمارات القطاع الخاص، ودعم الاقتصاد وإعادة تموضع قطاع الاتصالات باعتباره من القطاعات الأكثر حيوية في تطور التكنولوجيا العالمية. كما وسعت stc خدماتها لتشمل توفير أفضل تغطية لاسلكية في الكويت لتلعب دوراً رئيسياً في تحسين البنية التحتية العصرية في الكويت.

منذ عام 2008، غيرت إنجازات stc مفهوم سوق الاتصالات الكويتي، بما في ذلك نماذج أسعار ورسوم الاتصالات اللاسلكية، إلى جانب عضويتها في الاتحاد الدولي للاتصالات ITU. وفي عام 2019، أصبحت أول شبكة تقدم لعملائها خدمة الجيل الخامس 5G وتمكين الشركات في مجال الاتصالات. استثمرت stc في بناء الشبكة الأكثر تقدماً، وبكل فخر فإنها تمتلك أكبر عدد من المواقع التي تغطيها خدمة 5G في الكويت. كما نجحت stc في عام 2021، بإطلاق الترقية الأحدث FULL 5G حصرياً لأول مرة في الكويت ومنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، عبر تكنولوجيا الاتصال المستقلة SA لترتقي بتجربة شبكات الجيل الخامس 5G إلى مستوى جديد من السرعات الاستثنائية والتغطية المحسنة، إضافة لذلك تواصل stc تطوير وتعزيز خدماتها ومنتجاتها وطولها المتنوعة والمميزة المقدمة لعملائها،

الأفراد منهم والشركات، بهدف إثراء تجربتهم الرقمية وذلك من خلال تعاونها و شراكاتها مع اللاعبين الرئيسيين في قطاع الاتصالات في السوق المحلي والإقليمي والعالمي.

أخيراً وليس آخراً، نجحت stc في خلق فرص عمل والتركيز على خطة التكويت التي وصلت نسبتها إلى حوالي 65% من إجمالي القوى العاملة في الشركة، وذلك عبر جذب المواهب المميزة من خلال الشراكات والتعاون مع العديد من الجهات في السوق الكويتي، بالإضافة إلى مشاركتنا الفعالة في العديد من معارض الفرص الوظيفية في جامعات الكويت وتنظيم الدورات التدريبية الداخلية. وسوف تواصل stc تعزيز مبادراتها المختلفة من أجل تمكين واستقطاب الشباب الكويتي الطموح الذين يمتلكون مهارات تتناسب مع الثقافة الديناميكية للشركة.

كما تلتزم stc ببرنامجهما للمسؤولية الاجتماعية انسجاماً مع قيمها المؤسسية من خلال سلسلة من الحملات والمبادرات التي تركز بشكل أساسي على مجالات الصحة والبيئة وريادة الأعمال والرياضة والتعليم وتمكين الشباب.



# رؤيتنا

## ورسالتنا وهدفنا وقيمنا

### رؤيتنا

شركة رائدة في تمكين التحول الرقمي وتقديم خدمات ومنصات مبتكرة لعملائنا في الكويت.

### رسالتنا

تحدد استراتيجيتنا الركائز الأساسية لتوسيع إنتاجية **stc** وخلق قيمة لعملائنا مصحوبة بكفاءة عالية و تجربة رائعة مع تجهيز الشركة للمستقبل:

- تجربة رقمية متكاملة
- تعزيز الأداء الأساسي للشركة
- إعادة خلق تجربة عملاء بمعايير عالمية
- الاعتماد على التضافر مع شركات المجموعة



### قيمنا

#### الحيوية

العمل بطاقة متميزة لتعزيز وإثراء أداءنا. نحن مرنون ومتعاونون ومتجددون.

#### التفاني

التزامنا بتلبية احتياجات وتطلعات ومطالب عملائنا وموظفينا. نحن مهتمون وملتزمون وجديرون بالثقة.

#### الإقدام

المضي قدماً في أعمالنا وتمكين إيجاد أفضل الحلول المحتملة لعملائنا وموظفينا. نحن استباقيون ومبتكرون وباحثون.

### هدفنا

تتطلع شركة الاتصالات الكويتية (**stc**) إلى عصر رقمي جديد من شأنه تحويل النظرة الاقتصادية المستقبلية للمجتمع المحلي إلى اقتصاد متقدم جديد من خلال استخدام أحدث المعلومات والتقدم التكنولوجي.

تقوم **stc** بتقديم منتجات وخدمات متطورة إلى جانب خدمات الاتصالات التقليدية بهدف تمكين الركائز الرقمية لاقتصاد التكنولوجيا الرقمية الجديد. وبالتالي، نحرص في **stc** إلى الجمع ما بين التقنيات الذكية والأنظمة الأكثر تقدماً لتسخير القدرات الرقمية والقوة الكامنة بالتقنيات مما يمكننا من تقديم أفضل الخدمات لعملائنا وأصحاب المصلحة والجهات الحكومية والمجتمع المحلي على حد سواء.

نقوم بتطوير منصات وحلول وخدمات رقمية تركز إلى علم البيانات والحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي بالإضافة إلى التحليلات الرقمية المتقدمة التي تستند إلى خدمات الجيل الخامس 5G. انطلاقاً من توفير الخدمات الرقمية الأكثر ابتكاراً بهدف تمكين الصناعات الرائدة والشركات والجهات الحكومية من الازدهار، تركز **stc** على تشكيل مستقبل مستدام للمجتمع المحلي من خلال رؤية أعمق ونمو متسارع.

## LEAD استراتيجيتنا المستقبلية 2023-2025

حرصت شركة الاتصالات الكويتية (stc) على ترسيخ مكانتها كشركة رائدة في مجال التكنولوجيا الرقمية من خلال استراتيجيتها المؤسسية "AHEAD"، مستندةً بذلك إلى تعزيز مبادراتها لتمكين التحول الرقمي في الكويت، حيث تستند استراتيجية AHEAD على: التركيز على العملاء، القيادة التقنية، الاستفادة من فرص النمو، الاستفادة من قدرات مجموعة stc، وكان الاستحواذ على شركة البوابة الإلكترونية القابضة في الربع الثاني من عام 2022 بمثابة علامة فارقة وأساسية في تحقيق هذا الموقع الريادي، والذي من شأنه أن يدعم استراتيجية الشركة المستقبلية للتوسع في مجال قطاع الأعمال.

على مدار الثلاث سنوات السابقة، سعت stc إلى دفع الشركة في مسارها نحو ريادة السوق خلال أصعب الظروف التي طرأت على مستوى العالم، كما نجحت في تحسين عملياتها، واستثمرت في تطوير أكبر شبكة 5G في الكويت وعززت قنواتها الرقمية لتزويد عملائها بتجربة لا مثيل لها. كانت stc أول مشغل في الكويت تقوم

بإطلاق التقنية الأحدث 5G FULL، عبر تكنولوجيا الاتصال المستقلة SA لترتقي بتجربة شبكات الجيل الخامس 5G إلى مستوى جديد من السرعات الاستثنائية والتغطية المحسنة مما يوفر تجربة عملاء أفضل ويوفر نطاقاً أوسع من حالات الاستخدام.

ومن خلال استكمال رحلة التحول التي بدأت في عام 2019 باستراتيجية "AHEAD"، قامت شركة stc بتحديد الاستراتيجية المؤسسية المستقبلية للشركة "LEAD" للأعوام 2023-2025، لتعزيز طموح وأهداف الشركة في تحقيق الريادة في سوق الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الكويت من خلال تقديم خدمات مبتكرة، وتنمية القطاعات ذات الأولوية، ونشر نموذج تشغيل رقمي فعال.

LEAD

## LEAD مبنية على 4 ركائز استراتيجية

الارتقاء بالخدمات الجوهرية من خلال اقتناص فرص النمو عبر قطاعات الشباب والمقيمين ذوي القيمة المضافة بالإضافة إلى الشركات الصغيرة والمتوسطة، تستند هذه الاستراتيجية على تطوير فئات العملاء مما يسمح لشركة stc بتلبية احتياجات عملائها بشكل أفضل وتحديد فرص النمو في الأعمال الأساسية.

توسيع نطاق أعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من حيث الحجم والنطاق وتضع stc كمزود خدمات عالمي من خلال استغلال إمكانات سوق المؤسسات عبر القطاعات من خلال تقديم حلول اتصالات وتكنولوجيا المعلومات المتكاملة من خلال الشركات التابعة، حيث يمثل استحواذ stc على شركة البوابة الإلكترونية القابضة أحد الإنجازات الرئيسية في دفع قدرات الشركة لغتنام فرص النمو في القطاع.

التسريع في تقديم الحلول المبتكرة والاستفادة من خبرات المجموعة والشركاء من خارج شركات الاتصالات، والشركات الناشئة في الكويت. إن تجاوز الجوهر من خلال الاعتماد على نموذج التشغيل الجديد للمجموعة والشركات التابعة المتخصصة وقدراتها وتوسيع نظام الشراكة واستكشاف الأفكار الناشئة سيسمح لشركة stc بإثراء حزمة المنتجات وتجربة العملاء والتميز عن المنافسين.

استحداث نموذج تشغيل رقمي وفعال مناسب للنمو والمضي قدماً بنموذج تشغيل رقمي ذكي مع التركيز على الربحية، وتطوير إمكانات موظفي stc وتنمية مهاراتهم للمستقبل وتعزيز استدامة الشركة.

# نموذج

# أعمالنا

## أصحاب المصالح

**stc** تحافظ على متانة وشفافية وصحة علاقتها مع أصحاب المصالح المبنية على الثقة والمصالح المشتركة بين الأطراف ذات الصلة.

تسعى إدارة **stc** إلى العمل بما يصب في مصلحة أصحاب المصالح، بما في ذلك المستثمرين والموظفين والموردين والعملاء والهيئات الحكومية والمجتمع المحلي من خلال فهم احتياجاتهم والحصول على آرائهم ومن ثم عرضها في اجتماعات مجلس الإدارة. فمن خلال التزامنا بهدفنا وامتثالنا لقيمنا ومشاركتنا لمساهميننا في أعمالنا اليومية واتباعنا لاستراتيجية تجارية ومالية متكاملة، باءت **stc** أكثر قدرة في مواكبة أحدث التطورات في هذا المجال لتتمكن من خلق قيمة لعملائها وتقديم ما يفوق توقعات أصحاب المصالح.

والجدير بالذكر، مقدرة **stc** من إبقاء أصحاب المصالح على اطلاع تام بأحدث المستجدات، باستخدام الخدمات الرقمية الفعالة والتي تقدمها بغية الحصول على ملاحظاتهم وضمان سرعة الرد على استفساراتهم.

## المستثمرين

يتولى فريق عمل علاقات المستثمرين المتمرس مسؤولية التواصل مع المستثمرين الحاليين والمستقبليين لـ **stc** على أساس منتظم وبناءً على طلبهم، من خلال مختلف قنوات الاتصال الفعلية والافتراضية.

ونحن على استعداد تام لتزويد المجتمع الاستثمائي بمركز **stc** في السوق ومزايا الشركة التنافسية إضافة إلى إستراتيجيتها وأداءها المالي والتشغيلي.

فقد حرص فريق عمل علاقات المستثمرين في **stc** على إبقاء المجتمع الاستثمائي على اطلاع تام بأحدث التطورات بالإضافة إلى أبرز ما قامت به الشركة من أجل الحفاظ على استمراريتها.

## الموظفين

تعتبر **stc** موظفيها أحد الأصول الرئيسية للشركة التي تنفذ من خلالها العمليات اليومية وتحقق الربحية. فمنذ تأسيسها، حرصت **stc** على الاستثمار في مواردها البشرية لتحسين قدراتها تبعاً لطلب السوق والتطورات الحاصلة في هذا المجال.

تحمل إدارة **stc** على عاتقها مسؤولية إبقاء جميع الموظفين منخرطين في أعمال الشركة اليومية من خلال وضع سياسات وإجراءات واضحة تتماشى مع رسالة الشركة ورؤيتها وقيمتها وهدفها.

تشجع إدارة **stc** التنفيذية موظفيها على إبداء رأيهم فيما يتعلق بالأمور بالغة الأهمية، ليس فقط في إطار الأعمال اليومية، بل وأيضاً فيما يتعلق بالتوقعات المستقبلية للإدارات المعنية، وذلك من خلال الاجتماعات الفعلية والافتراضية التي تعقدتها الإدارة مع جميع الموظفين وبكافة الأقسام بشكل منتظم.

تكمن أولويات **stc** بالاستثمار في موظفيها الآن أكثر من أي وقت مضى، كونهم مفتاح النجاح الذي حققته الشركة في عملياتها التشغيلية. فقد أثبتت فرق عمل الشركة قدرتها في التغلب على التحديات العالمية من خلال التفاني والجهد الدائم والاحترافية إلى جانب الدعم المستمر الذي قدمته **stc** خلال فترة عمل عن بُعد.

## الموردين

يتولى فريق مختص إدارة علاقات الموردين مع **stc** من خلال تنظيم وإدارة عمليات التعاقد والشراء. كما تقع مسؤولية كل إدارة في الحفاظ على علاقة طيبة وحذقة مع مورديها من خلال عقد اجتماعات فعلية و/أو افتراضية بانتظام أو عند اقتضاء الحاجة.

كما تتحمل **stc** مسؤولية اختيار الموردين الدوليين والمحليين بما يتماشى مع أفضل الممارسات في هذا المجال، والذين يستوفون طلب المجتمعات المحلية والإقليمية.

## العملاء

تلتزم **stc** بتقديم أحدث المنتجات والخدمات وأكثرها تقدماً لعملائها، الأفراد منهم والشركات، حيث تمتلك قاعدة عملاء قوية تبلغ حوالي 2.3 مليون عميل. وبالتالي، تحرص **stc** على إبقاء الوتيرة التصاعدية لآثر التطورات والتقدم التكنولوجي في هذا المجال من خلال اتباع استراتيجيتها للتحويل الرقمي وإنشاء شراكات استراتيجية مع رواد مجال التكنولوجيا الرقمية.

تمكنت **stc** على مدار الأزمة من مواصلة أعمالها التجارية وخدمة عملائها من خلال تطبيق نموذجها التشغيلي المرن مستندةً بذلك إلى خطة استمرارية الأعمال المتطورة والتي ساعدت على توجيه فرق العمل إلى تنفيذ الأعمال اليومية بكفاءة وفعالية عالية خلال فترة العمل عن بُعد.

كما استفادت **stc** من شراكاتها الاستراتيجية ومن الخدمات الرقمية المدعومة بتقنية 5G لتقديم مجموعة منتجات وخدمات واسعة تهدف إلى مساعدة عملائها في الأوقات الحرجة التي تتطلب الحاجة الملحة إلى المنصات الرقمية.

## الهيئات الحكومية

تلتزم **stc** بأنظمة السوق من خلال امتثالها بجميع القواعد والأنظمة الصادرة عن الهيئات الرقابية في دولة الكويت. كما تلتزم أيضاً بالإفصاح عن المعلومات الجوهرية التي قد تؤثر على المجتمع الاستثماري و/أو قطاع الاتصالات في الكويت.

ولا يقتصر جهد **stc** على ضمان الشفافية والمساءلة في جميع الأنشطة القائمة في الشركة فحسب، بل تتحمل **stc** أيضاً مسؤولية الالتزام بقواعد وأنظمة حوكمة الشركات.

## المجتمع المحلي

تساهم **stc** في دعم المجتمع المحلي من خلال تقديم سلسلة من مبادرات المسؤولية الاجتماعية والتي بدورها تخدم المجتمع الكويتي.

وانطلاقاً من تفانيها في خدمة المجتمع الكويتي، تمتلك **stc** فريق مختص لتمثيل الشركة في الوسط الإعلامي المحلي والمناسبات العامة لبقاء أصحاب المصالح الحاليين والمحتملين على اطلاع بأخبار الشركة وأحدث الخدمات التي تقدمها ومركزها في السوق.

عدد أسهم شركة الاتصالات الكويتية (stc) المملوكة بالسوق

**998.7 مليون سهم**

هيكل المساهمين كما في 31 ديسمبر 2022

**51.8%**

شركة الاتصالات السعودية (stc)

**32.4%**

المستثمرون الآخرون

**9.8%**

المؤسسة العامة  
للتأمينات الاجتماعية

**6.0%**

الهيئة العامة للاستثمار

## مؤشرات الأداء الرئيسية للشركة

### إعداد ومراقبة مؤشرات الأداء في stc

تكليف جميع موظفي الشركة المعنيين بالمهام المطلوبة للمساهمة في تنفيذ الاستراتيجية المؤسسية لـ **stc** وتحقيق النتائج المرجوة بأعلى مستوى من الكفاءة.

كجزء من التزام **stc** بتعزيز الرقمنة في عملياتها الداخلية واليومية، حرصت الشركة على أتمتة عملية إعداد ومراقبة مؤشرات الأداء التي سبق ذكرها بالكامل، كما تم تعيين وحدة مستقلة داخل **stc** لتنفيذ تلك العملية بالتعاون مع رؤساء أقسام الشركة. وبالتالي، تقوم وحدة العمل المختصة بتحديد مؤشرات الأداء الرئيسية على أساس سنوي، ووضع منهجية مراقبة مراحل تنفيذ الأهداف المحددة، ومن ثم قياس وتحليل النتائج على أساس ربع سنوي. هذا ويتم في نهاية كل عام قياس درجات مؤشر الأداء، حيث يتم إدراج نتائج أداء كل فرد على حدة في عملية التقييم السنوي لجميع موظفي الشركة.

تماشياً مع أفضل الممارسات العالمية، وكونها جزءاً لا يتجزأ من عملية تنفيذ استراتيجية الشركة، تحرص **stc** على تطوير عملية إعداد ومراقبة مؤشرات الأداء بطريقة مناسبة وواضحة لتقييم أعمالها وعملياتها التنظيمية. في هذا الصدد، وبهدف ضمان تنفيذ العملية بأكملها بشكل فعال، يتم تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية وتتبعها على فترات زمنية منتظمة على مختلف مستويات الشركة. كما تهدف تقارير مؤشرات الأداء الرئيسية إلى تزويد مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية لـ **stc** بمراجعة أداء الشركة الإجمالي مقارنةً مع مجموعة من المعايير والأهداف الاستراتيجية التي يتم تحديدها مسبقاً.

تتخذ العملية بأكملها نهجاً شاملاً حيث تسنح لجميع الأشخاص المعنية في **stc** بالمشاركة في إعداد مؤشرات الأداء. كخطوة أولى، تتم ترجمة الأهداف الاستراتيجية المحددة والقابلة للقياس والتحقق والواقعية والملائمة لـ **stc** إلى مؤشرات أداء رئيسية للشركة، حيث يقوم مجلس الإدارة بتتبعها على أساس دوري تطبيقاً لأفضل ممارسات الحوكمة. وتماشياً مع استراتيجيتنا المؤسسية، يتم تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية للشركة على أساس سنوي، كما يتم ربطها بالتقييم السنوي للرئيس التنفيذي والإدارة التنفيذية وجميع موظفي الشركة. ومن الضروري تسليط الضوء على العناصر الرئيسية لمؤشرات أداء الشركة، والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر، مزيجاً من الأهداف المالية، وغيرها من الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية.

كما يتم تدرج مؤشرات الأداء الرئيسية للشركة إلى الرؤساء التنفيذيين، حيث يتم تحديد مجموعة فريدة ومتماثلة من هذه المؤشرات لكل رئيس تنفيذي على حدة ومن ثم ربطها بالأهداف الاستراتيجية السنوية الخاصة بهم لتعزيز التعاون بين مختلف قطاعات الشركة ووحدات الأعمال الوظيفية. فمن الممكن أن تكون هذه الأهداف مرتبطة بتوسع **stc** في جزء معين من السوق أو تقديم خدمات جديدة، أو زيادة حجم خط معين من المنتجات، أو تنفيذ مشروع محدد كالتحول الرقمي. كما يمكن أن ترتبط تلك الأهداف بتلبية بعض من متطلبات واحتياجات القطاعات الأخرى في الشركة كالتوظيف وتحسين التكلفة وغيرها. وفي حين يتم بعد ذلك تدرج مؤشرات الأداء المرتبطة بالرؤساء التنفيذيين إلى وحدات أعمالهم، يتم

الدكتور / محمود أحمد عبدالرحمن

” 2022 عاماً حافلاً بالإنجازات الاستثنائية والتوسعات الاستراتيجية في نموذج أعمال الشركة انطلاقاً من التزام **stc** بتعزيز مكانتها الريادية في قطاع الاتصالات وتحقيق التطلعات الرقمية لدولة الكويت



قاعدة حقوق المساهمين

241.4 مليون د.ك

القيمة الدفترية

242 فلس

الأرباح الموزعة لكل سهم

30 فلس

## حضرات السادة المساهمين،

يسعدني أن أقدم لكم التقرير السنوي لشركة الاتصالات الكويتية (**stc**) عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022، حيث تمكنت الشركة من تحقيق العديد من الإنجازات على صعيد التوسع في نموذج أعمال الشركة تحقيقاً لاستراتيجيتها المؤسسية وما لها من قيمة مضافة على مساهمي الشركة. تزامنت هذه الإنجازات مع العديد من التحديات التي يواجهها التطور السريع في قطاع الاتصالات والذي يظهر بدوره مرونة الشركة في دفع المزيد من عجلة التقدم وتسريع عملية التحول الرقمي لاقتناص جميع فرص الأعمال المتاحة والتي تخول الشركة من تحقيق نمو في أعمالها التشغيلية ونتائجها المالية. ومن خلال نظرنا المتفائلة وفريق العمل المتفاني واستراتيجية الشركة القوية وخططنا الراسخة فيما يتعلق بالنهج المتبع لاستمرارية سير الأعمال، تحرص **stc** على تلبية احتياجات العملاء وتوقعات المساهمين الكرام في جميع خطتها الحالية والمستقبلية، حيث تعمل جاهدة على الاستفادة من البنية التحتية القوية للشركة للحفاظ على ريادتها في تشكيل وتوجيه عملية الرقمنة في المنطقة.

لعبت استراتيجية (AHEAD)، التي اتبعتها الشركة على مدار الثلاث سنوات الماضية، دوراً بارزاً في وضع **stc** في صدارة الشركات الرائدة في قطاع الاتصالات من خلال دعمها للقطاعات الحكومية والخاصة في دولة الكويت. وبالتزامن مع استراتيجية الشركة التي تركز على توسيع خدمات **stc** في قطاع الأعمال، تعتبر توقعاتنا فيما يتعلق بالطلب المتزايد على التقنيات المتكاملة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والحلول الرقمية أحد الأسباب الرئيسية التي دفعت **stc** للاستحواذ على شركة البوابة الإلكترونية القابضة (E-Portal) وشركاتها التابعة في أبريل من عام 2022، حيث يؤكد هذا الاستحواذ على حرص **stc** بتعزيز مكانتها في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال تقديم أفضل الحلول التقنية المتكاملة للعملاء من الأفراد والشركات. وبالتالي، تسعى **stc** دائماً للاستفادة من البنية

التحتية المتقدمة لشركاتها التابعة المتخصصة في تقديم خدمات الإنترنت وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتقديم منتجات وخدمات وطول مبتكرة عالية الجودة في سبيل إضافة قيمة لعملائنا وتحقيق عوائد جيدة.

كجزء من تخطيطنا الاستراتيجي والتشغيلي، وانطلاقاً من تفاني **stc** لتحقيق الطموح الرقمي لدولة الكويت والحفاظ على مكانتها التنافسية في السوق، فإننا نتطلع إلى تنفيذ استراتيجيتنا المستقبلية LEAD والتي من شأنها الارتقاء بمستوى أعمال **stc** خلال السنوات الثلاثة المقبلة، وذلك حرصاً لتلبية رغبة **stc** في تعزيز جهودها لتحقيق توقعات المساهمين وزيادة قاعدة العملاء والاستمرار في تحقيق نتائج مالية قوية مماثلة لما حققته الشركة خلال عام 2022، حيث سجلت **stc** صافي ربح قدره 33.2 مليون دينار كويتي.

## سوق الاتصالات والتحديات الاقتصادية العالمية

يمثل الاعتماد المتزايد والمتواصل على الرقمنة وسبل التواصل المعتمدة البوابة التي تمكنت من خلالها شركات الاتصالات من التغلب على التحديات الاقتصادية العالمية، حيث شهد سوق الاتصالات الكويتي فرصاً محتملة للنمو خلال السنوات القليلة الماضية تمثلت بإقامة الشراكات وعقد صفقات الاستحواذ والاندماج مع مقدمي خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. كما تجدر الإشارة إلى ما شهده سوق الاتصالات الكويتي من طلب كثيف على خدمات شبكة الجيل الخامس 5G، لاسيما في قطاع الأعمال.

تزامناً مع التطورات السريعة التي شهدتها قطاع الاتصالات، حدثت **stc** استراتيجيتها المؤسسية خلال عام 2022 كما حرصت على تطوير استراتيجيتها الجديدة LEAD التي من شأنها التركيز على ريادة سوق الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ومواجهة جميع المخاطر المحتملة لتمكين الشركة من تقديم أفضل الخدمات والتقنيات المتطورة.



لذلك، ترجمت **stc** رغبتها في دعم قدراتها الداخلية وتعزيز حصتها السوقية من خلال رفع مستوى تجربة العملاء والاعتماد على بنيتها التحتية القوية للتوسع في كل من قطاعي الأفراد والأعمال.

### خلق قيمة للمساهمين

التزمت **stc** بخلق قيمة لمساهميها الكرام من خلال القرارات البناءة التي اتخذتها الإدارة التنفيذية في سبيل التفوق في أعمال الشركة وتحقيق نتائج مالية قوية، حيث انعكست استراتيجية **stc** الحكيمة على النتائج الملموسة التي حققتها الشركة في عام 2022 والتي مكنت الشركة من توسيع نطاق أعمالها وجعلها واحدة من أكبر الشركات من حيث الحصة السوقية من الإيرادات في قطاع الاتصالات، بالإضافة إلى اعتمادها على شركاتها التابعة المتخصصة في تقديم أفكار مبتكرة وطول مناسبة لقطاع الأعمال في دولة الكويت وذلك من أجل اغتنام فرص النمو في قطاع الأعمال والاستثمار في قدراتها، والوصول إلى أقصى درجات الكفاءة في بيئة أعمالها ودفع عروضها طويلة الأجل ذات القيمة. كما حرصت **stc** أيضاً على تطبيق الرقمنة في عملياتها اليومية وذلك لتسهيل الطريق نحو تحقيق الكفاءة والفعالية التشغيلية المطلوبة في جميع جوانب الإجراءات المرتبطة بتطوير المنتجات وتقديم العروض. وفقاً لذلك، تسعى **stc** إلى تعزيز إنتاجية موظفيها وتحفيزهم نحو قيادة التحول الرقمي بسلاسة.

إن نتائج شركة الاتصالات الكويتية (**stc**) الممتازة خلال هذا العام، وكذلك علامتها التجارية المتميزة تؤكدان، وبكل فخر، الملاءة المالية القوية للشركة ومرونة النموذج التشغيلي الخاص بها، حيث تمكنت **stc** من تحقيق إجمالي إيرادات بلغت 336.4 مليون دينار كويتي، كما بلغ الدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء 82 مليون دينار كويتي، مع هامش دخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء بنسبة 24%. ونتيجة لذلك، سجلت **stc** صافي ربح قدره 33.2 مليون دينار كويتي خلال عام 2022. ومن ناحية أخرى، ارتفعت حقوق المساهمين بنسبة 2% لتصل إلى 2414 مليون دينار كويتي في نهاية عام 2022، حيث بلغت القيمة الدفترية للسهم 242 فلس كويتي.

هذا وقد أوصى مجلس إدارة الشركة بتوزيع أرباح نقدية على المساهمين بواقع 30 فلس للسهم الواحد أي ما يمثل 30% من القيمة الإسمية للسهم وذلك عن عام 2022. علماً

بأن هذه التوصية تخضع لموافقة الجمعية العامة العادية للشركة. وقد جاء هذا القرار بناءً على ثقة **stc** في القدرة على استمراريتها ومثانة مركزها المالي والقدرة على تحقيق تدفقات نقدية في الفترات المقبلة.

كما نجحت **stc** بزيادة رأس مالها خلال النصف الأول من عام 2022 ليصل إلى 99.9 مليون دينار كويتي من خلال توزيع أسهم منحة بنسبة 100% على مساهميها. وجاء هذا القرار انطلاقاً من النظرة الإيجابية للشركة فيما يخص خلق قيمة مضافة للمساهمين الكرام ووضع مصالحهم على رأس أولوياتها. وفي هذا الصدد، تحرص إدارة **stc** على تطوير سياسة مالية طويلة الأمد لتوازن بين أدائها التشغيلي والمالي والذي من شأنه أن ينعكس بشكل إيجابي على ملاءتها المالية ويعزز مكانتها السوقية كشركة رائدة في مجال الاتصالات والتحول الرقمي.

### حوكمة الشركات

تلتزم **stc** بالامتثال لقواعد وأنظمة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة أسواق المال في دولة الكويت والتي تهدف إلى دعم الشفافية وحماية حقوق المساهمين وتحسين بيئة عمل الشركة. وتزامناً مع أحدث التغييرات التي فرضتها الجهات الرقابية، حرصت **stc** على تطبيق جميع القوانين واللوائح والأنظمة التي تتوافق مع قيمها والأسس المهنية التي تقود عملنا لكي تصب في مصلحة مساهمي الشركة. ويوضح تقرير حوكمة الشركات الذي سيتم عرضه في فصل لاحق من هذا التقرير إطار عملنا بمزيد من التفاصيل.

### المسؤولية الاجتماعية

منذ تأسيسها، حددت **stc** أهدافاً واضحة تتمحور حول تعزيز برنامج المسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR) من خلال المساهمة في إطلاق مبادرات مختلفة، بهدف خدمة عملائها وموظفيها ومورديها والمجتمع المحلي وجميع أصحاب المصلحة المعنيين بشكل أفضل.

في هذا الصدد، وانسجاماً مع قيمها المؤسسية وحرصها على الالتزام بالحفاظ على مكانتها الرائدة كجزء من النسيج الاجتماعي المتكامل لدولة الكويت، أطلقت الشركة هذا العام سلسلة من الحملات والمبادرات بالتعاون مع مختلف الجمعيات الخيرية والإنسانية والجهات الحكومية والخاصة،

والتي تهدف إلى تقديم مساهمات فعالة وإيجابية في المجتمع بالإضافة إلى نشر الوعي حول العديد من القضايا الهامة التي تؤثر على المجتمع. وقد أتاحت ذلك للشركة فرصة تعزيز التواصل مع المجتمعات المحلية، مع التركيز بشكل أساسي على مجالات الصحة والبيئة وريادة الأعمال والرياضة والتعليم.

يتمحور برنامج المسؤولية الاجتماعية للشركات الذي اتبعته الشركة هذا العام وبشكل أساسي على الجوانب البيئية والاجتماعية وأسس الحوكمة، حيث حرصت **stc** على التوسع أكثر في تلك الجوانب خلال عام 2022. بدأً ببدء، يحرص فريق عمل **stc** على الالتزام بأحدث التوجهات نحو الامتثال وتقييم مدى تنفيذ الشركة للعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، لحماية أصحاب المصالح وإدارة مواردها البشرية والحفاظ على الموارد الطبيعية وتشجيع الحد من هدر تلك الموارد وخفض حجم النفايات.

وكشركة رائدة في دولة الكويت في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، ستواصل **stc** المساهمة في المبادرات والأنشطة المجتمعية الغنية والمتنوعة وواسعة النطاق بهدف إحداث تأثير إيجابي والتي تنهض بالمجتمع وتمكنه، بما يتماشى مع رؤيتنا لدعم المجتمع المحلي وأجندة المسؤولية المجتمعية.

### شكر وتقدير

وبالنيابة عن مجلس إدارة **stc**، أود أن أرفع إلى مقام حضرة صاحب السمو أمير البلاد الشيخ نواف الأحمد الجابر الصباح حفظه الله ورعاه، وإلى سمو ولي العهد الشيخ مشعل الأحمد الجابر الصباح حفظه الله، وإلى سمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ أحمد نواف الأحمد الصباح وحوكمته الموقرة، أسمى آيات الشكر والعرفان على دعمهم المتواصل لقطاع الاتصالات الذي يضع وطننا الغالي الكويت على خارطة الدول المتقدمة والمتطورة في مجال الاتصالات.

هذا وأود أن أعبر عن شكري وامتناني لجميع أفراد عائلة **stc** على جهودهم وتفانيهم بالعمل وتضحياتهم الكبيرة خلال عام 2022 في ظل التحديات التي شهدناها. كما أود أن أسلط الضوء على حماسهم المتواصل وتفانيهم في الحفاظ على نجاح **stc** في أوقات شهدت تأثر الاقتصاد العالمي بشكل كبير. وأتقدم بشكر خاص لعملائنا الأوفياء على ثقتهم

المستمرة في **stc** والتي تحفزنا على تقديم أفضل الخدمات بأعلى معايير الجودة. كما أتقدم بخالص التقدير والعرفان لمساهميننا الكرام على دعمهم المتواصل وثقتهم بنا. حيث أننا على يقين بأن هذا الالتزام كان له دوراً فعالاً في تمكين **stc** من مواصلة مسيرتها الناجحة نحو النمو على مدار السنوات الماضية.



# المراجعة الاستراتيجية





## الرئيس التنفيذي

المهندس / مزيد بن ناصر الحربي

” قوة التخطيط الاستراتيجي والمالي وصلابة السياسات الداخلية سر نجاح **stc** على جميع الأصعدة التشغيلية منها والمالية لترسيخ مكانتها كشركة رائدة في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات



صافي الأرباح

33.2 مليون د.ك

الدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء

82.0 مليون د.ك

إجمالي الإيرادات

336.4 مليون د.ك

## حضرات السادة المساهمين،

اختتمت شركة الاتصالات الكويتية (**stc**) عام 2022 بإنجازات عديدة وغير مسبوقه على جميع الأصعدة التشغيلية منها والمالية كما كان للتوسع في نموذج الأعمال الأثر الكبير على تحقيق أعلى مستوى من حصة الشركة السوقية من الإيرادات منذ تأسيسها حيث تصب جميع الانجازات في مصلحة مساهمي الشركة الكرام وتعكس ثقتهم في النظرة المستقبلية ل أداء الشركة. بالإضافة إلى ذلك، أظهرت النتائج التي حققتها الشركة خلال السنة المالية المنتهية في ديسمبر 2022 عن نجاح تطبيق الاستراتيجية المؤسسية مع جميع مؤشرات الأداء التشغيلية والمالية المعتمدة للوصول إلى أفضل النتائج التي تتجاوز تطلعات عملنا وتضع **stc** على قمة الشركات الرائدة في الكويت لعملية التحول الرقمي وتقديم الحلول التقنية المتكاملة والتي تعتبر قيمة مضافة لقطاع الاتصالات التقليدي.

كما أثبتت عملية التوسع الاستراتيجية التي قامت بها **stc** في شهر أبريل عام 2022 من خلال الاستحواذ على شركة البوابة الإلكترونية القابضة وشركاتها التابعة عن نجاح الشركة في وضع الأسس القوية لتحقيق النمو المستدام في المستقبل من خلال منظومة الأعمال المتكاملة والتي تدعم بشكل كبير الركائز الاستراتيجية في عملية التحول الرقمي تماشياً مع رؤية الكويت 2035 بالإضافة إلى الحفاظ على مكانتها كشركة رائدة في سوق الاتصالات لتقديم جميع الخدمات لقطاع الأفراد وقطاع الأعمال. ويعود الفضل بذلك إلى الشبكة الأكثر تطوراً التي تمتلكها **stc** من الجيل الخامس والبنية التحتية التي استثمرت فيها الشركة والتي كان لها الأثر الأكبر على قدرة الشركة لتقديم أفضل الحلول التقنية المتكاملة وحلول قواعد بيانات الشركات التي تستهدف وتلبي احتياجات جميع عملاء الشركة.

لقد حرصنا في **stc** على مواكبة جميع التغيرات والتحديات الناجمة عن التأثير الاقتصادي بشكل عام والمنافسة ضمن قطاع الاتصالات بشكل خاص من خلال تحديث الاستراتيجية المؤسسية وهيكلة نموذج أعمال الشركة والشركات التابعة لضمان أفضل النتائج واقتناص جميع الفرص المتاحة. كما نسعى دائماً في تصميم خطط ذكية تأخذ بعين الاعتبار جميع

المخاطر المحتملة لنكون دائماً على استعداد لمواجهة أي أزمة قد تطرأ في المستقبل من خلال نموذج تشغيلي مرن يتكيف مع متطلبات السوق والظروف الاقتصادية المتغيرة باستمرار لتتمكن من تحقيق أداء قوي مع نمو مستدام طويل الأجل.

## التوسع في قطاع الأعمال

إننا على يقين أن منتجات **stc** وحلولها المبتكرة من شأنها أن تخدم التحول السريع الذي يشهده قطاع الاتصالات، حيث انعكس تركيز الشركة على تعزيز مكانتها كشركة رائدة في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات من خلال استحوادها على كامل رأسمال شركة البوابة الإلكترونية القابضة (E-Portal) في عام 2022 لتكون ذراع **stc** لحلول الأعمال بالإضافة إلى شركتنا التابعة **solutions by stc**، لنتمكن بذلك من توفير أفضل الحلول المتكاملة المتعلقة بمجال الاتصالات والشبكات بالإضافة إلى الحلول التقنية المتقدمة والخدمات الثابتة والنطاق العريض ونظم التكامل والخدمات السحابية لعملائها من الأفراد والمؤسسات. كما يدعم هذا الاستحواذ رغبة **stc** في توسيع نطاق الأنشطة والانتقال من الخدمات التقليدية إلى توفير المزيد من القدرات الرقمية عن طريق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإنترنت الأشياء وكذلك السحابة الإلكترونية. فمن خلال الاستفادة من قدرات شركاتها التابعة المتخصصة بالاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، تمكنت **stc** من الحصول على تدفقات جديدة من الإيرادات نتيجة تزايد الطلب على خدمات الاتصالات الرقمية وتكنولوجيا المعلومات بعد الأزمة الاقتصادية الأخيرة، حيث نجحت **stc** من تحصين نفسها ببنية تحتية قوية من شأنها تمكين الشركة من التميز ومواجهة أي صعوبات قد تواجه سوق الاتصالات في المستقبل.

بناءً على رؤيتنا المستقبلية للحلول الرقمية والتطور السريع الذي يشهده قطاع الاتصالات من خلال تسارع طرح التقنيات العالمية الجديدة، ركزت **stc** وبشكل كبير على استمرار تطوير بنيتها التحتية لتكون دائماً مؤهلة بأعلى المواصفات والجودة لتقديم جميع خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتي تعتبر ذات أهمية قصوى في وقتنا الحالي

لقطاعي المشاريع والأعمال لتعزيز مكانة **stc** كشركة رائدة في مجال حلول الأعمال المبتكرة من خلال الاعتماد على شركاتها التابعة والمتخصصة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدمات الانترنت، لخلق فرص مبهرة لا مثيل لها لتقديم الخدمات الأكثر تقدماً والأفضل في فئتها من أجل توسيع وجودها في قطاع الأعمال لبناء قاعدة عملاء قوية وزيادة حصتها السوقية.

## التحول الرقمي

مع التغييرات التكنولوجية السريعة، تتطلع **stc** في الوقت الحالي لتبني إطار عمل مستدام بهدف تعزيز علامتها التجارية على المستوى العالمي والتأثير بشكل إيجابي على مستويات الربحية، حيث وجدت **stc** نفسها في حاجة ملحة لتبني ثقافة رقمية نتيجة الطلب العالمي المتزايد على الرقمنة، خاصةً مع التقدم التكنولوجي الذي من شأنه أن يميز الشركة عن منافسيها في قطاع الاتصالات. وسرعان ما أدركت **stc** ضرورة دمج مبادئ الاستدامة في جميع خطط أعمالها سعياً منها لإرضاء العملاء من خلال توفير أحدث الحلول الرقمية وخدمات الاتصالات مع الاهتمام بالبيئة وحماية رأسمالها البشري بالإضافة إلى تطوير جميع الأنظمة الداخلية لمواكبة أفضل تطورات الرقمنة لخدمة عملائنا بشكل أفضل وأكثر فعالية.

كما تساعد الرقمنة في سد الفجوة بين المتطلبات الفورية لتعزيز مبادئ الاستدامة وتحقيق عملية حماية البيئة على المدى الطويل. هذا وسيؤدي الاعتماد الكامل للتقنيات الرقمية إلى تحسين ذكاء استخدام الطاقة وتسريع عملية اعتماد التقنيات الكهربائية وتقليل استهلاك الطاقة، مما يساهم في خفض تكاليف الأعمال. إضافةً إلى كونها شركة مستدامة، فإن تنفيذ العمليات التشغيلية لـ **stc** مع الحفاظ على المبادرات البيئية والاجتماعية والحوكمة القوية من شأنها تعزيز الكفاءة التشغيلية للشركة والحفاظ على قيمتها سعياً للزدهار على المدى الطويل. وبالتالي، سيكون هذا بمثابة حافز لـ **stc** لإبراز الأداء المتسق في الاستدامة بفعالية، ليؤثر بدوره على قرارات الشركة الاستثمارية وطلب السوق على خدماتها.

## استراتيجيتنا الجديدة

بعد النجاح الذي حققته الشركة من نتائج متميزة نتيجة تطبيق استراتيجيتها المؤسسية لعام 2020 "AHEAD" والتي قامت باتباعها على مدار الثلاث سنوات الماضية، حرصت **stc** على تحديد استراتيجيتها الجديدة لعام 2023 "LEAD" لفترة الثلاث سنوات المقبلة، دعماً لمسيرتها نحو قيادة سوق الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الكويت. وجاءت هذه الاستراتيجية استناداً لرؤية مجلس إدارة **stc**

والإدارة التنفيذية بهدف إثراء حقوق مساهمي الشركة الكرام وتعزيز مكانة الشركة التنافسية من خلال اقتناص الفرص الاستثمارية الواعدة. كما أنه وانطلاقاً من ركائز **stc** الاستراتيجية، سوف نسعى جاهدين لتحقيق هدف الشركة المنشود من خلال اقتناص فرص النمو عبر قطاعات الشباب بالإضافة إلى الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم لتعزيز أداء قطاع المستهلك. علاوةً على ذلك، تحرص **stc** على الاستمرار بالاستفادة من القدرات الداخلية لشركاتها التابعة المتخصصة بتقديم خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لإثراء محفظة منتجاتها من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لقطاع الأعمال، لاسيما إثر الطلب الكبير على الخدمات الرقمية والحلول التقنية والتجارية المتكاملة.

يكن اهتمامنا الأول في تنفيذ نموذج تشغيلي إنتاجي ورقمي لـ **stc** مع التزامنا الثابت بتعزيز الربحية وزيادة إمكانيات موظفينا وتعزيز مهاراتهم المهنية المستقبلية والعمل على استدامة الشركة، فضلاً عن العمل الدؤوب الذي تتوق شركتنا التابعة للقيام به مع قدرتها على إنجاز عمليات الحلول في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

## الأداء المالي لعام 2022

تماشياً مع تطلعات الشركة لتجاوز توقعات عملائها وخلق قيمة لمساهميها، تمكنت **stc** وبكل فخر من تحقيق نتائج مالية قوية في عام 2022، حيث سجلت أعلى مستوى من الإيرادات منذ تأسيسها لتصل إلى 336.4 مليون دينار كويتي بمعدل نمو قدره 13.5% في عام 2022، مقارنة مع 296.3 مليون دينار كويتي في العام السابق. حققت **stc** تلك النتائج القوية بفضل الخدمات والباقات الذكية التي تلبى حاجات معظم شرائح العملاء الأفراد بدعم من الخدمات الرقمية لقطاع الأعمال وتقديم حلول تقنية متكاملة للشركات الخاصة والقطاعات الحكومية والتي تختص شركاتها التابعة بتقديمها. كما ساهم ارتفاع الطلب بشكل كبير في السوق الكويتي على حلول الأعمال المتكاملة، وكذلك الطلب المستمر على خدمات الاتصالات التقليدية في تحقيق تلك النتائج المبهرة. كما تمكنت **stc** من تحقيق هذا النمو في الإيرادات بدعم كبير من نمو قاعدة العملاء التي بلغت 2.3 مليون عميل في نهاية ديسمبر 2022 بنسبة ارتفاع بلغت 14.4% مقارنة مع حجم قاعدة العملاء في ديسمبر 2021.

يسعدني أيضاً أن أسلط الضوء على تصدر **stc** الدائم في تقديم أفضل الخدمات وأكثرها تطوراً لعملائها من الأفراد والمؤسسات بأعلى معايير الجودة في سبيل الحفاظ على مكانتها من ضمن أفضل الشركات في قطاع الاتصالات، وذلك في أعقاب التحديات الاقتصادية الصعبة الحالية الناتجة

عن التضخم، وبالتالي، شهدت الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء نمواً بمعدل 3.1% لتصل إلى 82.0 مليون دينار كويتي في عام 2022 مقارنة مع 79.6 مليون دينار كويتي في عام 2021. نتيجة لذلك، بلغ صافي ربح الشركة 33.2 مليون دينار كويتي في عام 2022 (ربحية السهم 33 فلساً).

يمثل التحديث المستمر الذي قمنا به لسياسة **stc** المالية طويلة الأجل واستراتيجية الشركة للتحول الرقمي على المدى القصير وكذلك المدى الطويل على مدار الثلاث سنوات الماضية عاملاً رئيسياً في إتاحة وتسهيل مقدرة الشركة على مواكبة أحدث التطورات في قطاع الاتصالات، حيث نجحت **stc** في تلبية احتياجات عملائها وتجاوز توقعاتهم، كما أظهرت أيضاً قدرتها على إعداد خطة مالية وتشغيلية حكيمة مبنية على برنامج الشركة لتحسين التكلفة، والذي كان له دور بالغ الأهمية في تعزيز ملاءة الشركة المالية بالإضافة إلى مركزها النقدي القوي.

## التنمية البشرية

يتحتم علينا أن نعلن عن أهمية الموارد البشرية لـ **stc** في الأداء الاستثنائي الذي حققته الشركة خلال السنة المالية المنتهية في ديسمبر 2022. كما تثبت تلك النتائج المذهلة إصرار **stc** وعزمها على الاستثمار في موظفيها، كونهم أساس تميز أدائها التشغيلي والمالي. وكجزء من التزام الشركة بتوظيف أفضل المواهب والحفاظ عليها، تبذل **stc** قصارى جهدها لتمكين موظفيها من خلال تعزيز قدراتهم وتشجيعهم على تقديم أعلى مستوى من الأداء في شتى ظروف العمل والمواقف التي قد تطرأ عليهم. بالإضافة إلى الاستفادة من فرص النمو المحتملة الناشئة في قطاع الأعمال، والتي يدعمها الاستحواذ على شركة البوابة الإلكترونية القابضة وشركاتها التابعة التي قامت به **stc** خلال العام من خلال تبادل وتقاسم الخبرات بين فرق العمل لدى كلتا الشركتين، حيث يمثل هذا الاستحواذ نقطة تحول لنجاح **stc** في تعزيز قدراتها الداخلية.

تغطي مبادرات **stc** وقراراتها الاستثمارية وأنشطتها اليومية طموح الشركة للمساهمة في عملية التحول الرقمي وقيادة النمو الاقتصادي المستدام في دولة الكويت. وفي إطار التزامنا بدعم برنامج العمالة الوطنية "التكويث" الذي يهدف إلى زيادة نسبة توظيف المواطنين في القطاع الخاص، قامت **stc** بوضع برنامج إطلال العمالة الكويتية كإحدى الركائز الأساسية التي تقوم عليها استراتيجيتها في مجال الموارد البشرية، حيث بلغت القوى العاملة الكويتية في **stc** نسبة 65% من إجمالي موظفي الشركة وذلك في نهاية عام 2022.

## شكر وتقدير

وختاماً، يسرني أن أعرب عن امتناني وأن أتقدم بجزيل الشكر لعملائنا الكرام على ولائهم وثقتهم في **stc**، الأمر الذي مكنا من تحقيق هذه النتائج، كما أتوجه بالشكر والتقدير إلى كل من مجلس الإدارة، والإدارة التنفيذية، وأفراد أسرة **stc** وشركائنا على دعمهم ومساهماتهم من خلال العمل الجماعي المتميز في تحقيق هذا الأداء التشغيلي اللافت ونجاح الشركة وذلك من خلال تعاونهم، وحماسهم، وتفانيهم الكامل ودعمهم المستمر. وقد أثمر هذا في أن تصبح **stc** الآن في طليعة الشركات التي تقدم خدمات الاتصالات الرقمية الأكثر ابتكاراً. فمن خلال دعمكم وإنتاجيتنا في تنفيذ استراتيجية الشركة الجديدة وخطة التحول والأنشطة الاستثمارية، إننا على ثقة بأن **stc** ستتمكن من المضي قدماً في تحقيق أهدافها المستقبلية.

## 2008

- الانطلاق التجاري للشركة
- إلغاء رسوم المكالمات الواردة وهو الأمر الذي نفذته شركات الاتصالات الأخرى بعد ذلك
- أول مشغل اتصالات في العالم يمتلك شبكة بروتوكول الإنترنت بالكامل (IP)

## 2011

- كنا أول من قدم هواتف آيفون آبل
- عقدنا شراكة استراتيجية مع نادي مانشستر يونايتد الإنجليزي
- قدمنا أحدث شبكة عريضة النطاق HSPA+ بسرعة (42.2 ميجابايت في الثانية)

## 2012

- قمنا بتدشين برنامج النخبة للعملاء المخلصين وعملاء VIP والعملاء المميزين
- أصبحت شركة مدرة للربح خلال السنة الرابعة من إنشائها
- قمنا بتدشين شبكة 4G LTE

## 2015

- أول شركة في الكويت تطرح تقنية VoLTE
- وصل إجمالي عدد أفرعنا إلى 70 فرعاً في مختلف أنحاء دولة الكويت
- أول شركة في الكويت تطرح تقنية LTE Advanced

## 2009

- قدمنا شبكة الهاتف عريضة النطاق عالية السرعة بالكويت
- قمنا بالإعلان عن عروض متميزة للدفع المسبق مما جعلنا نستقطب حوالي 500,000 عميل في عام واحد

## 2010

- قمنا بالتوسع في شبكة البيع بالتجزئة وأعلننا عن عروض مشتركة مع تجار التجزئة
- حصلنا على جائزة أفضل صفقة لتمويل الاتصالات من Comms MEA

## 2013

- أتممنا تغطية شبكة 4G LTE في جميع أنحاء دولة الكويت وحصلنا على جائزة أفضل نشر لشبكة LTE في منطقة الشرق الأوسط
- حصلنا على غالبية الخطوط من المشغلين الآخرين بعد الإعلان عن إمكانية تحويل الأرقام

## 2014

- عقدنا شراكة استراتيجية مع نادي ريال مدريد الإسباني
- تم إدراج أسهم الشركة في بورصة الكويت
- الأرباح المحتجزة أصبحت إيجابية
- حصلنا على المركز الثاني من حيث الإيرادات والحصة السوقية من المشتركين

## 2016

- حصلنا على جائزة أفضل شركة اتصالات من قبل مجلة إيريبان بيزنيس
- أصبحنا عضو في الاتحاد الدولي للاتصالات
- حصلنا على جائزة الشركة الرائدة في مجال علاقات المستثمرين
- الابتكار العملي في إدارة المخاطر

## 2019

- حصلنا جائزة الشارقة لأفضل عشر شركات خليجية في عام 2018
- استحوذنا على شركة كواليتي نت
- أطلقنا خدمة 5G في يونيو 2019
- وقعت stc مع هواوي مذكرة تفاهم لتطوير خدمات الجيل الخامس
- أطلقنا العلامة التجارية الجديدة "stc"

## 2020

- احتلت stc المركز الأول كأقوى شركة اتصالات في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا بتصنيف فوربس عن قائمة "جلوبل 2000"
- أطلقت stc العلامة التجارية الجديدة لشركتها التابعة "كواليتي نت" لتصبح "solutions by stc"
- وقعت عقد تأسيس وإنشاء Connect Arabica W.L.L. وذلك مع شركة Mobility (Telecom Kuwait Limited) بصفته شريك رئيسي

## 2022

- استحوذت stc على E-Portal Holding Company والشركات التابعة لها - مزود خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الرائد في الكويت
- زيادة رأس مال stc لتصل إلى 99.9 مليون دينار كويتي من خلال توزيع أسهم منحة بنسبة 100%
- بلغت إجمالي إيرادات stc أعلى مستوى لها منذ التأسيس

## 2017

- حصلنا جائزة خدمة العملاء VIP
- فازنا بجائزة Speedtest 2017 المقدمة من شركة Ookla
- فازنا بجائزة التميز في الحوكمة
- حصلنا على جائزة أفضل شبكة مشغل اتصالات من تيليكوم وورلد ميدل إيست
- حصلنا على جائزة مبتكر العام لشبكة 5G

## 2018

- حصلنا على جائزة أفضل تطوير للشبكة بحفل جوائز شبكة 5G بمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا
- حصلنا على ثلاث جوائز في حفل "مراكز الاتصال في الشرق الأوسط" بتنظيم إنسايت
- فازنا بجائزة الإبداع الإعلامي في منتدى الإعلام العربي

## 2021

- حصلت شركة الاتصالات الكويتية (stc) على الترخيص المحلي لتشغيل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO) الأولى من نوعها في دولة الكويت، وذلك بعد حصولها على موافقة الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات لإطلاق (فيرجن موبايل الكويت)
- وقعت stc اتفاقية ملزمة لشراء كامل رأسمال شركة البوابة الإلكترونية القابضة وشركاتها التابعة، المتخصصة في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في دولة الكويت



## الرئيس التنفيذي للقطاع المالي

السيد/ محمد بن مبارك آل فاران

” أداء مالي متميز مع تدفقات جديدة من الإيرادات ونمو مستدام مكن **stc** من تحقيق أهدافها الاستراتيجية والحفاظ على ملاءتها المالية القوية في سوق الاتصالات

## نظرة عامة

أظهرت النتائج القوية لشركة الاتصالات الكويتية (**stc**) للسنة المالية المنتهية في ديسمبر 2022 مرونة الشركة وكفاءتها في تحقيق أهدافها الاستراتيجية المؤسسية بالإضافة إلى قوة الخطط المالية التي تم تصميمها بشكل يدعم نمو عمليات الشركة التشغيلية تزامناً مع تحقيق أفضل النتائج المالية من حيث مستوى الإيرادات والأرباح والتدفقات النقدية المتينة. لذا حرصت **stc** على تنفيذ استراتيجيتها المؤسسية والتي ركزت على عملية التحول الرقمي واقتناص الفرص الاستثمارية والتوسع في أنشطة الشركة المرتبطة بقطاع الأعمال، حيث أتمت **stc** استحواذها في أبريل من عام 2022 على كامل رأسمال شركة البوابة الإلكترونية القابضة وشركاتها التابعة - الشركة الرائدة في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات مع قاعدة عملاء ذات قيمة مضافة من الشركات والمؤسسات في كل من القطاع الخاص والقطاع الحكومي. يكمن الدافع الرئيسي وراء هذا الاستحواذ إلى هدف **stc** لتوسعة منظومة أعمالها لتصبح شاملة في نوعية الخدمات وتقديم حلول متكاملة في مجال تكنولوجيا المعلومات بالإضافة إلى الطول التقنية والرقمية المتقدمة لقطاع الأعمال. كما تهدف عملية الاستحواذ أيضاً إلى تعزيز قدرات **stc** الداخلية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بما يتماشى مع التطورات العالمية السريعة التي شهدناها مؤخراً، حيث نرى أن عملية الاستحواذ هذه تعد فرصة مهمة لتوسيع نطاق أعمال **stc** في الكويت وتبادل الخبرات بين فرق العمل مع الشركات التابعة.

ارتكزت السياسات والخطط المالية الداخلية التي اتبعتها **stc** في عام 2022 على عدة برامج منها تحسين التكاليف والوصول للكفاءة التشغيلية المرجوة بأقل تكاليف لتحقيق نسب ربحية أعلى مع الحرص على عدم المس بجدوة الخدمات التي تقدمها الشركة وحرصها على الاستمرار في الاستثمار في بنيتها التحتية للارتقاء بخدمات التكنولوجيا الرقمية والتي تعد عاملاً رئيسياً في توجيه الشركة للحفاظ على مكانتها الرائدة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وانطلاقاً من مبدأ التزام **stc** بخلق قيمة لمساهميها وتجاوز توقعات كل من عملائها والمجتمع الاستثماري، فإننا نسعى دائماً لتصميم استراتيجية الشركة المالية بما يخدم التوسعات الاستراتيجية التي تسعى إليها

هامش صافي الأرباح 10%  
هامش الدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء 24%  
نسبة الديون طويلة الأجل إلى حقوق الملكية x0.10

الشركة. إن الانسجام في تنفيذ السياسات التشغيلية للشركة، وكذلك تنفيذ استراتيجياتها المؤسسية والمالية ساهم وبشكل كبير في تمييز **stc** بين منافسيها في سوق الاتصالات من حيث أدائها التشغيلي والحفاظ على مستوى قوي من التدفق النقدي، والذي أدى إلى الحفاظ على ملاءة الشركة القوية وأتاح الفرصة لتحقيق تدفقات جديدة من الإيرادات من خلال استهداف فرص جديدة في قطاع الأعمال. حرصت **stc** خلال عام 2022 على تطبيق أفضل المعايير المهنية العالمية وإتباع أعلى مستوى من الشفافية مع المستثمرين الحاليين والمحتملين بالإضافة إلى تطبيق قوانين حوكمة الشركات في جميع نشاطات الشركة انطلاقاً من مبدأ الشفافية التامة والمساواة بين مساهمي الشركة والمجتمع الاستثماري، والذي انعكس على تصنيف **stc** للعام الثالث على التوالي كأفضل شركة رائدة في مجال علاقات المستثمرين في دولة الكويت ومن بين أفضل خمس شركات في الشرق الأوسط نتيجة تحقيق متطلبات المجتمع الاستثماري بفعالية وشفافية وبالوقت المناسب والتي ترقى إلى مستوى أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال.

## أداء مالي قوي

يسرني أن أعلن عن نجاح **stc** في الوصول إلى النتائج المرجوة وتعزيز مركزها المالي خلال عام 2022، حيث انعكس ذلك في تحقيق مستويات جيدة من الإيرادات والأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء، وهامش الفوائد قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء، وصافي الربح خلال الظروف السوقية الصعبة والمنافسة الشديدة، حيث أسهمت مثابرة **stc** على توسيع نطاق خدماتها وتعزيز مكانتها في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وبشكل كبير في تحقيق نتائجها المالية القوية للسنة المالية المنتهية في 2022 فضلاً عن اعتمادها على شركاتها التابعة المتخصصة في توفير أفضل الحلول المتكاملة في مجال الاتصالات والتقنية المتطورة. كما كان لإصرار **stc** على تنفيذ استراتيجية التحول الرقمي والاستفادة من قدرات شبكة الـ 5G وتقديم مجموعة واسعة من الحزم الذكية والمصممة لخدمة قطاع المستهلك الأكبر في زيادة الطلب على خدمات الاتصالات التقليدية والخدمات الرقمية، مما مكنا من تحقيق نمو ملحوظ في الإيرادات خلال عام 2022.

حققت **stc** إنجازات مالية مجمعة جيدة بفضل الطلب الشديد على المنصات الرقمية وخدمات البيانات خاصة من قطاع الأعمال وحلول الأعمال المتكاملة، حيث سجلت **stc** أعلى مستوى من الإيرادات منذ تأسيسها بنسبة نمو بلغت 13.5% لتصل إلى 336.4 مليون دينار كويتي في السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2022. كما حققت الشركة مستويات جيدة في الوصول إلى 82.0 مليون دينار كويتي في عام 2022 من الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء، على الرغم من ارتفاع أسعار المبيعات ورسوم التسويق التي شهدتها القطاع. هذا وقد بلغ هامش الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والإستهلاك والإطفاء 24% في عام 2022. وبالتالي، بلغ صافي الربح 33.2 مليون دينار كويتي (ربحية السهم 33 فلس) في عام 2022 مقارنةً مع 44.9 مليون دينار كويتي (ربحية السهم 45 فلساً) في عام 2021، حيث يعود سبب الانخفاض في صافي الربح إلى مكاسب غير مكررة وغير اعتيادية تم تحقيقها من مطالبات قضائية خلال عام 2021.

تنعكس الاستراتيجية المالية القوية لـ **stc** في القرارات الرأسمالية والاستثمارية الدقيقة والواضحة التي قامت الشركة باتخاذها منذ إطلاق شبكة الـ 5G في عام 2019، حيث بلغت إجمالي النفقات الرأسمالية 18.5 مليون دينار كويتي، ما يمثل 5.5% من إجمالي الإيرادات خلال عام 2022، مقارنة بـ 274 مليون دينار كويتي، ما يمثل 9% من إجمالي الإيرادات خلال عام 2021. كما بلغت إجمالي أصول الشركة 424.4 مليون دينار كويتي في نهاية عام 2022. هذا وقد شهد إجمالي حقوق المساهمين نمو بنسبة 2% لتصل إلى 241.4 مليون دينار كويتي، بقيمة دفترية قدرها 242 فلس للسهم الواحد. هذا وتجدر الإشارة إلى الملاءة المالية القوية التي تتمتع بها **stc** بين شركات القطاع في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا باعتبارها إحدى الميزات المالية للشركة، حيث بلغت نسبة الدين إلى حقوق الملكية 0.10 في نهاية عام 2022 والتي تعتبر منخفضة مقارنة بالمتوسط السائد في قطاع الاتصالات.

### الاستراتيجية المالية

تحرص **stc** على الاستمرار في مراجعة وتحديث استراتيجيتها المالية لتحقيق رغبة الشركة في تلبية احتياجات عملائها وخلق قيمة لمساهميها تبعاً للظروف الاقتصادية العالمية والإقليمية والمنافسة السوقية والتوقعات السائدة في قطاع الاتصالات، حيث أدى التجانس في القرارات الاستراتيجية والمالية للشركة على مدار السنوات الماضية إلى اجتهاد الشركة بالاستثمار في مواردها البشرية ووحدات أعمالها الاستراتيجية وقدراتها الداخلية لتقديم سلة متكاملة من الخدمات والمنتجات لقطاعي الأفراد والأعمال.

وفي هذا الصدد، أنجزت **stc** العديد من المشاريع الاستراتيجية المبنية على الحلول الرقمية بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية والمالية للشركة لزيادة الكفاءة والتحكم في العمليات التشغيلية على صعيد المجموعة إلى جانب التميز في عمليات إدارة الخزينة، كما نجحت **stc** بإتمام تكامل النظم المالية مع شركتها التابعة **solutions by stc** والذي ساهم بدوره في خفض التكاليف وإتاحة المزيد من الفرص لتحسين الكفاءة المالية. بالإضافة إلى ذلك، ساهم النموذج التشغيلي المرن للشركة الأم (شركة الاتصالات الكويتية وشركاتها التابعة) في تعزيز الربحية وتحسين القدرات الداخلية للشركة بأكثر الطرق فعالية من حيث إعادة هيكلة التكاليف وتحسينها على النحو الأمثل.

تكمّن أبرز إنجازات **stc** التي ساهمت في تعزيز ربحية الشركة في دمج وتوحيد الطول في نظام تخطيط الموارد المؤسسية إلى جانب وضع آلية المعلومات لمراقبة الأداء التشغيلي لـ **stc** وشركاتها التابعة بالإضافة إلى التحليل المالي لتأدية الدفع وهيكلة الإجراءات الداخلية واتباع أفضل أساليب الرقمنة لمراقبة المصاريف والأداء المالي المفصل قبل الوصول إلى إعداد النتائج المالية المجمعة للشركة مع شركاتها التابعة.

### المضي قدماً

انطلاقاً من الإنجازات الكبيرة التي حققتها الشركة على مدار الثلاث سنوات الماضية من خلال تنفيذ استراتيجيتها المؤسسية "AHEAD"، تتطلع **stc** لإطلاق استراتيجيتها الجديدة لعام 2023 "LEAD"، لفترة الثلاث سنوات المقبلة والتي تستهدف الريادة السوقية من خلال توسيع نطاق خدماتها الرقمية والاستفادة من نموذجها التشغيلي الرقمي الفعال. هذا وقد حرصت **stc** على تطوير استراتيجية "LEAD" وخطط أعمالها انطلاقاً من مركزها النقدي السليم الذي بلغ 63 مليون دينار كويتي وذلك في نهاية عام 2022، مما يمكنها من مواصلة البحث لاقتناص فرص استثمارية رقمية تساعد الشركة في خلق قيمة للارتقاء بمكانة الشركة في سوق الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بالإضافة إلى المساهمة في تحقيق رؤية الكويت لبناء اقتصاد رقمي جديد وتمكين الشركة من تطبيق الرقمنة ضمن عملياتها التشغيلية.

## نظرة عامة

### عن السوق

في ظل التطور الدائم الذي يشهده الاقتصاد العالمي، تسعى شركة الاتصالات الكويتية (stc) جاهدةً لمواصلة المضي قدماً والتقدم بما يتماشى مع أحدث التقنيات التي تلعب دوراً بارزاً في تغيير أسلوب المعيشة ووسائل التواصل الدولي والعمليات والأنشطة التشغيلية للشركات. وفي سبيل الحفاظ على مكانتها الرائدة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، أصبح من اللازم بل ومن الضروري لـ stc التكيف والاستفادة من أحدث التطورات التقنية الرقمية التي قد تؤثر على المجالات التي يعمل فيها عملاؤنا.

منذ تأسيسها وفي أعقاب ما شهدته الاقتصاد العالمي من أزمات، بادرت stc وبشكل متواصل بتحديد التوجهات الرئيسية التي تؤثر على أعمالها، تبعاً لذلك، بلقي هذا الجزء من التقرير السنوي نظرة ثاقبة على أحدث التطورات السوقية والتكنولوجية التي ازدهرت خلال السنوات القليلة الماضية وأصبحت حتمية على مستوى العالم.

### توجهات القطاع

#### السوق التنافسي

كونها جزءاً من الاقتصاد الأسرع نمواً في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، تتمركز الكويت في قلب التطورات التقنية ومجال الرقمنة، حيث شهدت كالعديد من البلدان نمواً وتطوراً مذهلاً في مجال الاتصالات فاق جميع التوقعات.

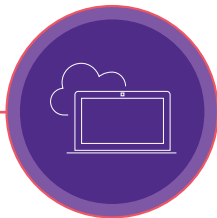
لقد أبصر مجال الاتصالات في الكويت توسعاً إلى نطاق عالمي، مع التركيز وبشكل خاص على البنية التحتية وخدمات الاتصالات المتنقلة، والتي من المتوقع أن

تشهد نمواً أكبر في السنوات القادمة تزامناً مع التحولات الاقتصادية نحو التركيز على الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والمعرفة والخدمات ذات الصلة كبدائل للاعتماد البحت على النفط والغاز الطبيعي.



### الشراكات وعمليات الاستحواذ في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

- تصسين اتخاذ القرارات
  - تعزيز الإنتاجية والتصنيع
  - الارتقاء بخدمات العملاء
  - رفع مستوى الاتصالات والتعاون الافتراضي
  - تعزيز الأداء المالي والربحية
- نجحت شركات الاتصالات وتطوير البرمجيات في الترويج لخدماتها من خلال إقامة الشراكات والتعاون مع القطاعات الحكومية والخاصة على حد سواء، والتي ساهمت بشكل كبير في تطور قطاع الاتصالات بشكل كلي. من ناحية أخرى ونتيجةً للتدخلات الحكومية وتعزيز مستوى إنفاقها إلى جانب زيادة الاستثمارات الأجنبية في المنطقة، أصبح هنالك طلب كبير على تبني تقنية جديدة بمعدل سريع، والتي ساعدت منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا في الحصول على لقب السوق الناضج نسبياً. وبالتالي، حولت شركات الاتصالات تركيزها نحو استراتيجية جديدة لزيادة إيراداتها عن طريق الاستحواذ على مقدمي خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والذي يعتبر عاملاً كبيراً للتقدم في شتى المجالات، منها على سبيل المثال لا الحصر:



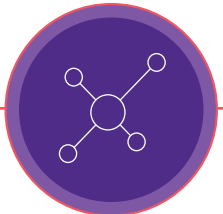
### العمل عن بعد

وتزامناً مع استخدام التقنيات الفعالة، أصبح استخدام السحابة الإلكترونية والأمن السيبراني والحلول الرقمية جزءاً لا يتجزأ من العمليات اليومية للأفراد والشركات وتلك الخاصة برسم خطط استمرارية الأعمال، حيث أتاح ذلك للعديد من القطاعات من تحقيق العوائد الناتجة عن اتباع برامج تصسين التكاليف في الإيجار والمرافق وصيانة المباني والتنظيف والمعدات.

ونتيجةً للتحول العالمي نحو العمل عن بعد في الشركات والأعمال التشغيلية ومجال التعليم والتطورات الصناعية خلال السنوات الماضية، شهد السوق طلباً متزايداً على المنصات الرقمية والإلكترونية والذي أتاح لشركات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات من تحقيق تدفقات جديدة من الإيرادات إلى جانب الاستفادة من شبكات النطاق العريض الثابتة ذات السرعة العالية وشبكات الهواتف المحمولة.





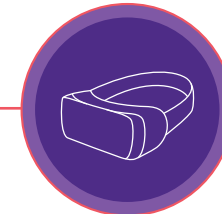


## التحول الرقمي والنظام الرقمي البيئي

يشهد العالم حقبة جديدة من التحول مع بداية تركيز الشركات والحكومات أكثر من أي وقت مضى على تبني تقنيات متطورة واستراتيجيات جديدة للأعمال بهدف الحفاظ على مكانتها التنافسية في ضوء التطور السريع والمستمر. وفي ظل المشاكل العديدة وغير المتوقعة الناجمة عن تغير المناخ التي تواجه أغلب القطاعات كما أصبح التفكير بمرونة في وقتنا الحاضر غاية في الأهمية ، وذلك لما له من تأثير على تقليل المخاطر المرتبطة بإدارة المجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة بشكل غير ملائم، والتي من الممكن أن تتسبب في انخفاض القيمة السوقية للشركات.

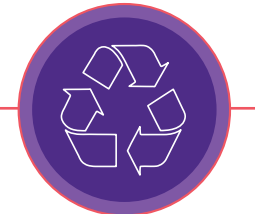
هذا وقد التمس مشغلو ومقدمو خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الحاجة المتزايدة لدمج العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة والمناخية في استراتيجياتهم

المؤسسية بالإضافة إلى تطوير طرق أفضل لتوفير الطاقة والسعي لتحقيق الأهداف المرتبطة بتقليل الانبعاث الحراري، وذلك إثر الارتفاع المفاجئ في تكاليف الطاقة، مما يفسر السبب في الاهتمام الشديد التي بدأت تحظى به هذه الجوانب الرئيسية الثلاثة (البيئية والاجتماعية والحوكمة)، لاسيما من قبل المجتمع الاستثماري.



## الواقع الافتراضي

وقد تجاوز الواقع الافتراضي نطاق الترفيه إلى حد إدراجه في مجالات الرعاية الصحية والسياحة والتعليم والمؤسسات. وفي هذا الصدد، يمكن للموظفين استخدام الواقع الافتراضي عند تنفيذ مهامهم والتي تعد فرصة تجربة شبيهة بالواقع الحي تهدف إلى تحسين الأعمال التشغيلية. وبالرغم من ذلك، لا تزال التكنولوجيا في مراحلها الأولى من التطور جراء تردد العديد من الشركات في جميع أنحاء العالم من الالتزام التام بتكنولوجيا الواقع الافتراضي بسبب مخاوف عدة متعلقة بالتكاليف وإمكانية الوصول والسلامة.



## إعداد تقارير الاستدامة

يمثل اعتماد مبادئ الاستدامة في جميع أعمال الشركات القلب النابض لقطاع الاتصالات، حيث أصبح خلق نظام إيكولوجي عالي الجودة يتسم بالمرونة والاستدامة أمراً بالغ الأهمية لمساعدة الشركات في خلق آثار اجتماعية وتجارية إيجابية. وبناءً عليه، يشهد العالم حالياً توجهاً واضحاً نحو الاستدامة، حيث أصبح المستهلكون والمستثمرون أكثر دعماً للأعمال التجارية المستدامة.



## عدم الاستقرار الاقتصادي

وفي ظل التضخم المتزايد في كل من التكاليف الشخصية وتكاليف الطاقة والإنفاق الخارجي على الخدمات وعقود الإيجار والنفقات الرأسمالية، لا يزال عدم الاستقرار الاقتصادي مصدر قلق كبير للمخططين الاستراتيجيين نتيجة الضغط الذي تواجهه عمليات تخطيط الميزانية، الأمر الذي خلق حاجة عالمية ملحة في معظم القطاعات لتحسين الهوامش التشغيلية وتعزيز البنية التحتية ووضوح خطط قوية محكمة تهدف لاستمرارية الأعمال والتي من شأنها أن تمكن الشركات من الصمود خلال أي حدث اقتصادي غير مسبوق وتفادي العواقب السلبية الناجمة عنه.

وبالتالي، يتوجب على الشركات التركيز على الربحية ورسم خطط مستدامة لنمو الإيرادات بهدف تجنب الضغوط التي قد تؤثر على هوامش الربحية، مما يتيح لتلك الشركات

إعادة ضبط أسس التكلفة وتسريع المبادرات الاستراتيجية والخروج من هذه المرحلة التضخمية للمساهمة في تشكيل اقتصاد أفضل. فإن التأهب لاقتناء نماذج أعمال ومبادئ حوكمة ونظم وعمليات تشغيلية مناسبة، بالإضافة إلى عمليات صحيحة لإعداد التقارير المالية هي المفتاح لجذب اهتمام المستثمرين والمزيد من الإجراءات التنظيمية المتعلقة بالشركات المدرجة .



## تكامل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

شهد مشغلو الهواتف المحمولة في الآونة الأخيرة تحولاً من مجرد توفير منتجات وخدمات الاتصالات التقليدية إلى تقديم حزمة واسعة من المعدات والأجهزة والحلول البرمجية المتكاملة لقطاعي الأفراد والشركات. ومع تزايد الطلب بشكل كبير على خدمات البيانات والسحابية الإلكترونية وإنترنت الأشياء والأمن السيبراني، وجدت شركات الاتصالات فرصاً جديدة ناشئة عن توسيع نطاق

خدماتهم لتشمل حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالإضافة إلى تعزيز البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الخاصة بهم لتيسير الوصول إلى البيانات بسهولة وإثراء تجربة العملاء، مما يخلق فرصاً لشركات الاتصالات لتوسيع وجودهم في السوق واستهداف فئات جديدة من العملاء وتعزيز الحصص السوقية في أسواق تنافسية.

## التوجهات التكنولوجية

### إنترنت الأشياء

يعتمد كل من قطاعي الأفراد والشركات بشكل كبير على استخدام إنترنت الأشياء أكثر من أي وقت مضى، حيث تتجاوز فوائد الذكاء الاصطناعي المستخدم في إنترنت الأشياء مشاركة البيانات وجمعها لتؤثر على الربحية عن طريق زيادة الكفاءة التشغيلية لشركات الاتصالات ورفع مستوى الأتمتة (التشغيل الآلي) ومساعدتها على تقديم خدمة أفضل للعملاء، كما أن إمكانية استخدام تقنية إنترنت الأشياء والطول القائمة على الذكاء الاصطناعي إلى حد ما في جميع العمليات التشغيلية اليومية، بالإضافة إلى تقليل التكاليف التشغيلية للشركات قد ساهمت في التوجه العالمي نحو استخدام تلك الخدمات. وفيما يلي أمثلة عن تطبيقات مبتكرة لإنترنت الأشياء في عدة مجالات:

### المستهلك

يتم استخدام إنترنت الأشياء وأجهزة الاتصال بكثرة وبشكل متزايد في تطبيقات المستهلك بما يشمل الساعات الذكية وتشغيل المنزل الآلي والصحة ووسائل النقل المتصلة وغيرها من الأجهزة القابلة للارتداء.

### الرعاية الصحية

توفر إنترنت الأشياء مجموعة واسعة من التطبيقات الطبية والرعاية الصحية كونهما تسنح للمستشفيات والمؤسسات الطبية الفرصة من العمل بكفاءة أكبر. كما تبسط إنترنت الأشياء الطرق التي يمكن بها للمرضى تلقي العلاج بشكل أفضل. ومن ثم، تم دمج إنترنت الأشياء مؤخراً مع مجموعة متنوعة من الأجهزة الطبية بهدف توفير خدمات طبية ذات جودة عالية وأكثر فاعلية.

### التصنيع

بفتح إنترنت الأشياء عالمًا جديدًا كلياً من الإمكانيات لمجال التصنيع من خلال القدرة على الاندماج بسلاسة مع مختلف الأجهزة والعمليات في ذلك المجال.

### المواصلات واللوجستيات

تلمس تطبيقات إنترنت الأشياء مجموعة متنوعة من جوانب الأعمال ذات الطابع السريع في التوسع مثل تتبع المركبات ونظم معلومات السائق والملاحة والسلامة وإمدادات الطرق،... إلى آخره.



### الاتصال والتحول الرقمي

يشهد قطاع الاتصالات تغيرات جذرية فيما يتعلق بتعزيز الخدمات الرقمية وطول الأعمال على صعيد قطاعي الأفراد والشركات، والتي تتجسد في إنشاء شركات مع مشغلي شبكات الاتصالات الافتراضية المتنقلة (MVNOs). فقد أصبحت الرقمنة جزءاً أساسياً من أنشطتنا اليومية وعملياتنا التجارية حيث اتخذت أشكالاً

متعددة وصولاً إلى عملية الدفع الرقمي التي تتم عبر إنترنت الأشياء والطول السحابية والأجهزة المتصلة. ومن ناحية أخرى، تم تصميم شبكات الاتصالات الافتراضية لتلبية احتياجات العملاء من خلال خطط مصممة خصيصاً لقطاعي الأفراد والشركات بأسعار مخفضة.

### التكنولوجيا السحابية

يكن الطلب المتزايد الذي يشهده العالم في التونة الأخيرة على استخدام التكنولوجيا السحابية وخدمات تخزين البيانات في الدور الأساسي الذي تلعبه تلك الخدمات في الوصول إلى البيانات وعمليات التواصل المؤسسية من أي مكان وفي أي وقت، بالإضافة إلى أهميتها في تسهيل المجالات التالية والتي من شأنها أن تساهم في نجاح كبار مزودي حلول الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات:

### تخفيض تكاليف تكنولوجيا المعلومات

- تكاليف إدارة وصيانة أنظمة تكنولوجيا المعلومات
- تقليل الحاجة إلى شراء أنظمة ومعدات بأسعار مرتفعة
- تقليل تكاليف تشغيل (تكلفة تحسين الأنظمة وإلغاء أجور الموظفين الإضافيين وتقليل تكاليف استهلاك الطاقة)

### كفاءة المشاركة وزيادة التعاون

- التواصل وتقديم الخدمات المشتركة باستخدام أحدث وأسرع الأساليب بدلاً من استخدام الأساليب القديمة والتقليدية.
- مزايا إضافية تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، الوصول التلقائي للتحديثات وإمكانية التوسع والحد من الخسائر.

5G  
FULL

### شبكة الجيل الخامس

يعتمد مشغلو الاتصالات بشكل كبير على شبكات الجيل الخامس في بناء بنيتهم التحتية بهدف دعم الخدمات التي توفرها تلك الشركات لتلبية الطلب المتسارع على المزيد من الأجهزة المتصلة والسرعة العالية واستخدام البيانات والطول السحابية وكذلك خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإنترنت الأشياء. فضلاً عما تلعبه شبكة الجيل الخامس من دور فعال في تمكين مشغلي الاتصالات من تنفيذ خطط استمرارية تصريف أعمالهم على نحو أفضل لتعزيز قدرتهم على الاستمرارية والوصول إلى الفعالية والكفاءة في العمليات التشغيلية والمرونة والأداء وسهولة التغيير في أكثر الظروف الاقتصادية والتشغيلية أهمية.

### الأمن السيبراني

إن تزايد الاعتماد على الاتصال والتقنيات الجديدة قد فرض الحاجة إلى تبنى أمن سيبراني أكثر قوة واعتماداً، والذي من شأنه السماح لمشغلي التقنيات المتقدمة بالانفتاح على فرص نمو جديدة. وبالتالي، لقد أدى الطلب المتزايد على الرقمنة والخدمات السحابية وإنترنت الأشياء الحاجة الماسة للأمن السيبراني بهدف تزويد المستهلكين بحلول الأمن السيبراني ونظام "الدرع" لخدمات الحماية.

# تقييم المخاطر والحد من آثارها

## نظرة عامة

تعد فاعلية وكفاءة إطار إدارة المخاطر من العوامل المهمة في تحقيق أهداف واستراتيجية **stc**. كما أن نظام إدارة المخاطر في **stc** يتبع نهجاً متناسقاً ومنضبطاً من أجل توفير هيكل للالتزامات والمسؤوليات فيما يخص فاعلية إدارة المخاطر وإستمرارية الأعمال.

وتنقسم "المخاطر" في **stc** الى سبعة مجالات رئيسية: تجربة العملاء، جودة الخدمات، المجال المالي، الحوكمة، الرقابة والالتزام، الصحة والسلامة، الموارد البشرية، اعتمادية الشبكة، السمعة والمجتمع.

يوفر قسم استمرارية الأعمال إطاراً لبناء المرونة التنظيمية المقترنة بالقدرة على الاستجابة الفعالة لحماية مصالح أصحاب المصلحة الرئيسيين، بما في ذلك السمعة والعلامة التجارية للشركة وأنشطة لخلق القيمة ومنها (سياسة التأثير على الأعمال، تقييم مخاطر مرافق الشركة، الإبلاغ عن الحوادث، تفعيل خطط استمرارية الأعمال، التدريب والتوعية على خطط استمرارية الأعمال).

تشرف لجنة إدارة المخاطر في **stc** على إطار إدارة المخاطر، كما إنها تستعرض المخاطر الرئيسية (القائمة والمحتملة)، واستراتيجيات تخفيف المخاطر الخاصة بكل منها وذلك لضمان فاعلية إدارة المخاطر. بالإضافة إلى ذلك، تعلن إدارة المخاطر بشكل دوري عن نتائج "مؤشر المخاطر الرئيسية - KRI" و"الرغبة في المخاطرة" و"استمرارية الأعمال". تعقد لجنة إدارة المخاطر إجتماعات ربع سنوية لاستعراض هذه المخاطر وفعالية استراتيجيات وخطوات تخفيف المخاطر، وتسعى لتحديد فرص إيجابية للأعمال التجارية.

## إطار العمل

تم تحديد إطار عمل إدارة المخاطر في **stc** بناءً على معايير ومبادئ دولية رائدة مثل ISO 31000 وISO 22301 وCOSO. كما يبين الرسم البياني الوارد أدناه نظرة عامة على نطاق عمل إدارة المخاطر، و"النظام" الداعم له والذي يوضح كيفية التعامل مع المخاطر داخل الشركة:

## إدارة المخاطر

### نظرة عامة

1. جميع أقسام الشركة
2. البيئة المحلية والدولية

### إطار العمل

1. السياسة
2. الخطة
3. نزعة المخاطر
4. مؤشر المخاطر الرئيسي
5. سياق البيانات
6. هيكل الحوكمة
7. الهيكل التنظيمي
8. الموارد
9. النماذج والإرشادات

### العملية

1. تحديد
2. تحليل
2. تقييم
4. معالجة
5. المراقبة والإبلاغ



## الاستمرارية

كجزء من التزامها المستمر بخلق قيمة للمساهمين وال الحفاظ على مكانتها الرائدة في سوق الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، تحرص **stc** على إجراء تقييماً سنوياً لخطط الأعمال طويلة الأجل وقدرتها على الوفاء بالالتزامات المستقبلية والخطط التشغيلية القادمة. في حين تأخذ استراتيجية الشركة المؤسسية خطط الأعمال الاستراتيجية والوضع المالي لـ **stc** بعين الاعتبار، يتم إجراء التقييم على مستوى المجموعة (**stc** وشركاتها التابعة) وذلك على المدى المتوسط وطويل الأجل لضمان استمرارية **stc** وشركاتها التابعة في ظل مختلف السيناريوهات والظروف السوقية السائدة.

تزامناً مع عملية تقييم المخاطر التي يتم إجراؤها مرتين سنوياً، يتم إجراء تقييم الاستمرارية على أساس سنوي من خلال مجموعة من اختبارات الإجهاد وسيناريوهات تحليل الحساسية المالية للشركة لتقييم مدى مرونة الخطط الموضوعية والتدفقات النقدية والالتزامات والمتطلبات التمويلية بالإضافة إلى التأثير على ربحية الشركة في ظل الأحداث العصبية.

ولذلك، فإن الاستمرار بتقييم ومراقبة ومراجعة خطة الأعمال الاستراتيجية لـ **stc** والميزانية السنوية والتخطيط تقع على عاتق الإدارة التنفيذية ورؤساء وحدات الأعمال الاستراتيجية للشركة، حيث يتم تقييم أداء المجموعة بالإضافة إلى إمكانية تحقيق التوقعات التشغيلية والمالية على أساس معايير واضحة، كما يتم إجراء مراجعات دورية لكل وحدة عمل على المدى المتوسط.

تماشياً مع رؤية الشركة نحو قيادة السوق الرقمي، يشمل تقييم خطط **stc** طويلة الأجل نفقاتها الرأسمالية طويلة الأجل بالإضافة إلى استثماراتها التي تهدف إلى توسيع وجودها وإنشاء شراكات في السوق المحلي، فمن خلال التحديث المستمر لأسعار الصرف المتوقعة وطلب السوق بالإضافة إلى القواعد التنظيمية والترات السياسية، تعكس عملية التقييم المتوسطة وطويلة الأجل التي تقوم بها الشركة الأوضاع الاقتصادية والتكنولوجية والتنظيمية والجيوسياسية المتغيرة عالمياً ومحلياً.

وفي هذا الصدد، وبالتعاون مع إدارة المخاطر، اعتمدت **stc** أدوات وآليات مختلفة لتحديد المخاطر الرئيسية التي قد تعوق عمليات الشركة أو تشكل عبء في ظل الفرص الناشئة، كما تشكل العملية الكاملة لإدارة المخاطر والتخطيط الاستراتيجي الشامل منصة تمكن الإدارة التنفيذية لـ **stc** من تقييم قدرة الشركة على الاستمرار بما يتماشى مع جميع المخاطر وحالات عدم اليقين والتي تنعكس في بيئة الأعمال التجارية للشركة.

وبالتالي، تقوم **stc** بتقدير تأثير السيناريوهات العصبية إلى حد معقول من خلال تحديد فئات المخاطر التي قد تواجه خطط الشركة المتوسطة وطويلة الأجل، وتحديد السيناريوهات المختلفة، بالإضافة إلى إجراء اختبار تحمل لخطط وتوقعات الشركة في غضون تلك السيناريوهات. وسعيًا منها للحفاظ على استمرارية الشركة ومرونتها في غضون الأزمات والأحداث غير المسبوقة، تحرص الإدارة التنفيذية لدى **stc** على الاستفادة من نتائج عملية تقييم الاستمرارية لرسم خطط الحد من الآثار الخاصة بالشركة بما يتماشى مع إطارها الاستراتيجي وخطة عملها، مما يساعد **stc** في الحفاظ على سيولتها ضمن المستوى المطلوب بالإضافة إلى تعزيز كفاءتها التشغيلية في الفترات القادمة. والذي من شأنه أيضاً أن يمكن قدرة **stc** على تقليل تأثير المخاطر الأساسية وضمان استمراريته على المدى المتوسط وطويل الأجل. كما تأخذ نماذج المخاطر التي يتم اختبارها بعين الاعتبار المخاطر الرئيسية التي قد تهدد نموذج أعمال الشركة وأدائها المستقبلي وملاءتها المالية، حيث تشمل هذه المخاطر، على سبيل المثال لا الحصر، التهديدات السيبرانية، وتعطيل سلسلة التوريد، والتغيرات السلبية في الظروف الاقتصادية على المستوى العام، والتغيرات التكنولوجية، إلى جانب التغيير في طلب المستهلكين. أخيراً وليس آخراً، تقوم **stc** بدعم تلك النتائج من خلال إجراء تقييم دوري للسيولة لخدمة عملائها وأصحاب المصلحة والمساهمين بشكل أفضل.

وفيما يلي العوامل الرئيسية وراء نجاح **stc** في تنفيذ أطرها التشغيلية والاستراتيجية والتي مكنت الشركة من الحفاظ على مكانتها السوقية القوية وتحقيق نتائج جيدة خلال الظروف الاقتصادية الصعبة:

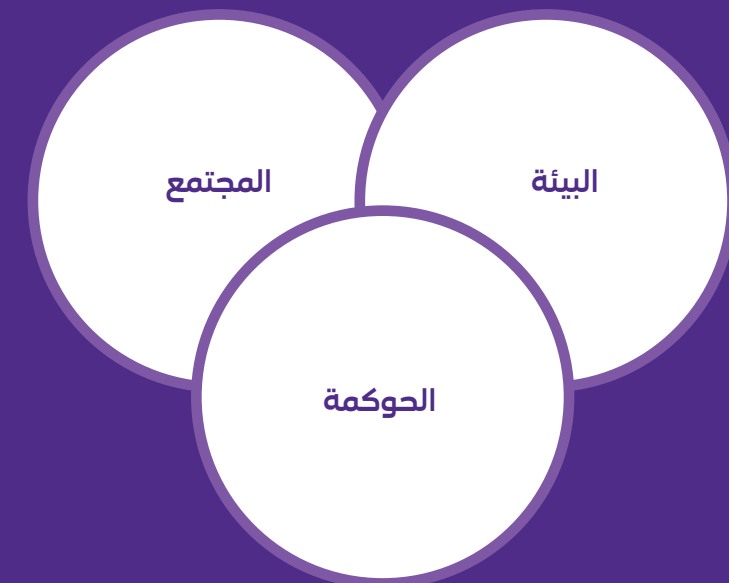
- إدارة تتسم بالخبرة والفعالية والكفاءة
- تفاني واحترافية وإخلاص فرق العمل
- نموذج تشغيلي قوي وديناميكي وفعال
- امتلاك سمعة قوية مع تقديم منتجات راسخة في السوق
- استفادة **stc** من منتجات وخدمات الـ 5G
- التنوع في مصادر تدفق إيراداتها
- عمليات الاستحواذ على مزودي خدمات الإنترنت وخدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات – أذرع **stc** المتخصصة بمنتجات وخدمات قطاع الأعمال.
- الاستثمار المستمر في مجال تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات
- تركيز **stc** المستمر على قطاع المستهلك باعتباره أساس أعمالها
- برنامج فعال لترشيد التكاليف
- تجزئة السوق
- حرص **stc** على إقامة شراكات مع شركاء من خارج قطاع الاتصالات
- مركز مالي قوي
- النفقات الرأسمالية المستدامة وخفض النفقات التشغيلية
- رصيد نقدي متين



**الاستدامة** هي التكامل في الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمة للاستفادة من القيمة المضافة للعمل والمجتمع ككل على المدى البعيد.

**ESG** هو مصطلح يستخدم يرمز للمصالح العامة للمؤسسة التي بدورها تركز على ممارسات الاستدامة المعتمدة وتأثيرها على أداء المؤسسة العام مع مرور الوقت.

سياسات البيئة المعتمدة، استخدام الطاقة ، وتحوير النفايات، الحفاظ على البيئة من التلوث، والحفاظ على الموارد الطبيعية، والتعامل مع الحيوانات.



علاقات المؤسسة مع المستثمرين والعملاء والمجتمع

التأكد من استخدام أساليب محاسبية دقيقة وشفافة، تطبيق النزاهة في العمل والتنوع في اختيار قيادتها، المسؤولية التامة أمام المساهمين

## المزايا الرئيسية للاستدامة

في السنوات الأخيرة، استحوذت الاستدامة على حيز كبير من قائمة أولويات العديد من القطاعات. فهناك عدة أسباب تجعل من ممارسات الأعمال المستدامة قيمة مستفادة للشركات والموظفين والمستثمرين والمجتمع ككل.

الاعتماد على إطار عمل خاص في الاستدامة وممارسة أعمال مستدامة معتمدة عالمياً هي أحد أسس الأعمال التنفيذية، التي بدورها سوف تعكس على المؤسسة فوائد كبيرة على المدى الطويل منها: زيادة في الأرباح وكفاءة في التكلفة، تحسين إدارة المخاطر، توقع اللوائح والالتزامات، إرضاء العملاء والمستثمرين، تعزيز رفاهية الموظفين والشركاء، الحفاظ على استهلاك الطاقة وإعادة التدوير، التشجيع على الابتكار وجذب الاستثمار والمستثمرين، إثراء الوعي بالعلامة التجارية للشركة، وغيرها.



إرضاء العملاء



إدارة المخاطر



خفض التكلفة



إرضاء المستثمرين



إرضاء الموظفين



توقع اللوائح والالتزامات



أسواق جديدة



التشجيع على الابتكار



الوعي بالعلامة التجارية



زيادة الأرباح

## رؤية وإطار عمل الاستدامة

يتمحور إطار عمل الاستدامة حول سبعة مجالات وهدفها خلق قيمة مشتركة للشركة وهي: الاهتمام في البيئة، إثراء المعيشة والتجارب، توسيع نطاق التكنولوجيا والاتصال، العمل بنزاهة، تعزيز الأثر الاقتصادي، الابتكار في الأعمال الرقمية، تمكين الأشخاص.

تهدف شركة **stc** إلى تحقيق أهدافها من خلال دعم رؤية الاستدامة للمجموعة من خلال ممارسة مبادرات ESG ومؤشرات الأداء الرئيسية التي تتماشى مع إستراتيجية الشركة 2023 وكذلك تماشياً مع الالتزامات المعتمدة من هيئة أسواق المال وإرشادات بورصة الكويت فيما يتعلق بمعايير ESG.

كجزء من استراتيجية 2023، ستقوم **stc** على تحقيق أهداف الاستدامة واعتماد أفضل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. حيث تهدف استراتيجيات الاستدامة إلى زيادة مرونة الشركة، وتحسين أدائها العام، بالإضافة إلى المساهمة في أعمال المجتمع الكويتي والاقتصاد العام.

- الاهتمام بالبيئة
- إثراء المعيشة والتجارب
- توسيع نطاق التكنولوجيا والاتصال
- العمل بنزاهة
- تعزيز الأثر الاقتصادي
- الابتكار في الأعمال الرقمية
- تمكين الأشخاص

## توجهات الاستدامة

تتوافق رؤية الكويت الجديدة 2035 مع أهداف الاستدامة العالمية:



أحد التطلعات الرئيسية لرؤية كويت جديدة المتعلقة بالاستدامة هي:

تدعم رؤية كويت جديدة لعام 2035 معايير وأهداف الاستدامة العالمية، ومن بين التطلعات الرئيسية للرؤية هي: "توفير بنية تحتية جديدة وتشريعات مناسبة وبيئة أعمال مواتية للتطوير وتوفير الضوابط البيئية الشاملة لضمان التنمية والحفاظ على الموارد البشرية بهدف ترسيخ قيم المجتمع والحفاظ على هويته وتحقيق العدالة والمشاركة السياسية والحريات".





## مبادرات الحوكمة

تعتمد **stc** على تطوير سمات الحوكمة الخاصة بها على نطاق مستمر من خلال التوافق مع قيم الحوكمة المعتمدة كجزء من إطار عمل الاستدامة، واعتماد نظم النزاهة والتنوع والشمول في أعمالها:



- تحصيل شهادات اليزو لمعايير الجودة العالمية: (QMS-ISMS-BCMS) وغيرها.
- تخصيص أكاديمية (إبداع) في الشركة التي بدورها تعتمد على برامج أكاديمية عالمية لتطوير مهارات موظفيها حتى تنشئ قادة المستقبل.
- أعتماد منصة خاصة لتبادل الوعي لسياسات الشركة المعتمدة وتحفيزها.
- الشفافية والاستماع عن طريق الاستقصاء السنوي الخاص بالشركة **hi-stc**.

# مبادرات الاستدامة في **stc** 2022

## المبادرات البيئية

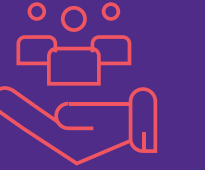


نعمل باستمرار على تطوير المبادرات التي تعزز المسؤولية البيئية بشكل أكبر لذلك نشجع على دراسة وتحسين وتطبيق التقنيات الصديقة للبيئة مثل:

- طول DG-Battery Hybrid موزعة على 200 بموقع.
- اعتماد مكيف هواء من نوع العاكس الجديد.

- استخدام بطاريات الليثيوم أيون الجديدة.
- دعم مبادرات بيئة عمل صديقة للبيئة في طور اعتماد E-signatures.
- عمل خطة لمركز المعلومات الجديد بتقنيات صديقة للبيئة.
- أعمال جيدة على استدامة البنية التحتية.
- تم استبدال جميع المصابيح بإضاءة LED، كاستهلاك أقل للطاقة وتوليد حرارة أقل.
- مبنى **stc** مؤثث في مواد معاد تدويرها تم تنفيذها من أجل بيئة عمل صديقة للبيئة.
- تستخدم **stc** حبر معاد تدويره.
- توجه **stc** لتعتمد الأعمال بلا أوراق.

## المبادرات الاجتماعية



في عام 2022، أظهرت **stc** نمواً اجتماعياً فعالاً في المجتمع من خلال نهج المشاركة مع عدة قطاعات مختلفة لتعزيز الجانب الاجتماعي لدى الشركة، وذلك من خلال:

- التعليم:** حملة We Are One العودة إلى المدارس مع التركيز على مكافحة التنمر.
- الرياضة:** دعم ورعاية الاتحاد الكويتي لكرة القدم (8 سنوات).
- الصحة:** حملتي سرطان الثدي وموفمبر السنوي.
- جمعيات خيرية:** دعم مجموعة تراهم التطوعية.
- الشباب:** المشاركة في حفل 21 مركز للأطفال المعاقين.

تلعب **stc** دوراً مهماً في المسؤولية الاجتماعية والاستدامة من خلال خلق قيمة مشتركة للشركة والمجتمع.

## طورت stc برنامجها الشامل للمسؤولية الاجتماعية للشركات في عام 2022 بهدف المساهمة في دعم المجتمع بشكل مستدام من خلال مجموعة من البرامج والمبادرات المتنوعة

في عام 2022، نفذت stc برنامجها في إطار المسؤولية المجتمعية الشامل للشركات CSR، بهدف نشر الوعي والمساهمة في دعم المجتمع بشكل مستدام عبر إطلاق مجموعة متنوعة من المبادرات التي تندرج ضمن مجالات رئيسية تشمل: الصحة والرياضة والتعليم وزيادة الأعمال والبيئة وتمكين الشباب.

في إطار حملاتها المتعددة الأوجه والمبادرات السنوية التي تتناول قضايا ذات أهمية في المجتمع، تعاونت stc مع كيانات عديدة ضمن القطاعين الحكومي والخاص، وبما يشمل الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم، بهدف خلق تأثيراً إيجابياً على المجتمع الكويتي وإحداث قيمة مضافة تدعم أنماط حياة الأفراد داخل المجتمع.

تمكنت stc من تعزيز أنشطتها ضمن إطار المسؤولية المجتمعية للشركات من خلال بناء شراكات مع مختلف القطاعات واستكشاف فرص التعاون مع مؤسسات رائدة داخل الكويت لدعم الركائز الأساسية وراء برنامجنا للمسؤولية الاجتماعية التي تهدف إلى تسليط الضوء على الموضوعات المهمة التي تؤثر على المجتمع بشكل إيجابي.

وبصفتنا رواداً في مجال التحول الرقمي، وللاعبين رئيسيين في السوق المحلية، سوف نواصل دعم المجتمع بطرق مختلفة ومستدامة للارتقاء والمساهمة بفعالية للمساهمة في تنمية المجتمع والاقتصاد.





### تكريم خريجي طلبة التربية الخاصة

قامت **stc** بالتعاون مع وزارة التربية بتكريم خريجي طلبة التربية الخاصة في حفل تخرج والذي شهد تكريم وتخرج طلبة التربية الخاصة من 12 مدرسة مختلفة في حفل واحد ولأول مرة في الكويت، ضمن مبادرة وزارة التربية لهذه السنة لجمع الطلاب والاحتفاء بهم.



### فرحة عيد الأضحى في المستشفى الأميري

احتفلت **stc** بعيد الأضحى المبارك من خلال مفاجأة الأطفال الذين يخضعون للعلاج الطبي داخل المستشفى الأميري، حيث قامت بتوزيع الهدايا وذلك بهدف إضفاء الفرحة على قلوبهم ورسم البسمة على وجوههم بهذه المناسبة، بالتعاون مع فريق العمل في المستشفى الأميري.



### معرض الفرص الوظيفية في جامعة AUM

شاركت **stc** في معرض الفرص الوظيفية لجامعة الشرق الأوسط الأمريكية (AUM). وتماشى مشاركة **stc** مع المبادرات المختلفة التي نظمتها الشركة من أجل تمكين واستقطاب الشباب الكويتي الطموح الذين يتناسبون مع الثقافة الديناميكية لشركة **stc**.



### اليوم العالمي للبيئة

استكمالاً لحملات **stc** التوعوية وحرصها الدائم على زيادة الوعي حول حماية البيئة، احتفلت **stc** باليوم العالمي للبيئة في الأفنيوز، بالتعاون مع ناشونال جيوغرافيك عالم الاستكشاف تحت شعار ساهم في التغيير "صادق بيئتك .. تضمن ازدهارها".



### حملة "وعيك قوتك" للتوعية بسرطان الثدي

أطلقت **stc** حملتها للتوعية بسرطان الثدي بعنوان "وعيك قوتك"، على مدار شهر أكتوبر 2022 تزامناً مع شهر التوعية العالمي، حيث شملت عدداً من الأنشطة الداخلية والخارجية التي نظمتها **stc** بالتعاون مع أطباء من المستشفى الدولي لنشر الوعي حول أهمية الكشف المبكر والاهتمام بالفحص الدوري.

كما استضافت **stc** الكاتبة والاقتصادية نادية الشراح ضمن حملة "وعيك قوتك" لمشاركة قصة كفاحها ونجاحها ضد مرض السرطان مع موظفات الشركة وتوعيتهن حول أهمية الفحص الدوري المبكر.



### تكريم أوائل خريجي الثانوية العامة على مستوى الكويت

إيماناً منا بدور قطاع التعليم في دفع التقدم والنمو، وانسجاماً مع قيمنا المؤسسية القائمة على الابتكار والريادة، كرمت **stc** 40 طالب وطالبة من أوائل الثانوية العامة على مستوى الكويت خلال حفل التكريم والذي اقيم في قاعة سلوى الصباح وذلك بالتعاون مع إذاعة المارينا.





### نادي aspire التثقيفي للأطفال

تعاونت **stc** مع نادي أسباير للأطفال Aspire Kids Club، النادي التثقيفي والترفيهي والتعليمي للأطفال، بهدف غرس القيم وروح العطاء بين الأطفال خلال شهر رمضان المبارك، وشملت المبادرات التي تم تنظيمها في إطار التعاون بين المؤسسات لتوزيع وجبات الإفطار في جميع أنحاء الكويت ومشاركة فرحة القرقيعان مع الأطفال في مستشفيات الكويت من خلال تقديم هدايا تعليمية.



### الجمعية الكويتية لرعاية الأطفال في المستشفى وبيت عبدالله لرعاية الأطفال (كاتش وباتش)

انطلاقاً من استراتيجيتنا للمسؤولية المجتمعية في مجال دعم الصحة، نظمت **stc** بالاتفاق مع شركة Teeela للألعاب الأطفال وبالتعاون مع الجمعية الكويتية لرعاية الأطفال في المستشفى وبيت عبدالله لرعاية الأطفال (كاتش وباتش)، مبادرة مجتمعية حيث قامت بتزويد غرف لعب الأطفال في المستشفيات بألعاب للأطفال لمشاركتهم الفرحة ورسم البسمة على وجوه الأطفال.



### ”جدد نشاطك في برج الحمراء“

في إطار دعم القضايا الاجتماعية من خلال المبادرات البناءة في شهر رمضان المبارك، قامت **stc** برعاية ”خطواتك = إنترنت مجاني“ و”جدد نشاطك بالحمراء“. ووفرت المبادرة، التي تم تنظيمها بالشراكة مع فريق تراحم التطوعي، المشاركين فرصة ليشركو بإسهاماتهم وعطائهم مع المجتمع من خلال بادرة إنسانية تجسيدا لروح شهر رمضان، تدعم المحتاجين وفي نفس الوقت تشجيع المشاركين للحرص على صحتهم الجسدية.



### الجمعية الكويتية للأسر المتعفة اليوم العالمي للسعادة

تعاونت **stc** مع الجمعية الكويتية للأسر المتعفة في اليوم العالمي للسعادة انسجاماً مع المبادرات الإنسانية المختلفة التي نفذتها **stc** وشاركت فيها بهدف دعم وتمكين المجتمع، وشاركت **stc** الجمعية الكويتية للأسر المتعفة في تكريم الطلبة المتفوقين، حيث قامت **stc** بتوزيع أجهزة مختلفة على حوالي 200 طالب متفوق لرسم البسمة على وجوه الأطفال الأيتام.



### سباق RunKuwait 2022

شاركت **stc** كراع رئيسي في الحدث الخيري السنوي ”RunKuwait“ لجمع التبرعات لدعم الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة، وذلك تماشياً مع التزامنا المستمر لدعم وتمكين ذوي الاحتياجات الخاصة داخل المجتمع، بالإضافة إلى زيادة وعي الناس حول احتياجات ومتطلبات هذه الفئة المهمة في المجتمع لكي يندمجون بطريقة سليمة في المجتمع في شتى المجالات.



### بطولة القبس الرمضانية الأولى للبادل

في إطار دعم الأنشطة الرياضية والشباب الكويتي ومشاركة المجتمع شغفهم، قامت **stc** برعاية بطولة القبس الرمضانية الأولى لرياضة البادل بمشاركة 250 فريقاً و حضور 2000 شخص في المباريات النهائية، وتأتي رعاية **stc** لهذه البطولة ضمن حرصها على مشاركة ودعم هذه المبادرات داخل المجتمع لتعزيز الحياة الصحية، وخاصة بين جيل الشباب.





### الحملة السنوية للتبرع بالدم

بمناسبة اليوم العالمي للمتبرعين بالدم، نظمت **stc** حملتها السنوية للتبرع بالدم بمشاركة موظفي وفريق عمل الشركة، وذلك بالتعاون مع بنك الدم المركزي الكويتي ومشاركة تطبيق طبيبي، وتأتي مشاركة **stc** في اليوم العالمي للتبرع بالدم بهدف المساهمة في إنقاذ الأرواح والمحتاجين له ونشر الوعي بأهمية وفوائد التبرع بالدم.



### مركز 21

في إطار حملة «لانا نهتم» التي أطلقتها **stc** في إطار برنامج المسؤولية الاجتماعية الشامل، شاركت الشركة في حفل الختامي للنادي الصيفي لمركز 21، المركز الأول من نوعه للشباب ذوي الاحتياجات الخاصة فوق سن الـ 21. وتأتي هذه المبادرة لدعم وتمكين الشباب من ذوي الاحتياجات الخاصة وزيادة الوعي حول دمج هذه الشريحة ضمن فئات المجتمع المختلفة.



### حملة "#إحنا\_واحد" ضد التنمر

أطلقت **stc** حملتها "#إحنا\_واحد" تزامناً مع العودة إلى المدارس حيث ركزت الحملة بشكل أساسي على التصدي إلى التنمر عبر سلسلة من الأنشطة الهادفة والتفاعلية التي نظمتها **stc** خصيصاً لهذه الحملة. وفي إطار الحملة التوعوية، تعاونت **stc** مع عدداً من الجهات في القطاعين الحكومي والخاص وهدفت الحملة إلى تعزيز ونشر الإيجابية من خلال الحث على احترام الزملاء وبناء علاقات إيجابية مع الآخرين.

وفي إطار حملة "#إحنا\_واحد"، نظمت **stc** أول مبادرة Purple Stationery، حيث تعاوننا مع منصة التجارة الإلكترونية للألعاب والهدايا دحبوب Dabdoob، بالإضافة إلى شركة IBC للقرطاسية والأدوات المكتبية، لتنظيم مبادرة خاصة للأطفال في مستشفى بيت عبدالله للعناية التلطيفية للأطفال BACCH و KACCH، بهدف غرس مناخ إيجابي للأطفال بالتزامن مع العودة إلى المدرسة.

وبالتعاون مع وزارة التربية نظمتنا فعالية "story time with **stc**" في مجمع 360، حيث أطلقت عدة أنشطة توعوية وترفيهية بما في ذلك إشراك الأطفال في تجربة سينمائية، ومسابقات ترفيهية، فضلاً عن حملة تبرع للحقائب المدرسية، بإدارة من قبل فريق تراحم التطوعي، تزامنت مع بداية العام الدراسي الجديد. واحتضنت **stc** شابة من المواهب الكويتية في فن الكتابة والقصص حيث تم تطوير عمل صمم خصيصاً ليحاكي الأطفال لرفع مستوى وعيهم بثقافة القبول.

وتتضمنت الحملة التوعوية أيضاً نشر عدد من التقارير التوعوية التي تغطي الموضوع المطروح، بالإضافة إلى رسائل ونشرات توعوية من طبيب نفسي متخصص لتقديم نصائح استشارية تتعلق بكيفية التعامل مع التنمر والوقوف على الأسباب المحتملة لمثل هذه الممارسات.



### مخيم Fit Kid

نظمت **stc** المخيم الصيفي Fit Kid، المتخصص في أنشطة اللياقة البدنية، والذي أقيمت فعالياته على مدار أسبوعين وبالتعاون مع نادي Circuit + Fitness وتطبيق Teeela ومشاركة أكثر من 40 طفل مع عائلاتهم، وجاءت المبادرة لتوعية جيل الشباب بأهمية تبني العادات الصحية وممارسة الرياضة في سن مبكرة.



### فعالية "Purple Island"

تعاونت **stc** مع Teeela، التطبيق الرائد لتسويق ألعاب الأطفال في دول مجلس التعاون الخليجي، لتوزيع الهدايا على الأطفال خلال فعالية "Purple Island" التي أقيمت في مول 360. وجاءت المبادرة تماشياً مع البرنامج المتكامل للمسؤولية المجتمعية للشركة لتعزيز التواصل مع أفراد المجتمع بطريقة فريدة ومسلية.





### شراكة استراتيجية مع جامعة الكويت

في إطار تمكين الطلاب والشباب الكويتي، وقعت **stc** اتفاقية شراكة استراتيجية مع قسم الإعلام بجامعة الكويت، والتي تشمل على التعاون المستدام ورعاية الصالة المخصصة لطلاب قسم الاعلام "ديوانية **stc**" بالإضافة إلى التعاون من أجل تنظيم أنشطة وفعاليات مشتركة، وتم إطلاق "ديوانية **stc**" لطلاب قسم الإعلام في جامعة الكويت، وهي بمثابة منطقة ترفيهية للطلاب للاسترخاء والراحة بين أو بعد المحاضرات بحضور طلاب قسم الإعلام، بالإضافة إلى الخريجين السابقين الذين أصبحوا مؤثرين ولهم حضورهم في الإعلام الكويتي ومنصات التواصل الاجتماعي.



### حملة "لنكن على دراية"

بالتعاون مع بنك الكويت المركزي واتحاد مصارف الكويت، شاركت **stc** في حملة التوعية المصرفية «لنكن على دراية»، بهدف نشر الثقافة المالية لدى أوسع شريحة من المجتمع، وزيادة الوعي لدى الجمهور حول الأنشطة الاحتيالية والجرائم الإلكترونية. وكجزء من دعمها للحملة، نشرت الشركة محتوى تعليميًا ومعلومات على جميع منصاتها الرقمية والاجتماعية. بالإضافة إلى الترويج لمبادرة التوعية في جميع فروعها في جميع أنحاء الكويت بهدف نشر أكبر قدر ممكن من الوعي.



stc



ما هي انواع الاحتيال الالكتروني؟

- الرسائل النصية
- رسائل البريد الالكتروني
- المكالمات الهاتفية

لنكن  
على  
دراية

### "ايست بادل تور"

انطلاقاً من التزام **stc** بتمكين ودعم المجتمع الرياضي المحلي والشباب الكويتي، قامت الشركة برعاية "ايست بادل تور" أكبر بطولات البادل في الكويت على مدار 6 اشهر. وبالنظر إلى الشهرة التي اكتسبتها رياضة البادل لا سيما بين جيل الشباب، حرصت **stc**، من خلال رعايتها على تشجيع المهتمين بالمنافسة على المشاركة بشكل احترافي في الرياضة. وتتكون بطولة East Padel Tour من 4 منافسات خلال 40 يوم من المباريات، يتنافس فيها أكثر من 1500 لاعب للحصول على فرصة للفوز بنصيب من مجموع الجوائز البالغ قيمتها 16 الف دينار كويتي.



### "أيادي صغيرة... لأفعال كبيرة"

شاركت **stc** في المعرض التوعوي "أيادي صغيرة... لأفعال كبيرة" بهدف توجيه الأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة من الطفولة إلى الدخول إلى سوق العمل، وساهمت المبادرة في إلقاء الضوء على أهمية العلاج المهني للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة وكيف يمكن أن يساعد في تطوير احتياجاتهم السلوكية والتعليمية.



### "Flare Festival"

ضمن شراكتنا الاستراتيجية مع نادي Flare Fitness، قامت **stc** برعاية أحد أضخم المهرجانات الرياضية على مستوى المنطقة و هو مهرجان Flare Festival السابع وذلك للسنة الثالثة على التوالي. وتأتي رعايتنا لهذه المبادرة و الفعالية تماشياً مع القيم الأساسية الكامنة وراء إطار المسؤولية المجتمعية، والذي يركز بشكل خاص على مجال الصحة واللياقة البدنية و تثقيف الشباب حول أهمية تبني نمط حياة صحية.

وشمل المهرجان العديد من المسابقات و الفعاليات المميزة للكبار والشباب والأطفال على حد سواء مما كان له أثر إيجابي في تعزيز تواصل الشركة مع مختلف فئات المجتمع.



COFE stc

### شراكة استراتيجية مع تطبيق "كوفي"

تماشياً مع استراتيجية الشركة للاستدامة المؤسسية، أبرمت **stc** شراكة استراتيجية مع تطبيق كوفي الرائد خليجياً لتسويق القهوة عبر الإنترنت. وتندرج الشراكة ضمن أهداف مبادرة "ويك" - في موسمه الثاني الذي تركز على دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة المحلية والشركات الناشئة. وتهدف الشراكة إلى تعزيز الخدمات الرقمية المقدمة لعملاء الشركتين وتنظيم المبادرات والفعاليات التي تثرى حياة المجتمع المحلي بالإضافة إلى إقامة أكبر مهرجان قهوة من نوعه في الكويت.





## موفمبر

تعاونت **stc** مع عدد من الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم المحلية لرفع مستوى الوعي حول سرطان البروستاتا وصحة الرجل خلال شهر نوفمبر. كما أطلقت مبادرة لموظفي **stc** سلطت فيها الضوء على أهمية إجراء فحوصات دورية للكشف عن سرطان البروستاتا في مرحلة مبكرة بالتعاون مع العديد من الشركات المحلية تماشياً مع التزام الشركة المستمر بدعم رواد الأعمال والشركات الصغيرة والمتوسطة في الكويت بما في ذلك MAD Recovery Center و Flare Fitnessg Pro Life Foodsg Mukhar.



## stc what's up

أطلقت **stc** هذه المبادرة التي تتكون من سلسلة من الحلقات التي تذاق عبر وسائل التواصل الاجتماعي وتركز على مواضيع مختلفة يعرضها عدد من أشهر المؤثرون، حيث تحدث كل منهم بالتفصيل عن مجال خبرته، بهدف تثقيف الجمهور وترفيهم.



## stc شريكاً مع "دورات"

انسجماً مع استراتيجية التحول الرقمي وإثراء حياة المشاركين، أعلنت **stc** عن شراكتها الاستراتيجية مع "دورات" منصة خدمات التعليم والدورات الرقمية لتمكين التعليم وتقديم محتوى هادف للمجتمع عبر الإنترنت.

ومن خلال الشراكة الاستراتيجية الهادفة إلى تنمية المجتمع والاستدامة في التعليم، ستنظم دورات بالتعاون مع **stc** العديد من المبادرات التعليمية التي تشمل ورش عمل ودورات ومحاضرات متخصصة عبر الإنترنت، والتي تسعى **stc** من خلالها إلى تغطية مجموعة من الموضوعات المختارة والدورات المتخصصة التي تشمل التصوير الفوتوغرافي والفيديو والطهي والرياضة واللياقة البدنية، بالإضافة إلى السفر وإنشاء مدونات الفيديو.



## ويك

بعد نجاح الموسم الأول من مبادرة ويك، عززت **stc** مبادرتها لهذا العام عبر إبرامها العديد من الشراكات مع الشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات الناشئة المحلية لإثراء وتطوير رحلتهم الرقمية.

كما تركز مبادرة ويك على تمكين رحلة التحول الرقمي، بهدف توفير مجال لعرض أعمال تلك الشركات والخدمات المنوطة بها، بما يساهم في دعم المشروعات القائمة عليها.



## يوم الأم

بمناسبة يوم الأم، تم إطلاق حملة كاملة تحت عنوان «أنت السند» للتعبير عن دور الأم في حياتنا.





تقرير

الحوكمة





## هيئة الرقابة الشرعية

تقرير هيئة الرقابة الشرعية للفترة المالية 2022/01/01 - 2022/12/31م

إلى مساهمي شركة الاتصالات الكويتية (stc) المحترمين،،

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،  
الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على سيدنا محمد وعلى آله وأصحابه أجمعين.

بمقتضى تعيين من قبل أعضاء الجمعية العمومية وتعليمات الجهات الرقابية وما تضمنه النظام الأساسي للشركة تقدم هيئة الرقابة الشرعية التقرير التالي:

لقد نظرت هيئة الرقابة الشرعية بأعمال الشركة، والمبادئ المستخدمة والعقود المتعلقة بالمعاملات والتطبيقات التي طرحتها الشركة خلال الفترة وكذلك قامت بإبداء الرأي عما إذا كانت الشركة تقيدت بأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية، وفقاً للفتاوى والقرارات والإرشادات الصادرة من هيئة الرقابة الشرعية والمعايير الشرعية المعتمدة للشركة.

كما قامت الهيئة بالنظر في السياسات والإجراءات لمنتجات وأنشطة الشركة بالعمل وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية والتي بلغ عددها (لا يوجد).

الرد على كافة الاستفسارات التي تبديها الشركة التي تنشأ عن مباشرة الأعمال والخاصة بتفسير أو تطبيق المعايير الشرعية.

ونبين أن مسؤولية العمل في الشركة وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية يقع على عاتق الإدارة.

علماً بأن:

- أن القرارات الصادرة من الهيئة الرقابية الشرعية للعقود والعمليات والمعاملات التي أبرمتها الشركة خلال الفترة بلغ عددها (14).
- إن مسؤولية إخراج الزكاة تقع على عاتق المساهمين لذا فإن على المساهم إخراج زكاة أسهمه عند تحقق الشروط والضوابط الشرعية للزكاة.
- أن العقود والعمليات التي أبرمتها الشركة خلال الفترة تمت وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية.

والحمد لله رب العالمين،،،

أ/ عبدالله السيف  
رئيس هيئة الرقابة الشرعية



د/ محمد الفزيع  
عضو هيئة الرقابة الشرعية



د/ خالد الجهيم  
عضو هيئة الرقابة الشرعية



## حوكمة الشركات

## المقدمة

تحرص شركة الاتصالات الكويتية (stc) على تطبيق أفضل ممارسات الحوكمة وتوفير مبدأ الشفافية فيما يتعلق بالمعلومات التي تمكن الشركة من تحقيق نجاحات مستمرة على المدى الطويل وفق مبادئ الحوكمة الرشيدة والتي تسعى من خلالها إلى تعزيز حقوق المساهمين وأصحاب المصالح وتقديم مساهمات للمجتمع بشكل عام بالإضافة إلى الحفاظ على استمرارية العمل، كما تحرص الشركة على عكس مستوى الابتكار والكفاءة والقدرة على تحقيق رؤية الشركة المتعلقة بتمكين التحول الرقمي في دولة الكويت من خلال تبني إطار حوكمة متكامل يمثل لجميع القوانين والتعليمات وإرشادات هيئة أسواق المال واللوائح السارية ويتوافق أيضاً مع أفضل الممارسات الدولية.

وبما إن مفهوم الحوكمة يتطلب استمرارية في التطوير، فإن الشركة على اطلاع دائم بأحدث المستجدات في مجال الحوكمة مما ينعكس بالتالي على تحديث سياساتها وإجراءاتها وموثيق عملها ومراجعة ممارسات الحوكمة المطبقة في الشركة بالإضافة إلى تعزيز ثقافة السلوك المهني والقيم الأخلاقية داخل الشركة، حيث تعد أحد الركائز الأساسية لتعزيز موقع الشركة الريادي وتمييز هوية الشركة عن غيرها، لذا أسست الشركة ثلاث مبادئ أخلاقية أساسية واضحة متمشية مع قيم الشركة ألا وهي التفاني والحيوية والإقدام.

هذا وتدرك الشركة أهمية اتباع المعايير المهنية والقيم الأخلاقية في جميع التعاملات ذلك من خلال الإفصاح والشفافية عن المعلومات بشكل دقيق وفي الوقت المناسب مما يساهم في تطوير أعمال الشركة وتعزيز ثقة المساهمين والمستثمرين وكافة أصحاب المصالح.

يؤكد مجلس الإدارة حرصه الدائم على مواكبة أحدث المستجدات الخاصة بقنوات التواصل والإفصاح للمساهمين والمستثمرين وأصحاب المصالح ليكونوا على تواصل مستمر مع مستجدات الشركة بكل حيادية وشفافية وصورة عادلة، ومن هذا المنطلق، حصلت شركة الاتصالات الكويتية (stc) على العديد من الجوائز في مجال الحوكمة، حيث فازت

## القاعدة الأولى: بناء هيكل متوازن لمجلس الإدارة

## هيكل مجلس الإدارة

يمثل دور مجلس الإدارة في الشركة نقطة التوازن التي تعمل على تحقيق أهداف المساهمين ومتابعة الإدارة التنفيذية للشركة، حيث يسعى مجلس الإدارة إلى تحقيق أهداف الشركة الاستراتيجية من خلال التأكد من قيام الإدارة التنفيذية بالمهام المنوطة بها على أكمل وجه كما تعمل على تضمين اعتبارات الاستدامة المتمثلة بالمواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة في عملياتها (إن تطلب الأمر). وحيث أن قرارات مجلس الإدارة تؤثر بشكل كبير على أداء الشركة وسلامة مركزها المالي، فقد حرصت الشركة على تكوين مجلس إدارة متوازن مؤهل وذو خبرات متنوعة ليكون ذو تأثير إيجابي على الشركة وأدائها معززاً مكانتها المالية وحصتها السوقية. وبالتالي فقد حرصت الشركة أن يكون غالبية أعضاء المجلس هم أعضاء غير تنفيذيين ومن بينهم عضو مستقل. كما حرصت الشركة على أن يضم مجلس الإدارة ضمن تشكيله أعضاء ذوي خبرات متنوعة وطويلة في مجال الاتصالات والشبكات وكذلك في المجالات المحاسبية والمالية بما يساهم في إضافة الخبرات التي تحتاجها الشركة عند مناقشة الموضوعات المعروضة على مجلس الإدارة.

ويتكون مجلس إدارة الشركة من 7 أعضاء، فيما يلي بيان بتصنيف ومؤهلات وخبرات أعضاء مجلس الإدارة:

بجائزة مجلة كايبتال فاينانس إنترناشونال البريطانية CFI. co في مجال حوكمة الشركات وحماية أصحاب المصالح في دولة الكويت لعام 2021، كما حصلت أيضاً على جائزة Best Corporate Governance Telecom Company من شركة International Finance Awards كأفضل شركة اتصالات في حوكمة الشركات في دولة الكويت عن العام 2021 وذلك تقديراً لإنجازات الشركة البارزة وثقافتها المؤسسية القائمة على تعزيز معايير النزاهة والشفافية والتواصل الإيجابي مع كافة أصحاب المصالح.



## السيد/ أمين بن فهد الشدي نائب رئيس مجلس الإدارة

ممثلًا عن شركة الاتصالات السعودية

يشغل السيد/ أمين بن فهد الشدي حالياً منصب الرئيس التنفيذي للمالية لمجموعة الاتصالات السعودية.

التحق السيد/ أمين الشدي بشركة الاتصالات السعودية عام 2001 وتدرج في عدة مناصب هامة قبل تعيينه بمنصب الرئيس التنفيذي للمالية وقد شملت المهام المتعلقة بالعمل في شركة الاتصالات جميع الأنشطة المالية المهنية التي تتضمن المحاسبة والرقابة المالية والتخطيط المالي والموازنة كما تضمنت أيضاً جميع الأنشطة المتعلقة بإدارة الخزينة محلياً ودولياً وإدارة المخاطر المالية وأنشطة الاندماج والاستحواذ والتصنيف الائتماني وشؤون علاقات المستثمرين كما تتضمن الخبرات أيضاً العمل بكبرى الشركات الاستشارية في المملكة في مجال الاتصالات والأنشطة التابعة لها وذلك قبل الالتحاق بالعمل في شركة الاتصالات السعودية.

والسيد/ أمين الشدي حاصل على بكالوريوس العلوم الإدارية من جامعة الملك سعود بالرياض كما يحمل شهادة الماجستير في المحاسبة من الولايات المتحدة الأمريكية من جامعة Southwest Missouri State وبالإضافة إلى المؤهلات الأكاديمية، حصوله أيضاً على زمالة المحاسبين القانونيين من الولايات المتحدة الأمريكية (CPA) وإبضا زمالة الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين (SOCPA).



## الدكتور/ محمود أحمد عبدالرحمن رئيس مجلس الإدارة

ممثلًا عن الهيئة العامة للاستثمار

يشغل الدكتور/ محمود أحمد عبدالرحمن منصب رئيس مجلس الإدارة لدى شركة **stc**، وقد تولى هذا المنصب في نهاية شهر مارس من عام 2015.

يمتلك الدكتور/ محمود خبرة عملية واسعة في المجال الإداري والقانوني وقطاع الاتصالات حيث تبوأ عدة مناصب قيادية أكاديمية في قطاع التعليم العالي بالإضافة إلى عمله في المجال القانوني في عدة جهات حكومية وعين محكماً في عدة قضايا. كما شغل سابقاً عضوية مجلس إدارة الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة، بنك وربة، شركة إسمنت الكويت، بالإضافة إلى شركة الأوفست.

وقد التحق الدكتور/ محمود فور تخرجه بجامعة الكويت ليكون من ضمن أعضاء هيئة التدريس في كلية الحقوق. ومن ثم تولى في عام 1995 منصب مدير الإدارة القانونية في جامعة الكويت لمدة عام واحد، وقد شغل منذ عام 1997 حتى 2005 منصب رئيس المكتب القانوني للطيران المدني الكويتي، وفي عام 2002 حتى 2004 شغل منصب مساعد عميد في كلية الحقوق – جامعة الكويت. أما حالياً، فلا يزال الدكتور/ محمود ومنذ عام 2005 يشغل منصب مدير الإدارة القانونية في الهيئة العامة للاستثمار، هذا بالإضافة إلى توليه منصب عضو مجلس إدارة شركة مستشفيات الضمان الصحي.

ومن جهة أخرى، كان للدكتور/ محمود عدة إصدارات ومنشورات قانونية في مجلة الحقوق والمجلات العلمية الأخرى. بالإضافة إلى ذلك، قام الدكتور/ محمود بإعداد مشروعين وتقديمهم إلى مجلس الأمة الكويتي بخصوص قانون حماية المستهلك وقانون الاحتكار والاندماج. الدكتور/ محمود حاصل على شهادة الدكتوراه في القانون التجاري عام 1994 من جامعة Exeter في المملكة المتحدة وعلى شهادة البكالوريوس من جامعة الكويت في عام 1988.



## السيدة/ إيمان محمد الأحمد عضو مجلس الإدارة

### ممثلًا عن المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية

شغلت السيدة/ إيمان محمد الأحمد منصب عضو مجلس الإدارة لدى شركة الاتصالات الكويتية (stc) حتى تاريخ 25 سبتمبر 2022. وقد بدأت مسيرتها المهنية في مجال قطاع الكمبيوتر ونظم المعلومات قبل 35 عاماً، في المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية في عام 1983 كمهندسة أنظمة وتدرجت في شغل مناصب وظيفية في المؤسسة حتى هذا التاريخ وأخيراً، منصب نائب المدير العام لشؤون تكنولوجيا المعلومات.

وللسيدة/ إيمان محمد الأحمد دور قيادي بارز وخبرة عملية في إعداد الخطة الاستراتيجية لتنفيذ المشاريع الداخلية والخارجية المتعلقة بالأنظمة الإلكترونية، إضافةً إلى المساهمة في تطوير الأنظمة القائمة من الناحية التقنية لتواكب التطورات التكنولوجية، من حيث ميكنة جميع القرارات والقوانين والتعاميم والتشريعات المتعلقة بالأنظمة التأمينية والإلكترونية والأنظمة الأخرى التي تخدم إدارات المؤسسة.

كما شغلت السيدة/ إيمان الأحمد منصب عضو مجلس إدارة شركة وفرة العقارية ممثلةً عن المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية. تخرجت من جامعة الكويت عام 1983 وتحصلت على شهادة البكالوريوس في تخصص الاقتصاد وتخصص مساند (تسويق). كما التحقت السيدة/ إيمان الأحمد بدورات تدريبية متعددة في كافة المجالات الفنية والتجارية والمالية في العديد من مراكز وبيوت التدريب العالمية.



## المهندس/ عمر عبدالله النعماني عضو مجلس الإدارة

### ممثلًا عن شركة stc الخليج القابضة للاستثمار

يشغل المهندس/ عمر عبدالله النعماني حالياً منصب الرئيس التنفيذي لشركة الاتصالات السعودية (stc) – طول. حيث تم تعيينه في عام 2017 لامتلاكه ما يزيد عن 15 سنة من الخبرات في الإدارة التنفيذية. وقد تولى المهندس عمر عدة مناصب مهمة في شركة الاتصالات السعودية (stc) وقاد العديد من المبادرات الاستراتيجية مثل برنامج تحول BSS ورؤية التحول الرقمي 2020.

في عام 2000، انضم المهندس/ عمر إلى شركة الاتصالات السعودية (stc) كمدير في إدارة تقنية المعلومات وبعد ذلك مديراً عاماً للإدارة. وقد تم تعيين المهندس/ عمر في عام 2009 نائباً للرئيس لقطاع تقنية المعلومات حيث قام بتخطيط وإدارة وتنفيذ الرؤية الاستراتيجية لتقنية المعلومات بما يتوافق مع الرؤية الاستراتيجية لبقية قطاعات الأعمال وكذلك للرؤية الاستراتيجية لمجلس إدارة شركة الاتصالات السعودية (stc).

عقب تخرجه في عام 1994، انضم المهندس/ عمر إلى مؤسسة النقد العربي السعودي لمدة 6 سنوات حيث عمل على تنفيذ العديد من المشاريع المهمة والحساسة.

يحمل المهندس/ عمر النعماني العديد من الشهادات العلمية والتخصصية من العديد من الجامعات والمؤسسات المعروفة عالمياً، حيث أن المهندس/ عمر حاصل على شهادة البكالوريوس في مجال هندسة الحاسب الآلي من جامعة الملك سعود في المملكة العربية السعودية عام 1994، وكذلك شهادة PMP, CISM, CISSP.





## السيد /عبدالعزيز عبدالله الغامدي عضو مجلس الإدارة

ممثل شركة stc الخليج القابضة 1

يشغل السيد/ عبدالعزيز عبدالله الغامدي حالياً منصب نائب الرئيس لإدارة المحافظ في قطاع إدارة المحافظ في شركة الاتصالات السعودية، وتم تعيينه بمنصب عضو مجلس إدارة في شركة الاتصالات الكويتية (stc) في شهر أبريل من عام 2019 ممثلاً عن شركة stc الخليج القابضة 1.

يملك السيد/ عبدالعزيز خبرة واسعة في وضع خطط العمل الاستراتيجية والتي تغطي الشركات التابعة لمجموعة stc وتكوين فرق مكتب إدارة المشاريع والإشراف على ما بعد عملية الاستحواذ و دمج الشركات الجديدة والشركات الناشئة. شغل السيد/ عبدالعزيز أيضاً منصب عضو مجلس إدارة للعديد من الشركات مثل شركة ماكسيس براند والتي تعتبر أكبر شركة اتصالات في ماليزيا.

وفي عام 2015، التحق السيد/ عبدالعزيز بالعمل في قسم عمليات الاستثمار حيث تم تعيينه بوظيفة مدير عمليات الاستثمار لحوكمة الشركات التابعة حيث كان مسؤولاً عن حوكمة الشركات والأمور المتعلقة بالموارد البشرية لـ 15 شركة تابعة.

يملك السيد/ عبدالعزيز أكثر من اثنا عشر عاماً من الخبرة في إدارة الموارد البشرية وعمليات الحوكمة والشركات التابعة. وفي عام 2007، التحق السيد/ عبدالعزيز بوظيفة مسؤول الموارد البشرية ثم أصبح رئيس فريق الموارد البشرية. وفي عام 2009، تم تعيينه كخبير لتطوير الشركات حيث قام بتطوير الهيكل التنظيمي ونموذج التشغيل الخاص بشركة الاتصالات السعودية وفقاً لاستراتيجية الشركة. وفي عام 2012، أصبح السيد/ عبدالعزيز مدير قسم استراتيجيات رأس المال البشري. وفي عام 2013، تم تعيينه ليصبح مديراً لاستراتيجيات الموارد البشرية والأنظمة والإجراءات.

حصل السيد/ عبد العزيز على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة ويستمنستر في لندن، المملكة المتحدة في عام 2012. بالإضافة إلى ذلك، حصل على شهادة البكالوريوس في نظم المعلومات الحاسوبية من جامعة الملك سعود، الرياض في عام 2006.



## السيد/ فيصل سعيد الحمالي عضو مجلس الإدارة

ممثلاً عن شركة stc الخليج القابضة 3

تولى المهندس/ فيصل سعيد الحمالي مناصب قيادية واسعة ومتنوعة في شركة الاتصالات السعودية والشركات التابعة لها. المهندس/ فيصل سعيد الحمالي يشغل حالياً منصب الرئيس التنفيذي لوحدة العملاء في شركة الاتصالات السعودية (stc)، ورئيس مجلس إدارة شركة قنوات التابعة لمجموعة الاتصالات السعودية (stc)، بالإضافة إلى عضو مجلس إدارة شركة الاتصالات الكويتية (stc). كما ويترأس العديد من مجالس إدارات الشركات التابعة لشركة (stc)، بالإضافة إلى مجلس المرأة في (stc)، وشغل سابقاً منصب الرئيس التنفيذي لشركة قنوات التابعة لمجموعة الاتصالات السعودية (stc)، التي تلعب دوراً بارزاً في مجال المبيعات والتوزيع الرقمي بما في ذلك وحدة مبيعات الأفراد ووحدة مبيعات الشركات وشركة فيرجين وفريندي (مشغل شبكة المحمول الافتراضية) وشركة أبل وسامسونج وهوواي.

امتدت مسيرة المهندس/ فيصل سعيد الحمالي المهنية إلى أكثر من 24 عاماً، حيث شغل عدة مناصب تدريجياً ليصبح الرئيس التنفيذي لوحدة العملاء في شركة الاتصالات السعودية (stc) في عام 2021 وسابقاً الرئيس التنفيذي لشركة قنوات التابعة لمجموعة الاتصالات السعودية channels by stc ومبيعات (stc) والتوزيع والتجارة الإلكترونية التابعة لها في يوليو 2017، حيث نجح المهندس/ فيصل خلالها في نشر ثقافة التحول الرقمي والتجارة الإلكترونية والاقتصاد التشاركي ونقل عمليات التوصيل الرقمي لمستوى مميز حافظت المجموعة من خلاله على مستوى إيرادات قياسية. من عام 2014 حتى عام 2017، كان المهندس/ فيصل نائباً لرئيس قسم مبيعات المستهلكين في شركة الاتصالات السعودية. وقبل ذلك، تولى السيد فيصل قيادة وحدة أعمال الهواتف المحمولة في شركة الاتصالات السعودية، المحرك الرئيسي للأعمال في شركة الاتصالات السعودية، حيث قام بتطوير الاستراتيجيات التجارية وإدارة المبيعات والتسويق والشراكة وتطوير التحالفات وتحسين العمليات التجارية، بالإضافة إلى عضويته في مجلس إدارة شركة (stc) للاتصالات - البحرين من عام 2014 ولغاية 2019.

حصل المهندس/ فيصل سعيد الحمالي على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة الأمير سلطان. بكالوريوس العلوم في الهندسة الكيميائية من جامعة الملك سعود وكذلك دبلوم في المبيعات والتسويق من غرفة تجارة الرياض.

## عقد مجلس الإدارة في عام 2022 عدد (8) اجتماعات، وفيما يلي بيان اجتماعات المجلس:

اسم العضو	1/ 02/02/2022	2/ 13/03/2022	3/ 26/04/2022	4/ 02/06/2022	5/ 30/06/2022	6/ 25/07/2022	7/ 01/11/2022	8/ 14/12/2022	نسبة الحضور %	نسبة التغيب %
السيد/ د. محمود أحمد عبدالرحمن (رئيس مجلس الإدارة)	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	%87.5	%12.5
السيد/ أمين بن فهد الشدي (نائب رئيس مجلس الإدارة)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	%100	-
السيدة/ إيمان محمد الأحمد* (عضو مجلس الإدارة)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	%100	-
السيد/ عبدالعزيز عبدالله الغامدي (عضو مجلس الإدارة)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	%100	-
السيد/ عمر عبدالله النعماني (عضو مجلس الإدارة)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	%100	-
السيد/ فيصل سعيد الحمالي (عضو مجلس الإدارة)	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	%87.5	%12.5
السيد/ صلاح أحمد الفوزان (عضو مجلس الإدارة - مستقل)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	%100	-

\* انتهت عضوية السيدة/ إيمان محمد الأحمد، في مجلس إدارة شركة الاتصالات الكويتية (stc)، ممثلة عن المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، اعتباراً من 25 سبتمبر 2022.



### السيد/ صلاح أحمد الفوزان عضو مجلس الإدارة

عضو مستقل

بدأ السيد/ صلاح مسيرته المهنية في قطاع الاتصالات والاستثمار منذ أكثر من 18 عام حيث بدأ في عام 1997 كمهندس في شركة الاتصالات المتنقلة. وفي عام 2002 انتقل للعمل في مجال تطوير الأعمال حيث تولى عدة مناصب قيادية. ففي سنة 2005، شغل السيد/ صلاح منصب المدير التنفيذي لإدارة الاستحواذ والاندماج ومن بعدها وفي سنة 2008، شغل منصب الرئيس التنفيذي لتطوير الأعمال والذي عمل خلاله على الإشراف وتنفيذ صفقات بيع وشراء بأكثر من 20 مليار دولار من ضمنها شراء شركة سيلتل انترناشيونال والتي تملك وتدير عدة شركات في إفريقيا وكذلك شركة في - موبايل في نيجيريا وموبيتل في السودان بالإضافة الى التوسع من خلال الاستحواذ على رخص جديدة في كل من مملكة البحرين والعراق والمملكة العربية السعودية، وكذلك تنفيذ عمليات إدراج الشركات في أسواق المال في كل من المملكة العربية السعودية وزامبيا. وفي عام 2010 عمل على إدارة صفقة بيع زين إفريقيا لمجموعة بهارتي الهندية بقيمة 10.7 مليار دولار. كما عمل على إعداد العديد من الدراسات الناقية للجهالة الخاصة بعدد من صفقات الاستحواذ وترتيب التمويل والتفاوض مع البنوك.

ومن جهة اخرى شغل السيد/ صلاح عضوية مجلس إدارة عدد من الشركات واللجان كان آخرها الخطوط الجوية الكويتية واللجنة الفنية في هيئة تنظيم الاتصالات في دولة الكويت وحالياً يشغل منصب عضو مستقل في مجلس إدارة شركة اكويتي القابضة للاستثمار في جمهورية مصر العربية. بالإضافة الى ذلك اختير في عام 2009 من قبل (Global Telecom Business GTB) كواحد من أكثر 100 شخصية مؤثرة في قطاع أعمال الاتصالات. تخرج السيد/ صلاح من جامعة جانون في بينسلفانيا في الولايات المتحدة ويحمل البكالوريوس في الهندسة الكهربائية وحاصل أيضاً على شهادة إدارة أعمال من جامعة برادفورد في المملكة المتحدة.

## السيد / أحمد مشاري الفارس

### أمين سر مجلس الإدارة

يشغل السيد / أحمد مشاري الفارس منصب أمين سر مجلس الإدارة، حيث تم تعيينه من خلال اجتماع مجلس الإدارة المؤرخ في 24 ديسمبر 2018.

حاز الفارس على درجة الماجستير في إدارة الأعمال (MBA) من كلية ماسترخت للإدارة - هولندا عام 2009 ودرجة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة الكويت عام 2000. لديه خبرة مصرفية واسعة من خلال عمله ببنك الكويت المركزي وفي المجال المصرفي الإسلامي ببيت التمويل الكويتي خلال الأعوام من 2002 حتى 2014، ومن ثم التحق للعمل بشركة الاتصالات الكويتية (stc) منذ عام 2014 حتى عام 2017 كمديراً لإدارة الالتزام الرقابي، وبعدها شغل منصب وكيل وزارة التجارة والصناعة المساعد لشؤون الشركات والتراخيص التجارية من عام 2017 حتى 2018.

كما عين الفارس عضواً في مجلس إدارة الهيئة العامة للصناعة لعام 2017-2018 وبنك الكويت المركزي في عام 2018، بالإضافة إلى عضويته في المجالس الاستشارية، كاللجنة الدائمة لتنسيق بيئة الأعمال وتعزيز التنافسية، واللجنة العليا لدراسة اختلالات التركيبة السكانية بدولة الكويت، والمجلس الاستشاري لكلية العلوم الإدارية في جامعة الكويت.

### موجز عن كيفية تطبيق متطلبات التسجيل والتنسيق وحفظ محاضر اجتماعات مجلس إدارة الشركة:

يقوم أمين سر مجلس الإدارة بمساعدة أعضاء المجلس بشكل مستمر لضمان حصولهم على أي معلومات مطلوبة وفقاً لقرار مجلس الإدارة أو بالتشاور مع رئيس مجلس الإدارة، إضافة إلى قيامه بمساعدة رئيس مجلس الإدارة في كافة الأمور التي تتعلق بإعداد أجندة اجتماعات المجلس وإصدار الدعوات لأعضاء المجلس. ويقوم أمين السر بتسجيل كافة قرارات ومناقشات أعضاء مجلس الإدارة، وتسجيل نتائج عمليات التصويت التي تتم في اجتماعات مجلس الإدارة، والعمل على حفظ الوثائق الخاصة بمجلس الإدارة.

### إقرار العضو المستقل بأنه تتوافر فيه ضوابط الاستقلالية:

أقر العضو المستقل بأنه لا يزال يتمتع بالاستقلالية على النحو الوارد في المادة (2-3) من الفصل الثالث من الكتاب الخامس عشر (حوكمة الشركات) من اللائحة التنفيذية للقانون رقم (7) لسنة 2010 بشأن إنشاء هيئة أسواق المال وتنظيم نشاط الأوراق المالية وتعديلاتها، كما يتوفر لدى العضو المستقل المؤهلات والخبرات والمهارات الفنية التي تتناسب مع نشاط الشركة.

## القاعدة الثانية: التحديد السليم للمهام والمسؤوليات

### مهام ومسؤوليات مجلس الإدارة

يتوفر لدى الشركة لائحة لمجلس الإدارة متوافقة تماماً مع متطلبات قواعد حوكمة الشركات والتي تتضمن تحديد لمهام ومسؤوليات مجلس الإدارة ومنها على سبيل المثال لا الحصر:

- اعتماد الأهداف الاستراتيجية والخطط والسياسات العامة للشركة.
- إقرار الميزانيات التقديرية السنوية واعتماد البيانات المالية المرحلية والسنوية.
- الإشراف على النفقات الرأسمالية الرئيسية للشركة، وتملك الأصول والتصرف بها.
- التأكد من مدى التزام الشركة بالسياسات والإجراءات التي تضمن احترام الشركة للأنظمة واللوائح الداخلية المعمول بها.
- ضمان دقة وسلامة البيانات والمعلومات الواجب الإفصاح عنها وذلك وفق سياسات أو إجراءات ونظم عملية الإفصاح والشفافية المعمول بها.
- وضع خطة/ سياسة لتضمين عوامل الاستدامة في الاستراتيجية الشاملة للشركة وخطط العمل الرئيسية وعملية قياس وإدارة المخاطر (إن تطلب الأمر).

كما يتوفر لدى الشركة الأوصاف الوظيفية لأعضاء المجلس والتي تتضمن التحديد الواضح لمهام ومسؤوليات كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة، بالإضافة إلى دليل الصلاحيات والذي يوضح صلاحيات مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية واللجان.

### إنجازات مجلس الإدارة

انطلاقاً من مسؤوليات المجلس المتمثلة بتحقيق أفضل النتائج المالية والتشغيلية وإنجاز الخطة الاستراتيجية للشركة على أكمل وجه، حقق المجلس في دورته الحالية العديد من الإنجازات عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2022، التي تشتمل في طياتها حصاد مسيرة الإنجازات والنجاحات التي حققتها الشركة خلال هذا العام بمؤشراتها الإيجابية الملموسة في شتى المجالات المالية والتسويقية والتقنية، حيث استطاعت الشركة في عامها الرابع عشر من التشغيل خوض المنافسة الشديدة بكل اقتدار وكسب رضا المشتركين من خلال تقديم عروض ترويجية وأسعار تنافسية وخدمات جديدة بالإضافة إلى تعزيز ولاء المشتركين. الأمر الذي انعكس إيجابياً على مستوى الإيرادات التشغيلية وربحية الشركة والذي أثمر في تعزيز دور الشركة وتطوير قطاع الاتصالات في دولة الكويت بما يخدم المجتمع الكويتي ويساهم بفاعلية في تعزيز الاقتصاد الوطني ويحقق عوائد مجزية لمساهميها.

ولقد استمر مجلس الإدارة في تطبيق أفضل المعايير الدولية ومتطلبات الجهات الرقابية المحلية في نظام حوكمة الشركة من خلال عمل لجان مجلس الإدارة مع الإدارة التنفيذية للشركة.

## لجان مجلس الإدارة

قام مجلس الإدارة بتشكيل عدد من اللجان المنبثقة عنه، وقد تم مراعاة تعليمات وقواعد الحوكمة الصادرة عن هيئة أسواق المال عند تشكيل تلك اللجان. وقد شكل المجلس عدد 4 لجان منبثقة عنه وهي لجنة التدقيق و لجنة إدارة المخاطر و لجنة الترشيحات والمكافآت واللجنة التنفيذية.

## وفيما يلي بيان تلك اللجان:

اللجنة:	تاريخ التشكيل:	مدة اللجنة:	عدد الأعضاء:
لجنة التدقيق	29 مارس 2021	3 سنوات	4

الاسم	الدور	التصنيف
السيد/ أمين بن فهد الشدي	رئيس اللجنة	غير تنفيذي
السيدة/ إيمان محمد الأحمد	عضو اللجنة	غير تنفيذي
المهندس/ عمر عبدالله النعماني	عضو اللجنة	غير تنفيذي
السيد/ صلاح أحمد الفوزان	عضو اللجنة	مستقل

أعضاء اللجنة:

وتقوم اللجنة  
بعدة مهام منها:

- مراجعة البيانات المالية الدورية قبل عرضها على مجلس الإدارة وإبداء الرأي والتوصية بشأنها لمجلس الإدارة بهدف ضمان عدالة وشفافية البيانات والتقارير المالية.
- دراسة الموضوعات المحاسبية وتفهم تأثيرها على البيانات المالية.
- تقييم مدى كفاية وفعالية نظم الرقابة الداخلية المطبقة داخل الشركة وإعداد تقرير يتضمن رأي وتوصيات اللجنة في هذا الشأن.
- تعيين مراقب حسابات خارجي مستقل لإجراء فحص وتقييم لنظم الرقابة الداخلية، مع تقديم تقرير سنوي إلى اللجنة مع بيان رأيها وتوصياتها قبل عرض التقرير على مجلس الإدارة وإرساله إلى هيئته أسواق المال.
- تقييم مدى كفاءة إجراءات أمن المعلومات ونظام الرقابة الداخلية المطبقة في هذا الشأن.
- الإشراف الفني على إدارة التدقيق الداخلي ومراجعة نتائج تقارير التدقيق الداخلي والجهات الرقابية.
- متابعة أعمال المدقق الخارجي ومناقشة أية معوقات أو صعوبات قد تواجهه مراقب الحسابات الخارجي وتشمل هذه المعوقات أية قيود على نطاق أنشطة مراقب الحسابات الخارجي المستقل أو الخاصه بحصوله على المعلومات المطلوبة، وأية خلافات جوهرية مع الإدارة.
- مراجعة التقارير المرفوعة من هيئة الرقابة الشرعية والتأكد من الالتزام بأحكام الشريعة الإسلامية ورفع توصياتها بهذا الشأن إلى المجلس.
- التأكد من التزام الشركة بالقوانين والسياسات والنظم والتعليمات الرقابية وأحكام الشريعة الإسلامية.

وبناءً على التوصية الصادرة من لجنة التدقيق وقرار مجلس الإدارة الصادر في هذا الشأن فقد تم تعيين السيد/ عبدالله العنزي، اعتباراً من 1 أبريل 2022 مراقباً (Observer) من خارج مجلس الإدارة في لجنة التدقيق.

والسيد/ عبدالله العنزي، حاصل على درجة الماجستير التنفيذي في إدارة الأعمال من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، وبكالوريوس نظم المعلومات من كلية علوم الحاسب والمعلومات من جامعة الملك سعود، كما يحمل الزمالات المهنية المتخصصة التالية:

- زمالة المراجعين الداخليين الأمريكية (CIA).
- زمالة مكافحي الغش والاختلاس (CFE).
- زمالة مراجعي أنظمة المعلومات (CISA).
- زمالة في إدارة المخاطر (CRMA).

ولديه خبرة تصل لـ 25 عاماً في مجال المراجعة الداخلية، وحوكمة الشركات، ومكافحة الغش والاحتيال، وإدارة المخاطر، وأمن المعلومات. وبشغل منصب رئيس المراجعة الداخلية لمجموعة الاتصالات السعودية، وشغل سابقاً منصب مدير عام مراجعة الشبكة وأنظمة المعلومات، ومنصب مدير عام مراجعة الاستثمارات والعمليات التشغيلية في مجموعة الاتصالات السعودية. وقبل ذلك منصب مدير أول في مجموعة سامبا المالية، وهو عضو في عدة لجان مراجعة في شركات داخل المملكة العربية السعودية. إضافة إلى عضويته في هيئات مهنية متخصصة بما في ذلك الجمعية السعودية للمراجعين الداخليين، والهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين، وعضو مجلس إدارة الجمعية السعودية للمحاسبة.

## عقدت لجنة التدقيق في عام 2022 عدد (6) اجتماعات، وفيما يلي بيان اجتماعات اللجنة:

بيان الاجتماعات						الاسم
6/11/2022	5/30/2022	4/24/2022	3/20/2022	2/08/2022	1/27/2022	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	السيد/ أمين بن فهد الشدي
-	-	✓	✓	✓	✓	السيدة/ إيمان محمد الأحمد*
✓	✓	✓	✓	✓	✓	المهندس/ عمر عبدالله النعماني
✓	✓	✓	✓	✓	✓	السيد/ صلاح أحمد الفوزان

\* انتهت عضوية السيده/ إيمان محمد الأحمد في مجلس إدارة شركة الاتصالات الكويتية (stc) ممثلاً عن المؤسسه العامة للتأمينات الاجتماعيه اعتباراً من 25 سبتمبر 2022

### قامت اللجنة بتحقيق إنجازات عدة منها:

- مراجعة البيانات المالية (الربع سنوية والسنوية) قبل عرضها على مجلس الإدارة.
- مناقشة التقارير الربع السنوية والسنوية للتدقيق الشرعي الداخلي وتقارير هيئة الرقابة الشرعية بحضور فريق التدقيق الشرعي وهيئة الرقابة الشرعية.
- مناقشة التقارير المقدمة من قبل إدارة التدقيق الداخلي والمتعلقة بنتائج أعمال التدقيق على إدارات وأنشطة الشركة واعتماد الخطة السنوية للتدقيق الداخلي.
- اعتماد أهداف ومؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) الخاصة بإدارة التدقيق الداخلي.

### إنجازات اللجنة:



التصنيف	الدور	الاسم	
غير تنفيذي	رئيس اللجنة	الدكتور/ محمود أحمد عبدالرحمن	أعضاء اللجنة:
غير تنفيذي	عضو اللجنة	السيد/ أمين بن فهد الشدي	
غير تنفيذي	عضو اللجنة	السيد/ عبدالعزيز عبدالله الغامدي	
مستقل	عضو اللجنة	السيد/ صلاح أحمد الفوزان	

وتقوم اللجنة بعدة مهام منها:
<ul style="list-style-type: none"> <li>التوصية بقبول الترشيح وإعادة الترشيح لأعضاء المجلس والإدارة التنفيذية.</li> <li>وضع سياسة واضحة لمكافآت أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية.</li> <li>تحديد الاحتياجات المطلوبة من المهارات المناسبة لعضوية مجلس الإدارة ومراجعة تلك الاحتياجات بصورة سنوية.</li> <li>تحديد آلية تقييم أداء المجلس ككل وأداء كل عضو من أعضاء المجلس والإدارة التنفيذية.</li> </ul>

#### عقدت لجنة الترشيحات والمكافآت في عام 2022 عدد (4) اجتماعات، وفيما يلي بيان اجتماعات اللجنة:

الاسم	بيان الاجتماعات			
	1/ 30/01/2022	2/ 08/03/2022	3/ 17/07/2022	4/ 13/12/2022
الدكتور/ محمود أحمد عبدالرحمن	✓	-	-	✓
السيد/ أمين بن فهد الشدي	✓	✓	✓	✓
السيد/ عبدالعزيز عبدالله الغامدي	✓	✓	✓	✓
السيد/ صلاح أحمد الفوزان	✓	✓	✓	✓

إنجازات اللجنة:
<p>قامت اللجنة خلال العام 2022 بتحقيق إنجازات عدة منها:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تطوير برامج الموارد البشرية في الشركة.</li> <li>مراجعة مصفوفة الصلاحيات بالإضافة إلى السياسات وإجراءات العمل.</li> <li>التوصية لمجلس الإدارة بعقد ورشة عمل عن إستراتيجية الشركة.</li> <li>إطلاق برنامج تقييم أداء وفعالية مجلس الإدارة للعام 2022.</li> </ul>

اللجنة:	تاريخ التشكيل:	مدة اللجنة:	عدد الأعضاء:
اللجنة التنفيذية	29 مارس 2021	3 سنوات	4

التصنيف	الدور	الاسم	
غير تنفيذي	رئيس اللجنة	المهندس/ فيصل سعيد الحمالي	أعضاء اللجنة:
غير تنفيذي	عضو اللجنة	الدكتور/ محمود أحمد عبدالرحمن	
غير تنفيذي	عضو اللجنة	السيد/ عبدالعزيز عبدالله الغامدي	
غير تنفيذي	عضو اللجنة	المهندس/ عمر عبدالله النعماني	

اللجنة:	تاريخ التشكيل:	مدة اللجنة:	عدد الأعضاء:
لجنة إدارة المخاطر	29 مارس 2021	3 سنوات	4

التصنيف	الدور	الاسم	
مستقل	رئيس اللجنة	السيد/ صلاح أحمد الفوزان	أعضاء اللجنة:
غير تنفيذي	عضو اللجنة	السيد/ أمين بن فهد الشدي	
غير تنفيذي	عضو اللجنة	المهندس/ فيصل سعيد الحمالي	
غير تنفيذي	عضو اللجنة	السيدة/ إيمان محمد الأحمد	

وتقوم اللجنة بعدة مهام منها:
<ul style="list-style-type: none"> <li>إعداد ومراجعة إستراتيجيات وسياسات إدارة المخاطر ونزعة المخاطر قبل اعتمادها من مجلس الإدارة، والتأكد من تنفيذ هذه الإستراتيجيات والسياسات، وأنها تتناسب مع طبيعة وحجم أنشطة الشركة.</li> <li>ضمان توافر الموارد والنظم الكافية لإدارة المخاطر.</li> <li>التأكد من أن موظفي إدارة المخاطر لديهم الفهم الكامل للمخاطر المحيطة بالشركة، والعمل على زيادة وعي الموظفين بثقافة المخاطر وإدراكهم لها.</li> </ul>

#### عقدت لجنة إدارة المخاطر في عام 2022 عدد (4) اجتماعات، وفيما يلي بيان اجتماعات اللجنة:

الاسم	بيان الاجتماعات			
	1/ 26/01/2022	2/ 17/04/2022	3/ 24/07/2022	4/ 30/10/2022
السيد/ صلاح أحمد الفوزان	✓	✓	✓	✓
السيد/ أمين بن فهد الشدي	✓	✓	✓	✓
المهندس/ فيصل سعيد الحمالي	✓	✓	✓	✓
السيدة/ إيمان محمد الأحمد*	✓	✓	✓	-

\* انتهت عضوية السيدة/ إيمان محمد الأحمد، في مجلس إدارة شركة الاتصالات الكويتية (stc)، ممثلة عن المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، اعتباراً من 25 سبتمبر 2022

إنجازات اللجنة:
<p>قامت اللجنة بتحقيق إنجازات عدة منها:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>رقمنة طريقة عرض المعلومات لأهم المخاطر والمؤشرات الرئيسية.</li> <li>مراجعة وتعديل الهيكل الوظيفي لإدارة المخاطر.</li> <li>الفوز بجائزتين عالميتين في مجال إستمرارية الأعمال</li> <li>إعتماد خطة إدارة المخاطر لعام 2023م</li> </ul>

اللجنة:	تاريخ التشكيل:	مدة اللجنة:	عدد الأعضاء:
لجنة الترشيحات والمكافآت	29 مارس 2021	3 سنوات	4

## الإدارة التنفيذية

يتوفر لدى الشركة فريق عمل مؤهل من أعضاء الإدارة التنفيذية، وهم على النحو التالي:

Position	Name
الرئيس التنفيذي	المهندس / مزيد بن ناصر الحربي
الرئيس التنفيذي للقطاع المالي	السيد / محمد مبارك آل فاران
الرئيس التنفيذي للقطاع الاستراتيجي	المهندس / ناصر بن عبدالرحمن السعدون
الرئيس التنفيذي لقطاع شؤون الشركات	السيد / عصام عيسى العسوسى
الرئيس التنفيذي لقطاع مبيعات الأفراد	المهندس / عامر عصام عطوي
الرئيس التنفيذي لقطاع التكنولوجيا	المهندس / فهد عبدالرحمن العلي
الرئيس التنفيذي لقطاع الموارد البشرية	المهندس / أحمد حمد الحماد
الرئيس التنفيذي للتدقيق الداخلي	السيد / محمد فاضل السبع

يتوفر لدى الشركة أوصاف وظيفية تحدد مهام ومسؤوليات كل وظيفة بشكل واضح، كما يتوفر لدى الشركة دليل معتمد لتفويض الصلاحيات لكافة القطاعات داخل الشركة. وتتضمن مهام الإدارة التنفيذية على سبيل المثال (لا الحصر):

- العمل على تنفيذ كافة السياسات واللوائح والأنظمة الداخلية للشركة المعتمدة من قبل مجلس الإدارة.
- تنفيذ الاستراتيجية والخطة السنوية المعتمدة من قبل مجلس الإدارة.
- إعداد التقارير الدورية (مالية وغير مالية) بشأن التقدم المحرز في نشاط الشركة في ضوء خطط وأهداف الشركة الاستراتيجية، وعرض تلك التقارير على مجلس الإدارة.
- إدارة العمل اليومي وتسيير النشاط.
- المشاركة الفعالة في بناء وتنمية ثقافة القيم الأخلاقية داخل الشركة.
- وضع نظم الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر، والتأكد من فاعلية وكفاءة تلك النظم، والحرص على الالتزام بنزعة المخاطر المعتمدة من قبل مجلس الإدارة.

- مناقشة الاستراتيجية وخطة العمل والموازنة التقديرية قبل عرضها على مجلس الإدارة.
- متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية ومؤشرات الأداء بصورة دورية.
- مراجعة أداء الشركة بصورة عامة وأداء كافة قطاعات الشركة تفصيلاً ومناقشة الانحرافات عن خطة العمل والموازنة التقديرية.

وتقوم اللجنة  
بعدة مهام منها:

## عقدت اللجنة التنفيذية في عام 2022 عدد (7) اجتماعات، وفيما يلي بيان اجتماعات اللجنة:

بيان الاجتماعات							الاسم
7/ 14/12/2022	6/ 01/11/2022	5/ 06/09/2022	4/ 25/07/2022	3/ 02/06/2022	2/ 19/04/2022	1/ 02/02/2022	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	المهندس / فيصل سعيد الحمالي
✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	الدكتور / محمود أحمد عبدالرحمن
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	السيد / عبدالعزيز عبد الله الغامدي
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	المهندس / عمر عبدالله النعماني

قامت اللجنة بتحقيق إنجازات عدة منها:

- مراجعة الاستراتيجية وخطة العمل للثلاث سنوات القادمة.
- دراسة الموازنة التقديرية.
- متابعة الأداء التشغيلي للشركة بشكل دوري.
- دراسة الفرص الاستثمارية.

إنجازات اللجنة:

## موجز عن كيفية تطبيق المتطلبات التي تتيح لأعضاء مجلس الإدارة الحصول على المعلومات والبيانات بشكل دقيق وفي الوقت المناسب:

قام مجلس إدارة الشركة باعتماد دليل إجراءات يضمن حصول أعضاء مجلس الإدارة على المعلومات بشكل دقيق وفي الوقت المناسب وبما يتوافق مع القوانين والتشريعات ذات الصلة. ويحدد الدليل آلية طلب المعلومات وعرضها على مجلس الإدارة وإجراءات والتزامات الأعضاء بالحفاظ على سرية المعلومات التي آلت إليهم بحكم عملهم.

# الجهاز التنفيذي



## الرئيس التنفيذي المهندس / مزيد بن ناصر الحربي

تم تعيين المهندس / مزيد بن ناصر الحربي رئيساً تنفيذياً لشركة الاتصالات الكويتية (stc) في عام 2019 حيث لعب دوراً رئيسياً في بناء استراتيجية متميزة ساهمت في عملية تحول الشركة من شركة خدمات اتصالات تقليدية إلى التوسع في مجال حلول الأعمال والرقمنة وذلك عبر استحواد stc على كل من شركة كواليتي نت خلال عام 2019 وشركة البوابة الإلكترونية القابضة خلال عام 2022، علماً بأنه يشغل حالياً منصب رئيس مجلس إدارة شركة البوابة الإلكترونية القابضة. يتمتع الحربي بخبرة تزيد عن 25 عاماً في مجال الإدارة التنفيذية في قطاعات الاتصالات والمحتوى والتكنولوجيا. كما شغل الحربي عدداً من المناصب التنفيذية العليا حيث اكتسب خبرات وقدرات إدارية وفنية في عدة مجالات بالإضافة إلى عضويته في العديد من المجالس الإدارية واللجان في شركات عديدة.

قبل انضمامه إلى شركة الاتصالات الكويتية (stc)، شغل الحربي منصب الرئيس التنفيذي لقطاع التكنولوجيا في شركة اتحاد اتصالات (موبايلي) منذ عام 2014 وحتى 2019 بالإضافة إلى تكليفه بمنصب الرئيس التنفيذي لشؤون الشركات بين عامي 2017 و 2019. كان الحربي، من خلال منصبه القيادي المزدوج في شركة موبايلي، مسؤولاً عن الإشراف على اتصالات الشركة بالإضافة إلى تنسيق العمليات المرتبطة باتخاذ القرارات وتطوير شبكة الاتصالات. كما كان الحربي مسؤولاً عن الإشراف على التخطيط التكنولوجي وطرح أحدث التقنيات لتحويل المملكة إلى دولة رقمية.

بدأ الحربي مسيرته المهنية كمهندس في الشركة السعودية للكهرباء في عام 1995 قبل أن ينضم إلى شركة "لوسنت للتكنولوجيا" (Lucent Technologies) في عام 1996، وشركة "هواوي" (Huawei) في عام 2006، وشركة الاتصالات السعودية (stc) في عام 2007 متدرجاً وظيفياً من مهندس صيانة إلى نائب الرئيس للقطاع السكني.

حصل الحربي على درجة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية من جامعة الملك سعود بالمملكة العربية السعودية عام 1995.



## الرئيس التنفيذي للقطاع المالي السيد / محمد مبارك آل فاران

تم تعيين السيد / محمد مبارك آل فاران في منصب الرئيس التنفيذي للقطاع المالي بشركة الاتصالات الكويتية (stc) في عام 2021، حيث يشغل حالياً منصب كل من نائب رئيس مجلس إدارة ورئيس لجنة التدقيق شركة البوابة الإلكترونية القابضة – إحدى الشركات التابعة لـ stc – منذ عام 2022. يمتلك السيد / محمد آل فاران خبرة واسعة تمتد لأكثر من 15 عاماً في القطاع المالي وتدقيق الحسابات، حيث اكتسب تلك الخبرة من خلال انضمامه إلى العديد من الشركات المرموقة والمؤسسات الحكومية. تولى السيد / آل فاران مناصب عليا وأخرى تنفيذية في عدد من شركات التدقيق العالمية

وشركة الاتصالات السعودية (stc) - الشركة الأم للشركة الكويتية للاتصالات (stc) بالإضافة إلى وزارة المالية السعودية.

قُبل انضمامه لـ stc الكويت، شغل السيد / محمد آل فاران منصب وكيل الوزارة المساعد لسياسات وحوكمة الميزانية في وزارة المالية السعودية، حيث اشتملت مسؤوليته حوكمة أعمال إعداد وتنفيذ الميزانية ومراقبة امتثال جميع إدارات الوزارة لسياسات الموازنة الداخلية والخارجية. وقد بدأ آل فاران عمله في وزارة المالية السعودية كوكيل وزارة مساعد لأداء الميزانية في عام 2019، حيث أدار عملية تطوير منهجية إعداد الميزانية العامة للدولة في وزارة المالية السعودية وحوكمة إعداد التقارير المالية، كما شغل عضوية العديد من اللجان الحكومية وأدار عدد منها.

وقبل ذلك، شغل آل فاران منصب مدير قسم التقارير المالية في شركة الاتصالات السعودية (stc) قبل أن يتم تعيينه مديراً للسياسات والإجراءات المالية من 2013 حتى 2019، حيث أسهم في قيادة مشروع تقييم الرقابة الداخلية وتطوير السياسات المحاسبية في مشروع التحول للمعايير المحاسبية الدولية.

هذا وقد بدأ مسيرته المهنية مع شركة Deloitte Touch & Co من 2005 حتى 2006 في مجال التدقيق الخارجي قبل أن ينضم إلى شركة Ernst & Young في عام 2006 وحتى عام 2011. وبعد حوالي 7 سنوات من الخبرة الواسعة في شركات التدقيق، التحق السيد / محمد في شركة المياه الوطنية في المملكة العربية السعودية لينضم إلى وحدة التدقيق الداخلي حتى عام 2012.

السيد / محمد مبارك آل فاران حاصل على درجة الماجستير في الإدارة المالية من جامعة ولونغونغ، أستراليا في عام 2008. كما حصل على درجة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية عام 2005. هذا وقد حصل آل فاران على شهادة CPA من الولايات المتحدة الأمريكية عام 2011، بالإضافة إلى شهادة الزمالة السعودية للمحاسبين القانونيين المعتمدين من الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين SOCPA.





## الرئيس التنفيذي لقطاع شؤون الشركات السيد/ عصام عيسى العسوي

عُيّن السيد/ عصام العسوي في منصب الرئيس التنفيذي لقطاع شؤون الشركات في شركة الاتصالات الكويتية (stc) في عام 2011، كما يشغل أيضاً منصب عضو في لجنة التدقيق في شركة البوابة الإلكترونية الفابضة - إحدى الشركات التابعة لـ stc - منذ عام 2022.

وبدأ السيد/ عصام حياته المهنية أولاً في القطاع المصرفي، حيث تولى أول منصب له عام 1980 في بنك الكويت والشرق الأوسط كرئيس مجموعة الخدمات المصرفية، حيث تشمل عدة إدارات أهمها: إدارة الخدمات المصرفية الخاصة VIP وإدارة التسويق وإدارة الأفرع وتطوير المنتجات وإدارة البطاقات الائتمانية، وهذا يتضمن تقديم الخدمات إلى الأفراد وأصحاب القدرة الشرائية العالية في جميع أنحاء الكويت.

وبعد ذلك التحق السيد/ عصام بشركة الدار للاستثمار عام 2003، حيث لعب دوراً أساسياً في قيادة الاستراتيجيات الاستثمارية للمؤسسة، بما في ذلك تأسيس شركة لتمويل المستهلكين تحت مسمى "وارد". وفي عام 2008، انتقل السيد/عصام إلى المجموعة الدولية للاستثمار ليعمل نائباً للعضو المنتدب حيث كان مسؤولاً عن وضع استراتيجيات المؤسسة المحلية والدولية وتنفيذها.

وقد تخرج السيد/ عصام من جامعة الكويت عام 1975 وحصل على درجة علمية في التجارة. وفي عام 1981، حصل على برنامج تدريبي لمدة عام واحد في بنك تشيز مانهاتن في واشنطن - الولايات المتحدة الأمريكية. كما حصل على شهادة دبلوم في الأعمال المصرفية من معهد الكويت للدراسات المصرفية عام 1982 بالإضافة إلى عدة دورات من معاهد أجنبية معتمدة.



## الرئيس التنفيذي للقطاع الاستراتيجي المهندس/ ناصر بن عبدالرحمن السعدون

تم تعيين المهندس/ ناصر بن عبدالرحمن السعدون في منصب الرئيس التنفيذي للقطاع الاستراتيجي في شركة الاتصالات الكويتية (stc) في عام 2020.

يملك المهندس/ ناصر سجلاً حافلاً من الخبرات في مجال الاستراتيجية المؤسسية لأكثر من 24 عام في قطاع الاتصالات حيث تدرج في مناصب مختلفة بعدد من القطاعات بشركة الاتصالات السعودية (stc) - الشركة الأم لشركة الاتصالات الكويتية (stc).

قبل التحاقه بالعمل في منصبه الحالي بشركة الاتصالات الكويتية (stc)، شغل المهندس/ ناصر منصب مدير عام تطوير الأعمال والابتكارات في قسم الاستراتيجية المؤسسية في شركة الاتصالات السعودية (stc) من عام 2015 حتى عام 2019.

شغل المهندس/ ناصر منصب مدير مشاريع الشبكات في شركة الاتصالات السعودية (stc) من 2001 حتى 2002 قبل أن يتم تعيينه مسؤولاً عن تخطيط أعمال شركة الاتصالات السعودية (stc) في عام 2005. وفي عام 2008 كان المهندس ناصر مسؤولاً عن الجانب التجاري لتطوير الخدمات المؤسسية لتسويق المشاريع (BU) قبل توليه الإدارة العامة للتخطيط والأداء في قطاع الأعمال (HBU) من 2010 حتى 2011. انتقل المهندس/ ناصر إلى وحدة أعمال المستهلك في عام 2014 وتولى دور المدير العام للنطاق العريض وباقات العروض حيث أدار بفعالية الخدمات السكنية الثابتة والمتنقلة للنطاق الواسع حتى عام 2015.

ويشغل المهندس/ ناصر السعدون منصب عضو مجلس إدارة مؤسسة ريادة لرواد الأعمال حيث يقوم بتمثيل شركة الاتصالات السعودية (stc). كما أنه عضو مجلس إدارة في اللجنة الاستشارية واللجنة الاستثمارية الخاصة بالصادق المشتركة لشركة الاتصالات السعودية (stc) بالإضافة إلى كونه عضو مجلس إدارة في اللجنة الاستشارية لصندوق STV. حصل المهندس ناصر على درجة الماجستير في إدارة الأعمال (التسويق) من جامعة الملك سعود في المملكة العربية السعودية بالرياض عام 2002. كما حصل على بكالوريوس العلوم (الهندسة الكهربائية) من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن بالظهران عام 1994.



## الرئيس التنفيذي لقطاع التكنولوجيا المهندس / فهد عبدالرحمن العلي

تم تعيين المهندس / فهد العلي كرئيس تنفيذي لقطاع التكنولوجيا في شركة الاتصالات الكويتية (stc) في عام 2019، حيث يشغل حالياً منصب عضو مجلس إدارة شركة البوابة الإلكترونية القابضة – إحدى الشركات التابعة لـ stc – منذ عام 2022. انضم المهندس / فهد لشركة الاتصالات الكويتية (stc) في عام 2016 كمدير إدارة تنفيذ وتشغيل الشبكة في قطاع التكنولوجيا.

شغل المهندس / فهد العلي عدداً من المناصب التنفيذية في قطاع الاتصالات وكان له العديد من الإنجازات على صعيد إعداد الاستراتيجيات وبناء وتنفيذ تطوير شبكات الاتصالات في عدة شركات داخل وخارج دولة الكويت.

قبل انضمامه إلى شركة الاتصالات الكويتية (stc)، تولى المهندس / فهد العلي عدة مناصب في شركة الاتصالات المتنقلة زين منذ عام 2000. حيث شغل منصب مدير الحلول التقنية والتخطيط من 2014 إلى 2016، ومدير الشبكة من 2010 إلى 2014، ومدير إدارة خطوط الربط من 2006 إلى 2010، ومهندس خطوط الربط ورئيس فريق من 2000 إلى 2006 في عمليات الكويت والبحرين والعراق.

حصل المهندس / فهد العلي على الماجستير في إدارة الأعمال، شهادة الماجستير التنفيذية في إدارة الأعمال (خلال العام 2013-2014)، من جامعة هارفارد في بوسطن. كما وحصل على شهادة البكالوريوس في هندسة الاتصالات والإلكترونيات من جامعة نورثمبريا في نيوكاسل في المملكة المتحدة سنة 1999.



## الرئيس التنفيذي لقطاع مبيعات الأفراد المهندس / عامر عصام عطوي

تم تعيين المهندس / عامر عطوي في منصب الرئيس التنفيذي لقطاع مبيعات الأفراد في شركة الاتصالات الكويتية (stc) في عام 2021. يملك المهندس / عامر سجلاً حافلاً من الإنجازات في تحويل أداء عدد من شركات الاتصالات العالمية باعتباره محلل تنفيذي في قطاع الاتصالات، كما يتمتع المهندس / عامر بخبرة واسعة في أسواق الاتصالات ذات الخصائص التنافسية العالية حيث تولى عدة مناصب قيادية مستفيداً بذلك من معرفته المتعمقة في المجال التقني والتجاري بالإضافة إلى خبرته المرتبطة ببرامج تحسين التكلفة.

وقبل انضمامه إلى شركة الاتصالات الكويتية (stc)، شغل المهندس / عامر عطوي منصب المدير الإداري لوحدة مبيعات المستهلكين في شركة LAMI Insurance Technologies من 2020 إلى 2021، حيث كان مسؤولاً عن هيكلة وحدة مبيعات المستهلكين الجديدة كلياً وبناء استراتيجيتها.

بدأ المهندس / عامر حياته المهنية في LibanCell كمهندس تخطيط وذلك للفترة ما بين عامي 1999 و 2003 قبل أن يتم تعيينه كمنسقاً لتطوير الأعمال التجارية من عام 2003 إلى عام 2004. كما شغل منصب مدير تنمية الأعمال التجارية الدولية في مجموعة كوميوم من عام 2004 إلى عام 2006.

وفي عام 2006، تم تعيين المهندس / عامر في منصب الرئيس التنفيذي لكوميوم غامبيا على مدار تسعة سنوات، حيث قاد إعداد العمليات الجديدة والغير مطروقة مسبقاً إلى جانب لعبه دوراً بارزاً في تنفيذ الاستراتيجيات التجارية الهامة إلى جانب مبادرات تحسين التكلفة والتي أسهمت في نجاحه في تحقيق أهداف أداء مالي ممتازة.

كما انضم إلى شركة هيلبوس للاستثمار 2016 كمستشار لمشروع الاستحواذ على Orange Kenya قبل انضمامه إلى شركة تيلكوم كينيا (Kenya ORANGE) كمدير إداري لوحدة مبيعات المستهلكين في الفترة من بين 2016 و 2019، حيث قاد عملية تغيير العلامة التجارية للشركة وعمليات التغيير المؤسسي وتحول الأداء.

حصل المهندس / عامر عطوي على ماجستير في إدارة الأعمال التنفيذية (شهادة مزدوجة) من جامعة ESCP (فرنسا) وجامعة ESA (لبنان). كما حصل على شهادة البكالوريوس في هندسة الحاسبات الآلية والاتصالات من الجامعة الأميركية في بيروت، لبنان، في عام 1999.



## الرئيس التنفيذي للتدقيق الداخلي السيد/ محمد فاضل السبع

تم تعيين السيد/ محمد السبع في منصب الرئيس التنفيذي للتدقيق الداخلي في شركة الاتصالات الكويتية (stc) في يوليو 2022،

قبل انضمامه إلى شركة الاتصالات الكويتية stc، شغل السيد/ محمد منصب رئيس التدقيق الداخلي في شركة مستشفيات الضمان الصحي (ضمان) منذ عام 2020.

يملك السيد/ محمد السبع خبرة تزيد عن 25 عاماً في مجال التدقيق الداخلي، كما يمتلك خبرة واسعة في مجال الحوكمة وإدارة المخاطر بالإضافة إلى توليه عدد من المناصب القيادية في قطاعات إقتصادية مختلفة.

بدأ السيد/ السبع مسيرته المهنية في عام 1996 في بنك الكويت المركزي ومن ثم مؤسسة البترول الكويتية (KPC) قبل أن ينتقل إلى قطاع الاستثمار ليشغل منصب رئيس التدقيق الداخلي في شركة أعيان للإجارة والاستثمار. انضم لاحقاً إلى مجموعة الامتياز الاستثمارية كمدير تنفيذي لإدارة المخاطر. كما شغل السيد/ السبع منصب رئيس التدقيق الداخلي في شركة الاتصالات الكويتية (stc) في الفترة بين عام 2014 وعام 2019 قبل أن ينضم إلى بنك بوبيان كمساعد المدير العام للتدقيق الداخلي.

حصل السيد/ محمد السبع على درجة البكالوريوس في المحاسبة والتدقيق في عام 1996، كما حصل على العديد من الشهادات المهنية المعترف بها، بما في ذلك شهادة محاسب قانوني معتمد من الولايات المتحدة الأمريكية (CPA)، وشهادة مدقق داخلي معتمد (CIA)، وشهادة مدقق نظم معلومات معتمد (CISA)، وشهادة مدقق إحتيال معتمد (CFE)، وشهادة إختصاصي نظم رقابة داخلية (COSO)، وشهادة مدير مخاطر معتمد (ISO 31000)، وشهادة مسؤول حوكمة شركات معتمد (CCGO).



## الرئيس التنفيذي لقطاع الموارد البشرية المهندس/ أحمد حمد الحماد

تم تعيين المهندس/ أحمد الحماد كرئيس تنفيذي لقطاع الموارد البشرية (CHRO) في شركة الاتصالات الكويتية (stc) في عام 2019 بعد أن انضم إلى stc كمدير للمكافآت والتصميم التنظيمي في قطاع الموارد البشرية خلال نفس العام.

وقد تبوأ المهندس/ أحمد الحماد عدة مناصب في بيت التمويل الكويتي وبنك الكويت الوطني قبل انضمامه لشركة الاتصالات الكويتية (stc) حيث عمل في قطاع الموارد البشرية في مجموعة بيت التمويل الكويتي كمدير أول لإدارة الأداء والمكافآت من 2017 إلى 2019 والعديد من المناصب في قطاع الموارد البشرية والاستراتيجية وشؤون الشركات وقطاع الأعمال واستراتيجية الشركات PMO وإدارة مشاريع الأعمال، حيث أدار برامج تحويل قطاع الموارد البشرية قطاع المصرفي للأفراد. خلال خدمته في بيت التمويل الكويتي كان الحماد مسؤولاً عن فلسفة المكافآت الكاملة وعملية إدارة الأداء والثقافة في مجموعة بيت التمويل الكويتي حيث أشرف على العمليات في ثلاث دول والعديد من الشركات التابعة لبيت التمويل الكويتي.

قبل انضمامه لبيت التمويل الكويتي، عمل الحماد في بنك الكويت الوطني في مجال تكنولوجيا المعلومات كمهندس متخصص في البنية التحتية في مجال أنظمة IT-D من 2009 إلى 2013، وخبير بيئي من 2008 إلى 2009.

المهندس/ أحمد الحماد حاصل على بكالوريوس في هندسة الكمبيوتر في عام 2007 من جامعة ولاية كاليفورنيا شيكو في الولايات المتحدة الأمريكية. كما حصل على العديد من الشهادات من كلية هارفارد للأعمال وجامعة جورج واشنطن.



## القاعدة الثالثة: اختيار أشخاص من ذوي الكفاءة لعضوية مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

### الترشيحات والمكافآت

قام مجلس الإدارة بتشكيل لجنة الترشيحات والمكافآت وفقاً لقواعد الحوكمة كما نصت المادة 4-1 من الكتاب الخامس عشر حوكمة الشركات حيث يشمل تشكيل اللجنة عضو مستقلاً ويتوفر ميثاق عمل اللجنة والذي يتضمن مهام ومسؤوليات اللجنة وتختص اللجنة على سبيل المثال لا الحصر، المهام التالية:

- التوصية بقبول الترشيح وإعادة الترشيح لأعضاء المجلس والإدارة التنفيذية.
- وضع سياسة واضحة لمكافآت أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية.
- تحديد الاحتياجات المطلوبة من المهارات المناسبة لعضوية مجلس الإدارة ومراجعة تلك الاحتياجات بصورة سنوية.
- مراجعة الهيكل التنظيمي للشركة وتقديم توصيات لمجلس الإدارة بشأن أية تعديلات مقترحة على الهيكل التنظيمي.
- استقطاب طلبات الراغبين في شغل المناصب التنفيذية حسب الحاجة، ودراسة ومراجعة تلك الطلبات.
- تحديد الشرائح المختلفة للمكافآت التي سيتم منحها للموظفين، مثل شريحة المكافآت الثابتة، وشريحة المكافآت المرتبطة بالأداء، وشريحة المكافآت في شكل أسهم، وشريحة مكافآت نهاية الخدمة.
- إعداد وصف وظيفي للأعضاء التنفيذيين والأعضاء غير التنفيذيين والأعضاء المستقلين.
- تقوم اللجنة بالتأكد من عدم انتفاء صفة الاستقلالية عن الأعضاء المستقلين.
- إعداد تقرير المكافآت الممنوحة لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والمدراء سواء كانت مبالغ أو منافع أو مزايا. أيضاً كانت طبيعتها ومسامها في صورة مباشرة أو غير مباشرة من خلال الشركة أو الشركات التابعة.
- تحديد آليات تقييم أداء المجلس ككل وأداء كل عضو من أعضاء المجلس والإدارة التنفيذية.
- مراجعة جدول الرواتب والدرجات الوظيفية بصورة دورية.
- التأكد من أن المكافآت يتم منحها وفقاً لسياسة المكافآت المعتمدة.
- مراجعة سياسات الموارد البشرية للشركة وأية تعديلات بشأنها قبل عرضها على مجلس الإدارة.

والتزاماً من الشركة بأعلى معايير الشفافية وفقاً لما نصت عليه الممارسات الرائدة وقواعد حوكمة الشركات، فقد التزمت الشركة بإعداد تقرير مفصل عن كافة المكافآت الممنوحة لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والمدراء.

وفيما يلي بيان بجميع المزايا والمكافآت التي تقاضاها أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية لعام 2022، مع العلم بأن مجلس إدارة شركة الاتصالات الكويتية (stc) يتكون من (7) أعضاء بما في ذلك السيد/ رئيس مجلس الإدارة:

المكافآت والمزايا لأعضاء مجلس الإدارة						
المكافآت والمزايا من خلال الشركات التابعة			المكافآت والمزايا من خلال الشركة الأم			
المكافآت والمزايا المتغيرة (دينار كويتي)		المكافآت والمزايا الثابتة (دينار كويتي)		المكافآت والمزايا المتغيرة (دينار كويتي)		المكافآت والمزايا الثابتة (دينار كويتي)
مكافأة لجان	مكافأة سنوية	الرواتب الشهرية (الإجمالية خلال العام)	تأمين صحي	مكافأة لجان	مكافأة سنوية	تأمين صحي
---	---	---	---	202,600	152,061	---
إجمالي عدد الأعضاء						
7						

\*تفاصيل شرائح وأنواع المكافآت والمزايا المذكورة هي على سبيل المثال لا الحصر.

إجمالي المكافآت والمزايا الممنوحة لخمسة من كبار التنفيذيين ممن تلقوا أعلى مكافآت، متضمنةً الرئيس التنفيذي والرئيس التنفيذي للقطاع المالي\*

المكافآت والمزايا من خلال الشركات التابعة						المكافآت والمزايا من خلال الشركة الأم							
المكافآت والمزايا المتغيرة (دينار كويتي)		المكافآت والمزايا الثابتة (دينار كويتي)				المكافآت والمزايا المتغيرة (دينار كويتي)		المكافآت والمزايا الثابتة (دينار كويتي)					
مكافأة سنوية	بدل تعليم أبناء	بدل مواصلات	بدل سكن	تذاكر سنوية	التأمين الصحي	الرواتب الشهرية (الإجمالي خلال العام)	مكافأة سنوية	بدل تعليم أبناء	بدل مواصلات	بدل سكن	تذاكر سنوية	التأمين الصحي	الرواتب الشهرية (الإجمالي خلال العام)
109,714	12,940	8,400	-	-	-	154,420	817,024	10,072	90,315	105,483	10,683	-	417,525
إجمالي عدد المناصب التنفيذية													
5													

\*تفاصيل شرائح وأنواع المكافآت والمزايا المذكورة هي على سبيل المثال لا الحصر.

## القاعدة الرابعة: ضمان نزاهة التقارير المالية

### التقارير المالية ومراقب الحسابات الخارجي

يقدم كل من مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية تعهد كتابي يؤكد سلامة ونزاهة التقارير المالية المعدة، كما قام مجلس الإدارة بتشكيل لجنة التدقيق وفقاً لقواعد الحوكمة طبقاً لما نصت عليه المادة 5-6 من الكتاب الخامس عشر (حوكمة الشركات)، من اللائحة التنفيذية لهيئة أسواق المال وقد عرض تفاصيل تشكيل وإنجازات اللجنة في جزء سابق.

### تقوم الشركة بإصدار مجموعة من التقارير المالية بشكل دوري وتشتمل على:

- البيانات المالية المرحلية.
- إعلانات الأرباح.
- التقارير السنوية.

### وفيما يخص مراقب الحسابات الخارجي، فإن لجنة التدقيق تعمل على:

- مراجعة نطاق ومنهجية وخطة عمل مراقب الحسابات الخارجي المقترحة، بما في ذلك تنسيق جهود أعمال التدقيق الخارجي مع التدقيق الداخلي.
- مراقبة أداء مراقب الحسابات الخارجي للتأكد من عدم تقديمه خدمات للشركة بخلاف الخدمات المطلوبة من مهنة التدقيق الخارجي.
- التوصية لمجلس الإدارة بتعيين وإعادة تعيين مراقب الحسابات الخارجي أو اقتراح تغييره واقتراح أتعابه ومراجعة خطاب تعيينه على أن يكون من مراقبي الحسابات المقيدون في السجل الخاص لدى هيئة أسواق المال، بحيث يكون مستوفياً كافة الشروط الواردة بمتطلبات قرار الهيئة بشأن نظام قيد مراقبي الحسابات والتحقق من استقلالية مراقب الحسابات الخارجي بصورة دورية وقبل تعيينه أو إعادة تعيينه، والتحقق من عدم قيام مراقب الحسابات الخارجي بأية مهام إضافية لا تنطوي ضمن المهام المنوطة به، قبل تكليفه بها، والتي قد تؤثر على استقلاليته وفقاً لما تقتضيه مهنة التدقيق.
- مناقشة أية معوقات أو صعوبات تواجه مراقب الحسابات الخارجي وتشمل هذه المعوقات أية قيود على نطاق أنشطة مراقب الحسابات الخارجي أو بالنسبة لحصوله على المعلومات المطلوبة، وأية خلافات جوهرية قد تنتج مع الإدارة.

## القاعدة الخامسة: وضع نظم سليمة لإدارة المخاطر والرقابة الداخلية

### نظم الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر

تعمل إدارة المخاطر على تنفيذ استراتيجية وسياسة المخاطر وإعداد التقارير الدورية حول طبيعة المخاطر التي تتعرض لها الشركة ورفعها إلى لجنة المخاطر لاعتمادها تمهيداً لعرضها على مجلس الإدارة، ويتمتع موظفو إدارة المخاطر باستقلالية وخبرة تؤهلهم لأداء الدور المنوط بهم، وذلك من خلال وضع أنظمة الرقابة الداخلية الكافية والمناسبة لنشاط الشركة وطبيعة عملها. ويتمتع القائمون على الإدارة بالاستقلالية عن طريق تبييتهم المباشرة للجنة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة، وذلك وفقاً للهيكل التنظيمي المعتمد لإدارة المخاطر والتزاماً بمتطلبات قواعد الحوكمة.

### موجز يوضح أنظمة الضبط والرقابة الداخلية:

- سياسات وإجراءات معتمدة تغطي كافة الأنشطة والعمليات الرئيسية للشركة.
- هيكل تنظيمي شامل وتفصيلي معتمد من قبل مجلس الإدارة يغطي كافة قطاعات وإدارات الشركة.
- أوصاف وظيفية معتمدة تغطي كافة موظفي الشركة.
- لوائح معتمدة من قبل مجلس الإدارة تغطي كافة لجان المجلس وفقاً لقواعد الحوكمة.
- سياسات معتمدة من قبل مجلس الإدارة تغطي كافة المتطلبات وفقاً لقواعد الحوكمة.
- مصفوفة صلاحيات مالية وإدارية معتمدة من قبل مجلس الإدارة تحدد كافة الصلاحيات لمختلف الأطراف وتغطي جميع العمليات الرئيسية.
- أنظمة آلية متكاملة ومدمجة تغطي العمليات الرئيسية.
- رقابة من عدة أطراف مستقلين بما فيهم أطراف داخليين (إدارة التدقيق الداخلي، إدارة ضبط الجودة، إدارة الالتزام) وأطراف خارجيين (تدقيق خارجي، وفريق تدقيق ISO، التدقيق الشرعي)

### التدقيق الداخلي:

لدى الشركة إدارة تدقيق داخلي فعالة تتمتع بالاستقلالية الفنية والإدارية التامة وذلك من خلال تبييتها المباشرة للجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة، وتقوم الإدارة بمهام عدة منها:

- القيام بتقييم المخاطر التي تواجه الشركة بهدف إعداد خطة تدقيق مبنية على المخاطر وعرض الخطة على لجنة التدقيق للاعتماد.
- تنفيذ مراجعات تدقيق تغطي كافة عمليات وأنشطة الشركة وفقاً لخطة التدقيق المعتمدة من لجنة التدقيق وذلك بهدف تقييم فعالية وكفاءة الضوابط الرقابية.
- القيام بمراجعات ربع سنوية للتحقق من اتخاذ الإدارة التنفيذية الإجراءات التصويبية المتفق عليها في تقارير التدقيق الداخلي.
- رفع تقارير بجميع نتائج التدقيق إلى لجنة التدقيق ومناقشتها مع اللجنة بحضور ممثلين عن الإدارة التنفيذية.
- القيام بتنفيذ أي مهام خاصة موكلة من قبل لجنة التدقيق.

# القاعدة السادسة: تعزيز السلوك المهني والقيم الأخلاقية

## قواعد السلوك المهني والقيم الأخلاقية

### موجز عن معايير السلوك المهني والأخلاقي

تؤمن الشركة متمثلة بمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وجميع العاملين فيها بأن السلوك المهني والأخلاقي من أهم روافد نجاح الشركة في تحقيق أهدافها، وانطلاقاً من هذا الإيمان فقد قام مجلس الإدارة باعتماد سياسة تلتزم بتحديد معايير السلوك المهني والأخلاقي في الشركة، وكذلك مسؤوليات كل من الشركة ومجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والموظفين، وكذلك نصت السياسة على أن مسؤولية الإبلاغ في حال تم ملاحظة أمر غير صحيح أو غير آمن، تقع على الجميع بدون استثناء، وتطرق السياسة أيضاً إلى جوانب أخرى غابت في الأهمية مثل العلاقة مع الشركاء التجاريين ونزاهة البيانات المالية وأمن المعلومات والصحة والسلامة البيئية، كما ينبغي على جميع أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والموظفين الالتزام بها في كافة مهام عملهم بغض النظر عن مكان وظروف العمل.

### موجز عن السياسات والآليات بشأن الحد من حالات تعارض المصالح

يتوفر لدى الشركة سياسة خاصة بتعارض المصالح تهدف إلى ضمان تطبيق الإجراءات المناسبة لاكتشاف حالات تعارض المصالح الجوهرية والتعامل معها بشكل فعال إلى جانب التأكد من أن مجلس الإدارة يقوم بالتعامل مع حالات تعارض المصالح القائمة والمحتملة والمتوقعة وأن كافة القرارات يتم اتخاذها بما يحقق مصالح الشركة، وتعد هذه السياسة بمثابة جزء لا يتجزأ من التزام الشركة الكامل بالنزاهة والعدالة في التعامل مع ذوي العلاقة كما وبينت هذه السياسة أسس التعامل وإدارة حالات تعارض المصالح، ومفهوم تعارض المصالح، والأطراف التي تتعارض مصالحها مع مصلحة الشركة، إضافةً إلى دور كل من مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وإدارة الالتزام والتدقيق الداخلي والجمعية العامة للشركة فيما يخص تعارض المصالح، كما استعرضت السياسة إجراءات التعامل مع حالات تعارض المصالح وآلية الإفصاح.

لقد أشار التقرير الصادر عن مراقبي حسابات الشركة ببيان عن الأرصدة والمعاملات مع الأطراف ذات الصلة، إذ يتم اعتبار الأطراف أطرافاً ذات صلة عندما يكون للطرف القدرة، بصورة مباشرة أو غير مباشرة من خلال وسيط أو أكثر، من السيطرة على الطرف الآخر أو إمكانية التأثير عليه بشكل كبير عند اتخاذ قرارات مالية وتشغيلية.

وتتضمن الأطراف ذات الصلة بشكل رئيسي كلاً من المساهمين الرئيسيين بالشركة وأعضاء مجلس الإدارة وأعضاء الإدارة العليا والشركات التي يمكنهم ممارسة تأثير هام عليها. إضافة إلى ما سبق، لقد دخلت الشركة أيضاً في بعض المعاملات الأخرى المرتبطة بالسياق الطبيعي للأعمال مع الشركة الأم والتي تم إدراجها ضمن مصروفات التشغيل. يتم الإفصاح عن الرصيد المستحق للشركة الأم كما في تاريخ بيان المركز المالي في 31 ديسمبر 2022. فيما يلي المعاملات الهامة مع الشركة الأم والتي يتم إدراجها في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل:

السنة	2021	2022
العملة	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
أتعاب إدارة	10,385	11,773
إيرادات	13,716	15,785
مصاريف تشغيلية أخرى	9,254	24,221

# القاعدة السابعة: الإفصاح والشفافية بشكل دقيق وفي الوقت المناسب

## الإفصاح والشفافية

### موجز عن تطبيق آليات العرض والإفصاح الدقيق والشفاف التي تحدد جوانب ومجالات وخصائص الإفصاح:

يعد الالتزام بمبدأ الشفافية في العمل أحد المفاتيح الرئيسية لتشجيع ثقة المساهمين، لذا تلتزم الشركة بسياسة الإفصاح والشفافية وذلك باتباع كافة القوانين واللوائح والتعليمات المرتبطة بالإفصاح والصادرة عن مختلف الجهات الرقابية في التوقيتات الملائمة إيماناً منها بأهمية الشفافية في تعزيز ثقة المساهمين وأصحاب المصالح والحفاظ على سمعة الشركة في سوق العمل.

والالتزاماً من الشركة باللوائح والقوانين المنظمة لعملية الإفصاح والشفافية والصادرة عن الجهات الرقابية المعنية تقوم الشركة بالإفصاح الدقيق والملائم عن البيانات المالية وتقارير الأرباح وتقارير التدقيق وسائر المعلومات بدقة وشفافية وبشكل واضح وكذلك المعلومات الجوهرية المتعلقة بالشركة مع التقيد بالحفاظ على سريتها التامة واتخاذ التدابير اللازمة لضمان ذلك على أن يبقى التعامل مع المستندات والبيانات المتعلقة بتلك المعلومات مقنناً لأدنى حد، بالإضافة إلى توفير أدوات تواصل أكثر فعالية مع جميع ذوي العلاقة وأصحاب المصالح بغرض تقديم تقارير شاملة والذي ينسجم بدوره مع أحد أهداف الشركة، وهو الالتزام بسياسة الشفافية.

تؤكد إدارة الشركة بأن جميع البيانات المقدمة في هذا الشأن هي معلومات دقيقة وصحيحة وغير مضللة. كما أن جميع التقارير المالية السنوية للشركة مطابقة للمعايير المحاسبية الدولية للتقارير المالية ومتطلباتها.

وتحتفظ الشركة من خلال إدارة الالتزام والحوكمة بسجل خاص يشمل جميع إفصاحات الشركة لدى شركة بورصة الكويت وهيئة أسواق المال وذلك خلال الخمس سنوات السابقة. حيث أن إجمالي عدد الإفصاحات التي قامت بها الشركة خلال عام 2022 هي 46 إفصاحاً وذلك إيماناً من الشركة بتعزيز مبدأ الشفافية، وتوفير الشركة إفصاحات المعلومات الجوهرية على موقع الشركة الرسمي على شبكة الانترنت وذلك امتثالاً لمتطلبات هيئة أسواق المال.

### نبذة عن تطبيق متطلبات سجل إفصاحات أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية:

يتوفر لدى الشركة سجلاً خاصاً بإفصاحات أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، حيث أن السجل متاحاً للاطلاع عليه من قبل كافة مساهمي الشركة، كما تؤكد الشركة أن لمساهمي الشركة الحق في الاطلاع على هذا السجل دون أي رسم أو مقابل، مع التزامها بتحديث بيانات هذا السجل بشكل دوري بما يعكس حقيقة أوضاع الأطراف ذات العلاقة.

### بيان مختصر عن تطبيق متطلبات تشكيل وحدة تنظيم شؤون المستثمرين:

قامت الشركة بإنشاء إدارة علاقات المستثمرين، وهذه الإدارة مسؤولة عن عملية التواصل مع المساهمين الحاليين والمحتملين بالإضافة إلى توفير البيانات والمعلومات والتقارير المالية اللازمة. كما تتمتع إدارة علاقات المستثمرين بالاستقلالية المناسبة، وعلى نحو يتيح لها توفير البيانات والمعلومات والتقارير في الوقت المناسب وبشكل دقيق من خلال وسائل الإفصاح المتعارف عليها ومنها الموقع الإلكتروني للشركة.

### بيان عن كيفية تطوير البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات،

#### والاعتماد عليها بشكل كبير في عمليات الإفصاح:

تتبع الشركة سياسة الاعتماد والتوسع في استخدام تكنولوجيا المعلومات للتواصل مع المساهمين والمستثمرين وذوي العلاقة، وذلك من خلال إنشائها لقسم مخصص لحوكمة الشركات على الموقع الإلكتروني لها، كما أن صفحة حوكمة الشركات يتم فيها عرض كافة المعلومات والبيانات المحدثة التي تساعد المساهمين، والمستثمرين الحاليين والمحتملين على ممارسة حقوقهم وتقييم أداء الشركة، بالإضافة إلى صفحة علاقات المستثمرين المتوفرة أيضاً على موقع الشركة الإلكتروني وتطبيق الهاتف النقال الخاص بعلاقات المستثمرين.



## القاعدة الثامنة: احترام حقوق المساهمين

### حماية حقوق المساهمين

موجز عن تطبيق متطلبات تحديد وحماية الحقوق العامة للمساهمين، وذلك لضمان العدالة والمساواة بين كافة المساهمين:

تلتزم الشركة من خلال إدارة علاقات المستثمرين بمسؤوليتها تجاه المساهمين بأعلى معايير الشفافية والمعاملة بشكل منصف للمساهمين. حيث تؤمن الشركة بأن التطبيق السليم لحوكمة الشركات يعزز القيمة لمساهميها ويوفر مبادئ توجيهية مناسبة لكل من مجلس الإدارة، واللجان التابعة له، والإدارة التنفيذية للقيام بواجباتهم بما يخدم مصلحة الشركة ومساهميها. لذلك تسعى الشركة إلى تحقيق أعلى مستويات الشفافية والمساءلة والإدارة الفعالة من خلال تبني ومتابعة تنفيذ الاستراتيجيات والأهداف والسياسات الرامية إلى الالتزام بمسؤولياتها التنظيمية والأخلاقية.

والجدير بالذكر، أننا قمنا بتفعيل وتعزيز قنوات الاتصال مع المستثمرين والمحللين الماليين وذلك بعد إدراج أسهم الشركة في بورصة الكويت. كما وتلتزم الشركة بالشفافية وتوفير المعلومات المالية عن الشركة من خلال قنوات الاتصال المختلفة وفقاً لأفضل الممارسات المهنية في الإفصاح والشفافية. بالإضافة إلى ذلك، حرصت الشركة على التواصل مع المستثمرين المحليين والأجانب والمحللين الماليين للقائهم والإجابة على استفساراتهم. كما كان للشركة مشاركة في المؤتمرات الخاصة بالمستثمرين لتعزيز التواصل مع جميع فئات المساهمين والمجتمع المالي.

علوة على ذلك، يوفر الموقع الإلكتروني وتطبيق الموبايل الخاص بعلاقات المستثمرين، مجموعة من المعلومات الخاصة بأسهم الشركة والبيانات المالية والتقارير الخاصة بأداء الشركة، وكذلك قامت الشركة باعتماد سياسة خاصة لحماية حقوق المساهمين.

كما تضمن الشركة لجميع المساهمين حق الاطلاع على كافة المعلومات والإفصاحات ذات الصلة من خلال نشرها على الموقع الإلكتروني والتقارير السنوية التي تكون متاحة لكافة المساهمين، بالإضافة إلى تمكينهم من الحصول على كافة المعلومات المتعلقة بأعضاء مجلس الإدارة ومؤهلاتهم، وما يمتلكون من أسهم في الشركة، ورئاستهم أو عضويتهم في مجالس إدارات شركات أخرى، وكذلك المعلومات المتعلقة بالمسؤولين التنفيذيين بالشركة. كما أنه من المتاح لكافة ذوي العلاقة الحصول على كافة المعلومات ذات الصلة.

موجز عن إنشاء سجل خاص يحفظ لدى وكالة المقاصة، وذلك ضمن متطلبات المتابعة المستمرة للبيانات الخاصة بالمساهمين:

قامت الشركة ومنذ تأسيسها بإنشاء سجل خاص يحفظ لدى وكالة المقاصة حيث تقيد فيه أسماء المساهمين والمعلومات الخاصة بهم وعدد الأسهم المملوكة لكل منهم والتي يتم تحديثها بشكل يومي، كما يتم التعديل على سجل المساهمين بأي تغييرات قد تطرأ على البيانات المسجلة فيه وفقاً لما تتلقاه الشركة أو وكالة المقاصة من بيانات بهذا الخصوص.

نبذة عن كيفية تشجيع المساهمين على المشاركة والتصويت في الاجتماعات الخاصة بجمعيات الشركة:

- تقوم الشركة في البداية بالإفصاح عن تاريخ اجتماع الجمعية العامة وذلك بعد تحديد الموعد من قبل مجلس الإدارة.
- يتم توجيه الدعوة العامة للمساهمين للحضور والمشاركة في اجتماع الجمعية العامة، أياً كانت صفتها متضمنة جدول الأعمال، وتوجه الدعوة عن طريق الإعلان في صحيفتين يوميتين على الأقل تصدران باللغة العربية وذلك مرتين قبل انعقاد الجمعية العمومية بأسبوعين للإعلان الأول وقبل أسبوع للإعلان الثاني مع نشر الإعلان الثاني في الجريدة الرسمية.
- كما تقوم الشركة بالإعلان عن موعد الاجتماع للجمعية العامة للشركة عن طريق الإعلانات على الصفحة الإلكترونية لبورصة الكويت وهيئة أسواق المال والجهات الرقابية الأخرى "وزارة التجارة والصناعة" بالإضافة إلى الصفحة الإلكترونية لعلاقات المستثمرين على الموقع الرسمي للشركة.
- قامت الشركة بإطلاق تطبيق الهاتف النقال والخاص بعلاقات المستثمرين حتى يتسنى لهم متابعة جميع أخبار الشركة والاطلاع على جميع التقارير المالية والدعوات والإفصاحات بالإضافة إلى المعلومات الخاصة بأداء سهم الشركة.

## القاعدة التاسعة: إدراك دور أصحاب المصالح

### إدراك دور أصحاب المصالح

نبذة عن النظم والسياسات التي تكفل الحماية والاعتراف بحقوق أصحاب المصالح:

تعمل الشركة على احترام وحماية أصحاب المصالح في جميع معاملاتها وتعاملاتها الداخلية والخارجية، حيث أن إسهامات أصحاب المصالح تشكل مورداً بالغ الأهمية لبناء القدرة التنافسية للشركة وتدعيم مستويات ربحيتها. وفي سبيل عدم تعارض معاملات أصحاب المصالح سواء كانت عقود أو صفقات مع الشركة مع مصلحة المساهمين، لقد أخذت الشركة بعين الاعتبار ما يلي:

- ألا يحصل أي من أصحاب المصالح على أي ميزة من خلال تعامله في العقود والصفقات التي تدخل في نشاطات الشركة الاعتيادية.
- أن تضع الشركة سياسات ولوائح داخلية تتضمن آلية واضحة لترسية العقود والصفقات بأنواعها المختلفة.

وكذلك يتوفر لدى الشركة مجموعة سياسات منها، على سبيل المثال لا الحصر:

- سياسة حماية حقوق أصحاب المصالح.
- سياسة تعارض المصالح.
- سياسة الإبلاغ عن المخالفات.
- سياسة التعاملات مع الأطراف ذات العلاقة.

نبذة عن كيفية تشجيع أصحاب المصالح على المشاركة في متابعة أنشطة الشركة المختلفة:

تلتزم الشركة بالتعامل مع أعضاء مجلس الإدارة وأصحاب المصالح بذات الشروط التي تطبقها الشركة مع الأطراف المختلفة من أصحاب المصالح دون أي تمييز أو شروط تفضيلية إضافة إلى التأكد من مراجعة الصفقات والتعاملات المقترح أن تقوم بها الشركة مع الأطراف ذات العلاقة وتقديم التوصيات المناسبة بشأنها إلى مجلس الإدارة.

كما تلتزم الشركة بتزويد أصحاب المصالح بالمعلومات والبيانات ذات الصلة بأنشطتهم بشكل منتظم وفقاً للعقود المبرمة معهم وبما لا يخالف سياسة سرية المعلومات المطبقة داخل الشركة. ويتم تضمين كافة العقود المبرمة مع أصحاب المصالح على بنود تعاقدية تضمن المحافظة على سرية المعلومات المقدمة لهم لأداء المهام المنوطة بهم.

ومن جهة أخرى، تلتزم الشركة بضمان حماية حقوق أصحاب المصالح وفقاً للقوانين المعمول بها في دولة الكويت والتي تنظم العلاقة بين الشركة وأصحاب المصالح بما في ذلك، على سبيل المثال، قانون العمل الأهلي الكويتي، قانون الشركات ولائحته التنفيذية، القانون التجاري، التعليمات الصادرة عن هيئة أسواق المال وغيرها من الجهات الرقابية.

## القاعدة العاشرة: تعزيز وتحسين الأداء

### تحسين الأداء

موجز عن تطبيق متطلبات وضع الآليات التي تتيح حصول كل من أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية على برامج ودورات تدريبية بشكل مستمر:

تلتزم الشركة بالتدريب والتأهيل المستمر والذي يوفر لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية الفهم والمعرفة المناسبة لكافة الموضوعات ذات الصلة بأنشطة الشركة، ويجعلهم ملمين بآخر المستجدات في المجالات الإدارية والمالية والاقتصادية ذات الصلة، بالإضافة إلى القدرة على التخطيط الاستراتيجي وفق احتياجات الشركة ومن ثم تحقيق أهداف الشركة.

**نبذة عن كيفية تقييم أداء مجلس الإدارة ككل، وأداء كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية:**

وضعت الشركة نظم وآليات لتقييم أداء كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية بشكل دوري، وذلك من خلال وضع مجموعة من مؤشرات قياس الأداء مرتبطة بمدى تحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة وجودة إدارة المخاطر وكفاءة أنظمة الرقابة الداخلية، كما قام مجلس الإدارة باعتماد مؤشرات لقياس الأداء سواء كانت لمجلس الإدارة أو للإدارة التنفيذية.

**نبذة عن جهود مجلس الإدارة بخلق القيم المؤسسية (Value Creation) لدى العاملين في الشركة، وذلك من خلال تحقيق الأهداف الاستراتيجية وتحسين معدلات الأداء:**

يحرص مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية على خلق القيم المؤسسية داخل الشركة، وذلك من خلال اتباع أعلى معايير ميثاق السلوك المهني بالإضافة إلى تطبيق الدليل الإرشادي للموظفين مما يعمل على تحقيق أعلى المستويات المرتبطة بتطبيق ممارسات أطلاقيات العمل وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة وتحسين معدلات الأداء مما يساهم بشكل فعال على خلق القيم المؤسسية لدى العاملين وتحفيزهم على العمل المستمر للحفاظ على السلامة المالية للشركة.

## القاعدة الحادية عشر: التركيز على أهمية المسؤولية الاجتماعية

### المسؤولية الاجتماعية

موجز عن وضع سياسة تكفل تحقيق التوازن بين كل من أهداف الشركة وأهداف المجتمع:

تسعى شركة الاتصالات الكويتية (stc) دائماً إلى المحافظة على موقعها كإحدى الشركات الكويتية الرائدة للعب دور فاعل وأساسي في ترسيخ مفاهيم المسؤولية الاجتماعية و تنفيذ برنامجها الشامل المتنوع الذي يضم عدة ركائز أساسية وحيوية التي تساهم إيجاباً في تحقيق التنمية المجتمعية انسجاماً مع رؤية الكويت 2035.

تسعى stc لاتباع نهج متكامل وعصري في تنفيذ مبادرات المسؤولية الاجتماعية، بمشاركة أفراد عائلة stc والفرق التطوعية والمجتمع ككل، لخلق جواً من الودّ والألفة والتعاون، مما يساعد على تطوير وتمكين المجتمع وإنماء دولة الكويت. نحن كشركة كويتية، نستثمر في العلاقة التكافلية ضمن مفهوم العطاء بيننا وبين عملتنا وبين مختلف شرائح المجتمع، لإيماننا أن العطاء هو جوهر النجاح.

ورغم ذلك لم تكن ريادتها في السوق المحلي فقط محور تركيزها. فمُنذ تأسيسها منذ أكثر من أربعة عشر سنة، لم تأل stc جهداً في سبيل إبراز وتأكيد التزامها نحو المجتمع، حيث باتت تلعب دوراً فاعلاً في دعم المجتمع الكويتي بمختلف قطاعاته وفئاته مثل البيئة والتعليم والصحة والرياضة ودعم المبادرات الشبابية. وتهدف stc أيضاً إلى تحقيق الاستدامة في المبادرات المجتمعية التي تصب في مصلحة المجتمع حاضراً ومستقبلاً، والتي تُبنى على أساس القيم الأخلاقية ومبادئ الحوكمة، إلى جانب الحيادية والشفافية، كما وضعت نصب أعينها مسؤوليتها نحو المجتمع لتصدر قائمة أولوياتها.

**نبذة عن برنامج المسؤولية المجتمعية الشامل:**

لمزيد من التفاصيل عن جهود stc المبذولة في إبراز دورها في الأنشطة والمبادرات المتعلقة في العمل الاجتماعي يرجى الاطلاع على صفحة المسؤولية الاجتماعية على موقع الشركة الإلكتروني والتقرير السنوي لعام 2022.

## لجنة التدقيق

## كلمة رئيس اللجنة



## السيد/ أمين بن فهد بن عبدالعزيز الشدي

رئيس لجنة التدقيق

بسم الله الرحمن الرحيم ،،،

السادة الكرام/ مساهمي شركة الاتصالات الكويتية (stc)

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

يسرُّني وبالنيابة عن الأخوة أعضاء لجنة التدقيق أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي للجنة التدقيق، حيث يتناول التقرير أبرز المهام والأنشطة التي قامت بها اللجنة خلال عام 2022.

تعد لجنة التدقيق المنبثقة من مجلس الإدارة أحد أهم أدوات الرقابة الداخلية في الشركة في إطار حوكمة الشركات والتي تهدف إلى ترسيخ ثقافة الالتزام والمسؤولية وتساهم في تعزيز قيم ومبادئ الحوكمة بما يحقق أهداف الشركة ويحمي مصالح المساهمين.

خلال عام 2022، واصلت لجنة التدقيق مساعدة مجلس الإدارة في الوفاء بمسؤولياته الرقابية والإشرافية، حيث قامت اللجنة بمراجعة البيانات المالية بشكل دوري قبل تقديمها إلى مجلس الإدارة، وقدمت آرائها وتوصياتها بشأنها إلى مجلس الإدارة.

تقوم لجنة التدقيق بدور حيوي في ضمان جودة القوائم المالية، حيث تقوم اللجنة بمراجعة الوضع المالي للشركة والتحقق من مدى سلامة ونزاهة القوائم المالية والتأكد من وضوح واكتمال الإفصاح عن تلك البيانات، كما تقوم اللجنة بدعم وتعزيز إستقلالية التدقيق الخارجي لتمكينه من أداء مهامه على أكمل وجه وإبداء رأي مستقل بشأن عدالة ونزاهة البيانات المالية.

إن وجود نظام رقابة داخلي فعال هو أحد المسؤوليات الرئيسية للجنة التدقيق، حيث تقوم اللجنة بالتأكد من مدى كفاية وفعالية أنظمة الرقابة الداخلية المطبقة في الشركة وأن إدارة الشركة قد قامت بتصميم وتنفيذ أنظمة الرقابة الداخلية بكفاءة عالية، وذلك من خلال دورها الإشرافي على إجراءات فحص وتقييم أنظمة الرقابة الداخلية، حيث تقوم بدراسة ومراجعة التقارير الخاصة بالتدقيق على نظم العمل، والنظم المحاسبية، والإجراءات المالية والإدارية، والتعديلات المقترحة الواجب إدخالها على هذه الجوانب.

تقوم اللجنة بالإشراف على التدقيق الداخلي ودعم إستقلاليته وتوفير الموارد اللازمة له لتمكينه من أداء مهامه وتفعيل دوره في تقييم مدى كفاية وفعالية أنظمة الرقابة الداخلية.

تقوم اللجنة كذلك بمراقبة التزام الشركة وتوافقها مع القوانين والتشريعات وقواعد السلوك المهني بالإضافة إلى التزامها بالسياسات واللوائح الداخلية المعتمدة.

ختاماً، ترى لجنة التدقيق أن أعمال المتابعة والإشراف التي قامت بها، وإجراءات المراجعة على تقارير المدققين وعلى أنظمة الرقابة الداخلية المطبقة، تشير إلى أن شركة الاتصالات الكويتية (stc) تتمتع ببيئة رقابية ملائمة لأنشطتها ونظام رقابة فعال بدرجة معقولة، وأن الشركة تحرز تصناً مستمراً في تصميم وتنفيذ أنظمة رقابة داخلية فعالة.



## الهدف

ترسيخ ثقافة الالتزام داخل الشركة وذلك من خلال ضمان سلامة ونزاهة التقارير المالية للشركة بالإضافة إلى التحقق من مدى كفاءة وفاعلية نظم الرقابة الداخلية المطبقة فيها.

## الأعضاء

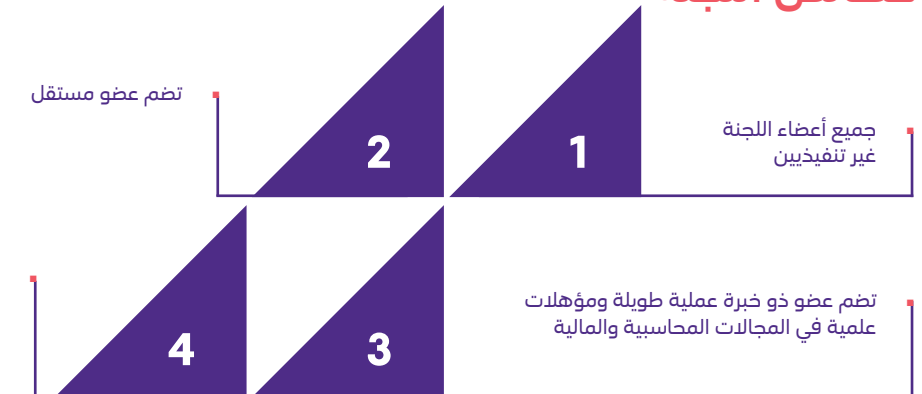
**السيد/ أمين بن فهد بن عبدالعزيز الشدي**  
رئيس لجنة التدقيق - (غير تنفيذي)  
وعضو مجلس الإدارة - (غير تنفيذي)

**السيدة/ إيمان محمد الأحمد**  
عضو لجنة التدقيق - (غير تنفيذي)  
وعضو مجلس الإدارة - (غير تنفيذي)

**المهندس/ عمر عبدالله النعماني**  
عضو لجنة التدقيق - (غير تنفيذي)  
وعضو مجلس الإدارة - (غير تنفيذي)

**السيد/ صلاح أحمد مشاري الفوزان**  
عضو لجنة التدقيق - (مستقل)  
وعضو مجلس الإدارة - (مستقل)

## خصائص اللجنة



## المهام والمسؤوليات

المهام والمسؤوليات المناطة إليها وفقاً لميثاق اللجنة ومتطلبات الحوكمة هي كالتالي:



## مقتطف عن عام 2022

### البيانات المالية

- ✓ مراجعة البيانات المالية الدورية (الربع سنوية والسنوية) قبل عرضها على مجلس الإدارة.
- ✓ مناقشة رأي المدقق الخارجي حول البيانات المالية، والتأكد من استقلاليتها.
- ✓ التأكد من تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية وسلامة العرض وتأثيرها على البيانات المالية.
- ✓ التأكد من تجميع البيانات المالية بشكل صحيح.

### الرقابة الداخلية

- ✓ مراجعة تقرير مدقق الحسابات الخارجي المستقل المكلف بتقييم أنظمة الرقابة الداخلية.
- ✓ مناقشة تقارير التدقيق الشرعي الداخلي الربع سنوي والسنوي وتقارير هيئة الرقابة الشرعية قبل رفع التوصيات اللازمة في هذا الشأن إلى مجلس الإدارة.
- ✓ تكليف مكتب مستقل بمراجعة أنظمة الرقابة الداخلية ومن ثم إرساله إلى هيئة أسواق المال.
- ✓ تفعيل سياسة مكافحة الفساد والاحتيال وتطبيقها.

### التدقيق الداخلي

- ✓ اعتماد ميثاق عمل التدقيق الداخلي وخطة التدقيق الداخلي المبنية على المخاطر.
- ✓ مناقشة تقرير التدقيق الداخلي وتقارير المتابعة المقدم من قبل إدارة التدقيق الداخلي لمعالجة جميع الملاحظات.
- ✓ التأكد من استقلالية رئيس التدقيق الداخلي.
- ✓ مناقشة ومراجعة أهداف ومؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لإدارة التدقيق الداخلي.
- ✓ تقييم أداء رئيس التدقيق الداخلي.

### التدقيق الخارجي

- ✓ مراجعة نطاق عمل وهدف مراقب الحسابات الخارجي.
- ✓ استعراض العروض والتوصية للمجلس والجمعية العامة على تعيين مراقب الحسابات الخارجي.
- ✓ استعراض العروض والتوصية لمجلس الإدارة لتعيين هيئة الرقابة الشرعية للشركة.

### الالتزام الرقابي

- ✓ المتابعة مع الإدارة فيما يخص التقرير الدوري المرسل للجهات الرقابية.
- ✓ استحداث تقرير مراجعة الالتزام يعكس مدى التزام الشركة بالمتطلبات النظامية الخارجية التي تصدرها الجهات الحكومية ذات العلاقة ومتابعة تنفيذ التوصيات.
- ✓ التأكد من الالتزام بحوكمة الشركات والتي تعزز من الالتزام الرقابي.



## Financial report

### Equity statement

	Current year	1,774,576
Comprehensive income	15,897	
Issue of share capital	86,905	
Dividends	23,850	
	Previous year	166,630
Comprehensive income	110,327	
Issue of share capital	56,203	
Dividends	67,676	



### Cash flow statement

	Operations	12,978,516
Net earnings	12,873,892	
Depreciation	104,824	
	Investing	6,372,535
Real estate	1,385,295	
Equipment	4,439,118	
	Financing	6,505,981
Notes payable	6,505,981	



### Balance sheet

	Assets	1,734,826
Current assets	88,305	
Non-current assets	1,646,521	
	Liabilities	166,630
Current liabilities	110,327	
Non-current liabilities	56,303	
	Equity	74,393
Paid-in capital	72,521	
Retained earnings	1,472	

tnemetst  
812.858.51  
598,078.32  
308,401  
232.572.8  
206,282.1  
817,883.2  
300,882  
188,202.8

### BUSINESS DASHBOARD



# إقرار مجلس الإدارة بشأن نزاهة البيانات المالية

عن الفترة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

أقر أنا الموقع أدناه بأننا قد قمنا بمراجعة البيانات المالية للشركة عن الفترة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2022، وبناءً على ما لدينا من معلومات، فأنا نقر بأن هذا التقرير لا يحتوي على أي بيانات غير صحيحة لمعلومات جوهرية، ولم يتم إغفال أية معلومات جوهرية ضرورية قد تجعل هذه البيانات المقدمة، مضللة وذلك فيما يتعلق بالفترة التي يغطيها هذا التقرير.

كما أنه بناءً على ما لدينا من معلومات، فإن القوائم المالية وغيرها من المعلومات المالية الواردة في هذا التقرير المرفق تظهر بصورة عادلة من جميع النواحي الجوهرية للوضع المالي ونتائج العمليات والتدفقات النقدية للشركة خلال الفترة الموضحة في هذا التقرير.

ونقر بأننا مسؤولين عن إعداد ووضع إجراءات للرقابة الداخلية على عملية إعداد التقارير المالية للشركة من شأنها تعكس مدى مصداقية ونزاهة التقارير المالية وذلك وفقاً للمعايير الدولية لإعداد تلك التقارير المالية.

**د. محمود أحمد الرحمن**  
رئيس مجلس الإدارة





رقم الصفحة

## البيانات المالية المجمعة

126	تقرير مراقب الحسابات البيانات المالية المجمعة
133	بيان المركز المالي المجمع
134	بيان الدخل المجمع
135	بيان الدخل الشامل المجمع
136	بيان التغيرات في حقوق الملكية المجمع
137	بيان التدفقات النقدية المجمع
	<b>إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة</b>
139	1 معلومات التأسيس
140	2.1 أساس الأعداد
141	2.2 التغيرات في السياسات المحاسبية
141	2.3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة
150	2.4 معايير صادرة ولكن لم تسر بعد
151	3 الأحكام والتقدير والافتراضات المحاسبية الهامة
153	4 دمج الأعمال
154	5 ممتلكات ومعدات
157	6 شهرة وموجودات غير ملموسة
159	7 مدينون تجاريون وأرصدة مدينة أخرى
159	8 موجودات عقود
159	9 نقد وأرصدة لدى البنوك وودائع
160	10 حقوق الملكية
161	11 مكافأة نهاية الخدمة للموظفين
161	12 تسهيلات التمويل الإسلامي
162	13 دائنون تجاريون وأرصدة دائنة أخرى
163	14 الإيرادات
163	15 مصروفات التشغيل
164	16 مصروفات عمومية وإدارية
164	17 إيرادات أخرى
164	18 الضرائب
164	19 ربحية السهم الأساسية والمخفضة
165	20 استثمار في شركة زميلة
165	21 أرصدة ومعاملات الأطراف ذات علاقة
166	22 التزامات ومطلوبات محتملة
166	23 الأدوات المالية وإدارة المخاطر
171	24 القيمة العادلة للأدوات المالية
171	25 إدارة رأس المال
172	26 قطاعات التشغيل

شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. وشركاتها التابعة

stc

البيانات المالية المجمعة

31 ديسمبر 2022

تقرير مراقب الحسابات المستقل  
إلى حضرات السادة المساهمين  
شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع.

تقرير حول تدقيق البيانات المالية المجمعة

الرأي

لقد دققنا البيانات المالية المجمعة لشركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. ("الشركة الأم") وشركاتها التابعة (يشار إليهما معاً بـ"المجموعة")، والتي تتكون من بيان المركز المالي المجموع كما في 31 ديسمبر 2022 وبيانات الدخل والدخل الشامل والتغيرات في حقوق الملكية والتدفقات النقدية المجمعة للسنة المنتهية بذلك التاريخ والإيضاحات حول البيانات المالية المجمعة، بما في ذلك ملخص السياسات المحاسبية الهامة.

في رأينا، أن البيانات المالية المجمعة المرفقة تعبر بصورة عادلة، من جميع النواحي المادية، عن المركز المالي المجموع للمجموعة كما في 31 ديسمبر 2022 وعن أدائها المالي المجموع وتدفقاتها النقدية المجمعة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

أساس الرأي

لقد قمنا بأعمال التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا طبقاً لتلك المعايير موضحة بمزيد من التفاصيل في تقريرنا في قسم "مسؤوليات مراقب الحسابات عن تدقيق البيانات المالية المجمعة". ونحن مستقلون عن المجموعة وفقاً لميثاق الأخلاقيات المهنية الدولية للمحاسبين المهنيين الصادر عن المجلس الدولي لمعايير الأخلاقيات المهنية للمحاسبين المهنيين (بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية) ("الميثاق"). وقد قمنا بالوفاء بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لمتطلبات الميثاق. وإننا نعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتقديم أساس يمكننا من إبداء رأي التدقيق.

أمور التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية، في حكمنا المهني، هي تلك الأمور التي كانت الأكثر أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية المجمعة للسنة الحالية. وتم عرض هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية المجمعة ككل وإبداء رأينا حولها دون إبداء رأي منفصل حول هذه الأمور. فيما يلي تفاصيل أمور التدقيق الرئيسية وكيفية معالجتها لكل أمر من هذه الأمور في إطار تدقيقنا له.

لقد قمنا بالوفاء بمسؤولياتنا المبينة في تقريرنا في قسم مسؤوليات مراقب الحسابات عن تدقيق البيانات المالية المجمعة، بما في ذلك ما يتعلق بتلك الأمور. وبالتالي، تتضمن أعمال التدقيق التي قمنا بها تنفيذ الإجراءات المحددة بما يتوافق مع تقييمنا لمخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية المجمعة. إن نتائج إجراءات أعمال التدقيق التي قمنا بها، بما في ذلك الإجراءات التي تم تنفيذها لمعالجة الأمور الواردة أدناه، تطرح أساساً يمكننا من إبداء رأي التدقيق حول البيانات المالية المجمعة المرفقة.

تقرير مراقب الحسابات المستقل  
إلى حضرات السادة المساهمين  
شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. (تتمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية المجمعة (تتمة)

أمور التدقيق الرئيسية (تتمة)

أ) الاعتراف بالإيرادات وقياسها

قامت المجموعة بالاعتراف بإيرادات التشغيل بمبلغ 336,365 ألف دينار كويتي للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022.

هناك مخاطر ترتبط ضمناً بدقة الإيرادات المعترف بها وذلك نتيجة تعقد بيئة تكنولوجيا المعلومات التي يتم من خلالها إصدار الفواتير وتحديد الأسعار وغير ذلك من نظم الدعم، إلى جانب تغيير خطط الأسعار والعقود متعددة العناصر المبرمة مع العملاء، والتي قد تؤثر على توقيت الإيرادات والاعتراف بها. بالإضافة إلى ذلك، يتطلب الاعتراف بالإيرادات وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية 15-الإيرادات من العقود مع العملاء " أحكاماً جوهرية من الإدارة لتحديد أسعار المعاملات المتعلقة بالعقود، وأسعار عمليات البيع الفردية وتوزيعها على التزامات الأداء المتعلقة بالعقود المبرمة مع العملاء.

بالإضافة إلى ذلك، هناك مخاطر مرتبطة بتسجيل خدمات الاتصالات والاشتراك فيها، إلى جانب صعوبة التحقق من وجود هذه العمليات إضافة إلى المبالغ الجوهرية وحجم المعاملات المتعلقة بهذه العمليات. ونتيجة للتعقيدات والأحكام المطلوبة لعملية الاعتراف بالإيرادات، فإن ذلك الأمر يعتبر من أمور التدقيق الرئيسية.

تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها عدة إجراءات من بينها تقييم واختبار عملية تصميم وتطبيق نظم الرقابة الداخلية المتعلقة بالاعتراف بالإيرادات. وارتبطت إجراءات التدقيق على وجه الخصوص برسوم الاشتراك في خدمات الاتصالات وحزم البيانات، واستخدام الشبكات وإصدار الفواتير إلى العملاء، وقمنا بهذه الإجراءات بمشاركة خبيرنا المتخصصين في تكنولوجيا المعلومات لمساعدتنا في تقييم بيئة تكنولوجيا المعلومات لدى المجموعة.

كما قمنا بتقييم مدى ملاءمة العمليات والأحكام التي تطبقها الإدارة لتحديد أسعار المعاملات في العقود، وأسعار معاملات البيع الفردية، وتوزيعها على التزامات الأداء وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية 15. كما قمنا باختبار مطابقة الإيرادات التي تقوم الإدارة بإعدادها، فيما بين نظم إصدار الفواتير الأساسية ودقتر الأستاذ العام. بالإضافة إلى ذلك، فقد قمنا بتنفيذ إجراءات تحليلية موضوعية تضمنت مقارنة تفصيلية لإيرادات السنة الحالية مع السنة السابقة، والميزانيات، مع إجراء تحليل تفصيلي شهري لنبود الإيرادات. كما قمنا بتقييم مدى كفاية إفصاحات المجموعة فيما يتعلق بالسياسات المحاسبية للاعتراف بالإيرادات.

تم عرض السياسة المحاسبية والإفصاحات المتعلقة بالاعتراف بالإيرادات في إيضاحي 2.3 و 14 حول البيانات المالية المجمعة، على التوالي.

تقرير مراقب الحسابات المستقل  
إلى حضرات السادة المساهمين  
شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. (تتمة)  
تقرير حول تدقيق البيانات المالية المجمعة (تتمة)

أمور التدقيق الرئيسية (تتمة)

ب) الرسملة والأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات

لدى المجموعة ممتلكات ومعدات بقيمة دفترية قدرها 171,199 ألف دينار كويتي كما في 31 ديسمبر 2022، وهي تمثل البنية التحتية والموجودات المتعلقة بالشبكات والمعدات ذات الصلة. في الغالب، تتضمن المشروعات الرأسمالية مجموعة من أنشطة الدعم والصيانة التي يصعب تسجيلها بصورة منفصلة؛ وبالتالي، فإن تحديد مدى أهلية التكاليف للرسملة يستند إلى أحكام وتقديرات الإدارة. فضلاً عن ذلك، فإن توقيت رسملة هذه الموجودات وتقييم الأعمار الإنتاجية لها يعتمد بصورة جوهرية على أحكام الإدارة. ونتيجة لهذه الافتراضات الذاتية وأهمية المبالغ المتعلقة بهذه المشروعات، فإن ذلك الأمر يعتبر من أمور التدقيق الرئيسية.

تضمنت أعمال التدقيق التي قمنا بها عدة إجراءات من بينها تقييم سياسة الرسملة التي تتبعها المجموعة من حيث مدى امتثالها للمعايير المحاسبية ذات الصلة، واختبار أدوات الرقابة الرئيسية المطبقة على عملية رسملة الممتلكات والمعدات. بالإضافة إلى ذلك، فقد قمنا على أساس العينات بالتحقق من عملية رسملة نفقات المشروعات ومطابقتها مع سياسة الرسملة التي تتبعها المجموعة وإطار العمل المحاسبي المتعلق بها.

كما قمنا بإجراء تقييم للأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات مقارنة بالإرشادات الواردة في السياسات والإجراءات التي أقرتها المجموعة لتقييم الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات. كما قمنا بتقدير مدى كفاية إفصاحات المجموعة بشأن السياسات المحاسبية للممتلكات والمعدات.

تم عرض السياسة المحاسبية والإفصاحات المتعلقة بالممتلكات والمعدات في إيضاحي 2.3 و5 حول البيانات المالية المجمعة، على التوالي.

ج) المحاسبة عن دمج الأعمال

خلال السنة، استحوذت المجموعة على نسبة 100% من حقوق الملكية في شركة البوابة الإلكترونية القابضة ش.م.ك. (مقفل) ("إي-بورتال") لقاء مقابل شراء بمبلغ 22,030 ألف دينار كويتي. تم المحاسبة عن هذه المعاملة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية 3 دمج الأعمال باستخدام طريقة الحيازة.

قامت المجموعة، بمساعدة خبير خارجي، بالمحاسبة عن تكلفة الاستحواذ من خلال تحديد القيمة العادلة المؤقتة للموجودات والمطلوبات التي تم الاستحواذ عليها بما في ذلك الموجودات غير الملموسة بمبلغ 19,841 ألف دينار كويتي، مع الرصيد الذي نتج عنه شهرة مبدئية بمبلغ 2,189 ألف دينار كويتي. لا تزال ممارسة توزيع سعر الشراء مؤقتة كما في 31 ديسمبر 2022 وذلك نظراً للوقت المنقضي بين تاريخ المعاملة والموافقة على البيانات المالية المجمعة. سيتم تعديل الشهرة المبدئية الناتجة عن الاستحواذ والقيم الدفترية المتعلقة بالموجودات والمطلوبات بأثر رجعي عند الانتهاء من عملية توزيع سعر الشراء خلال سنة 2023.

تقرير مراقب الحسابات المستقل  
إلى حضرات السادة المساهمين  
شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. (تتمة)  
تقرير حول تدقيق البيانات المالية المجمعة (تتمة)

أمور التدقيق الرئيسية (تتمة)

ج) المحاسبة عن دمج الأعمال (تتمة)

لقد حددنا هذا الأمر كأحد أمور التدقيق الرئيسية بناءً على الأهمية الجوهرية للاستحواذ وبالنظر إلى أن الأحكام والتقديرات الهامة متضمنة في تحديد القيم المؤقتة للموجودات والمطلوبات التي تم الاستحواذ عليها، بما في ذلك التحديد والتقييم المؤقت للموجودات غير الملموسة التي تم تحديدها حديثاً.

تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها، من بين أمور أخرى، مراجعة محاضر اجتماعات مجلس الإدارة والجمعية العمومية السنوية ذات الصلة بالإضافة إلى الموافقات الرقابية، واستيعاب معاملة الاستحواذ، من أجل تقييم ما إذا كانت المعالجة المحاسبية متوافقة مع المعيار الدولي للتقارير المالية 3 "دمج الأعمال"، تم تطبيقها بشكل مناسب. في هذا الشأن، قمنا بتقييم المعايير المستخدمة للاعتراف بالمعاملة كدمج أعمال وتحديد تاريخ الاستحواذ والمبلغ المدفوع. لقد تحققنا أيضاً من أن نتائج عمليات شركة البوابة الإلكترونية قد تم تضمينها في البيانات المالية المجمعة للمجموعة اعتباراً من تاريخ الاستحواذ، على النحو المحدد في المعيار الدولي للتقارير المالية 3.

قمنا بتقييم ما إذا كان الخبير الخارجي المعين من قبل الإدارة لمساعدتها في ممارسة توزيع سعر الشراء يتمتع بالكفاءة والقدرات والموضوعية اللازمة لأغراض التدقيق. قمنا بتقييم مدى معقولية التقييم العادل المؤقت للموجودات والمطلوبات التي تم الاستحواذ عليها، والذي تضمن التحقق من منهجية التقييم المستخدمة.

فيما يتعلق بالموجودات غير الملموسة المعترف بها كجزء من ممارسة توزيع سعر الشراء، قمنا بتقييم المنهجية والطريقة المستخدمة لتحديد وحدات إنتاج النقد والتقييم العادل المؤقت للموجودات بناءً على فهمنا لأعمال المنشأة التي تم الاستحواذ عليها (شركة البوابة الإلكترونية)، كما ناقشنا الأساس المنطقي لعملية الاستحواذ والتقييم مع الإدارة.

لقد قمنا بتقييم مدى كفاية الإفصاحات ذات الصلة الواردة في إيضاح 4 حول البيانات المالية المجمعة. تم الإفصاح عن سياسة المجموعة بشأن المحاسبة عن دمج الأعمال في إيضاح 2.3 حول البيانات المالية المجمعة.

معلومات أخرى مدرجة في التقرير السنوي للمجموعة لسنة 2022

إن الإدارة هي المسؤولة عن هذه المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في التقرير السنوي للمجموعة لسنة 2022، بخلاف البيانات المالية المجمعة وتقرير مراقب الحسابات حولها. لقد حصلنا على تقرير مجلس إدارة الشركة الأم، قبل تاريخ تقرير مراقب الحسابات، ونتوقع الحصول على باقي أقسام التقرير السنوي للمجموعة بعد تاريخ تقرير مراقب الحسابات.

إن رأينا حول البيانات المالية المجمعة لا يشمل المعلومات الأخرى ولم ولن نعبر عن أي نتيجة تدقيق حولها.

فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية المجمعة، فإن مسؤوليتنا هي الاطلاع على المعلومات الأخرى المبينة أعلاه وتحديد ما إذا كانت غير متوافقة بصورة مادية مع البيانات المالية المجمعة أو حسبما وصل إليه علمنا أثناء التدقيق أو وجود أي أخطاء مادية بشأنها. وإذا ما توصلنا إلى وجود أي أخطاء مادية في هذه المعلومات الأخرى، استناداً إلى الأعمال التي قمنا بها على المعلومات الأخرى والتي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مراقب الحسابات، فإنه يتعين علينا إدراج تلك الوقائع في تقريرنا. ليس لدينا ما يستوجب إدراجه في تقريرنا فيما يتعلق بهذا الشأن.



تقرير مراقب الحسابات المستقل  
إلى حضرات السادة المساهمين  
شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. (تتمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية المجمعة (تتمة)

مسؤوليات الإدارة والمسؤولين عن الحوكمة عن البيانات المالية المجمعة

إن الإدارة هي المسؤولة عن إعداد وعرض هذه البيانات المالية المجمعة بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وعن أدوات الرقابة الداخلية التي تراها الإدارة ضرورية لإعداد بيانات مالية مجمعة خالية من الأخطاء المادية سواء كانت ناتجة عن الغش أو الخطأ.

عند إعداد البيانات المالية المجمعة، تتحمل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة المجموعة على متابعة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية مع الإفصاح، متى كان ذلك مناسباً، عن الأمور المتعلقة بأساس مبدأ الاستمرارية وتطبيق مبدأ الاستمرارية المحاسبي ما لم تعزّم الإدارة تصفية المجموعة أو وقف أعمالها أو في حالة عدم توفر أي دليل واقعي سوى اتخاذ هذا الإجراء.

يتحمل المسؤولون عن الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد البيانات المالية المجمعة للمجموعة.

مسؤوليات مراقب الحسابات عن تدقيق البيانات المالية المجمعة

إن هدفنا هو الحصول على تأكيد معقول بأن البيانات المالية المجمعة ككل خالية من الأخطاء المادية سواء كانت ناتجة عن الغش أو الخطأ، وإصدار تقرير مراقب الحسابات الذي يتضمن رأينا. إن التوصل إلى تأكيد معقول يمثل درجة عالية من التأكيد إلا أنه لا يضمن أن عملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سوف تنتهي دائماً باكتشاف الأخطاء المادية في حال وجودها. وقد تنشأ الأخطاء عن الغش أو الخطأ وتعتبر مادية إذا كان من المتوقع بصورة معقولة أن تؤثر بصورة فردية أو مجمعة على القرارات الاقتصادية للمستخدمين والتي يتم اتخاذها على أساس هذه البيانات المالية المجمعة.

كجزء من التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، اتخذنا أحكاماً مهنية وحافظنا على الحيطة المهنية خلال أعمال التدقيق. كما قمنا بما يلي:

- ◀ تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية المجمعة سواء كانت ناتجة عن الغش أو الخطأ ووضع وتنفيذ إجراءات التدقيق الملاءمة لتلك المخاطر، وكذلك الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتقديم أساس يمكننا من إبداء رأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف خطأ مادي ناتج عن الغش تفوق مخاطر عدم اكتشاف ذلك الناتج عن الخطأ؛ حيث إن الغش قد يتضمن التواطؤ أو التزوير أو الإهمال المتعمد أو التضليل أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- ◀ فهم أدوات الرقابة الداخلية ذات الصلة بعملية التدقيق لوضع إجراءات التدقيق الملاءمة للظروف ولكن ليس لغرض إبداء الرأي حول فعالية أدوات الرقابة الداخلية لدى المجموعة.
- ◀ تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة المقدمة من قبل الإدارة.

تقرير مراقب الحسابات المستقل  
إلى حضرات السادة المساهمين  
شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. (تتمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية المجمعة (تتمة)

مسؤوليات مراقب الحسابات عن تدقيق البيانات المالية المجمعة (تتمة)

◀ التوصل إلى مدى ملاءمة استخدام الإدارة لأساس مبدأ الاستمرارية المحاسبي والقيام، استناداً إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها، بتحديد ما إذا كان هناك عدم تأكد مادي متعلق بالأحداث أو الظروف والذي يمكن أن يثير شكاً جوهرياً حول قدرة المجموعة على متابعة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية. وفي حالة التوصل إلى وجود عدم تأكد مادي، يجب علينا أن نأخذ بعين الاعتبار، في تقرير مراقب الحسابات، الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية المجمعة أو تعديل رأينا في حالة عدم ملاءمة الإفصاحات. تستند نتائج تدقيقنا إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقرير مراقب الحسابات. على الرغم من ذلك، قد تتسبب الأحداث أو الظروف المستقبلية في توقف المجموعة عن متابعة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية.

◀ تقييم العرض الشامل للبيانات المالية المجمعة وهيكلها والبيانات المتضمنة فيها بما في ذلك الإفصاحات وتقييم ما إذا كانت البيانات المالية المجمعة تعبر عن المعاملات الأساسية والأحداث ذات الصلة بأسلوب يحقق العرض العادل.

◀ الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة حول المعلومات المالية للشركات أو الأنشطة التجارية داخل المجموعة لإبداء رأي حول البيانات المالية المجمعة. ونحن مسؤولون عن إبداء التوجيهات والإشراف على عملية التدقيق وتنفيذها للمجموعة ونتحمل المسؤولية فقط عن رأي التدقيق.

إننا نتواصل مع المسؤولين عن الحوكمة حول عدة أمور من بينها النطاق المخطط لأعمال التدقيق وتوقيتها ونتائج التدقيق الهامة بما في ذلك أي أوجه قصور جوهريّة في أدوات الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها أثناء أعمال التدقيق.

نزود أيضاً المسؤولين عن الحوكمة ببيان يفيد بالتزامنا بالمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة فيما يختص بالاستقلالية، ونبلغهم أيضاً بكافة العلاقات والأمور الأخرى التي نرى بصورة معقولة أنها من المحتمل أن تؤثر على استقلاليتنا بالإضافة إلى الإجراءات المتخذة للحد من التهديدات أو التدابير ذات الصلة المطبقة، متى كان ذلك مناسباً.

من خلال الأمور التي يتم إبلاغ المسؤولين عن الحوكمة بها، نحدد تلك الأمور التي تشكل الأمور الأكثر أهمية في تدقيق البيانات المالية المجمعة للسنة الحالية، ولذلك تعتبر هي أمور التدقيق الرئيسية. إننا نفضح عن هذه الأمور في تقرير مراقب الحسابات الخاص بنا ما لم يمنع القانون أو اللوائح الإفصاح العلني عن هذه الأمور أو، في أحوال نادرة جداً، عندما نتوصل إلى أن أمراً ما يجب عدم الإفصاح عنه في تقريرنا لأنه من المتوقع بشكل معقول أن النتائج العكسية المترتبة على هذا الإفصاح تتجاوز المكاسب العامة له.

2021 الف دينار كويتي	2022 الف دينار كويتي	إيضاحات
<b>الموجودات</b>		
<b>موجودات غير متداولة</b>		
185,016	171,199	5
27,238	42,076	6
15,960	5,079	7
<b>228,214</b>	<b>218,354</b>	
<b>موجودات متداولة</b>		
10,814	7,890	
7,771	9,086	
32,420	47,263	7
49,429	62,778	8
65,154	79,003	9
<b>165,588</b>	<b>206,020</b>	
<b>393,802</b>	<b>424,374</b>	
<b>إجمالي الموجودات</b>		
<b>حقوق الملكية والمطلوبات</b>		
<b>حقوق الملكية</b>		
49,937	99,874	10
26,242	52,483	10
26,241	-	10
(766)	210	
135,540	88,850	
<b>237,194</b>	<b>241,417</b>	
<b>مطلوبات غير متداولة</b>		
11,217	12,108	11
2,308	23,000	12
4,930	6,437	13
<b>18,455</b>	<b>41,545</b>	
<b>مطلوبات متداولة</b>		
2,692	-	12
135,461	141,412	13
<b>138,153</b>	<b>141,412</b>	
<b>156,608</b>	<b>182,957</b>	
<b>393,802</b>	<b>424,374</b>	

تقرير مراقب الحسابات المستقل  
إلى حضرات السادة المساهمين  
شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. (تتمة)

تقرير حول المتطلبات القانونية والرقابية الأخرى

في رأينا أيضاً أن الشركة الأم تحتفظ بدفاتر محاسبية منتظمة وأن البيانات المالية المجمعة والبيانات الواردة في تقرير مجلس إدارة الشركة الأم فيما يتعلق بهذه البيانات المالية المجمعة متفقة مع ما هو وارد في هذه الدفاتر. وأنها قد حصلنا على كافة المعلومات والإيضاحات التي رأيناها ضرورية لأغراض التدقيق، كما أن البيانات المالية المجمعة تتضمن جميع المعلومات التي يتطلبها قانون الشركات رقم 1 لسنة 2016 والتعديلات اللاحقة له ولائحته التنفيذية والتعديلات اللاحقة لها، وعقد التأسيس والنظام الأساسي للشركة الأم والتعديلات اللاحقة لهما، وأنه قد أجري الجرد وفقاً للأصول المرعية، وحسبما وصل إليه علمنا واعتقادنا لم تقع مخالفات لقانون الشركات رقم 1 لسنة 2016 والتعديلات اللاحقة له ولائحته التنفيذية والتعديلات اللاحقة لها، أو لعقد التأسيس والنظام الأساسي للشركة الأم والتعديلات اللاحقة لهما، خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022 على وجه قد يكون له تأثيراً مادياً على نشاط الشركة الأم أو مركزها المالي.

نبين أيضاً أنه خلال تدقيقنا، لم يرد إلى علمنا وجود أية مخالفات مادية لأحكام القانون رقم 7 لسنة 2010 فيما يتعلق بهيئة أسواق المال والتعليمات المتعلقة به خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022 على وجه قد يكون له تأثيراً مادياً على نشاط الشركة الأم أو مركزها المالي.

عبدالكريم عبدالله السمدان

عبدالكريم عبدالله السمدان  
سجل مراقبي الحسابات رقم 208 فئة أ  
إرنست ويونغ  
العيان والعصيمي وشركاهم



8 فبراير 2023  
الكويت

بيان الدخل الشامل المجمع  
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

2021 الف دينار كويتي	2022 الف دينار كويتي	ايضاح
44,873	33,209	
<b>صافي ربح السنة</b>		
<b>إيرادات شاملة أخرى:</b>		
<i>بنود لن يتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى بيان الدخل المجمع:</i>		
86	886	11
<b>إيرادات شاملة أخرى للسنة</b>		
86	886	
44,959	34,095	
<b>إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة</b>		

بيان الدخل المجمع  
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

2021 الف دينار كويتي	2022 الف دينار كويتي	ايضاحات
296,314	336,365	14
(158,807)	(189,288)	15
(24,593)	(27,151)	
(7,847)	(10,995)	8 و 7
(45,981)	(50,840)	6 و 5
(25,997)	(27,470)	16
(2,987)	(962)	
(2,046)	-	6
(50)	-	
19,046	5,304	17
47,052	34,963	
(422)	(350)	18
(1,147)	(894)	18
(458)	(358)	18
(152)	(152)	
44,873	33,209	
45	33	19
<b>صافي ربح السنة</b>		
<b>ربحية السهم الأساسية والمخفضة (فلس)</b>		

إن الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 26 تشكل جزءاً من هذه البيانات المالية المجمعة.

إن الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 26 تشكل جزءاً من هذه البيانات المالية المجمعة.



بيان التدفقات النقدية المجمع  
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

2021 الف دينار كويتي	2022 الف دينار كويتي	إيضاحات
47,052	34,963	
45,898	50,772	6 و 5
2,046	-	6
(17,927)	-	17
2,987	962	
1,278	2,570	7
6,569	8,425	8
2,138	2,226	11
(39)	-	
-	1,293	17
53	307	
90,055	101,518	
(1,590)	2,677	
(774)	(496)	
(4,019)	3,094	
(18,145)	(21,774)	
3,936	(4,093)	
69,463	80,926	
(908)	(1,479)	11
68,555	79,447	
(27,353)	(18,512)	5
(9,937)	(6,474)	6
-	(18,901)	4
178	68	
(7,605)	(2,889)	9
(44,717)	(46,708)	

**أنشطة التشغيل**  
الربح قبل حصة مؤسسة الكويت للتقدم العلمي ومخصص ضريبة دعم العمالة الوطنية والزكاة ومكافأة أعضاء مجلس الإدارة

تعديلات غير نقدية لمطابقة ربح السنة بصافي التدفقات النقدية:  
استهلاك وإطفاء ومشطوبات  
انخفاض قيمة الشهرة  
إيرادات من مطالبات من وزارة المالية  
تكاليف تمويل  
خسائر الائتمان المتوقعة - مدينون تجاريون وأرصدة مدينة أخرى  
خسائر الائتمان المتوقعة - موجودات عقود  
مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين  
ربح من استبعاد عقود تأجير  
مخصص انتقت الحاجة إليه مسترد  
مخصص مخزون بطيء الحركة

أرباح التشغيل قبل التغيرات في رأس المال العامل:

النقص (الزيادة) في المخزون  
الزيادة في المدفوعات مقدما والموجودات الأخرى  
النقص (الزيادة) في المدينين التجاريين والأرصدة المدينة الأخرى  
الزيادة في موجودات العقود  
(النقص) (الزيادة) في الدائنين التجاريين والأرصدة الدائنة الأخرى

التدفقات النقدية الناتجة من أنشطة التشغيل  
مكافأة نهاية الخدمة للموظفين مدفوعة

صافي التدفقات النقدية الناتجة من أنشطة التشغيل

**أنشطة الاستثمار**

حيازة ممتلكات ومعدات  
حيازة موجودات غير ملموسة  
صافي التدفقات النقدية الصادرة من دمج الأعمال  
متحصلات من شطب ممتلكات ومعدات  
صافي الحركة في ودائع إسلامية

صافي التدفقات النقدية المستخدمة في أنشطة الاستثمار

**شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. وشركاتها التابعة**

بيان التغيرات في حقوق الملكية المجمع  
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

الرصيد في 1 يناير 2022 صافي ربح السنة إيرادات شاملة أخرى للسنة	إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة معاملات المدفوعات بالأسهم (إيضاح 10) اقتطاع إلى الاحتياطيات (إيضاح 10) توزيعات أرباح نقدية (إيضاح 10) إصدار أسهم منحة (إيضاح 10)	الرصيد في 31 ديسمبر 2022	الرصيد في 1 يناير 2021 صافي ربح السنة إيرادات شاملة أخرى للسنة	إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة معاملات المدفوعات بالأسهم (إيضاح 10) توزيعات أرباح نقدية (إيضاح 10)	الرصيد في 31 ديسمبر 2021
49,937	-	99,874	49,937	-	49,937
26,242	-	52,483	26,242	-	26,242
26,241	(26,241)	-	26,241	-	26,241
(766)	-	210	(876)	-	(766)
135,540	-	88,850	120,629	-	135,540
33,209	-	-	44,873	-	-
886	-	-	86	-	-
34,095	90	-	44,959	24	-
(29,962)	-	-	(29,962)	-	-
241,417	-	241,417	222,173	-	237,194

إن الإيضاحات المرفقة من I إلى 26 تشكل جزءاً من هذه البيانات المالية المجمعة.

إن الإيضاحات المرفقة من I إلى 26 تشكل جزءاً من هذه البيانات المالية المجمعة.

2021 الف دينار كويتي	2022 الف دينار كويتي	إيضاحات
		<b>أنشطة التمويل</b>
		توزيعات أرباح نقدية مدفوعة
(27,170)	(27,570)	
(8,979)	(9,433)	13 سداد التزامات تأجير
-	23,000	12 متحصلات من تسهيلات تمويل إسلامي
(5,000)	(5,000)	12 مبالغ مسددة من تسهيلات تمويل إسلامي
-	(2,014)	سداد قروض بنكية
(173)	(762)	تكاليف تمويل مدفوعة
		صافي التدفقات النقدية المستخدمة في أنشطة التمويل
(41,322)	(21,779)	
(17,484)	10,960	<b>صافي الزيادة (النقص) في النقد والأرصدة لدى البنوك والودائع</b>
69,527	52,043	النقد والأرصدة لدى البنوك والودائع في بداية السنة
		<b>النقد والأرصدة لدى البنوك والودائع في نهاية السنة</b>
52,043	63,003	9
		<b>بنود غير نقدية</b>
		تعديل على الدائنين التجاريين والأرصدة الدائنة الأخرى نتيجة تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية 16
8,199	10,012	13
(8,199)	(10,012)	5 تعديل على الممتلكات والمعدات نتيجة تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية 16
		<b>إجمالي البنود غير النقدية</b>

إن الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 26 تشكل جزءاً من هذه البيانات المالية المجمعة.

## 1 معلومات حول الشركة

تأسست شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. ("الشركة الأم") كشركة مساهمة كويتية وفقاً للمرسوم الأميري رقم 187 بتاريخ 22 يوليو 2008 لإدارة وتشغيل شبكة الهاتف المحمول الثالثة GSM في الكويت وفقاً للقانون رقم 2 لسنة 2007، وقد تم إدراج أسهم الشركة الأم في بورصة الكويت بتاريخ 14 ديسمبر 2014. كما أن الشركة الأم هي شركة تابعة لشركة الاتصالات السعودية ("stc" أو "الشركة الأم الكبرى") والمدرجة في السوق المالي السعودي.

تم تسجيل الشركة الأم في السجل التجاري بتاريخ 9 نوفمبر 2008 برقم تسجيل 329673 وبدأت الشركة الأم عملياتها التجارية باستخدام علامتها التجارية VIVA في 3 ديسمبر 2008. ثم قامت الشركة الأم بتاريخ 19 ديسمبر 2019 بتغيير علامتها التجارية من VIVA إلى stc.

إن الأغراض التي أسست من أجلها الشركة الأم هي تقديم جميع خدمات الاتصالات المتنقلة ونظام المناداة في دولة الكويت طبقاً لأحكام الشريعة الإسلامية ووفقاً للضوابط التي تضعها وزارة الاتصالات. وفي هذا الخصوص، تقوم الشركة الأم بأنشطة الأعمال الآتية:

(أ) شراء وتوريد وتركيب وإدارة وصيانة أجهزة ومعدات الاتصالات اللاسلكية { خدمات الهواتف المتنقلة ونظام المناداة وغيرها من الخدمات اللاسلكية }.

(ب) استيراد وتصدير الأجهزة والمعدات والأدوات اللازمة لأغراض الشركة.

(ج) شراء أو استئجار خطوط الاتصال والتسهيلات اللازمة لتقديم خدمات الشركة وذلك بالتنسيق ودون تدخل أو تعارض مع الخدمات التي تقدمها الدولة.

(د) شراء امتيازات التصنيع ذات العلاقة المباشرة بخدمات الشركة من الشركات الصناعية أو تصنيعها في الكويت { وذلك بعد موافقة الهيئة العامة للصناعة بالنسبة للتصنيع }.

(هـ) ادخال أو إدارة خدمات أخرى ذات طبيعة مشابهة ومكملة لخدمات الاتصالات اللاسلكية بغرض تطوير هذه الخدمات أو جعلها متكاملة.

(و) إجراء البحوث الفنية المتعلقة بأعمال الشركة بغرض تحسين وتطوير خدمات الشركة، وذلك بالتعاون مع الجهات ذات الاختصاص داخل الكويت وخارجها.

(ز) إنشاء وشراء وبناء وتملك الأراضي والمنشآت اللازمة لتحقيق أغراض الشركة { في الحدود المسموح بها وفقاً للقانون }.

(ح) شراء كافة المواد والألات اللازمة لقيام الشركة بأغراضها وصيانتها بكافة الطرق الحديثة الممكنة.

(ط) استغلال الفوائض المالية المتوفرة لدى الشركة عن طريق استثمارها في محافظ مالية تدار من قبل شركات وجهات متخصصة و تحويل مجلس الإدارة القيام بذلك.

(ي) توفير خدمة نقل البيانات لاسلكياً.

(ك) خدمة الاتصالات الهاتفية الدولية عن طريق البطاقات الخاصة.

(ل) تسويق وتأجير وشراء أجهزة الاتصالات الالكترونية وشبكات الاتصال الداخلية.

(م) تطوير نظم وبرمجيات الحاسب الآلي ونظم تعريب أجهزة الحاسب وملحقاتها.

(ن) بيع وشراء وتأجير وتركيب نظم وبرمجيات الحاسب الآلي وأجهزة الاتصالات الالكترونية وشبكات الاتصال الداخلية وتسويقها وتقديم خدمات تشغيلها وصيانتها.

(س) بناء وتشغيل شبكات الاتصال الحاسوبية المتصلة بقواعد المعلومات.

(ع) بناء وتشغيل شبكات الاتصال الحاسوبية المتصلة بقواعد المعلومات.

(ف) تصميم وتجهيز مراكز الحاسبات الالكترونية ونظم المعلومات لصالح الشركة.

(ص) تصنيع ونتاج وتشغيل الكروت الذكية لتغطية الطلب في مجال الاتصال والدفع المسبق.

## 1 معلومات حول الشركة (تتمة)

ق) تقديم وتنفيذ جميع الأعمال والشبكات في مجال الاتصالات اللاسلكية.  
ر) تقديم الإستشارات الفنية والتصميم والإشراف والتشغيل والصيانة للمواصلات والاتصالات اللاسلكية وتمثيل الشركات المنفذة لهذه الأعمال.

ش) جلب واستيراد وبيع وتأجير الأجهزة والمعدات المتعلقة بالاتصالات وقطع غيارها.

ت) شراء وبيع الأسهم والأوراق والادوات المالية لحساب الشركة فقط.

ث) إدارة وتشغيل وتقديم خدمات الاتصالات العامة على:

1. مرافق البث الارضية عن طريق الخط الثابت.
2. مرافق البث الاذاعي الارضية.
3. مرافق المحطة الأساسية المتنقلة.
4. مرافق الكابلات البحرية.
5. مرافق خدمات البوابة الدولية.
6. مرافق المحطة الأرضية الفضائية.

المرافق الفضائية الأخرى الموجودة في دولة الكويت التي توفر قدرات بث خدمات الاتصالات العامة.

خ) إنشاء وإدارة وتأجير البنى التحتية الخاملة لشبكة الاتصالات العامة.

ذ) تشغيل وتأجير مراكز البيانات ومراكز المعلومات والسحابة.

ض) تقديم وتطوير أنظمة المدفوعات الرقمية وخدمات الدفع والتحويل الإلكتروني للأموال.

ويجوز للشركة أن تكون لها مصلحة أو أن تشترك بأي وجه مع الهيئات التي تزاول أعمالاً شبيهة بأعمالها أو التي قد تساعد على تحقيق أغراضها في الكويت و في الخارج ولها أن تشتري هذه الهيئات أو أن تلحقها بها ويجوز أن تمارس الشركة أعمالاً مكملة أو لازمة أو مرتبطة بأغراضها وذلك بعد أخذ موافقة الجهات المختصة بهذه الأعمال

تمتلك الشركة الأم 100% من أسهم شركة كواليتي نت للتجارة العامة والمقاولات ذ.م.م. وشركة البوابة الإلكترونية القابضة ش.م.ك. (مقفل) (يشار إلى الشركة الأم وشركاتها التابعة فيما بعد بـ "المجموعة").

يقع مقر الشركة الأم في دولة الكويت وعنوانها المسجل في مبنى أولمبيا، ص.ب. 181، السالمية 22002، دولة الكويت.

تم التصريح بإصدار البيانات المالية المجمعة للمجموعة وفقاً لقرار أعضاء مجلس إدارة الشركة الأم بتاريخ 8 فبراير 2023 يحق لمساهمي الشركة الأم تعديل هذه البيانات المالية المجمعة في اجتماع الجمعية العمومية السنوية بعد إصدارها.

تم توضيح التفاصيل حول الشركات التابعة في الإيضاح 2.3.

## 2.1 أساس الإعداد

تم إعداد البيانات المالية المجمعة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

يتم إعداد البيانات المالية المجمعة على أساس مبدأ التكلفة التاريخية.

تم عرض البيانات المالية المجمعة بالدينار الكويتي، والذي يمثل العملة الرئيسية وعملة العرض للشركة الأم، وتم تقريب كافة المبالغ إلى أقرب ألف دينار كويتي ما لم يتم الإشارة الى غير ذلك.

## 2.2 التغييرات في السياسات المحاسبية

تتوافق السياسات المحاسبية المستخدمة في إعداد البيانات المالية المجمعة مع تلك المستخدمة في السنة المالية السابقة باستثناء ما هو مذكور أدناه:

## المعايير الجديدة والمعدلة والتفسيرات

فيما يلي طبيعة وتأثير كل تعديل:

**الممتلكات والمنشآت والمعدات: المتحصلات قبل الاستخدام المقصود - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي 16 عقود التأجير**  
يمنع التعديل المنشآت من خصم أي متحصلات من بيع بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات من تكلفة أي بند من بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات وذلك في حالة الوصول بذلك الأصل إلى الموقع والحالة الضرورية لأن يكون جاهزاً للتشغيل بالطريقة المقصودة من قبل الإدارة. بدلاً من ذلك، تسجل المنشأة المتحصلات من بيع مثل هذه البنود وتكاليف إنتاج تلك البنود ضمن الأرباح أو الخسائر.

وفقاً للأحكام الانتقالية، تطبق المجموعة التعديل بأثر رجعي فقط على بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات المتاحة للاستخدام في أو بعد بداية أقرب فترة معروضة في حالة قيام المنشأة بتطبيق التعديل لأول مرة (تاريخ التطبيق المبدئي).

لم يكن لهذه التعديلات أي تأثير على البيانات المالية المجمعة للمجموعة حيث لم تكن هناك مبيعات لبنود منتجة من خلال الممتلكات والمنشآت والمعدات المتاحة للاستخدام في أو بعد بداية الفترة الأولى المعروضة.

إن التعديلات الأخرى على المعايير الدولية للتقارير المالية التي تسري للفترة السنوية المحاسبية التي تبدأ اعتباراً من 1 يناير 2022 لم يكن لها أي تأثير مادي على السياسات المحاسبية أو المركز أو الأداء المالي للمجموعة.

## 2.3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة

## أساس التجميع

تتضمن البيانات المالية المجمعة كل من البيانات المالية للشركة الأم وشركاتها التابعة (الشركة المستثمر فيها التي تسيطر عليها الشركة الأم). تنشأ السيطرة عندما تتعرض المجموعة للمخاطر أو يكون لها حقوق في عائدات متغيرة من مشاركتها في الشركة المستثمر فيها ويكون لديها القدرة على التأثير على تلك العائدات من خلال سيطرتها على الشركة المستثمر فيها. وبصورة محددة، تسيطر المجموعة على الشركة المستثمر فيها فقط عندما يكون لدى المجموعة:

- ◀ السيطرة على الشركة المستثمر فيها (أي الحقوق الحالية التي تمنحها القدرة الحالية على توجيه الأنشطة ذات الصلة الخاصة بالشركة المستثمر فيها)
- ◀ التعرض لمخاطر أو حقوق في عائدات متغيرة من مشاركتها في الشركة المستثمر فيها، و
- ◀ القدرة على استخدام سيطرتها على الشركة المستثمر فيها في التأثير على عائداتها

هناك افتراض عادةً بأن غالبية حقوق التصويت تؤدي إلى السيطرة. لدعم هذا الافتراض وعندما تحتفظ المجموعة بأقل من أغلبية حقوق التصويت أو حقوق مماثلة للشركة المستثمر فيها، تأخذ المجموعة في اعتبارها كافة المعلومات والظروف ذات الصلة عند تقييم مدى سيطرتها على الشركة المستثمر فيها بما في ذلك:

- ◀ الترتيب التعاقدية القائم مع حاملي حقوق التصويت الآخرين في الشركة المستثمر فيها
- ◀ الحقوق الناتجة من الترتيبات التعاقدية الأخرى
- ◀ حقوق التصويت لدى المجموعة وحقوق التصويت المحتملة

تعيد المجموعة في تاريخ كل بيانات مالية مجمعة تقييم مدى سيطرتها على الشركة المستثمر فيها في حالة إذا كانت المعلومات والظروف تشير إلى وجود تغييرات في عامل واحد أو أكثر من العوامل الثلاثة للسيطرة.

يبدأ تجميع الشركة التابعة عندما تحصل المجموعة على السيطرة على الشركات التابعة وتتوقف هذه السيطرة عندما تفقد المجموعة سيطرتها على الشركات التابعة. ويتم إدراج الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصروفات المتعلقة بالشركات التابعة التي تم حيازتها أو بيعها خلال السنة في البيانات المالية المجمعة اعتباراً من تاريخ ممارسة المجموعة للسيطرة وحتى تاريخ توقف سيطرة المجموعة على الشركات التابعة.



إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة  
كما في للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

### 2.3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### أساس التجميع (تتمة)

يتم المحاسبة عن التغير في حصة الملكية لشركات تابعة، مع عدم فقد السيطرة كعمالة حقوق ملكية.

إذا فقدت المجموعة السيطرة على شركة تابعة، فإنها تستبعد الموجودات ذات الصلة (بما في ذلك الشهرة) والمطلوبات والخصص غير المسيطرة والبونود الأخرى لحقوق الملكية بينما يتم تسجيل أي أرباح أو خسائر ناتجة في بيان الدخل المجموع. يتم الاعتراف بأي استثمار محتفظ به بالقيمة العادلة.

فيما يلي تفاصيل حول الشركات التابعة: -

اسماء الشركات التابعة		حصة الملكية كما في		بلد التأسيس
31 ديسمبر 2021	31 ديسمبر 2022			
شركة كوالبي نت للتجارة العامة والمقاولات ذ.م.م. (Solutions by STC).	100%	100%		الكويت
شركة البوابة الإلكترونية القابضة ش.م.ك. (مقفلة)	100%	100%		الكويت

يتم إعداد البيانات المالية للشركات التابعة لنفس تواريخ البيانات المالية المجمعة كما للشركة الأم باستخدام سياسات محاسبية متسقة. يتم استبعاد جميع الأرصدة والمعاملات بين شركات المجموعة، بما في ذلك الأرباح بين شركات المجموعة والأرباح والخسائر غير المحققة وتوزيعات الأرباح عند التجميع.

#### دمج الأعمال والشهرة

يتم المحاسبة عن دمج الأعمال باستخدام طريقة الحيازة. تقاس تكلفة الحيازة وفقاً لمجموع المقابل المحول، ويقاس بالقيمة العادلة في تاريخ الحيازة وقيمة أي حصص غير مسيطرة في الشركة المشتراة. بالنسبة لكل عملية دمج أعمال، تقوم المجموعة بقياس الحصص غير المسيطرة في الشركة المشتراة إما بالقيمة العادلة أو بنسبة الحصة في صافي قيمة الموجودات المحددة للشركة المشتراة. تدرج تكاليف الحيازة المتكبدة في المصروفات الإدارية.

تحدد المجموعة أنها قامت بحيازة الأعمال عندما تتضمن مجموعة من الأنشطة والموجودات التي تم حيازتها مدخلات وعملية جوهرية حيث يساهمان معاً بشكل كبير في القدرة على إنشاء مخرجات. تعتبر العملية التي يتم حيازتها جوهرية إذا كانت ضرورية للقدرة على الاستمرار في إنتاج المخرجات، وتشمل المدخلات التي تم حيازتها القوى العاملة المنظمة التي تتمتع بالمهارات أو المعرفة أو الخبرة اللازمة لأداء هذه العملية أو تساهم بشكل كبير في القدرة على الاستمرار في إنتاج المخرجات وتعتبر فريدة أو نادرة أو لا يمكن استبدالها دون تكلفة كبيرة أو جهد أو تأخير في القدرة على الاستمرار في إنتاج المخرجات.

عندما تقوم المجموعة بحيازة أعمال، تقوم بتقييم الموجودات والمطلوبات المالية المقدره لغرض التحديد والتصنيف المناسب وفقاً للشروط التعاقدية والظروف الاقتصادية والشروط ذات الصلة كما في تاريخ الحيازة. يتضمن ذلك الفصل بين المشتقات المتضمنة في العقود الرئيسية من قبل الشركة المشتراة.

إن أي مقابل محتمل يتم تحويله من قبل المشتري سوف يتم إدراجه بالقيمة العادلة في تاريخ الحيازة. لا يتم إعادة قياس المقابل المحتمل المصنف كحقوق ملكية وتتم المحاسبة عن التسوية اللاحقة ضمن حقوق الملكية. يتمثل المقابل المحتمل المصنف كأصل أو التزام في أداة مالية وتقع ضمن نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية 9 "الأدوات المالية"، ويتم قياسه بالقيمة العادلة مع إدراج التغيرات في القيمة العادلة في بيان الأرباح أو الخسائر طبقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية 9. ويتم قياس المقابل المحتمل الأخر الذي لا يندرج ضمن نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية 9 وفقاً للقيمة العادلة في تاريخ كل بيانات مالية مجمعة مع إدراج التغيرات في القيمة ضمن الأرباح أو الخسائر.

يتم قياس الشهرة مبدئياً بالتكلفة (التي تمثل الزيادة في إجمالي المقابل المحول والقيمة المسجلة للخصص غير المسيطرة واي حصة ملكية محتفظ بها سابقاً على صافي الموجودات المحددة التي تم حيازتها والمطلوبات المقدره). إذا كانت القيمة العادلة لصافي الموجودات التي تم حيازتها تتجاوز إجمالي المقابل المحول، تعيد المجموعة تقييم مدى صحة قيامها بتحديد كافة الموجودات التي تم حيازتها وكافة المطلوبات المقدره وتقوم بمراجعة الإجراءات المستخدمة في قياس المبالغ التي سيتم تسجيلها في تاريخ الحيازة. إذا كانت نتائج إعادة التقييم لا تزال تشير إلى زيادة القيمة العادلة لصافي الموجودات التي تم حيازتها عن إجمالي المقابل المحول، يدرج الربح في الأرباح أو الخسائر.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة  
كما في للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

### 2.3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### دمج الأعمال والشهرة (تتمة)

بعد الاعتراف المبدئي، يتم قياس الشهرة بالتكلفة ناقصاً أي خسائر متركمة من انخفاض القيمة. لغرض اختبار انخفاض القيمة، يتم توزيع الشهرة المكتسبة في دمج الأعمال، من تاريخ الحيازة، إلى كل وحدة من وحدات المجموعة لإنتاج النقد التي من المتوقع أن تستفيد من دمج الأعمال بصرف النظر عن تخصيص الموجودات أو المطلوبات الأخرى للشركة المشتراة إلى تلك الوحدات.

عندما يتم إدراج الشهرة ضمن إحدى وحدات إنتاج النقد ويتم استبعاد جزء من العملية بداخل الوحدة، يتم إدراج الشهرة المرتبطة بالعملية المستبعدة في القيمة الدفترية للعملية عند تحديد الأرباح أو الخسائر الناتجة عن البيع. يتم قياس الشهرة المستبعدة في هذه الحالة على أساس القيمة النسبية للعملية المستبعدة والجزء المحتفظ به من وحدة إنتاج النقد.

#### الاعتراف بالإيرادات

تكتسب المجموعة إيراداتها بصورة رئيسية من خلال تقديم خدمات الهاتف المحمول وخدمات البيانات والتي تتكون من رسوم الوصول واستخدام توقيت البث وخدمات الرسائل وخدمات البيانات ورسوم الربط والاتصال ومبيعات الأجهزة. ويتم تقديم الخدمات ضمن عقود محددة ومنفصلة مبرمة مع العملاء ويتم التعامل معها كمجموعة من البضاعة والخدمات. تعترف المجموعة بالإيرادات عندما تنتقل السيطرة على المنتج أو الخدمة إلى العميل.

طبقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية 15، توصلت المجموعة إلى أنه يتم تحديد التزامات الأداء التعاقدية بصورة نموذجية للأجهزة (الهواتف المحمولة وأي أجهزة أخرى) وللخدمات المقدمة إلى العملاء (البيانات والخدمات الصوتية) ويتم تسجيل الإيرادات من التزامات الأداء إما في مرحلة زمنية معينة أو على مدار الوقت عند الوفاء بالتزامات الأداء التعاقدية ذات الصلة للعميل.

وتحدد المجموعة أن يتم توزيع أسعار البيع المستقلة على التزامات الأداء طبقاً للعقود استناداً إلى أسعار البيع المعروضة. وتقوم المجموعة بإجراء تقييم لما إذا كان العقد يستوفي المعايير طبقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية 15 وفي حالة عدم استيفاء المعايير، يتم تسجيل الإيرادات عند استلام المقابل النقدي وكونه غير قابل للاسترداد بناء على الشروط التعاقدية.

#### خدمات الاتصالات

تتضمن خدمات الاتصالات الخدمات الصوتية والبيانات والخدمات النصية. وتسجل المجموعة الإيرادات عندما يتم تقديم الخدمات (أي عند الاستخدام الفعلي من قبل العميل).

#### الخدمات المجمع

بالنسبة للعقود ذات الخدمات المجمع، يتم توزيع الإيرادات على بيع الأجهزة والخدمات بشكل منفصل في حالة إذا كانت منفصلة، أي أن يكون المنتج أو الخدمة محددة بشكل منفصل عن غيرها من الخدمات ضمن العقد ذي الخدمات المجمع في حالة إمكانية استفادة العميل منها. وتسجل المجموعة المبلغ الموزع عن بيع الأجهزة كإيرادات عندما تنتقل السيطرة على الجهاز إلى العميل وفي المقابل يتم إنشاء موجودات العقد. تسجل المجموعة الإيرادات الموزعة كإيرادات على مدار الوقت عند تقديم الخدمات.

#### بيع الأجهزة

تسجل المجموعة الإيرادات عندما تنتقل السيطرة على الجهاز إلى العميل. ويتم ذلك عادة في بداية العقد عندما يحصل العميل على ملكية الجهاز.

#### تكاليف العقود

طبقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية 15، يتم تأجيل التكلفة الإضافية المتكبدة لحيازة عقد مع أحد العملاء وإطفاؤها على مدار عمر العقد ذي الصلة. ويتم تصنيف التكاليف المؤجلة كأصل في بيان المركز المالي المجموع.

#### الخدمات ذات القيمة المضافة – العمل كشركة أساسية مقابل العمل كوكيل

تقدم المجموعة بعض الخدمات ذات القيمة المضافة إلى عملائها والتي تتميز بخدمات سداد الفواتير عبر الإنترنت. تحدد المجموعة ما إذا كانت تعمل بصورة أساسية عن نفسها أو كوكيل فيما يتعلق بهذه الأنواع من الخدمات، وعليه، تسجل مجمل الإيرادات إذا كانت تعمل بصورة أساسية عن نفسها، كما تسجل صافي الإيرادات إذا كانت تعمل كوكيل.

#### برنامج ولاء العملاء

إن المكافآت الناتجة عن متحصلات البيع يتم تأجيلها حتى يحصل العميل على المكافأة أو يتم الوفاء بالالتزام المتعلق بالمكافأة.

يتم الاعتراف بالإيرادات المؤجلة في بيان الدخل المجمع عندما لا يكون من المحتمل الحصول على مكافآت الائتمان.

## 2.3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

**الاعتراف بالإيرادات (تتمة)****موجودات ومطلوبات العقود**

تقوم المجموعة بتسجيل موجودات العقد عندما يتم تسليم البضاعة والخدمات إلى العميل، وعلى الرغم من ذلك فإن حق المجموعة في مقابل التزام الأداء يرتبط بالوفاء بالتزامات أداء أخرى ضمن نفس العقد. تتعلق موجودات العقد بصورة رئيسية بحقوق المجموعة في الحصول على المقابل النقدي لتقديم بضاعة وخدمات في المستقبل.

تسجل المجموعة مطلوبات العقود عندما يتم استلام المدفوعات من العميل مقدماً قبل تقديم البضاعة والخدمات. تقوم المجموعة بالمحاسبة عن موجودات ومطلوبات العقود على أساس كل عقد على حدة بحيث يتم عرض كل عقد سواء بصافي موجودات العقد أو صافي مطلوبات العقد.

**تصنيف الموجودات والمطلوبات إلى متداولة وغير متداولة**

تقوم المجموعة بإدراج الموجودات والمطلوبات في بيان المركز المالي المجمع بعد تصنيفها إلى متداولة/غير متداولة. تكون الموجودات متداولة عندما:

- ◀ يكون من المتوقع تحقيقها أو هناك نية لبيعها أو استهلاكها خلال دورة التشغيل المعتادة،
- ◀ يتم الاحتفاظ بها لغرض المتاجرة بصورة رئيسية،
- ◀ من المتوقع تحقيقها خلال اثني عشر شهراً من تاريخ البيانات المالية المجمعة، أو
- ◀ تكون عبارة عن نقد أو نقد معادل ما لم يتم منع تبادلها أو استخدامها لتسوية مطلوبات لمدة لا تقل عن اثني عشر شهراً بعد فترة البيانات المالية المجمعة.

تُصنف كافة الموجودات الأخرى كموجودات غير متداولة.

تعتبر المطلوبات متداولة عندما:

- ◀ يكون من المتوقع تسوية المطلوبات خلال دورة التشغيل المعتادة،
- ◀ يتم الاحتفاظ بها لغرض المتاجرة بصورة رئيسية،
- ◀ يجب تسويتها خلال اثني عشر شهراً بعد فترة البيانات المالية المجمعة، أو
- ◀ ليس هناك حق غير مشروط لتأجيل تسوية المطلوبات لمدة لا تقل عن اثني عشر شهراً من فترة البيانات المالية المجمعة

تقوم المجموعة بتصنيف كافة المطلوبات الأخرى كمطلوبات غير متداولة.

**قياسات القيمة العادلة**

تعرف القيمة العادلة بأنها السعر المستلم من بيع أصل ما أو المدفوع لنقل التزام ما في معاملات منتظمة بين أطراف في السوق في تاريخ القياس. يستند قياس القيمة العادلة إلى افتراض تنفيذ معاملة بيع الأصل أو نقل الالتزام في:

- ◀ السوق الرئيسي للأصل أو الالتزام، أو
- ◀ السوق الأكثر ملاءمة لبيع الأصل أو تسوية الالتزام، في حالة غياب السوق الرئيسي.

يجب أن يكون بإمكان المجموعة الوصول إلى السوق الرئيسي أو السوق الأكثر ملاءمة.

يتم قياس القيمة العادلة للأصل أو الالتزام باستخدام الافتراضات التي من المحتمل ان يستخدمها المشاركون في السوق عند تسعير الأصل أو الالتزام، بافتراض أن المشاركين في السوق سيعملون لتحقيق مصالحهم الاقتصادية المثلى.

تستخدم المجموعة أساليب تقييم ملاءمة للظروف والتي يتوفر لها بيانات كافية لقياس القيمة العادلة، مع تحقيق أقصى استخدام للمدخلات الملحوظة ذات الصلة والحد من استخدام المدخلات غير الملحوظة.

تصنف كافة الموجودات والمطلوبات التي يتم قياس قيمتها العادلة أو الإفصاح عنها في البيانات المالية المجمعة ضمن الجدول الهرمي للقيمة العادلة، والمبين لاحقاً، استناداً إلى أقل مستوى من المدخلات والذي يعتبر جوهرياً لقياس القيمة العادلة ككل:

- ◀ المستوى 1: الأسعار المعلنة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة للموجودات أو المطلوبات المماثلة؛
- ◀ المستوى 2: أساليب تقييم يكون بها أقل مستوى من المدخلات والذي يمثل تأثيراً جوهرياً على قياس القيمة العادلة ملحوظاً بشكل مباشر أو غير مباشر؛ و
- ◀ المستوى 3: أساليب تقييم يكون بها أقل مستوى من المدخلات والذي يمثل تأثيراً جوهرياً على قياس القيمة العادلة ملحوظاً.

بالنسبة للأدوات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة، يتم تقدير القيمة العادلة بخصم التدفقات النقدية المستقبلية مقابل معدل العائد السوقي الحالي لأدوات مالية مماثلة.

## شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. وشركاتها التابعة

## 2.3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

**ممتلكات ومعدات****الاعتراف والقياس**

يتم قياس الممتلكات والمعدات بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وخسائر الانخفاض في القيمة المترجمة. تتضمن التكلفة النفقات التي تتعلق بصورة مباشرة بشراء الأصل. وتشمل تكلفة الموجودات التي أنشأتها المجموعة ما يلي:

- ◀ تكلفة المواد والعمالة المباشرة؛
- ◀ أي تكاليف أخرى متعلقة مباشرة بتحويل الموجودات للاستخدام المقصود منها؛ و
- ◀ التكاليف المقدرة لتفكيك وإزالة المعدات واستعادة الموقع الموجودة فيه، عندما يكون لدى المجموعة التزام بإزالة الأصل أو استعادة الموقع.

يتم رسملة البرامج التي تم شراؤها التي تشكل جزءاً لا يتجزأ من تشغيل المعدات ذات الصلة كجزء من تلك المعدات.

عندما يكون لأجزاء من أحد بنود الممتلكات والمعدات أعمار إنتاجية مختلفة، تتم المحاسبة عنها كبنود منفصلة (أجزاء رئيسية) من الممتلكات والمعدات.

يتم تسجيل أي أرباح أو خسائر ناتجة عن بيع بند من بنود الممتلكات والمعدات (المحتسبة بالفرق بين صافي متحصلات البيع والقيمة الدفترية للبند) في بيان الدخل المجمع. يتم إدراج الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز بالتكلفة ناقصاً خسائر الانخفاض في القيمة، إن وجدت. يبدأ استهلاك هذه الموجودات عند جاهزيتها للاستخدام وفقاً لسياسة المجموعة.

**مصروفات لاحقة**

يتم رسملة المصروفات اللاحقة فقط إذا كان من المحتمل أن تتدفق المنافع الاقتصادية المرتبطة بالنفقات إلى المجموعة. يتم تسجيل تكاليف الصيانة والتصليح المستمرة كمصاريف عند تكبدها.

**الاستهلاك**

يتم تحميل الاستهلاك على بنود الممتلكات والمعدات من تاريخ جاهزيتها للاستخدام. يتم احتساب الاستهلاك بشطب تكلفة بنود الممتلكات والمعدات ناقصاً قيمتها التخريدية المقدرة على أساس القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة.

يتم الاعتراف بالاستهلاك في بيان الدخل المجمع. فيما يلي الأعمار الإنتاجية المقدرة للبنود الهامة من الممتلكات والمعدات:

معدات الشبكة والبنية التحتية	5-25 سنة
موجودات ذات صلة بتكنولوجيا المعلومات	3-8 سنوات
أثاث وتركيبات	3-6 سنوات

يتم مراجعة طرق الاستهلاك والأعمار الإنتاجية والقيم التخريدية بتاريخ كل بيانات مالية مجمعة متى كان ذلك مناسباً.

يتم مراجعة الأعمار الإنتاجية بصورة دورية ويتم إعادة تقييمها وتعديلها إذا لزم الأمر بتاريخ كل بيانات مالية مجمعة للتأكد من أن فترة الاستهلاك تتفق مع المنافع الاقتصادية المتوقعة من بنود الممتلكات والمعدات. يتم تطبيق التغيير في العمر الإنتاجي المقدر للممتلكات والمعدات في بداية فترة التغيير بدون أثر رجعي.

**موجودات غير ملموسة**

يتم قياس الموجودات غير ملموسة التي يتم حيازتها بشكل منفصل بالتكلفة عند الاعتراف المبدئي. إن تكلفة الموجودات غير ملموسة التي تم حيازتها ضمن معاملة دمج الأعمال هي القيمة العادلة كما في تاريخ الحيازة. بعد الاعتراف المبدئي، يتم إدراج الموجودات غير ملموسة بالتكلفة ناقصاً أي إطفاء متراكم وأي خسائر مترجمة للانخفاض في القيمة إن وجدت. تتضمن التكلفة تكلفة الشراء والتكاليف المرتبطة بالأصل مباشرة لغرض الاستخدام المقصود منه.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة  
كما في للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

### 2.3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### الأدوات المالية (تتمة)

تصنيف وقياس الموجودات المالية والمطلوبات المالية (تتمة)

#### الموجودات المالية (تتمة)

تقييم ما إذا كانت التدفقات النقدية التعاقدية تمثل مدفوعات أصل المبلغ والفائدة فقط (اختبار مدفوعات أصل المبلغ والفائدة فقط) (تتمة)

أجرت المجموعة تقييم لموجوداتها المالية التي تتضمن موجودات العقود والمدينين التجاريين والأرصدة المدينة الأخرى والنقد والأرصدة لدى البنوك والودائع، وانتهت إلى أن هذه الموجودات محتفظ بها لتحصيل تدفقات نقدية تعاقدية ومن المتوقع أن ينشأ عنها تدفقات نقدية تمثل أصل المبلغ والفائدة فقط. قامت المجموعة بتحليل خصائص التدفقات النقدية التعاقدية لهذه الأدوات وانتهت إلى أنها تستوفي معايير القياس بطريقة التكلفة المطفأة.

إن القياس اللاحق لموجودات العقود والمدينين التجاريين يتم مقابل المبلغ الأصلي غير المخصوم الصادر به فواتير ناقصا أي خسائر ائتمانية متوقعة.

تقوم المجموعة بإلغاء الاعتراف بالأصل المالي عندما تنتهي الحقوق التعاقدية في استلام التدفقات النقدية من الأصل، أو تقوم المجموعة بتحويل حقوقها في استلام التدفقات النقدية من الأصل في معاملة يتم خلالها تحويل كافة المخاطر والمزايا الهامة لملكية الأصل المالي. يتم الاعتراف بأي فوائد على الموجودات المالية المحولة التي تقوم المجموعة باستحداثها أو الاحتفاظ بها كأصل أو التزام مستقل. كما تسجل أي أرباح أو خسائر عند إلغاء الاعتراف في بيان الدخل المجموع.

#### المطلوبات المالية

تسجل كافة المطلوبات مبدئياً في تاريخ المتاجرة أي التاريخ الذي تصبح فيه المجموعة طرفاً في الأحكام التعاقدية للأداة.

تقوم المجموعة بإلغاء الاعتراف بالتزام مالي عند انتهاء الالتزامات التعاقدية منه أو إلغاءها أو انتهاءها.

تقوم المجموعة بتصنيف المطلوبات المالية غير المشتقة ضمن فئة المطلوبات المالية الأخرى. يتم الاعتراف بالمطلوبات المالية الأخرى مبدئياً بالقيمة العادلة ناقصاً أي تكاليف تتعلق مباشرة بالمعاملة. لاحقاً للاعتراف المبدئي، يتم قياس هذه المطلوبات المالية بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الربح الفعلي.

تتكون المطلوبات المالية من تسهيلات التمويل الإسلامي والدائنين التجاريين والأرصدة الدائنة الأخرى.

#### انخفاض القيمة

#### الموجودات المالية غير المشتقة

بالنسبة لموجودات العقود والمدينين التجاريين والأرصدة المدينة الأخرى، قامت المجموعة بتطبيق الطريقة المبسطة، وقامت باحتساب خسائر الائتمان المتوقعة على مدار عمر الأداة. كما قامت المجموعة باستحداث مصفوفة مخصصات تستند إلى الخبرة التاريخية للمجموعة فيما يتعلق بخسائر الائتمان ويتم تعديلها مقابل العوامل المستقبلية المتعلقة بالمدينين، والبيئة الاقتصادية للمجموعة. قامت الإدارة بتوزيع بنود المدينين التجاريين وموجودات العقود إلى فئات استناداً إلى العوامل الديموغرافية للمحافظ الأساسية.

تعامل الإدارة الأصل المالي كأصل مقترن بحالات تعثر في حالة التأخر في سداد المدفوعات التعاقدية لمدة 120 يوماً. ومع ذلك، قد تعتبر الإدارة الأصل المالي كأصل متعثر في بعض الحالات، وذلك في حالة أن تشير المعلومات الداخلية أو الخارجية إلى عدم احتمالية استلام المجموعة للمبالغ التعاقدية القائمة بالكامل.

إضافة إلى ذلك، تقوم المجموعة بشطب المدينين التجاريين في حالة توافر المعلومات ذات الصلة التي تشير إلى أن العميل يعاني من صعوبات مالية شديدة مع عدم وجود توقع معقول للاسترداد.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة  
كما في للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

### 2.3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### موجودات غير ملموسة (تتمة)

يتم تقييم الأعمار الإنتاجية للموجودات غير الملموسة على أنها محددة أو غير محددة. تطفأ الموجودات غير الملموسة المحددة لقيمتها التخريضية على مدى أعمارها الإنتاجية الاقتصادية ويتم تقييمها لغرض تحديد الانخفاض في قيمتها في حالة وجود ما يشير إلى انخفاض قيمة الموجودات غير الملموسة. يتم في نهاية كل سنة مالية على الأقل مراجعة فترة الإطفاء وطريقة الإطفاء للأصل المالي محدد العمر الإنتاجي. يتم المحاسبة عن التغيرات في العمر الإنتاجي المتوقع أو نمط الاستهلاك المتوقع للمزايا الاقتصادية المستقبلية المتضمنة في الأصل عن طريق تغيير فترة أو طريقة الإطفاء، متى كان ذلك مناسباً، ويتم التعامل معها كتغيرات في التقديرات المحاسبية. يتم تسجيل مصروف الإطفاء عن الموجودات غير الملموسة محددة العمر الإنتاجي في بيان الدخل المجموع.

يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن إلغاء الاعتراف بالموجودات غير الملموسة على أنها الفرق بين صافي متحصلات البيع والقيمة الدفترية للأصل ويتم الاعتراف بها في بيان الدخل المجموع عند إلغاء الاعتراف بالأصل.

فيما يلي ملخص السياسات المطبقة على الموجودات غير الملموسة للمجموعة:

الأعمار الإنتاجية	طريقة الإطفاء المستخدمة	تم إنتاجها داخلياً أو مشتراً	تراخيص اتصالات	علاقات العميل	تراخيص برامج	أخرى
20 سنة	القسط الثابت	مشتراً	7-11 سنة	القسط الثابت	5 سنوات	1-15 سنة
			مشتراً	القسط الثابت	مشتراً	مشتراً

#### المخزون

يتم قياس المخزون بالتكلفة أو صافي القيمة الممكن تحقيقها أيهما أقل. يتم تحديد تكلفة المخزون على أساس المتوسط المرجح وتتضمن المصاريف المتكبدة لشراء المخزون وتحويله إلى حالته ومكانه الحاليين. إن صافي القيمة الممكن تحقيقها هو سعر البيع المقدر في إطار النشاط العادي للأعمال ناقصاً التكاليف المقدرة اللازمة لإتمام البيع.

#### الأدوات المالية

#### تصنيف وقياس الموجودات المالية والمطلوبات المالية

#### الموجودات المالية

وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية 9، تحدد المجموعة تصنيف الموجودات المالية استناداً إلى نموذج الأعمال المستخدم لإدارة الموجودات المالية وخصائص التدفقات النقدية التعاقدية للموجودات المالية.

#### تقييم نموذج الأعمال

تحدد المجموعة نموذج أعمالها عند المستوى الذي يعكس على النحو الأفضل كيفية إدارتها للموجودات المالية لتحقيق الأغراض من الأعمال. تتضمن المعلومات التي يتم مراعاتها ما يلي:

- السياسات والأهداف الموضوعة للموجودات المالية وتطبيق تلك السياسات عملياً،
- المخاطر التي تؤثر على أداء نموذج الأعمال (والموجودات المالية المحتفظ بها ضمن نموذج الأعمال) وكيفية إدارة تلك المخاطر.

يستند تقييم نموذج الأعمال إلى السيناريوهات المتوقعة بصورة معقولة دون وضع نموذج "السيناريو الأسوأ" أو "السيناريو حالات الضغط" في الاعتبار. في حالة تحقيق التدفقات النقدية بعد الاعتراف المبدئي بطريقة تختلف عن التوقعات الأصلية للشركة، لن تغير المجموعة من تصنيف الموجودات المالية المتبقية المحتفظ بها ضمن نموذج الأعمال، ولكنها ستدرج هذه المعلومات في المستقبل عند تقييم الموجودات المالية المستحقة أو المشتراة مؤخراً.

تقييم ما إذا كانت التدفقات النقدية التعاقدية تمثل مدفوعات أصل المبلغ والفائدة فقط (اختبار مدفوعات أصل المبلغ والفائدة فقط) تقوم المجموعة بتقييم الشروط التعاقدية للموجودات المالية لتحديد ما إذا كانت تستوفي اختبار مدفوعات أصل المبلغ والفائدة فقط. لأغراض هذا الاختبار، يُعرف "أصل المبلغ" بأنه القيمة العادلة للأصل المالي عند الاعتراف المبدئي وقد يتغير على مدى عمر الأصل المالي. وتُعرف الفائدة بأنها المقابل لقاء القيمة الزمنية للأموال ومخاطر الائتمان المرتبطة بأصل المبلغ ومخاطر الإقراض الأساسية الأخرى والتكاليف وكذلك هامش الربح. وعند تقييم ما إذا كانت التدفقات النقدية التعاقدية تتمثل في مدفوعات أصل المبلغ والفائدة فقط، تراعي المجموعة ما إذا كان الأصل المالي يتضمن شروط تعاقدية قد تغير من توقيت أو مبلغ التدفقات النقدية التعاقدية بحيث لا تستوفي هذا الشرط.



إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة  
كما في للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

### 2.3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### الأدوات المالية (تتمة)

#### انخفاض القيمة (تتمة)

#### الموجودات غير المالية

يتم مراجعة القيمة الدفترية للموجودات غير المالية للمجموعة، بخلاف المخزون، بتاريخ كل بيانات مالية مجمعة لتحديد ما إذا كان هناك مؤشر على الانخفاض في القيمة. في حال وجود هذا المؤشر، يتم تقدير القيمة الممكن استردادها للأصل. يتم اختبار الشهرة سنوياً لغرض تحديد انخفاض القيمة. كما تسجل خسائر انخفاض القيمة إذا تجاوزت القيمة الدفترية للأصل أو وحدة إنتاج النقد القيمة الممكن استردادها.

تمثل القيمة الممكن استردادها للأصل أو وحدة إنتاج النقد القيمة أثناء الاستخدام أو القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع أيهما أعلى. عند تقدير القيمة أثناء الاستخدام يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى القيمة الحالية باستخدام سعر خصم مناسب يعكس تقديرات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر المحددة للأصل أو وحدة إنتاج النقد. لغرض اختبار انخفاض القيمة، يتم تجميع الموجودات إلى مجموعات أصغر من الموجودات التي تعمل على توليد تدفقات نقدية واردة من الاستمرار في الاستخدام بحيث تكون مستقلة إلى حد كبير عن التدفقات النقدية للموجودات الأخرى أو وحدات إنتاج النقد الأخرى. يتم توزيع الشهرة المكتسبة في عملية دمج الأعمال إلى مجموعات وحدات إنتاج النقد المتوقع أن تستفيد من مزايها الدمج.

يتم الاعتراف بخسائر الانخفاض في القيمة في بيان الدخل المجموع. ولا يتم رد خسائر انخفاض القيمة المتعلقة بالشهرة. بالنسبة للموجودات الأخرى، يتم رد خسارة الانخفاض في القيمة فقط إذا كانت القيمة الدفترية للأصل لا تتجاوز القيمة الدفترية بالصفافي بعد الاستهلاك والإطفاء التي كان سيتم تحديدها في حالة إلغاء الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة. ويتم تسجيل رد خسائر انخفاض القيمة مباشرة في بيان الدخل المجموع.

#### انخفاض قيمة المخزون

يتم تقييم المخزون على أساس التكلفة أو صافي القيمة الممكن تحقيقها أيهما أقل. عندما يصبح المخزون قديم أو متقادم، يتم عمل تقدير لصافي القيمة الممكن تحقيقها. بالنسبة للمبالغ الفردية الهامة، يتم عمل التقدير على أساس فردي. يتم تقييم المبالغ التي لا تعتبر هامة بشكل فردي، ولكنها تعتبر قديمة أو متقادمة، بشكل مجمع ويتم تطبيق مخصص على أساس عمر أو تقادم المخزون استناداً إلى أسعار البيع التاريخية.

#### مكافآت الموظفين

إن حقوق التقاعد والمزايا الاجتماعية الأخرى الخاصة بالموظفين الكويتيين يتم تغطيتها حسب أنظمة المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية والتي يتم بموجبها تحصيل اشتراكات شهرية من المجموعة والعاملين على أساس نسبة مئوية ثابتة من الرواتب. يتم احتساب حصة المجموعة من المساهمات في هذا النظام كمصاريف في بيان الدخل المجموع في السنة التي تتعلق بها.

يستحق الموظفين الحصول على مكافأة نهاية الخدمة وفقاً لنصوص قانون العمل الكويتي واللوائح الداخلية للمجموعة على أساس مدة الخدمة وآخر راتب وال علاوات المدفوعة الأخرى. إن القيمة الحالية غير الممولة لمكافأة نهاية الخدمة، يتم تحديدها بشكل سنوي من خلال التقييمات الاكتوارية باستخدام طريقة الوحدة الإضافية المقدرة. يشمل التقييم الإكتواري على إجراء الافتراضات المتنوعة مثل تحديد معدل الخصم، وزيادات الرواتب المستقبلية ومعدلات الوفيات. يتم مراجعة هذه الافتراضات في تاريخ كل بيانات مالية مجمعة.

#### مقاصة الأدوات المالية

تتم المقاصة بين الموجودات والمطلوبات المالية ويتم عرض صافي المبلغ في بيان المركز المالي المجموع فقط عندما يكون للمجموعة حق قانوني بإجراء المقاصة بين المبالغ، ويكون لديها النية إما للتسوية على أساس الصافي أو للاعتراف بالموجودات وتسوية المطلوبات في آن واحد.

#### تكاليف التمويل

تتكون تكاليف التمويل من المصروفات المتعلقة بتسهيلات التمويل الإسلامي ومطلوبات التأجير. يتم تسجيل المصروفات باستخدام طريقة العائد الفعلي في بيان الدخل المجموع.

#### المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصص في حال كان على المجموعة التزامات قانونية حالية أو استدلالية نتيجة حدث وقع في السابق، ويمكن تقديرها بشكل موثوق فيه ويكون من المحتمل أن يتطلب تسوية هذا الالتزام تدفق منافع اقتصادية خارج المجموعة. يتم قياس المخصصات على أساس أفضل تقدير لإدارة المجموعة للتدفقات المطلوبة لسداد الالتزام بتاريخ البيانات المالية المجمعة ويتم خصمها إلى القيمة الحالية إذا كان التأثير مادي.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة  
كما في للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

### 2.3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### عقود التأجير

في بداية العقد تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كان العقد يمثل عقداً تأجيرياً ام لا. إن العقد يعتبر عقداً تأجيرياً في حالة إذا كان العقد ينقل الحق في استخدام الأصل المحدد لفترة زمنية مقابل مبلغ نقدي. في حالة تم تحديد العقد على أنه عقد تأجير، تعترف المجموعة بالأصل المرتبط بحق الاستخدام الذي يمثل الحق في استخدام الموجودات الأساسية ومطلوبات التأجير لسداد مدفوعات التأجير في تاريخ بدء التأجير.

#### موجودات حق الاستخدام

يتم مبدئياً قياس موجودات حق الاستخدام بالتكلفة التي تتكون من المبلغ المبدئي للالتزام التأجير المعدل مقابل أي مدفوعات تأجير موداة في أو قبل تاريخ البدء زاندا التكاليف المبدئية المباشرة المتكبدة. يتم قياس موجودات حق الاستخدام بالتكلفة ناقصاً أي استهلاك متراكم وخسائر انخفاض القيمة، ويتم تعديلها مقابل أي إعادة قياس مطلوبات التأجير. تتضمن تكلفة موجودات حق الاستخدام مبلغ مطلوبات التأجير المسجل، والتكاليف المبدئية المباشرة المتكبدة، ومدفوعات التأجير التي تمت في أو قبل تاريخ البدء، ناقصاً أي حوافر تأجير مستلمة. يتم استهلاك موجودات حق الاستخدام على أساس القسط الثابت على مدى فترة التأجير.

كما تتعرض موجودات حق الاستخدام لانخفاض القيمة. راجع السياسات المحاسبية الواردة في قسم انخفاض القيمة الموجودات غير الملموسة.

#### مطلوبات التأجير

في تاريخ بدء عقد التأجير تسجل المجموعة مطلوبات التأجير المقاسة بالقيمة الحالية لمدفوعات التأجير التي يتعين سدادها على مدى مدة عقد التأجير. تتضمن مدفوعات التأجير مدفوعات ثابتة ناقصاً أي حوافر تأجير مستحقة ومدفوعات تأجير متغيرة التي تستند إلى مؤشر أو معدل ماء، والمبالغ التي من المتوقع دفعها بموجب ضمانات القيمة التخريدية. كما تشمل مدفوعات عقد التأجير على سعر ممارسة خيار الشراء والذي من المؤكد بصورة معقولة من أنه سيتم ممارسته من قبل المجموعة ومدفوعات غرامات إنهاء مدة عقد التأجير، في حالة كانت مدة عقد التأجير تعكس ممارسة المجموعة لخيار الإنهاء. يتم تسجيل مدفوعات التأجير المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشر أو معدل ما كمصروفات (إلا في حالة تكبدها لإنتاج مخزون) في الفترة التي يقع فيها الحدث أو الظرف التي تستدعي سداد المدفوعات.

عند احتساب القيمة الحالية لمدفوعات عقد التأجير، تستخدم المجموعة معدل الاقتراض الإضافي في تاريخ بداية عقد التأجير في حالة إذا كان معدل الاقتراض المتضمن في عقد التأجير غير قابل للتحديد بشكل فوري. وبعد تاريخ بداية العقد، يتم زيادة مبلغ مطلوبات عقد التأجير لكي يعكس تراكم تكلفة الفائدة بينما يتم تخفيضه مقابل مدفوعات عقد التأجير المسددة. إضافة إلى ذلك يعاد قياس القيمة الدفترية لمطلوبات عقد التأجير في حالة أن يطرأ تعديل أو تغيير في مدة عقد التأجير أو تغيير في مدفوعات عقد التأجير (على سبيل المثال التغييرات في المدفوعات المستقبلية الناتجة من التغيير في المعدل أو المؤشر المستخدم في تحديد مدفوعات التأجير هذه) أو تغيير في التقييم الذي يتم إجراؤه لتحديد ما إذا كان سيتم شراء الأصل ذي الصلة.

#### عقود التأجير قصيرة الأجل وعقود تأجير الموجودات منخفضة القيمة

تطبق المجموعة إعفاء الاعتراف بعقود التأجير قصيرة الأجل على عقود التأجير قصيرة الأجل للممتلكات والمعدات (أي عقود التأجير التي تبلغ مدتها 12 شهراً أو أقل من تاريخ البدء ولا تتضمن خيار الشراء). كما تطبق المجموعة إعفاء الاعتراف بعقد تأجير الموجودات منخفضة القيمة المتعلقة بعقود تأجير معدات مكتتبية تعتبر منخفضة القيمة. يتم إدراج مدفوعات التأجير على عقود التأجير قصيرة الأجل وعقود تأجير الموجودات منخفضة القيمة كمصروفات على أساس القسط الثابت على مدى فترة التأجير.

#### مدفوعات الأسهم

تدرج مصروفات المدفوعات للأسهم كجزء من مصروفات مزايا الموظفين على مدى فترة الخدمة وتحقق التزامات الأداء (فترة الممارسة)، مع إدراج المبلغ المقابل المسجل ضمن احتياطات أخرى ضمن حقوق الملكية طبقاً لمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية 2: "مدفوعات الأسهم". تعكس المصروفات المتركمة المسجلة لمعاملات التسوية للأسهم في تاريخ كل بيانات مالية مجمعة حتى تاريخ الممارسة نطاق انتهاء سريان فترة الممارسة، وأفضل تقديرات المجموعة لعدد أدوات حقوق الملكية التي سيتم ممارستها بالكامل. تمثل المصروفات أو الإضافات إلى بيان الدخل المجموع خلال فترة معينة الحركة في المصروفات المتركمة المسجلة كما في بداية ونهاية السنة.

## 2.3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

**المطلوبات والموجودات المحتملة**

يتم إلغاء الاعتراف بالمطلوبات المحتملة في بيان المركز المالي المجمع ولكن يفصح عنها ما لم يكن تدفق الموارد يتضمن منافع اقتصادية الى خارج المجموعة أمراً مستبعداً.

يتم إلغاء الاعتراف بالموجودات المحتملة في بيان المركز المالي المجمع ولكن يتم الإفصاح عنها عندما يكون تدفق المنافع الاقتصادية إلى المجموعة أمراً محتملاً.

**معاملات بالعملة الأجنبية**

تُعرض البيانات المالية المجمعة بالدينار الكويتي، الذي يعتبر العملة الرئيسية وعملة العرض للشركة الأم. تحدد كل شركة في المجموعة عملتها الرئيسية وتقاس البنود المدرجة في البيانات المالية لكل شركة باستخدام تلك العملة الرئيسية.

**المعاملات والأرصدة**

يجري قيد المعاملات بالعملة الأجنبية مبدئياً من قبل شركات المجموعة وفقاً لأسعار صرف العملة الرئيسية الفورية بتاريخ تاهل المعاملة للاعتراف لأول مرة.

يعاد تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية بالعملة الأجنبية وفقاً لسعر صرف العملة الرئيسية الفوري السائد بتاريخ البيانات المالية المجمعة. تؤخذ جميع الفروق إلى بيان الدخل المجمع.

إن البنود غير النقدية التي يتم قياسها بالتكلفة التاريخية والمدرجة بعملة اجنبية يتم تحويلها باستخدام أسعار الصرف في تاريخ المعاملات المبدئية. ويتم تحويل البنود غير النقدية المقاسة بالقيمة العادلة والمدرجة بعملة اجنبية باستخدام أسعار الصرف في تاريخ تحديد القيمة العادلة. يتم التعامل مع أي شهرة ناتجة عن حيازة عملية أجنبية وأي تعديلات في القيمة العادلة على القيمة الدفترية للموجودات والمطلوبات الناشئة عن الحيازة كموجودات ومطلوبات للعمليات الأجنبية وتحويلها بالسعر الختامي.

## 2.4 معايير صادرة ولكن لم تسر بعد

فيما يلي المعايير الجديدة والمعدلة والتفسيرات التي صدرت ولكن لم تسر بعد حتى تاريخ إصدار البيانات المالية المجمعة للمجموعة. تنوي المجموعة تطبيق تلك المعايير الجديدة والمعدلة والتفسيرات متى امكن ذلك عندما تصبح سارية المفعول.

**تعديلات على معيار المحاسبة الدولي 1: تصنيف المطلوبات كمتداولة أو غير متداولة**

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية في يناير 2020 تعديلات على الفقرات رقم 69 إلى 76 من معيار المحاسبة الدولي 1 لتحديد متطلبات تصنيف المطلوبات كمتداولة أو غير متداولة. وتوضح التعديلات ما يلي:

- ◀ ما المقصود بحق تأجيل التسوية
- ◀ لا بد أن يتحقق حق التأجيل في نهاية فترة البيانات المالية المجمعة
- ◀ لن يتأثر ذلك التصنيف باحتمالية ممارسة المنشأة لحق التأجيل
- ◀ يتحقق ذلك فقط إذا تمثلت الأداة المشتقة المضمنة في التزام قابل للتحويل في أداة حقوق ملكية وذلك في حالة الأي يؤثر الالتزام على تصنيفها.

تسري التعديلات على فترات البيانات المالية المجمعة السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2023 ويجب تطبيقها بأثر رجعي. والمجموعة حالياً بصدد تقييم تأثير التعديلات على الممارسات الحالية.

**تعريف التقديرات المحاسبية – تعديلات على معيار المحاسبة الدولي 8**

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية في فبراير 2021 تعديلات على معيار المحاسبة الدولي 8 والتي قدم فيها تعريف "التقديرات المحاسبية". توضح التعديلات التمييز بين التغييرات في التقديرات والتغيرات المحاسبية في السياسات المحاسبية وتصحيح الأخطاء. كما توضح التعديلات كيف تستخدم المنشآت أساليب القياس والمدخلات لتطوير التقديرات المحاسبية. تسري التعديلات على فترات البيانات المالية المجمعة السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2023 وتتنطبق على التغييرات في السياسات والتغيرات المحاسبية في التقديرات المحاسبية التي تحدث في أو بعد بداية الفترة. ويسمح بالتطبيق المبكر طالما تم الإفصاح عن تلك الحقيقة. ليس من المتوقع ان يكون للتعديلات تأثير مادي على البيانات المالية المجمعة للمجموعة.

## 2.4 معايير صادرة ولكن لم تسر بعد (تتمة)

**الإفصاح عن السياسات المحاسبية – تعديلات على معيار المحاسبة الدولي 1 وبيان الممارسة 2 لإطار المعايير الدولية للتقارير المالية**

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية في فبراير 2021 تعديلات على معيار المحاسبة الدولية 1 وبيان الممارسة 2 لإطار المعايير الدولية للتقارير المالية وضع *أحكام المعلومات الجوهرية* والتي يقدم فيها إرشادات وأمثلة لمساعدة المنشآت على تطبيق أحكام المعلومات الجوهرية على إفصاحات السياسات المحاسبية. تهدف التعديلات إلى مساعدة المنشآت على تقديم إفصاحات السياسات المحاسبية التي تكون أكثر نفعاً عن طريق استبدال متطلبات المنشآت في الإفصاح عن سياساتها المحاسبية المرتبطة "الملحوظة" بمتطلبات الإفصاح عن سياساتها المحاسبية "الجوهرية" وإضافة الإرشادات حول كيفية تطبيق المنشآت لمفهوم المعلومات الجوهرية في صنع القرارات بشأن إفصاحات السياسات المحاسبية.

تسري التعديلات على معيار المحاسبة الدولي 1 للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2023 مع السماح بالتطبيق المبكر. نظراً لأن التعديلات على بيان الممارسة 2 تقدم إرشادات غير إلزامية بشأن تطبيق تعريف المعلومات الجوهرية على معلومات السياسات المحاسبية، فإن تاريخ سريان مفعول هذه التعديلات ليس ضرورياً.

تعمل المجموعة حالياً على تقييم تأثير التعديلات لتحديد تأثيرها على إفصاحات السياسة المحاسبية للمجموعة.

ليست المعايير الجديدة أو المعدلة الأخرى الصادرة ولكن لم تسر بعد ذات صلة بالمجموعة وليس لها تأثير على السياسات المحاسبية أو المركز أو الأداء المالي للمجموعة.

## 3 الأحكام والتقديرات والافتراضات المحاسبية الهامة

إن إعداد البيانات المالية المجمعة للمجموعة يتطلب من الإدارة وضع أحكام وتقديرات وافتراضات تؤثر على المبالغ المدرجة للإيرادات والمصروفات والموجودات والمطلوبات والإفصاحات المرفقة والإفصاح عن المطلوبات المحتملة. إن عدم التأكد من هذه الافتراضات والتقديرات يمكن أن يؤدي إلى نتائج تتطلب إجراء تعديل مادي على القيمة الدفترية للموجودات أو المطلوبات المتأثرة في الفترات المستقبلية.

**التقديرات والافتراضات**

فيما يلي الافتراضات الرئيسية التي تتعلق بالتقديرات المستقبلية والمصادر الرئيسية الأخرى لعدم التأكد من التقديرات بتاريخ البيانات المالية المجمعة والتي تنطوي على مخاطر جوهرية بأن تؤدي إلى تعديل جوهرية على القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات خلال السنة المالية التالية. استندت المجموعة في افتراضاتها وتقديراتها إلى المؤشرات المتاحة عند إعداد البيانات المالية المجمعة. ومع ذلك قد تختلف الظروف والافتراضات الحالية حول التطورات المستقبلية بسبب التغييرات في السوق أو الظروف الناتجة خارج نطاق سيطرة المجموعة. تتعكس هذه التغييرات في الافتراضات عند حدوثها.

**انخفاض قيمة المخزون**

يُدرج المخزون بالتكلفة أو صافي القيمة الممكن تحقيقها أيهما أقل. عندما يصبح المخزون قديماً أو متقادماً يتم تقدير صافي قيمته الممكن تحقيقها. يتم هذا التقدير بالنسبة لكل مبلغ من المبالغ الجوهرية بصورة فردية لكل بند من بنود المخزون.

**انخفاض قيمة الممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة**

يتم في تاريخ كل بيانات مالية مجمعة مراجعة القيمة الدفترية لموجودات المجموعة لتحديد فيما إذا كان هناك أي مؤشر أو دليل موضوعي على الانخفاض في القيمة أو عند الحاجة إلى إجراء اختبار الانخفاض في القيمة السنوي للأصل. فإذا ما توفر هذا المؤشر أو الدليل، يتم تقدير المبلغ الممكن استرداده للأصل وتسجل خسارة الانخفاض في القيمة في بيان الدخل المجمع عندما تتجاوز القيمة الدفترية للأصل المبلغ الممكن استرداده.

**الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة**

تحدد إدارة المجموعة الأعمار الإنتاجية المقدرة للممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة لغرض احتساب الاستهلاك والإطفاء على التوالي. يتم تحديد هذا التقدير اخذاً في الاعتبار الاستخدام المتوقع للأصل او عوامل التلف والتآكل المادي. وتقوم الإدارة بمراجعة القيمة التخريدية والأعمار الإنتاجية سنوياً، كما يتم تعديل مخصصات الاستهلاك والإطفاء المستقبلية عندما ترى الإدارة أن الأعمار الإنتاجية تختلف عن التقديرات السابقة. يتم مراجعة الأعمار الإنتاجية بصورة دورية ويتم إعادة تقييمها وتعديلها إذا لزم الأمر بتاريخ كل بيانات مالية مجمعة للتأكد من أن فترة الاستهلاك تتفق مع المنافع الاقتصادية المتوقعة من بنود الممتلكات والمعدات. يتم تطبيق التغير في العمر الإنتاجي المقدر للممتلكات والمعدات في بداية فترة التغير بدون أثر رجعي.

خلال السنة السابقة، قامت إدارة المجموعة بإعادة تقييم تقديراتها فيما يتعلق بالأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات. ونتيجة لذلك، تم تعديل الأعمار الإنتاجية المتوقعة للممتلكات والمعدات.

## شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. وشركاتها التابعة

stc

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

كما في وللسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

## 3 الأحكام والتقدير والتغيرات والافتراضات المحاسبية الهامة (تتمة)

## التقدير والتغيرات والافتراضات (تتمة)

مخصص خسائر الائتمان المتوقعة للمدينين التجاريين والأرصدة المدينة الأخرى وموجودات العقود قامت المجموعة باستحداث مصفوفة مخصصات تستند إلى الخبرة التاريخية للمجموعة فيما يتعلق بخسائر الائتمان ويتم تعديلها مقابل العوامل المستقبلية المتعلقة بالمدينين والبيئة الاقتصادية للمجموعة. تأخذ الإدارة في اعتبارها توزيع بنود المدينين التجاريين وموجودات العقود إلى فئات استناداً إلى العوامل الديموغرافية للمحافظ ذات الصلة. ويتم في تاريخ كل بيانات مالية مجمعة تحديث معدلات التعثر التاريخية الملحوظة، وتحليل التغيرات في التقديرات المستقبلية. على سبيل المثال، إذا كان من المتوقع أن تشهد الظروف الاقتصادية المقدره تدهوراً خلال السنة التالية مما قد يؤدي إلى زيادة عدد حالات التعثر في قطاع معين، يتم تعديل معدلات التعثر التاريخية.

إن تقييم الترابط بين معدلات التعثر التاريخية الملحوظة والظروف الاقتصادية المتوقعة وخسائر الائتمان المتوقعة يعتبر من بين التقديرات الجوهرية. كما أن قيمة خسائر الائتمان المتوقعة تتسم بالحساسية تجاه التغيرات في الظروف بالإضافة إلى الظروف الاقتصادية المتوقعة.

## الإعتراف بالإيرادات

تتطلب عملية الاعتراف بالإيرادات الأحكام والتقدير التالية:

- يتطلب تحديد أسعار معاملات العقود تقدير مبلغ الإيرادات الذي تتوقع المجموعة أن يكون لها الحق في الحصول عليه مقابل الوفاء بالتزامات الأداء ضمن العقد، و
- تحديد سعر البيع المستقل لكل التزام من التزامات الأداء على حدة وتوزيع سعر المعاملة بين التزامات الأداء.

## 1. تحديد سعر المعاملة

إن سعر المعاملة هو قيمة المقابل الازامي والذي تتوقع الإدارة أن يكون لها الحق في الحصول عليه مقابل البضاعة والخدمات التي تعهدت بتقديمها الى العميل. تحدد الإدارة سعر المعاملة اخذاً في الاعتبار شروط العقد وممارسات الأعمال المتعارف عليها. وتنعكس الخصومات او التخفيضات او الاستردادات او الإضافات أو الأسعار التفضيلية أو الحوافز أو الغرامات أو غير ذلك من البنود المماثلة على سعر المعاملة في بداية العقد.

## 2. تحديد سعر البيع المستقل وتوزيع سعر المعاملة

يتم توزيع سعر المعاملة على التزامات الأداء استناداً إلى أسعار البيع المستقلة ذات الصلة للبضاعة أو الخدمات المتميزة بالعقد. إن أفضل دليل لتحديد سعر البيع المستقل يتمثل في السعر المعين الذي تقوم المنشأة بمقابلته ببيع هذه البضاعة أو الخدمات بصورة منفصلة في ظروف مماثلة إلى عملاء مشابهين. إذا كان سعر البيع المستقل غير ملحوظ بصورة مباشرة، تقوم المجموعة بتقدير سعر البيع المستقل اخذاً في الاعتبار المعلومات المعقولة المتوافرة حول ظروف السوق والعوامل المتعلقة بالمنشأة ونوع العميل.

عند تحديد سعر البيع المستقل، تقوم المجموعة بتوزيع الإيرادات بين التزامات الأداء استناداً إلى الحد الأدنى للمبالغ المتوقع أن يكون للمجموعة الحق في الحصول عليها.

## 3. البضاعة والخدمات المتميزة

تقوم الإدارة باتخاذ أحكام لتحديد ما إذا كان التعهد بتسليم البضاعة أو الخدمات يعتبر متميزاً. تقوم الإدارة بالمحاسبة عن المنتجات والخدمات الفردية بصورة مستقلة إذا كانت متميزة (أي إذا كان المنتج أو الخدمة مميزاً بشكل منفصل عن البنود الأخرى في حزمة من الأصناف المجمع، وإذا تمكن العميل من الاستفادة منه). يتم توزيع المقابل بين المنتجات والخدمات المستقلة ضمن مجموعة منتجات استناداً إلى أسعار البيع المستقلة لها. بالنسبة للبنود التي لا يمكن بيعها على نحو منفصل، تقوم الإدارة بوضع تقديرات لأسعار البيع المستقلة باستخدام طريقة التقييم السوقي المعدل.

## عقود التأجير – تقدير معدل الاقتراض المتزايد

لا يمكن للمجموعة أن تحدد بسهولة معدل الفائدة الضمني في عقد التأجير وبالتالي فإنها تستخدم معدل الاقتراض المتزايد لقياس متطلبات التأجير. إن معدل الاقتراض المتزايد هو معدل الفائدة الذي يتعين على المجموعة دفعه للاقتراض، على مدى مدة مماثلة ومع ضمان مماثل، الأموال اللازمة للحصول على أصل ذي قيمة مماثلة للأصل المرتبط بحق الاستخدام في بيئة اقتصادية مماثلة. لذلك يعكس معدل الاقتراض المتزايد ما "يتعين على المجموعة" سداه، والذي يتطلب تقديراً عند عدم توفر أسعار قابلة للملاحظة (كما هو الحال للشركات التابعة التي لا تبرم معاملات تمويل) أو عندما تحتاج إلى تعديل لتعكس شروط وأحكام عقد التأجير (على سبيل المثال، عندما لا تكون عقود التأجير بالعملة الرئيسية للشركات التابعة). تقوم المجموعة بتقدير معدل الاقتراض المتزايد باستخدام مدخلات يمكن ملاحظتها (مثل أسعار الفائدة في السوق) عندما تكون متاحة ومطلوبة لإجراء بعض التقديرات الخاصة بالمنشأة (مثل التصنيف الائتماني المستقل للشركات التابعة).

## شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. وشركاتها التابعة

stc

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

كما في وللسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

## 4 دمج الأعمال

في 6 أبريل 2022، استحوذت الشركة الأم على نسبة 100% من حقوق الملكية في شركة البوابة الإلكترونية القابضة ش.م.ك. (مقفل) ("إي-بورتل")، وهي شركة مقرها الكويت.

تم توزيع مقابل الشراء الخاص بالحيازة على الموجودات والمطلوبات المشتراة باستخدام قيمها العادلة المبدئية في تاريخ الحيازة. وسيتم فيما يلي عرض طريقة احتساب مقابل الشراء وتوزيعه على صافي موجودات الشركة على أساس القيم العادلة لكل منها في تاريخ الحيازة، وكذلك الشهرة الناتجة عن الحيازة. وتمثل الشهرة المسجلة على أساس ممارسة توزيع سعر الشراء المؤقتة الفرق بين مقابل الشراء والقيمة العادلة لصافي الموجودات المحددة. يمكن تعديل توزيع سعر الشراء خلال فترة اثني عشر شهرًا من تاريخ دمج الأعمال، حيث يتم الحصول على مزيد من المعلومات حول القيمة العادلة للموجودات المشتراة والمطلوبات المقدره، بما في ذلك التوافق بنموذج الأعمال، إذا لزم الأمر.

فيما يلي ملخص القيم العادلة المؤقتة للموجودات التي تم حيازتها والمطلوبات المقدره:

الف	دينار كويتي
679	الموجودات
819	ممتلكات ومعدات (إيضاح 5)
4,310	مدفوعات مقدّماً وموجودات متداولة أخرى
9,626	النقد والأرصدة لدى البنوك والودائع
60	مدينون تجاريون وأرصدة مدينة أخرى مخزون
15,494	
1,030	المطلوبات
2,014	مكافأة نهاية الخدمة للموظفين (إيضاح 11)
4,940	قروض بنكية
2,511	دائنون تجاريون وأرصدة دائنة أخرى حسابات مكشوفة لدى البنوك
10,495	
4,999	إجمالي صافي الموجودات الممكن تحديدها بالقيمة العادلة
14,842	موجودات غير ملموسة مؤقتة محددة (إيضاح 6)
2,189	الشهرة المؤقتة الناتجة من الحيازة (إيضاح 6)
22,030	مقابل الشراء
1,799	التدفقات النقدية الناتجة من دمج الأعمال
(20,700)	النقد والارصدة لدى البنوك بالشركة التابعة التي تم حيازتها المقابل النقدي المدفوع
(18,901)	صافي التدفقات النقدية الصادرة الناتجة من دمج الأعمال

كان مقابل الشراء الأصلي بمبلغ 23,000 ألف دينار كويتي، وتم تخفيضه إلى 22,030 ألف دينار كويتي، بناءً على الشروط المتفق عليها. ولاحقاً لتاريخ البيانات المالية المجمعة، تم سداد المقابل النقدي المتبقي.

في حالة حدوث دمج الأعمال في بداية السنة، كانت سترتفع إيرادات المجموعة بمبلغ 6,713 ألف دينار كويتي.



## شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

كما في للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

## 5 ممتلكات ومعدات (تتمة)

الإجمالي الف دينار كويتي	مباني بحق الاستخدام الف دينار كويتي	مواقع بحق الاستخدام الف دينار كويتي	أصول رأسمالية قيد التنفيذ الف دينار كويتي	أثاث وتركيبات الف دينار كويتي	موجودات متعلقة بتكنولوجيا المعلومات الف دينار كويتي	معدات الشبكة والبنية التحتية الف دينار كويتي	التكلفة:	
							في 1 يناير 2021	في 31 ديسمبر 2021
456,852	7,462	14,139	13,928	1,344	41,469	378,510		
35,552	1,871	6,328	27,353	-	-	-		
-	-	-	(30,940)	3,120	6,616	21,204		
(6,517)	(2,138)	(4,379)	-	-	-	-		
(6,524)	-	-	-	(105)	(2,299)	(4,120)		
479,363	7,195	16,088	10,341	4,359	45,786	395,594		
(266,465)	(2,382)	(6,301)	-	(1,055)	(31,227)	(225,500)		
(40,307)	(2,325)	(6,194)	-	(583)	(3,642)	(27,563)		
5,996	1,658	4,338	-	-	-	-		
6,429	-	-	-	96	2,296	4,037		
(294,347)	(3,049)	(8,157)	-	(1,542)	(32,573)	(249,026)		
185,016	4,146	7,931	10,341	2,817	13,213	146,568		

تشمل الأصول الرأسمالية قيد الإنجاز المعدات الخوية والمعدات الأخرى. تلك الموجودات غير خاضعة للاستهلاك حتى يتم فحص الشبكة وتكون جاهزة للاستخدام.

## شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

كما في للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

## 5 ممتلكات ومعدات

الإجمالي الف دينار كويتي	مباني بحق الاستخدام الف دينار كويتي	مواقع بحق الاستخدام الف دينار كويتي	أصول رأسمالية قيد التنفيذ الف دينار كويتي	أثاث وتركيبات الف دينار كويتي	موجودات متعلقة بتكنولوجيا المعلومات الف دينار كويتي	معدات الشبكة والبنية التحتية الف دينار كويتي	التكلفة:	
							في 1 يناير 2022	في 31 ديسمبر 2022
479,363	7,197	16,086	10,368	4,360	45,786	395,566		
28,524	4,669	5,343	18,472	34	6	-		
-	-	-	(21,436)	548	5,145	15,743		
679	381	-	-	32	266	-		
(4,371)	(220)	(4,151)	-	-	-	-		
(30,244)	-	-	-	(344)	(2,881)	(27,019)		
(830)	-	-	(830)	-	-	-		
-	-	-	-	-	(822)	822		
473,121	12,027	17,278	6,574	4,630	47,500	385,112		
(294,346)	(3,049)	(8,156)	-	(1,520)	(32,595)	(249,026)		
(38,429)	(2,893)	(6,117)	-	(384)	(5,776)	(23,259)		
4,353	202	4,151	-	-	-	-		
26,500	-	-	-	285	2,594	23,621		
-	-	-	-	-	740	(740)		
(301,922)	(5,740)	(10,122)	-	(1,619)	(35,037)	(249,404)		
171,199	6,287	7,156	6,574	3,011	12,463	135,708		

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة  
كما في وللسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

#### 6 الشهرة والموجودات غير الملموسة (تتمة)

2021	الشهرة ألف دينار كويتي	الترخيص ألف دينار كويتي	علاقات العملاء ألف دينار كويتي	تراخيص برامج ألف دينار كويتي	أخرى ألف دينار كويتي	الإجمالي ألف دينار كويتي
	التكلفة					
	في 1 يناير	5,446	19,235	1,816	6,208	32,705
	إضافات	-	-	-	5,827	9,937
	انخفاض القيمة	(2,046)	-	-	-	(2,046)
	في 31 ديسمبر	3,400	19,235	1,816	12,035	40,596
	الإطفاء المحمل					
	في 1 يناير	-	(1,603)	(272)	(5,809)	(7,684)
	المحمل للسنة	-	(962)	(163)	(3,521)	(5,674)
	في 31 ديسمبر	-	(2,565)	(435)	(9,330)	(13,358)
	صافي القيمة الدفترية:	3,400	16,670	1,381	2,705	27,238
	في 31 ديسمبر	3,400	16,670	1,381	2,705	27,238

إن الموجودات غير الملموسة ذات أعمار إنتاجية محددة ويتم اطفائها على أساس القسط الثابت على أساس عمرها الإنتاجي.

#### الشهرة

إن القيمة الدفترية للشهرة بمبلغ 3,400 ألف دينار كويتي (31 ديسمبر 2021: 3,400 ألف دينار كويتي) تتعلق باستثمار في شركة كواليتي نت للتجارة العامة والمقاولات ذ.م.م. ("كواليتي نت").

إن القيمة الدفترية للشهرة المؤقتة بمبلغ 2,189 ألف دينار كويتي (31 ديسمبر 2021: لا شيء دينار كويتي) تتعلق باستثمار في شركة البوابة الإلكترونية (إيضاح 4).

#### انخفاض قيمة الشهرة

يتم اختبار القيمة الدفترية للشهرة لغرض تحديد انخفاض القيمة على أساس سنوي (أو بصورة أكثر تكراراً من ذلك عند وجود دليل على أن الشهرة قد تنخفض قيمتها)، وذلك من خلال تقدير القيمة الممكن استردادها لوحدة إنتاج النقد التي يتم توزيع هذه البنود إليها باستخدام عمليات احتساب القيمة أثناء الاستخدام ما لم تكن القيمة العادلة استناداً إلى السوق النشط أعلى من القيمة الدفترية لوحدة إنتاج النقد. تستخدم عمليات احتساب القيمة أثناء الاستخدام توقعات التدفقات النقدية قبل الضرائب استناداً إلى الموازنات المالية المعتمدة من قبل الإدارة على مدى فترة 5 سنوات ومعدل النمو النهائي ذي الصلة. ويتم بعد ذلك خصم هذه التدفقات النقدية للوصول إلى صافي القيمة الحالية الذي سوف يتم مقارنته بالقيمة الدفترية. إن معدل الخصم المستخدم هو قبل الضرائب ويعكس المخاطر المحددة المتعلقة بوحدة إنتاج النقد ذات الصلة.

تم احتساب المبلغ الممكن استرداده باستخدام طريقة القيمة أثناء الاستخدام استناداً إلى المدخلات التالية. يتم توزيع الشهرة فيما يتعلق بشركة كواليتي نت على وحدة إنتاج النقد الفردية والتي تتكون من صافي الموجودات التي يمكن تحديدها. استناداً إلى التقييم الذي أجرته الإدارة لتحديد انخفاض قيمة الشهرة، فإن المبلغ الممكن استرداده للشهرة أعلى من القيمة الدفترية كما في تاريخ البيانات المالية المجمعة. وبالتالي، لم يتم تسجيل انخفاض في القيمة (2021: تم تسجيل خسائر انخفاض القيمة بمبلغ 2,046 ألف دينار كويتي) في بيان الدخل المجموع.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة  
كما في وللسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

#### 5 ممتلكات ومعدات (تتمة)

فيما يلي الاستهلاك والإطفاء المدرجين في بيان الدخل المجموع:

2021 ألف دينار كويتي	2022 ألف دينار كويتي
40,307	38,429
5,674	8,667
45,981	47,096

استهلاك  
إطفاء (إيضاح 6)

#### 6 الشهرة والموجودات غير الملموسة

2022	الشهرة ألف دينار كويتي	الترخيص ألف دينار كويتي	علاقات العملاء ألف دينار كويتي	تراخيص برامج ألف دينار كويتي	أخرى ألف دينار كويتي	الإجمالي ألف دينار كويتي
	التكلفة					
	في 1 يناير	3,400	19,235	1,816	12,035	40,596
	الناتج من دمج الأعمال (إيضاح 4)	2,189	-	-	14,842	17,031
	إضافات	-	-	-	6,474	6,474
	في 31 ديسمبر	5,589	19,235	1,816	33,351	64,101
	الإطفاء المحمل					
	في 1 يناير	-	(2,565)	(435)	(9,330)	(13,358)
	المحمل للسنة	-	(962)	(163)	(6,474)	(8,667)
	في 31 ديسمبر	-	(3,527)	(598)	(15,804)	(22,025)
	صافي القيمة الدفترية:	5,589	15,708	1,218	17,547	42,076
	في 31 ديسمبر	5,589	15,708	1,218	17,547	42,076

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة  
كما في وللسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

## 6 الشهرة والموجودات غير الملموسة (تتمة)

الافتراضات الرئيسية المستخدمة في احتساب القيمة اثناء الاستخدام والحساسية للتغيرات في الافتراضات

شركة كواليتي نت  
معدل الخصم

تمثل معدلات الخصم تقييم السوق الحالي للمخاطر المتعلقة بكل وحدة من وحدات إنتاج النقد أخذاً في الاعتبار القيمة الزمنية للأموال والمخاطر الفردية للموجودات ذات الصلة والتي لم يتم إدراجها ضمن تقديرات التدفقات النقدية. يعتمد احتساب معدلات الخصم على الظروف المحددة للمجموعة ويتم تحديده من المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال. ويستخدم معدل الخصم بنسبة 13% (2021: 12%) لتقدير المبلغ الممكن استرداده لوحدة إنتاج النقد.

معدل النمو النهائي

يستند معدل النمو النهائي إلى توقعات التضخم طويل الأجل لدولة الكويت. يستخدم معدل النمو النهائي بنسبة 2.6% (2021: 2.5%) لتقدير المبلغ الممكن استرداده لوحدة إنتاج النقد.

أجرت المجموعة أيضاً تحليل حساسية عن طريق تنويع عوامل المدخلات المذكورة بهامش معقول (معدل خصم بنسبة 1% ومعدلات نمو نهائي بنسبة 0.5%). وبناءً على هذا التحليل، لا توجد مؤشرات على انخفاض قيمة الشهرة.

## 7 مديون تجاريون وأرصدة مدينة أخرى

2021 الف دينار كويتي	2022 الف دينار كويتي
44,082	63,057
(12,254)	(16,426)
31,828	46,631
16,552	5,711
48,380	52,342
15,960	5,079
32,420	47,263
48,380	52,342

مجمّل المدينين التجاريين  
مخصص خسائر الائتمان المتوقعة

مديون آخرون \*

متمثلة في:  
الجزء غير المتداول  
الجزء المتداول

\* كما في 31 ديسمبر 2021، تضمنت الأرصدة المدينة الأخرى مطالبة مستحقة من وزارة المواصلات بمبلغ 15,960 ألف دينار كويتي تم استلامها في السنة الحالية. يتم تسجيل تأثير تصفية الرصيد حتى القيمة العادلة كإيرادات فوائد ضمن إيرادات أخرى (إيضاح 17).

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة  
كما في وللسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

## 7 مديون تجاريون وأرصدة مدينة أخرى (تتمة)

كانت الحركة في مخصص خسائر الائتمان المتوقعة للمدينين التجاريين خلال السنة كما يلي:

2021 الف دينار كويتي	2022 الف دينار كويتي	
14,031	12,254	في 1 يناير
-	2,333	الناتج من دمج الأعمال
1,278	2,570	المحمل للسنة
(3,055)	(731)	مشطوبات خلال السنة
12,254	16,426	في 31 ديسمبر

## 8 موجودات عقود

يتم الاعتراف بموجودات العقود مبدئياً عن الإيرادات المكتسبة من تقديم خدمات الاتصالات وبيع الأجهزة وعقود الإنشاءات التي لم يتم إصدار فواتير لها بعد. وعند اكتمال دورة إصدار الفواتير، يعاد تصنيف المبالغ المسجلة كموجودات عقود إلى المدينين التجاريين.

كما في 31 ديسمبر 2022، لدى المجموعة موجودات عقود بمبلغ 68,652 ألف دينار كويتي (2021: 49,429 ألف دينار كويتي) بالصافي بعد مخصص خسائر الائتمان المتوقعة بمبلغ 5,874 ألف دينار كويتي (2021: 7,997 ألف دينار كويتي).

إن الحركة في مخصص خسائر الائتمان المتوقعة لموجودات العقود خلال السنة كانت كما يلي:

2021 الف دينار كويتي	2022 الف دينار كويتي	
8,370	7,997	في 1 يناير
6,569	8,425	المحمل للسنة
(6,942)	(10,548)	مشطوبات خلال السنة
7,997	5,874	في 31 ديسمبر

## 9 النقد والأرصدة لدى البنوك والودائع

2021 الف دينار كويتي	2022 الف دينار كويتي	
21,638	11,949	نقد لدى البنوك
25	1	نقد في الصندوق
43,491	67,053	ودائع إسلامية
65,154	79,003	النقد والأرصدة لدى البنوك والودائع وفقاً لبيان المركز المالي المجموع
(13,111)	(16,000)	ناقصاً: ودائع إسلامية ذات فترة استحقاق أصلية تتجاوز 3 أشهر ولكن أقل من 12 شهراً
52,043	63,003	النقد والأرصدة لدى البنوك والودائع في بيان التدفقات النقدية المجموع

إن الودائع الإسلامية مودعة لدى مؤسسات مالية إسلامية محلية، وتحمل معدل ربح فعلي بنسبة 4% إلى 4.5% (2021: 2.25%) سنوياً ولها فترة استحقاق أصلية أقل من سنة واحدة.



إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة  
كما في للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

## 10 حقوق الملكية

## رأس المال

يبلغ رأسمال الشركة الأم المصرح به والمصدر والمدفوع بالكامل 99,874 ألف دينار كويتي (2021: 49,937 ألف دينار كويتي) يتكون من 998,733,704 (2021: 499,366,852) سهم بقيمة 100 فلس للسهم الواحد ومدفوع نقداً بالكامل.

## الاحتياطي الإجمالي

وفقاً لقانون الشركات رقم 1 لسنة 2016 والتعديلات اللاحقة له ولائحته التنفيذية والتعديلات اللاحقة لها، والنظام الأساسي للشركة الأم، يتم تحويل نسبة 10% من الربح قبل حصة مؤسسة الكويت للتقدم العلمي وضريبة دعم العمالة الوطنية والزيادة ومكافأة أعضاء مجلس الإدارة للسنة إلى الاحتياطي الإجمالي حتى يصل إجمالي الاحتياطي إلى 50% من رأس المال المدفوع، ويجوز بعد ذلك وقف التحويلات بقرار صادر من المساهمين خلال اجتماع الجمعية العمومية السنوية بناء على توصية مجلس الإدارة.

إن توزيع الاحتياطي الإجمالي محدد بالمبلغ المطلوب لتوزيع أرباح تصل إلى 5% من رأس المال المدفوع في السنوات التي لا تكفي فيها الأرباح المرحلة لدفع مبالغ مثل هذه التوزيعات. خلال السنة السابقة، وافق المساهمون على وقف هذه الاقتطاعات السنوية نظراً لأن هذا الاحتياطي تجاوز نسبة 50% من رأس المال.

## الاحتياطي الاختياري

وفقاً للنظام الأساسي للشركة الأم، يجب اقتطاع وتحويل نسبة مئوية من الربح قبل حصة مؤسسة الكويت للتقدم العلمي وضريبة دعم العمالة الوطنية والزيادة ومكافأة أعضاء مجلس الإدارة للسنة، بناء على توصيات مجلس الإدارة وما يعتمده المساهمون، إلى حساب الاحتياطي الاختياري. يجوز وقف هذه الاقتطاعات والتحويلات بقرار من المساهمين خلال اجتماع الجمعية العمومية السنوية وبناء على توصيات مجلس الإدارة. لا توجد قيود على توزيع هذا الاحتياطي. خلال السنة السابقة، وافق المساهمون على وقف الاقتطاعات إلى الاحتياطي الاختياري.

وافق المساهمون في اجتماع الجمعية العمومية السنوية المنعقد في 23 مارس 2022 على تحويل الاحتياطي الاختياري إلى الاحتياطي الإجمالي بمبلغ 26,241 ألف دينار كويتي.

## المدفوعات بالأسهم

سجلت المجموعة قيمة احتياطي المدفوعات بالأسهم القائمة على الأوراق المالية كجزء من مصروفات مزايا الموظفين بمبلغ 90 ألف دينار كويتي (31 ديسمبر 2021: 24 ألف دينار كويتي).

## توزيعات الأرباح النقدية وأسهم المنحة الموصى بها لسنة 2022

أوصى مجلس إدارة الشركة الأم بتوزيع أرباح نقدية على مساهمي الشركة بقيمة 30 فلس للسهم بإجمالي مبلغ 29,962 ألف دينار كويتي للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022.

وتستحق الأرباح النقدية وأسهم المنحة الموصى بها فقط عند اعتمادها من قبل الجمعية العمومية للمساهمين، ويتم توزيع الأرباح على المساهمين بعد الحصول على الموافقات اللازمة من الجهات الرقابية.

## اعتماد توزيعات أرباح لسنة 2021

اعتمدت الجمعية العمومية السنوية للمساهمين خلال اجتماعها المنعقد بتاريخ 23 مارس 2022 قرار توزيع أرباح نقدية بقيمة 60 فلس للسهم (31 ديسمبر 2020: 60 فلس للسهم) بإجمالي مبلغ 29,962 ألف دينار كويتي (31 ديسمبر 2020: 29,962 ألف دينار كويتي) وتوزيع أسهم منحة بعدد 499,366,852 سهم، أي 100% من رأس المال المصدر والمدفوع كما في 31 ديسمبر 2021. تم لاحقاً دفع أرباح نقدية قدرها 29,962 ألف دينار كويتي وتم توزيع أسهم المنحة في 26 أبريل 2022. زادت أسهم المنحة من عدد الأسهم المصدرة والمدفوعة بالكامل بعدد 499,366,852 سهم وزادت من رأس المال بمبلغ 49,937 ألف دينار كويتي.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة  
كما في للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

## 11 مكافأة نهاية الخدمة للموظفين

تمنح المجموعة مكافأة نهاية الخدمة لموظفيها. تحتسب المكافأة المستحقة على أساس الراتب النهائي للموظف ومدة الخدمة، ويخضع لإتمام الحد الأدنى من فترة الخدمة وفقاً لأحكام قانون العمل المعمول به في دولة الكويت وتستحق عند الاستقالة أو عند إنهاء خدمة الموظف. تسجل التكاليف المتوقعة لهذه المكافأة كمصروفات مستحقة على مدى فترة الخدمة.

تتعرض المجموعة لمخاطر اكتوارية نتيجة لبرنامج المكافأة ومن أمثلتها: معدل الخصم ومخاطر الرواتب ومخاطر الانسحاب.

معدل الخصم إن الانخفاض في معدل الخصم سوف يزيد من التزامات البرنامج. يتم احتساب القيمة الحالية لالتزام برنامج مكافأة نهاية الخدمة على أساس الرواتب المستقبلية للمشاركين مخاطر الرواتب في البرنامج. وعليه فإن الزيادة في رواتب المشاركين في البرنامج سوف تزيد من قيمة التزام البرنامج.

تدفع المكافأة عند ترك الموظف العمل إما عن طريق الاستقالة أو التقاعد وبالتالي فإن معدل الانسحاب مخاطر الانسحاب يؤثر على توقيت الدفع وبالتالي يؤثر على الالتزام في تاريخ البيانات المالية المجمعة.

تم إجراء أحدث تقييم إكتواري للقيمة الحالية للالتزام المزايا المحدد في 31 ديسمبر 2022. تم قياس القيمة الحالية للالتزام المزايا المحددة، وتكلفة الخدمة الحالية ذات الصلة وتكلفة الخدمة السابقة باستخدام طريقة الوحدة الإضافية المقدر. إن الافتراضات الهامة المستخدمة في تحديد مخصصات مكافأة نهاية الخدمة تتمثل في معدل الخصم بنسبة 4.75% (2021: 3.65%) والزيادة المتوقعة في الراتب والتي تتراوح من 3% إلى 4% (2021: 3% إلى 4%).

كانت الحركات في القيمة الحالية للالتزام مكافأة نهاية الخدمة خلال السنة الحالية كما يلي:

2022 ألف دينار كويتي	2021 ألف دينار كويتي
11,217	10,073
1,030	-
2,226	2,138
(886)	(86)
(1,479)	(908)
12,108	11,217

في 31 ديسمبر

\* تتكون أرباح إعادة القياس من التغيرات الإكتوارية الناتجة عن الافتراض المالي والتعديل بناء على الخبرة.

## تحليل الحساسية:

إن تحليل الحساسية أدناه قد تم تحديده على أساس التغيرات المحتملة بصورة معقولة في الافتراضات المذكورة أدناه كما في فترة البيانات المالية المجمعة، مع الحفاظ على كافة الافتراضات الأخرى ثابتة.

◀ في حالة ارتفاع / (انخفاض) معدل الخصم بعدد 25 نقطة أساسية، فإن التزام مكافأة نهاية الخدمة سينخفض بمبلغ 319 ألف دينار كويتي (سيرتفع بمبلغ 306 ألف دينار كويتي).

◀ في حالة زيادة (نقص) معدل النمو المتوقع للراتب بعدد 25 نقطة أساسية، فإن التزام مكافأة نهاية الخدمة سيرتفع بمبلغ 322 ألف دينار كويتي (سينخفض بمبلغ 311 ألف دينار كويتي).

قد لا يمثل تحليل الحساسية أعلاه التغيير الفعلي في التزام مكافأة نهاية الخدمة، حيث إنه من غير المحتمل أن يحدث التغيير في الافتراضات بمعزل عن بعضها البعض، حيث إن بعض الافتراضات قد تكون مرتبطة ببعضها البعض.

## 12 تسهيلات التمويل الإسلامي

خلال السنوات السابقة، أبرمت الشركة الأم ترتيب تمويل إسلامي بمبلغ 80,000 ألف دينار كويتي (31 ديسمبر 2021: 80,000 ألف دينار كويتي) وقد تم استغلال مبلغ 20,000 ألف دينار كويتي من قيمته وهو يستحق السداد على مدار 3 سنوات اعتباراً من أبريل 2020 على أقساط ربع سنوية متساوية. وكما في 31 ديسمبر 2022، تم سداد كافة المبلغ (31 ديسمبر 2021: 5,000 ألف دينار كويتي).

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة  
كما في وللسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

## 12 تسهيلات التمويل الإسلامي (تتمة)

خلال السنة، أبرمت الشركة الأم ترتيب تمويل إسلامي جديد بمبلغ 50,000 ألف دينار كويتي، وقد تم استغلال 23,000 ألف دينار كويتي من قيمته، ويستحق السداد على مدار 4 سنوات اعتباراً من مارس 2024 على أقساط ربع سنوية متساوية. كما في 31 ديسمبر 2022، يستحق مبلغ 23,000 ألف دينار كويتي (31 ديسمبر 2021: لا شيء دينار كويتي) كقيّد التسوية مقابل هذه التسهيلات.

إن المبلغ المفصح عنه في مقدمة بيان المركز المالي المجموع هو بالصافي بعد تكاليف التمويل ورسوم المعالجة المدفوعة مقدماً. إن تسهيلات التمويل الإسلامي غير مكفولة بضمان وتحمل ربحاً بنسبة 4.25% (31 ديسمبر 2021: 2.25% سنوياً).

## 13 دائنون تجاريون وأرصدة دائنة أخرى

2021 ألف دينار كويتي	2022 ألف دينار كويتي
19,445	24,801
70,703	57,080
34,915	40,671
15,328	25,297
140,391	147,849
135,461	141,412
4,930	6,437
140,391	147,849

دائنون تجاريون وأرصدة دائنة أخرى\*  
مصروفات مستحقة ومخصصات  
أرصدة دائنة أخرى  
المستحق إلى أطراف ذات علاقة (إيضاح 21)

متمثلة في:  
الجزء المتداول  
الجزء غير المتداول

\* يتضمن الدائنون التجاريون والأرصدة الدائنة الأخرى مطلوبات تأجير بمبلغ 11,150 ألف دينار كويتي كما في 31 ديسمبر 2022 (31 ديسمبر 2021: 9,860 ألف دينار كويتي).

إن الحركة هي كما يلي: -

2021 ألف دينار كويتي	2022 ألف دينار كويتي
10,906	9,860
-	365
8,199	10,012
(560)	(18)
294	364
(8,979)	(9,433)
9,860	11,150
4,930	4,713
4,930	6,437
9,860	11,150

في 1 يناير  
الناتج من دمج الأعمال  
إضافات  
إلغاء الاعتراف  
تراكم فائدة  
مدفوعات

في 31 ديسمبر

مطلوبات تأجير متداولة  
مطلوبات تأجير غير متداولة

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة  
كما في وللسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

## 13 دائنون تجاريون وأرصدة دائنة أخرى (تتمة)

تم الإفصاح عن تعرض المجموعة لمخاطر العملات والسيولة المتعلقة بالدائنين التجاريين والأرصدة الدائنة الأخرى في إيضاح 23.

تتضمن المصروفات المستحقة والمخصصات مستحقات المصروفات الرأسمالية (بالصافي بعد الدفعات مقدماً) بمبلغ 1,476 ألف دينار كويتي (2021: 11,908 ألف دينار كويتي) والتي تمثل النفقات الرأسمالية التي تكبدتها المجموعة ولم يتم إصدار فواتير بها من قبل الموردين.

يتضمن بند المستحق إلى أطراف ذات علاقة بصورة رئيسية الرسوم المتعلقة بالشبكات وأتعاب الإدارة لدى الشركة الأم الكبرى.

## 14 الإيرادات

قامت المجموعة بتصنيف الإيرادات الناتجة من العقود مع العملاء إلى فئات توضح طبيعة ومبلغ وتوقيت الإيرادات وأي عدم تأكد متعلق بها كما تتأثر التدفقات النقدية بالعوامل الاقتصادية. لم يكن لهذا التصنيف أي تأثير على تقارير القطاعات حيث إنه ليس لدى المجموعة سوى قطاع واحد يتم رفع التقارير عنه. وبالتالي، لم يتم الإفصاح عن أية مطابقة للإيرادات المصنفة إلى قطاعات التشغيل في البيانات المالية المجمعة.

يصنف الجدول التالي الإيرادات حسب المصادر الرئيسية وتوقيت الاعتراف بالإيرادات.

2021 ألف دينار كويتي	2022 ألف دينار كويتي	مصادر الإيرادات
75,756	96,366	بيع بضاعة
220,558	239,999	تقديم خدمات
296,314	336,365	
75,756	96,366	توقيت الاعتراف بالإيرادات
220,558	239,999	منتجات محولة في فترة زمنية معينة
296,314	336,365	منتجات وخدمات محولة على مدار الوقت

## 15 مصروفات تشغيل

2021 ألف دينار كويتي	2022 ألف دينار كويتي	مصروفات تشغيل
55,423	52,823	رسوم حق وصول
13,527	14,321	مصروفات التجوال والشبكات الداخلية
76,392	107,772	تكلفة استهلاك المخزون
13,465	14,372	مصروفات إصلاح وصيانة
158,807	189,288	

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة  
كما في للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

## 16 مصروفات عمومية وإدارية

2022 الف دينار كويتي	2021 الف دينار كويتي
2,078	1,998
10,017	9,661
1,499	2,037
13,876	12,301
27,470	25,997

إيجار ومرافق  
مصروفات مبيعات وتسويق  
أتعاب استشارات  
مصروفات إدارية أخرى

## 17 إيرادات أخرى

2022 الف دينار كويتي	2021 الف دينار كويتي
3,894	897
(118)	(11)
-	17,927
1,293	-
235	233
5,304	19,046

إيرادات فوائد  
خسائر تحويل عملات أجنبية  
إيرادات من مطالبية مستحقة من وزارة المواصلات  
مخصص انتقت الحاجة إليه مسترد  
أخرى

## 18 الضرائب

## مؤسسة الكويت للتقدم العلمي

يتم احتساب حصة مؤسسة الكويت للتقدم العلمي بنسبة 1% من ربح الشركة الأم الخاضع للضريبة بعد أن يتم اقتطاع مكافأة أعضاء مجلس الإدارة من صافي الربح قبل الضرائب ويتم تحويل المبلغ إلى الاحتياطي الإجباري.

## الزكاة

يتم احتساب حصة الزكاة بنسبة 1% من صافي الربح وفقاً لمتطلبات القانون رقم 46 لعام 2006 ويتم تحميلها على بيان الدخل المجموع.

## ضريبة دعم العمالة الوطنية

يتم احتساب حصة ضريبة دعم العمالة الوطنية بواقع 2.5% من صافي الربح وفقاً لمتطلبات القانون رقم 19 لعام 2006 ويتم تسجيلها في بيان الدخل المجموع.

## 19 ربحية السهم الأساسية والمخفضة

يتم احتساب ربحية السهم الأساسية والمخفضة بقسمة صافي ربح السنة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة.

2022	2021
33,209	44,873
998,733,704	998,733,704
33	45

صافي ربح السنة (ألف دينار كويتي)  
المتوسط المرجح لعدد الأسهم  
ربحية السهم الأساسية والمخفضة (فلس)

كانت ربحية السهم للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 بمبلغ 90 فلس قبل التعديل بأثر رجعي على عدد الأسهم بعد إصدار أسهم المنحة بعدد 499,366,852 سهم (إيضاح 10). تم تعديل عدد الأسهم لغرض احتساب ربحية السهم فقط.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة  
كما في للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

## 20 استثمار في شركة زميلة

فيما يلي تفاصيل الشركة الزميلة:

اسم الشركة الزميلة	بلد التأسيس	حصة الملكية % كما في 31 ديسمبر 2022	حصة الملكية % كما في 31 ديسمبر 2021	الأنشطة الرئيسية
Connect Arabia W.L.L	الكويت	10%	10%	تقديم خدمات الاتصالات مسبقة الدفع

تم تأسيس شركة Connect Arabia W.L.L (Virgin Mobile Kuwait أو VMK) في 2021 كمشغل لشبكة هاتف افتراضية. كما في 31 ديسمبر 2022، قُدرت القيمة الدفترية للاستثمار بمبلغ لا شيء دينار كويتي (31 ديسمبر 2021): لا شيء دينار كويتي).

## 21 أرصدة ومعاملات الأطراف ذات علاقة

يتم اعتبار الأطراف أطرافاً ذات علاقة عندما يكون للطرف القدرة، بصورة مباشرة أو غير مباشرة من خلال وسيط أو أكثر، على السيطرة على الطرف الآخر أو يمكنه ممارسة تأثير ملموس عليه عند اتخاذ القرارات المالية والتشغيلية.

تتضمن الأطراف ذات علاقة بشكل رئيسي المساهمين الرئيسيين بالمجموعة وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة العليا والشركات التي يمكنهم ممارسة تأثير ملموس عليها.

إضافة إلى ما سبق، دخلت الشركة الأم أيضاً في بعض المعاملات الأخرى في السياق الطبيعي للأعمال مع الشركة الأم الكبرى والشركة الزميلة، والشركات التابعة.

فيما يلي المعاملات الهامة مع الأطراف ذات علاقة المدرجة في بيان الدخل المجموع:

2022 الف دينار كويتي	2021 الف دينار كويتي	
11,773	10,385	أتعاب إدارة*
15,473	13,716	إيرادات - الشركة الأم الكبرى
312	-	إيرادات - شركة زميلة
3,139	3,202	مصروفات تشغيل - الشركة الأم الكبرى
21,082	6,052	مصروفات تشغيل - شركة تابعة

\* تمثل أتعاب الإدارة تلك الأتعاب المحملة من قبل الشركة الأم الكبرى والتي تتحدد بناء على نسبة مئوية معينة من الإيرادات.

تم إدراج الأرصدة لدى الأطراف ذات علاقة بقيمة 25,297 ألف دينار كويتي كما في 31 ديسمبر 2022 (31 ديسمبر 2021): 15,328 ألف دينار كويتي) ضمن دائنين تجاريين وأرصدة دائنة أخرى في بيان المركز المالي المجموع. لا يحمل الرصيد لدى الأطراف ذات علاقة أي ربح ويستحق السداد عند الطلب.

يشمل موظفو الإدارة العليا أعضاء مجلس الإدارة والأعضاء الرئيسيين في الإدارة الذين لهم الصلاحية والمسؤولية عن التخطيط والتوجيه والسيطرة على أنشطة المجموعة. فيما يلي مكافأة موظفي الإدارة العليا:

مكافأة موظفي الإدارة العليا	2022 الف دينار كويتي	2021 الف دينار كويتي
رواتب وبدلات ومزايا أخرى	2,767	2,302
مكافأة نهاية الخدمة	82	68
	2,849	2,370

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة  
كما في للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

## 21 أرصدة ومعاملات الأطراف ذات علاقة (تتمة)

تخضع مكافأة أعضاء مجلس الإدارة للسنة المالية 2022 لموافقة المساهمين في الجمعية العمومية السنوية. وافقت الجمعية العمومية السنوية للمساهمين في اجتماعها المنعقد بتاريخ 23 مارس 2022 على مكافأة أعضاء مجلس الإدارة للسنة المالية 2021.

## 22 التزامات ومطلوبات محتملة

التزامات	2022 الف دينار كويتي	2021 الف دينار كويتي
التزامات رأسمالية	18,831	24,701
مطلوبات محتملة خطابات ضمان *	15,185	9,694

\* لدى المجموعة مطلوبات محتملة تتعلق بضمان بنكي ناتج في سياق الأعمال المعتاد وليس من المتوقع أن ينشأ عنه أي مطلوبات مادية.

## 23 الأدوات المالية وإدارة المخاطر

نتيجة لاستخدام الأدوات المالية، تتعرض المجموعة للمخاطر التالية:

- ◀ مخاطر الائتمان
- ◀ مخاطر السيولة
- ◀ مخاطر السوق

تتعرض المجموعة لكل مخاطرة من المخاطر أعلاه، وفيما يلي بيان لأغراض المجموعة وسياساتها وأنشطتها حول قياس تلك المخاطر وإدارتها وكيفية إدارة المجموعة لرأس المال.

## إطار عمل إدارة المخاطر

يتولى مجلس الإدارة المسؤولية الكاملة عن إعداد الإطار العام لإدارة المخاطر لدى المجموعة والإشراف عليه ووضع ومراقبة سياسات إدارة المخاطر بالمجموعة.

تم إعداد سياسات إدارة المخاطر بالمجموعة بهدف تحديد المخاطر التي تواجه المجموعة وتحليلها، ووضع حدود وضوابط مخاطر ملاءمة، ومراقبة المخاطر ومدى الالتزام بالحدود الموضوعية. وتتم مراجعة سياسات ونظم إدارة المخاطر بشكل منتظم لتعكس التغيرات التي تحدث في ظروف السوق وفي أنشطة المجموعة. إن المجموعة تهدف من خلال معايير وإجراءات التدريب والإدارة لديها نحو تطوير بيئة رقابية منضبطة وبناءة والتي يستوعب كافة الموظفون من خلالها أدوارهم ومسئولياتهم.

تقوم لجنة المخاطر لدى المجموعة بالإشراف على كيفية مراقبة الإدارة للالتزام بسياسات وإجراءات إدارة المخاطر لدى المجموعة ومراجعة مدى كفاية إطار إدارة المخاطر فيما يخص المخاطر التي تواجهها المجموعة.

## مخاطر الائتمان

إن مخاطر الائتمان هي مخاطر تكبد المجموعة لخسائر مالية في حال عجز العميل أو الطرف المقابل للأداة المالية عن سداد التزاماته التعاقدية، وتنشأ تلك المخاطر بشكل أساسي من مستحقات المجموعة من العملاء والأرصدة لدى البنوك والودائع الإسلامية.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة  
كما في للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

## 23 الأدوات المالية وإدارة المخاطر (تتمة)

## مخاطر الائتمان (تتمة)

## التعرض لمخاطر الائتمان

إن القيمة الدفترية للموجودات المالية تمثل الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان. فيما يلي الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان في تاريخ البيانات المالية المجمعة:

2022 الف دينار كويتي	2021 الف دينار كويتي	مديون تجاريون وأرصدة مدينة أخرى
52,342	48,380	موجودات عقود
62,778	49,429	نقد لدى البنوك
11,949	21,638	ودائع إسلامية
67,053	43,491	
194,122	162,938	

## المدينون التجاريون والأرصدة المدينة الأخرى وموجودات العقود

يتأثر تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان بشكل أساسي بالسمات الفردية لكل عميل. إن الخصائص السكانية لقاعدة عملاء المجموعة بما فيها مخاطر التعثر على مستوى القطاع والدولة التي يعمل بها العملاء لها تأثير محدود على مخاطر الائتمان.

أعدت المجموعة سياسة ائتمان يتم بموجبها إجراء تحليل لكل عميل جديد من حيث الجدارة الائتمانية قبل طرح البنود والشروط القياسية للمجموعة. يتم السيطرة على التعرض لمخاطر الائتمان من خلال حدود الطرف المقابل التي يتم مراجعتها والموافقة عليها من قبل الإدارة سنوياً. لا يوجد لدى المجموعة تصنيف ائتماني داخلي للأطراف المقابلة وتعتبر أن كافة الأطراف المقابلة التي تتعامل معها المجموعة لها نفس التصنيف الائتماني. ليس لدى المجموعة أي تعرض جوهري لمخاطر الائتمان لأي طرف مقابل أو أية مجموعة أطراف مقابلة لها نفس سمات المخاطر. لا تطلب المجموعة ضمانات فيما يتعلق بالمدينين التجاريين والأرصدة المدينة الأخرى.

قامت المجموعة بإنشاء مصفوفة مخصصات لقياس خسائر الائتمان المتوقعة. تستند معدلات المخصصات إلى عدد أيام التأخر في السداد لمجموعات قطاعات العملاء المختلفة ذات أنماط الخسائر المماثلة (أي حسب الجنسية والمنطقة الجغرافية ونوع العميل). ويعكس احتساب المخصص النتيجة المرجحة بالاحتمالات والقيمة الزمنية للأموال والمعلومات المعقولة والمؤيدة المتاحة في تاريخ البيانات المالية المجمعة حول الأحداث السابقة والظروف الحالية والتوقعات بالظروف الاقتصادية المستقبلية.



إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة  
كما في والسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

### 23 الأدوات المالية وإدارة المخاطر (تتمة)

#### مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في مخاطر أن تواجه المجموعة صعوبة في الوفاء بالتزاماتها الناتجة عن المطلوبات المالية التي يتم تسويتها عن طريق تسليم النقد أو أصل مالي آخر. إن طريقة المجموعة في إدارة مخاطر السيولة هي التأكد، قدر الإمكان، من توافر السيولة الكافية للوفاء بالتزاماتها عند استحقاقها في الظروف العادية وغير العادية، وذلك دون تكبد أية خسائر غير مقبولة أو التعرض لمخاطر المساس بسمعة المجموعة.

فيما يلي الاستحقاقات التعاقدية للمطلوبات المالية:

التدفقات النقدية التعاقدية غير المخصصة				
31 ديسمبر 2022	سنة واحدة أو أقل	سنة إلى سنتين	أكثر من سنتين	الإجمالي
الف دينار كويتي	الف دينار كويتي	الف دينار كويتي	الف دينار كويتي	الف دينار كويتي
23,000	-	5,983	19,432	25,415
116,755	110,582	4,954	2,285	117,821
139,755	110,582	10,937	21,717	143,236
18,831	-	18,831	-	18,831
18,831	-	18,831	-	18,831

تسهيلات تمويل إسلامي  
دانئون تجاريون وأرصدة دائنة أخرى \*

التزامات  
حيازة ممتلكات ومعدات

31 ديسمبر 2021				
القيمة الدفترية	سنة واحدة أو أقل	سنة إلى سنتين	أكثر من سنتين	الإجمالي
الف دينار كويتي	الف دينار كويتي	الف دينار كويتي	الف دينار كويتي	الف دينار كويتي
5,000	2,793	2,484	-	5,277
121,595	116,608	3,042	2,468	122,118
126,595	119,401	5,526	2,468	127,395
24,701	24,701	-	-	24,701
24,701	24,701	-	-	24,701

تسهيلات تمويل إسلامي  
دانئون تجاريون وأرصدة دائنة أخرى \*

التزامات  
حيازة ممتلكات ومعدات

\* إن الدائنين التجاريين والأرصدة الدائنة الأخرى أعلاه لا تتضمن الإيرادات المؤجلة والدفعات مقدما من العملاء.

#### مخاطر السوق

تتمثل مخاطر السوق في مخاطر تأثير التغيرات التي تحدث في أسعار السوق مثل معدلات صرف العملات الأجنبية ومعدلات الربح وأسعار الأسهم على إيرادات المجموعة أو قيمة ملكيتها من الأدوات المالية. إن الهدف من عملية إدارة مخاطر السوق هو إدارة الانكشافات لمخاطر السوق ومراقبتها في إطار معاملات مقبولة، مع العمل على تحسين العوائد.

ينشأ تعرض المجموعة لمخاطر السوق مما يلي:

- مخاطر العملات الأجنبية
- مخاطر معدلات الربح

### شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة  
كما في والسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

### 23 الأدوات المالية وإدارة المخاطر (تتمة)

يوضح الجدول التالي معلومات حول التعرض لمخاطر الائتمان بالنسبة للمدينين التجاريين وموجودات العقود لدى المجموعة باستخدام مصفوفة المخصصات:

31 ديسمبر 2022	المدينون التجاريون				
	أكثر من 91 يوماً	90-61 يوماً	60-30 يوماً	30-1 يوماً	متداولة
موجودات العقود	الف دينار كويتي	الف دينار كويتي	الف دينار كويتي	الف دينار كويتي	الف دينار كويتي
الإجمالي	24,102	2,577	2,948	4,096	29,334
22,300					
17%					
31 ديسمبر 2021	المدينون التجاريون				
أكثر من 91 يوماً	90-61 يوماً	60-30 يوماً	30-1 يوماً	متداولة	موجودات العقود
الف دينار كويتي	الف دينار كويتي	الف دينار كويتي	الف دينار كويتي	الف دينار كويتي	الف دينار كويتي
الإجمالي	11,316	1,204	1,696	3,677	26,189
101,508					
20,251					
20%					

النقد والأرصدة لدى البنوك والودائع  
تحدد المجموعة من التعرض لمخاطر الائتمان من خلال إيداع الأموال فقط لدى الأطراف المقابلة التي تتمتع بتصنيفات ائتمانية ملائمة. وبالنظر إلى هذه التصنيفات الائتمانية، فإن الإدارة لا تتوقع إخفاق أي طرف مقابل في الوفاء بالتزاماته.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة  
كما في وللسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

## 23 الأدوات المالية وإدارة المخاطر (تتمة)

## مخاطر السوق (تتمة)

## مخاطر العملات الأجنبية

إن مخاطر العملات هي المخاطر الناشئة عن تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأداة المالية نتيجة التغيرات في معدلات صرف العملات الأجنبية.

تعرض المجموعة لمخاطر العملات الأجنبية على الدائنين التجاريين والأرصدة الدائنة الأخرى وتسهيلات التمويل الإسلامي والودائع الإسلامية المدرجة بعملات بخلاف الدينار الكويتي وهو العملة الرئيسية للمجموعة. والعملة الرئيسية التي يتم بها يتم إدراج تلك المعاملات بصورة أساسية هي الدولار الأمريكي. يتم إدارة مخاطر العملات الأجنبية للمجموعة من خلال مراقبة التعرض الجوهري لمخاطر العملات بصفة منتظمة.

## التعرض لمخاطر العملات الأجنبية

فيما يلي صافي تعرض المجموعة لمخاطر العملات الأجنبية:

2022	2021
الف	الف
دينار كويتي	دينار كويتي
8,146	13,200

دولار أمريكي (مركز دائن)

فيما يلي أسعار الصرف الأجنبية الجوهرية المطبقة خلال السنة:

2022		2021	
متوسط سعر الصرف	سعر الصرف الفوري	متوسط سعر الصرف	سعر الصرف الفوري
في تاريخ البيانات المالية المجمعة	في تاريخ البيانات المالية المجمعة	في تاريخ البيانات المالية المجمعة	في تاريخ البيانات المالية المجمعة
0.30478	0.30630	0.30288	0.30250

دولار أمريكي

## تحليل الحساسية

إن ارتفاع (انخفاض) الدينار الكويتي، كما هو مبين أدناه، مقابل الدولار الأمريكي في 31 ديسمبر، قد يؤثر على قياس الأدوات المالية المدرجة بعملة أجنبية ويؤدي إلى زيادة (نقص) حقوق الملكية والأرباح أو الخسائر بالمبالغ المعروضة أدناه. إن هذا التحليل يستند إلى فروق أسعار صرف العملات الأجنبية التي تعتبرها المجموعة مقبولة بصورة معقولة في تاريخ البيانات المالية المجمعة. إن هذا التحليل يفترض ثبات كافة المتغيرات الأخرى.

2022	2021
الف	الف
دينار كويتي	دينار كويتي
244	396

حركة بنسبة 3%

## مخاطر معدلات الربح

إن مخاطر معدلات الربح هي مخاطر تقلب القيمة العادلة للتدفقات النقدية المستقبلية للأداة المالية نتيجة التغيرات في معدلات الربح بالسوق.

تتكون الأدوات المالية التي تعرض المجموعة بصورة محتملة إلى مخاطر معدلات الربح بصفة أساسية من النقد والأرصدة البنوك والودائع الإسلامية وتسهيلات التمويل الإسلامي.

الودائع الإسلامية لدى المجموعة هي ودائع لفترة قصيرة الأجل ومحددة بمعدلات ثابتة ولذلك تعتقد الإدارة أن مخاطر الخسائر الجوهرية الناتجة عن التقلبات في معدلات الربح ضئيلة.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة  
كما في وللسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

## 23 الأدوات المالية وإدارة المخاطر (تتمة)

## مخاطر السوق (تتمة)

## مخاطر معدلات الربح (تتمة)

تم الحصول على تسهيلات التمويل الإسلامي للمجموعة بمعدل متغير. يوضح الجدول التالي حساسية بيان الدخل المجمع للتغيرات المحتملة بصورة معقولة في أسعار الفائدة مع الاحتفاظ بكافة المتغيرات الأخرى ثابتة.

التغير في أسعار الفائدة	
بعدد 50 نقطة أساسية	
التأثير على الربح	
2022	2021
الف	الف
دينار كويتي	دينار كويتي
115	25

دينار كويتي

## 24 القيمة العادلة للأدوات المالية

تتكون الأدوات المالية من الموجودات والمطلوبات المالية.

تتكون الموجودات المالية من النقد والأرصدة لدى البنوك والودائع والمدنيين التجاريين والأرصدة المدبنة الأخرى وموجودات العقود. تتكون المطلوبات المالية من الدائنين التجاريين والأرصدة الدائنة الأخرى وتسهيلات التمويل الإسلامي.

إن القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية لا تختلف بصورة جوهرية عن قيمتها الدفترية كما في تاريخ البيانات المالية المجمعة. وبالنسبة للموجودات المالية والمطلوبات المالية السائلة أو تلك ذات فترة استحقاق قصيرة الأجل (أقل من اثني عشر شهراً)، من المفترض أن القيمة الدفترية تعادل قيمتها العادلة تقريباً حيث إنه يعاد تسعيرها مباشرة عند الاستحقاق.

## 25 إدارة رأس المال

تهدف سياسة المجموعة إلى الحفاظ على قاعدة رأسمالية قوية من أجل الحفاظ على ثقة المستثمرين والدائنين والسوق وكذلك لتعزيز التطوير المستقبلي للأعمال. يقوم مجلس الإدارة بمراقبة أداء المجموعة فيما يتعلق بخطة الأعمال طويلة الأجل وأهداف الربحية طويلة الأجل.

إن أهداف المجموعة في إدارة رأس المال هي:

- الحفاظ على قدرة المنشأة على الاستمرار في عملياتها من أجل مواصلة تحقيق عوائد للمساهمين ومنافع للأطراف أصحاب المصلحة الآخرين، و
- توفير عائد ملائم للمساهمين من خلال تسعير المنتجات والخدمات بالتناسب مع مستوى المخاطر.

تدير المجموعة هيكل رأس المال وتجري التعديلات عليه في ضوء التغيرات في الأعمال. لم يتم إجراء أي تغييرات في الأهداف أو السياسات أو الإجراءات خلال السنتين المنتهيتين في 31 ديسمبر 2022 و2021.

تراقب المجموعة رأس المال بواسطة معدل الاقتراض وهو صافي الدين مقسوماً على إجمالي حقوق الملكية. تدرج الشركة الأم الأرصدة الدائنة بموجب تسهيلات التمويل الإسلامي والدائنين التجاريين والأرصدة الدائنة الأخرى ضمن صافي الدين ناقصاً النقد والأرصدة لدى البنوك والودائع.

تسهيلات تمويل إسلامي	
دائنون تجاريون وأرصدة دائنة أخرى	
ناقصاً: النقد والأرصدة لدى البنوك والودائع	
2022	2021
الف	الف
دينار كويتي	دينار كويتي
23,000	5,000
147,849	140,391
(79,003)	(65,154)
91,846	80,237
241,417	237,194
38%	34%

صافي الدين

إجمالي حقوق الملكية

معدل الاقتراض

## 26 قطاعات التشغيل

تقدم المجموعة بشكل أساسي خدمات الاتصالات في الكويت حيث تكتسب الإيرادات وتتكبد المصروفات، ويتم مراجعة نتائجها بانتظام من قبل مجلس إدارة المجموعة. ووفقا لذلك، فإن المجموعة لديها قطاع واحد فقط قابل لرفع التقارير عنه، كما أن المعلومات المتعلقة بالقطاع مبيّنة في بياني المركز المالي والدخل المجمعين.